



ITM Platform
PROJECTS • PROGRAMS • PORTFOLIO

ITM Platform

On Premises

Aloja ITM Platform en tus propios servidores con todas nuestras garantías de **rendimiento, seguridad y accesibilidad**

¿Por qué escoger ITM Platform On Premises?

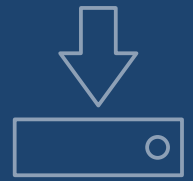
- ▶ Requisitos legales: Algunos organismos y entidades públicas están obligados por ley o por sus estatutos internos a que todos sus programas informáticos estén alojados en sus servidores.
- ▶ Exigencias de arquitectura: En otros casos, son los responsables de la infraestructura tecnológica quienes solicitan que todos los aspectos referidos a los sistemas de información estén alojados internamente.
- ▶ Acceso a internet: Este modelo garantiza pleno rendimiento para todos los usuarios sin salida a internet.

Cómo funciona

- ▶ Con el fin de mantener los estándares de rendimiento y todas las prestaciones de ITM Platform a lo largo del tiempo, ITM Platform On Premises se pone en marcha mediante la colaboración entre los responsables de TI del cliente y los técnicos de ITM Platform.

ITM Platform se responsabiliza de la instalación, actualizaciones y mantenimiento en las ventanas de tiempo que otorgue el cliente, de forma remota y con conexión segura.

EN MARCHA:



1

Preparación inicial

- ▶ El cliente asigna una infraestructura y una ventana temporal para la instalación.

2

Instalación

- ▶ Siguiendo las coordenadas del cliente, ITM Platform On Premises se instala de manera remota.



Duración: entre una y dos semanas.

Incluye:

- ▶ Configuración de sistemas, bases de datos y servidores web, API e email
- ▶ Instalación y configuración del software
- ▶ Pruebas y aseguramiento de calidad

3

Entrega

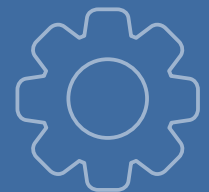
- ▶ Entrega al cliente y capacitación del equipo.



4

Actualizaciones y mantenimiento

- ▶ De forma periódica se realizan actualizaciones de producto, ajustes de rendimiento y análisis de vulnerabilidades.



Periodicidad: Semanal, mensual y semestral.

Incluye:

- ▶ Administración de sistemas (SO, DDBB, SSL, etc)
- ▶ Actualización y control del software
- ▶ Backup, revisión y ajustes
- ▶ Verificación de seguridad y análisis de vulnerabilidades
- ▶ Control del rendimiento