



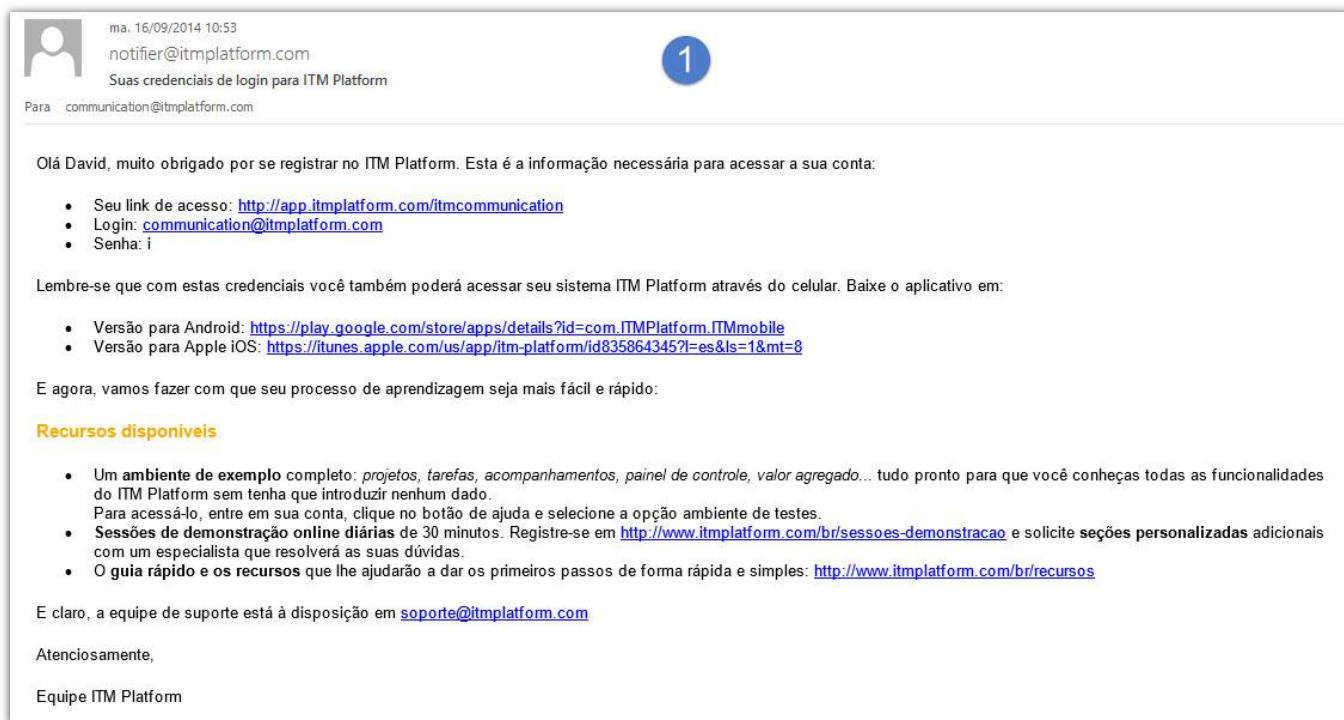
## CONTEÚDO

1.	Meu perfil, tutoriais e ajudas.....	3
2.	Área de trabalho.....	6
3.	Minhas tarefas e atividades .....	7
4.	No projeto .....	8
5.	Apontamento de horas.....	9
6.	Sistema de Comunicação Social.....	10
7.	Aplicativo para celulares .....	11

# 1. Meu perfil, tutoriais e ajudas

## Meu perfil

Ao se registrar no ITM Platform receberá um correio eletrônico com um link e demais dados de acesso **1**.



Acesse seu ITM Platform e introduza seu nome de usuário (e-mail) e a senha de acesso **2**.

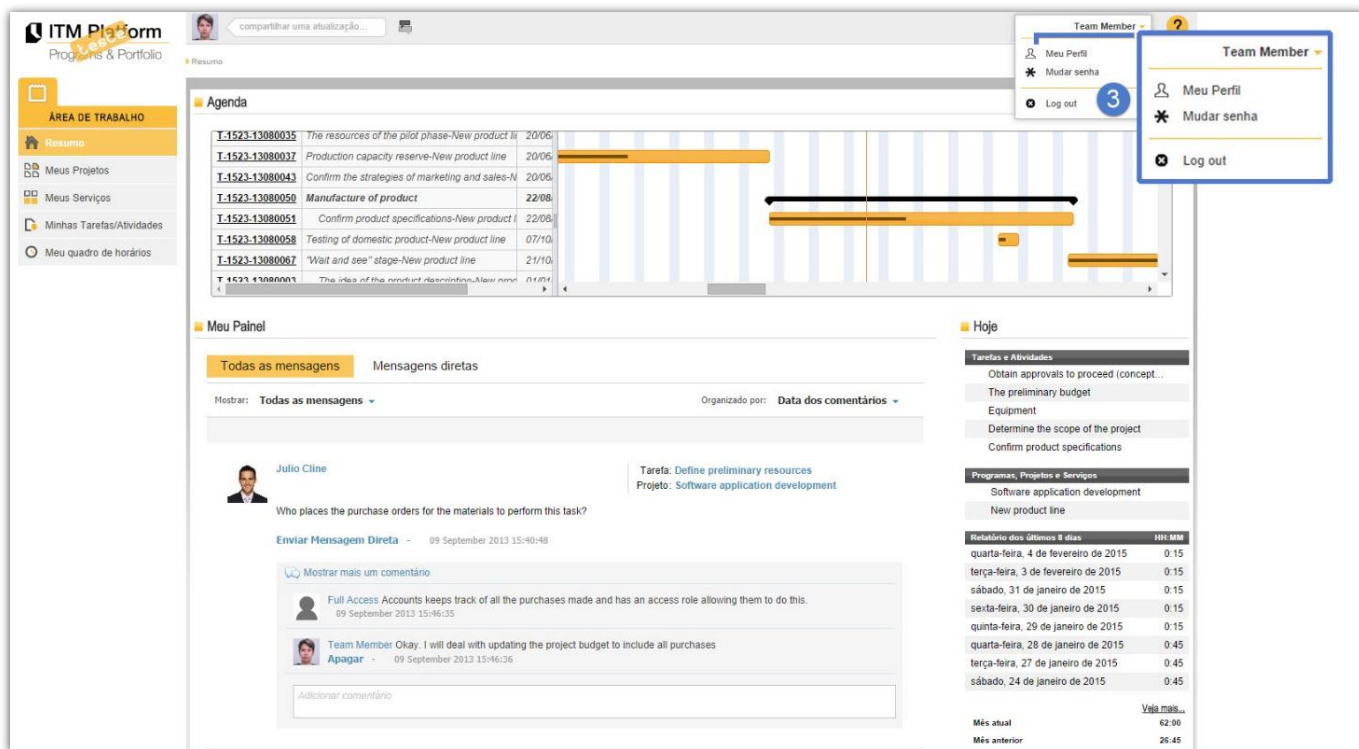
Bem vindo à  
**ITM Platform** | Global Teamwork Solutions

■ Área de login

Nome de login (endereço de e-mail)  Senha

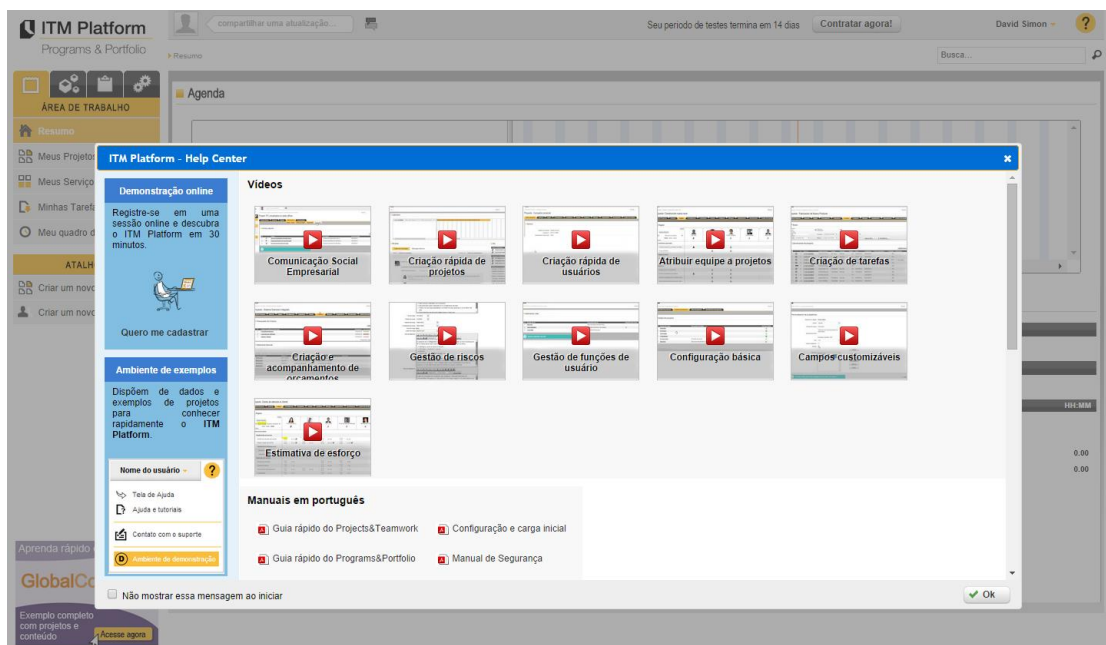
[Esqueceu a senha?](#)

O nome de usuário será seu e-mail, onde receberá as notificações do sistema. Poderá modificar os dados de seu perfil e senha **3**:

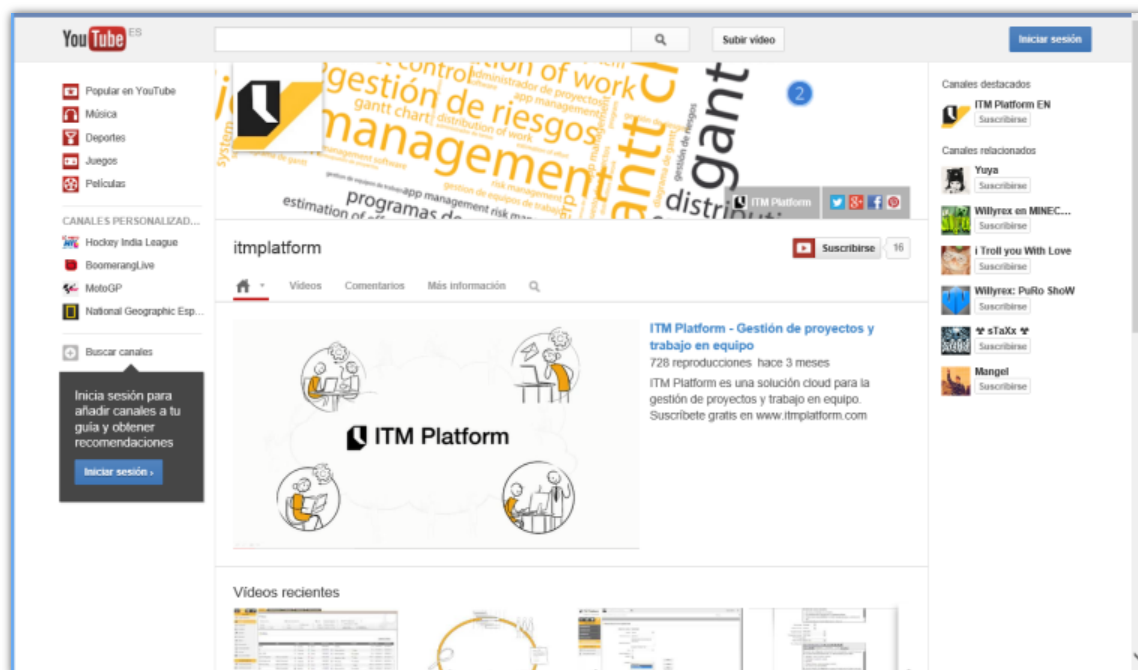


## Tutoriais

Consulte os vídeos-tutoriais e manuais acessando à opção **Tutoriais** 1 no botão de ajuda



Ou também, através do canal da ITM Platform no YouTube: <http://www.youtube.com/user/itmplatform> 2




## 2. Área de trabalho

A “Área de trabalho” lhe dará acesso às funcionalidades que precisa e mostrará as informações relevantes para o seu trabalho:

The screenshot shows the ITM Platform interface. At the top left, there is a navigation menu with a home icon and the text 'ÁREA DE TRABALHO'. Below it are options for 'Resumo', 'Meus Projetos', 'Meus Serviços', 'Minhas Tarefas/Atividades', and 'Meu quadro de horários'. A search bar is located at the top right. The main content area is divided into three sections: 'Agenda', 'Meu Painel', and 'Hoje'. The 'Agenda' section contains a table of tasks with columns for ID, description, and date. The 'Meu Painel' section shows a list of messages with user avatars and timestamps. The 'Hoje' section displays a list of tasks for the current day and a summary table for the last 8 days.

ID	Tarefa	Data
T-1488-13080020	Atribuir recursos para etapa de desenvolvimento	11/03
T-1488-13080022	Reunir informação de mercado-Nova Linha de f	12/03
T-1488-13080027	Estabelecer as características do produto (critéri	12/03
T-1488-13080035	Atribuir os recursos da fase piloto-Nova Linha d	20/06
T-1488-13080037	Reserva de capacidade de produção-Nova Linh	20/06
T-1488-13080043	Confirmar as estratégias de marketing e vendas	20/06
T-1488-13080050	Fabricação do produto	22/08

Relatório dos últimos 8 dias	HH:MM
quarta-feira, 4 de fevereiro de 2015	0:15
terça-feira, 3 de fevereiro de 2015	0:15
sábado, 31 de janeiro de 2015	0:15
sexta-feira, 30 de janeiro de 2015	0:15
quinta-feira, 29 de janeiro de 2015	0:15
quarta-feira, 28 de janeiro de 2015	0:45
terça-feira, 27 de janeiro de 2015	0:45
sábado, 24 de janeiro de 2015	0:45

- 1 **Menu:** Acesse-o para ir às opções restantes.
- 2 **Talkbox:** Escreva aqui o comentário que queira compartilhar, através de qualquer tela do ITM Platform.
- 3 **Busca:** Encontre tudo o que precisar, teclando apenas na caixa de texto.
- 4 **Tarefas:** Visualize graficamente as tarefas que lhe foram designadas. A linha vertical é a data de hoje.
- 5 **Hoje:** Lista de tarefas e projetos ativos no dia de hoje. O ícone  indica que você é o gerente.
- 6 **Meu painel:** Todos os comentários, públicos ou em privado, classificados por elemento.

### 3. Minhas tarefas e atividades

A aba “Minhas tarefas e atividades” **1** (ou somente “Minhas tarefas” no caso da versão *Projects & Teamwork*) é um centro de informação sobre as tarefas designadas a você.

Aparecerão todas as tarefas de forma predeterminada, mas é possível filtrá-las para obter aquelas que mais lhe interessam. Neste exemplo, abrimos o filtro **2** e selecionamos as tarefas que acabaram antes de uma data determinada e estão “Em andamento” **3**. O resultado é uma lista de tarefas que cumprem estas condições **4**:

...	Tipo da Tarefa/Atividade	Nome do Projeto/Serviço	Tipo	Estado	Prioridade	Início	Fim	Tempo e...	Tempo real	Folha de te...
	Analisar a concorrência	Nova Linha de Produto	Genérico	Em Andam...	Normal	14/01/2...	15/01/2...	8:00	7:00	
	Analisar experiência do cliente	Nova Linha de Produto	Genérico	Em Andam...	Normal	04/07/2...	10/07/2...	10:00	5:00	
	Análise de riscos	Nova Linha de Produto	Genérico	Em Andam...	Normal	11/03/2...	12/03/2...	8:00	7:00	
	Atribuir os recursos da fase pi...	Nova Linha de Produto	Genérico	Em Andam...	Normal	20/06/2...	21/06/2...	8:00	5:00	
	Atribuir recursos à investigaç...	Nova Linha de Produto	Genérico	Em Andam...	Normal	11/01/2...	14/01/2...	8:00	7:30	
	Atribuir recursos para etapa d...	Nova Linha de Produto	Genérico	Em Andam...	Normal	11/03/2...	12/03/2...	8:00	6:30	
	Avaliações do cliente sobre o...	Nova Linha de Produto	Genérico	Em Andam...	Normal	23/05/2...	19/06/2...	10:00	6:15	
	Avaliar a efetividade da camp...	Promoção de Inverno	Genérico	Em Andam...	Normal	20/12/2...	22/12/2...	4:00	2:30	
	Avaliar as oportunidades para...	Nova Linha de Produto	Genérico	Em Andam...	Normal	23/01/2...	28/01/2...	10:00	2:00	
	Avaliar impressões	Desenvolvimento de Aplicativo de S...	Genérico	Em Andam...	Normal	13/11/2...	14/11/2...	10:00	5:00	

Essa lista pode ser personalizada em colunas, podendo selecionar no *drop down* **5** quais campos deseja visualizar por colunas **6**

...	Tipo	Estado	Prioridade	Início	Fim	Tempo e...	Tempo real	Folha de te...
to	Genérico	Em Andam...	Normal	14/01/2...	15/01/2...	8:00	7:00	
to	Genérico	Em Andam...	Normal	04/07/2...	10/07/2...	10:00	5:00	
to	Genérico	Em Andam...	Normal	11/03/2...	12/03/2...	8:00	7:00	
to	Genérico	Em Andam...	Normal	20/06/2...	21/06/2...	8:00	5:00	
to	Genérico	Em Andam...	Normal	11/01/2...	14/01/2...	8:00	7:30	
to	Genérico	Em Andam...	Normal	11/03/2...	12/03/2...	8:00	6:30	
to	Genérico	Em Andam...	Normal	23/05/2...	19/06/2...	10:00	6:15	
to	Genérico	Em Andam...	Normal	20/12/2...	22/12/2...	4:00	2:30	
to	Genérico	Em Andam...	Normal	23/01/2...	28/01/2...	10:00	2:00	
to	Genérico	Em Andam...	Normal	13/11/2...	14/11/2...	10:00	5:00	

## 4. No projeto

Ao clicar num projeto, você encontrará uma estrutura de abas como esta:




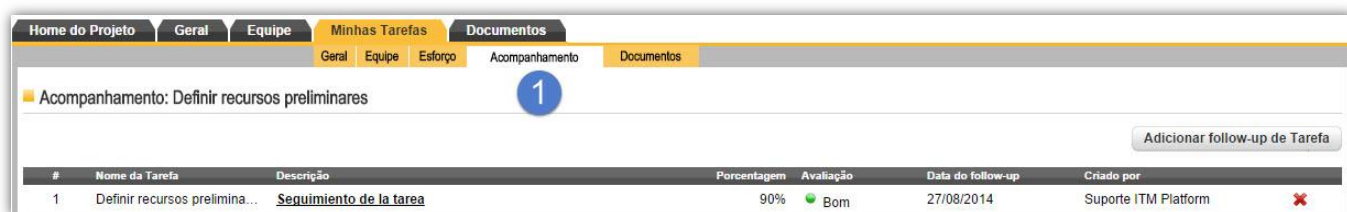
- **Home do Projeto:** lhe dará informação resumida sobre o projeto e terá acesso ao painel de comunicação do mesmo.
- **Geral:** informações detalhadas do projeto, suas datas e relações com sua organização.
- **Equipe:** Informação sobre os participantes: gerente de projetos, equipe e pessoal convidado.
- **Minhas tarefas:** tarefas designadas a você.
- **Documentos:** arquivos e links relevantes para o projeto.

Ao clicar numa tarefa, encontrará uma estrutura inferior similar à de um projeto.

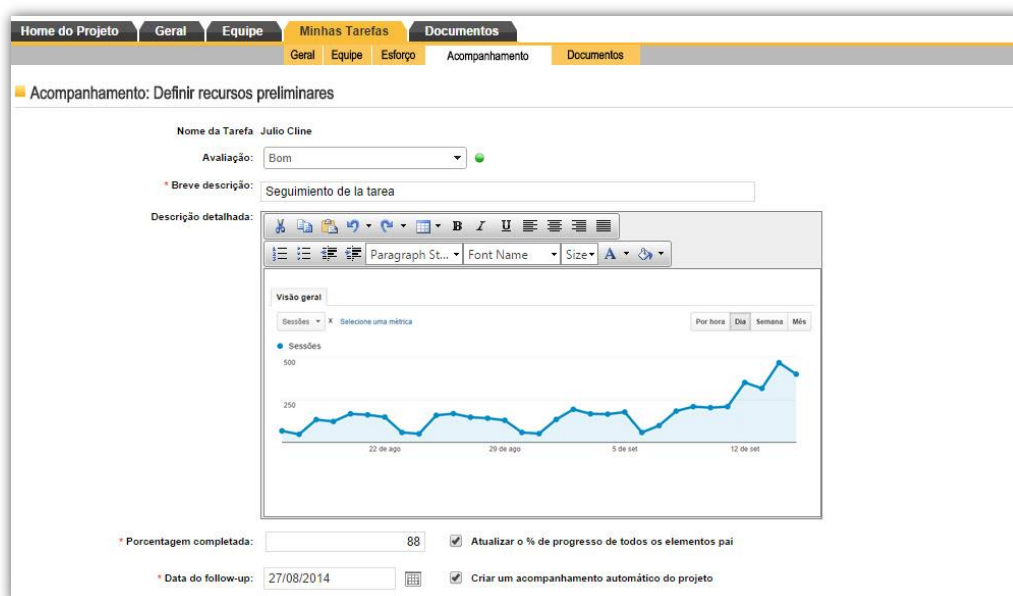


- **Geral:** detalhes da tarefa
- **Equipe:** pessoas que participam na tarefa.
- **Documentos:** arquivos e links relevantes à tarefa.

Se você é o gerente da tarefa (se houver o ícone  na lista de tarefas ou se você figurar como tal na seção "Equipe"), ademais de poder visualizar, poderá editar essa informação e contará também com uma subseção adicional denominada "acompanhamento".



Neste caso, é importante fazer os acompanhamentos com a frequência e conteúdo determinados pela sua organização, pois trata-se da informação necessária para dar progresso ao projeto e, por cima do mesmo, a programas e ao portfólio.





## 5. Apontamento de horas

Cada membro de uma equipe poderá preencher o tempo dedicado a suas tarefas designadas de duas formas: semanalmente ou em uma faixa de datas determinada.

Clique em “Meu quadro de horários” **1** em sua “Área de trabalho” e indique o tempo dedicado nos quadros correspondentes, a cada dia da semana **2**:

Projeto/Nome do Serviço	Prev	15-set	16-set	17-set	18-set	19-set	20-set	21-set	Tempo total da semana	Soma total
Nova Linha de Produto	198:45	0:00	0:30	0:30	0:30	0:30	0:30	0:00	2:30	201:15
Confirmar especificações do produto	15:30	0:00	0:30	0:30	0:30	0:30	0:30	0:00	2:30	18:00
Construção - Prédio Comercial - Filial 1	102:15	0:00	1:00	1:00	1:00	1:00	1:00	0:00	5:00	107:15
Pintura e papel pintado	3:00	0:00	1:00	1:00	1:00	1:00	1:00	0:00	5:00	8:00
Desenvolvimento de Aplicativo de Software	3:15	0:00	0:15	0:15	0:15	0:15	0:15	0:00	1:15	4:30
Determinar o alcance do projeto	3:15	0:00	0:15	0:15	0:15	0:15	0:15	0:00	1:15	4:30
Construção PJ456	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
Encerramento de planos e começo de estimativa	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
Jota	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
Tarefa 1	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
Total de horas trabalhadas	0:00	1:45	1:45	1:45	1:45	1:45	1:45	0:00	8:45	
Tempo não atribuído	8:00	6:15	6:15	6:15	6:15	6:15	0:00	0:00	33:00	
Horas extras	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	1:45	0:00	0:00	1:45	

Ou também, aponte horas em uma faixa de datas, desde a seção “Minhas tarefas e atividades” **3** clicando no ícone para apontamentos **4**, selecione as datas e inclua as horas dedicadas à tarefa.

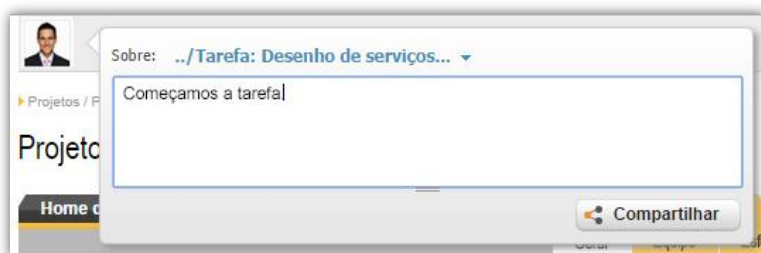
...	Tipo da Tarefa/Atividade	Nome do Projeto/Serviço	Estado	Prioridade	Início	Fim	Tempo estimado	Tempo real	Gerente	Folha de te...
	Desenho de serviços de suporte	Centro de Atenção ao ...	Em Andamento	Normal	01/02/2014	22/0...	50:00	48:00	Victoria Snelling, ...	<b>4</b>
	Desenho níveis de serviço	Centro de Atenção ao ...	Em Andamento	Normal	22/02/2014	15/0...	50:00	44:00	Victoria Snelling, ...	
	Avaliar produto inte...	Centro de Atenção ao Cliente - Time Entry			11/02/2014	19/0...	50:00	40:30	Travis Orellana, ...	
	Encerramento de p...				01/04/2014	06/0...	50:00	40:00	Full User, David ...	
	Crear produto para ...				18/04/2014	18/0...	50:00	38:00	Travis Orellana, ...	
	Reunir informação...				12/03/2014	20/0...	50:00	37:00	Travis Orellana, ...	
	Execução do piloto				24/04/2014	07/0...	50:00	36:30	Victoria Snelling, ...	
	Execução de infrae...				01/04/2014	26/0...	50:00	35:00	Victoria Snelling, ...	
	Correções				01/08/2014	14/0...	50:00	17:30	Victoria Snelling, ...	
	Supervisão próxim...				13/06/2014	26/0...	50:00	16:00	Victoria Snelling, ...	
	Assinar contrato				29/04/2014	29/0...	40:00	0:00	Full User, Joao S...	
	tenho q fazer o tre...				11/07/2014	11/0...	0:00	0:00	Full User	

Utilize também o aplicativo ITM Platform Mobile desde seu smartphone para fazer os apontamentos de horas.

## 6. Sistema de Comunicação Social

O ITM Platform dispõe de um sistema de comunicação social empresarial, similar às redes sociais mais conhecidas, com a diferença de que neste caso as conversas são classificadas por temas (projeto, tarefa e etc.), somente terão acesso a elas quem tenha acesso aos elementos sobre os que se conversa.

Para iniciar uma conversa sobre algum elemento, basta escrever algo na *talkbox* ① e o sistema o relacionará automaticamente à aba em que você estiver nesse momento.

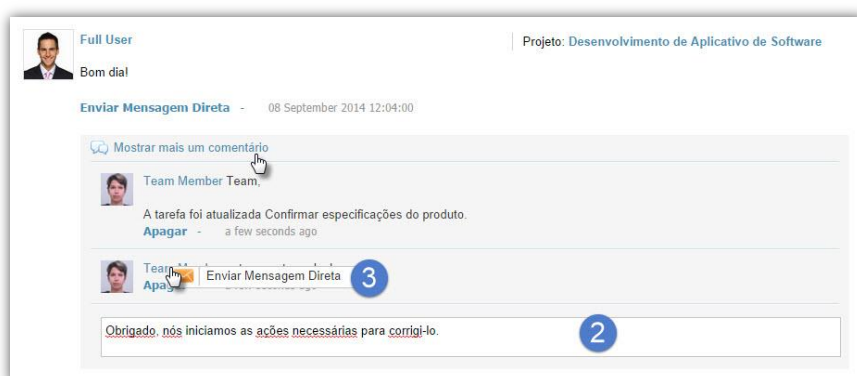


Este exemplo, trata-se da tarefa “Por o telhado” do projeto “Construção”. Depois de ser compartilhada, a mensagem será visível por todas as pessoas que tenham acesso a dita tarefa, momento em que os demais membros da equipe poderão responder e enriquecer dita comunicação.

Poderá fazer comentários:

- Gerais para toda organização.
- Relativo a um projeto (será visível somente à equipe do mesmo).
- Relativo a um elemento específico do projeto: “Riscos”, “Orçamentos” e etc.
- Referentes a uma tarefa (será visível somente à equipe da tarefa e ao gerente do projeto).
- Comentários em privado, como qualquer outro sistema de mensagens.

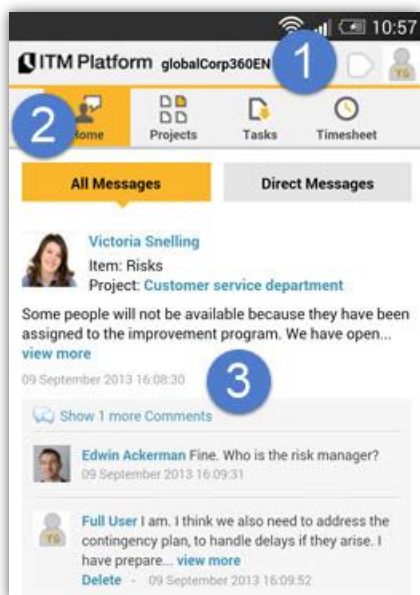
De forma predeterminada, receberá também um e-mail com o conteúdo do comentário relativo às mensagens que tenha publicado assim como em todos aqueles em que participou.



Na “Home”, encontrará todos as mensagens, que tenha acesso, onde poderá filtrar, buscar, comentar ② ou enviar mensagens em privado ③, vistas somente por você e o destinatário. Também encontrará em seu painel as mensagens automáticas geradas pelo sistema, como por exemplo as designações às tarefas ou aos projetos.

## 7. Aplicativo para celulares

Qualquer usuário do ITM Platform poderá instalar o aplicativo para celulares e ter acesso ao seu ambiente de trabalho, projetos, apontamento de horas e painel de comunicação.



Procure “ITM Platform” na loja virtual de seu celular e baixe o nosso aplicativo.

Depois de instalado, introduza seu nome de usuário e senha. Caso esteja inscrito em mais de uma organização, poderá selecionar a que lhe interesse nesse momento. Também poderá trocar de servidor, caso tenha um diferente a [app.itmplatform.com](http://app.itmplatform.com)

Ao iniciar o aplicativo, na parte superior **1** encontrará o *talkbox* para iniciar conversas e o acesso ao seu perfil, clicando na foto.

O menu principal **2** lhe dará acesso à “Home” (na imagem), aos projetos e tarefas que tenha designadas e ao apontamento de horas, onde poderá consultar suas horas trabalhadas e fazer novos apontamentos.

O corpo principal da “Home” mostra o sistema de comunicação **3** cujo funcionamento é similar à versão para PCs, podendo criar, ler e comentar mensagens públicas e em privado.

### Apontamentos de horas

Através de seu smartphone poderá fazer apontamentos de horas dedicadas a cada tarefa e inclusive utilizar um contador *start/stop* **4** que poderá iniciar quando comece uma tarefa e parar quando a acabe.

Dispõem também de diversos elementos de informação que lhe ajudarão a situar melhor seus projetos e tarefas onde está designado, como por exemplo a equipe de trabalho **5** ou a seção de informação geral.

