



ITM Platform

On Premises

Aloja ITM Platform en tus propios servidores con todas nuestras garantías de rendimiento, seguridad y accesibilidad

POR QUÉ ESCOGER ITM PLATFORM ON PREMISES:

-  **Requisitos legales:** Algunos organismos y entidades públicas están obligados por ley o por sus estatutos internos a que todos sus programas informáticos estén alojados en sus servidores.
-  **Exigencias de arquitectura:** En otros casos, son los responsables de la infraestructura tecnológica quienes solicitan que todos los aspectos referidos a los sistemas de información estén alojados internamente.
-  **Acceso a internet:** Este modelo garantiza pleno rendimiento para todos los usuarios sin salida a internet.

CÓMO FUNCIONA:

Con el fin de mantener los estándares de rendimiento y todas las prestaciones de ITM Platform a lo largo del tiempo, ITM Platform On Premises se pone en marcha mediante la colaboración entre los responsables de TI del cliente y los técnicos de ITM Platform.

ITM Platform se responsabiliza de la instalación, actualizaciones y mantenimiento en las ventanas de tiempo que otorgue el cliente, de forma remota y con conexión segura.

PROCESO DE PUESTA EN MARCHA

1 Preparación inicial

El cliente asigna una infraestructura y una ventana temporal para la instalación

Instalación 2

Siguiendo las coordenadas del cliente, ITM Platform On Premises se instala de manera remota

Duración: Entre una y dos semanas

Incluye:

- Configuración de sistemas, bases de datos y servidores web, API e email
- Instalación y configuración del software
- Pruebas y aseguramiento de calidad

3 Entrega

Entrega al cliente y capacitación del equipo

Actualizaciones y mantenimiento 4

De forma periódica se realizan actualizaciones de producto, ajustes de rendimiento y análisis de vulnerabilidades.

Periodicidad: Semanal, mensual y semestral

Incluye:

- Administración de sistemas (SO, DDBB, SSL, etc)
- Actualización y control del software
- Backup, revisión y ajustes
- Verificación de seguridad y análisis de vulnerabilidades
- Control del rendimiento

