ITM Platform
PROJECTS ▪ PROGRAMS ▪ PORTFOLIO

COMPARATIVO DE SOFTWARE PPM

ITM Platform vs Jira

O Jira é a ferramenta de gestão do trabalho da Atlassian para equipes de desenvolvimento de software e de outras áreas. Tem quatro planos, com cobrança por usuário. As funções de portfólio, recursos e finanças são cobertas pelo Jira Premium, pelo Strategy Collection ou por aplicativos do Marketplace de outras empresas. O ITM Platform é um produto PPM com preço público por gestor.

12 critérios

Pontuado de 0 a 5, com as evidências por trás de cada pontuação.

76 capacidades

Comparado um por um, cada um com o plano ou aplicativo Jira e sua fonte.

Preço dos aplicativos

Quanto custa Jira com os aplicativos que um PMO adiciona, a partir dos preços publicados.

Publicado pela ITM Platform. Atualizado em novembro de 2026. 167 fontes públicas.

www.itmplatform.com/br/comparativo-software-ppm/itm-platform-vs-jira/

RESPOSTA BREVE

Qual produto faz sentido para sua organização

O Jira se destaca em equipes de desenvolvimento de software que planejam e trabalham em sprints. Também atende organizações que querem reunir todas as equipes em um ambiente Atlassian com Confluence e Rovo, ou que exigem ISO 27001, SOC 2 e SLA com compensação financeira. O ITM Platform atende PMOs que precisam selecionar projetos para o portfólio e gerenciar recursos, apontamentos de horas e finanças em um único produto, sem licença paga para membros da equipe. Para 25 gestores e 100 membros da equipe, o Jira Premium custa US$27.915 por ano com cobrança mensal, pois as 125 pessoas precisam de licença [1]. Com BigPicture Advanced e Timesheets by Tempo, dois aplicativos do Marketplace recomendados por parceiros para gestão de portfólio, o valor chega a US$51.750 [2, 3, 4]. O ITM Platform custa US$11.700 por ano para a mesma equipe [5].

ITM Platform

Escolha o ITM Platform se

- ✓ Você deseja pontuação de portfólio, orçamentos, compras, receitas e apontamentos de horas em um produto de um fornecedor, em vez de Jira mais aplicativos do Marketplace de outras empresas. [6, 7, 8]
- ✓ A maior parte da equipe apenas registra horas e avanço, e você não quer pagar uma vaga para cada um deles. Jira licencia todas as pessoas internas que efetuam login. [5, 9, 10]
- ✓ Você gerencia serviços contínuos e trabalho para clientes junto aos projetos, com orçamento e margem por serviço. [11]
- ✓ Você deseja IA e um servidor MCP incluídos sem créditos ou medidores de uso. [12, 13]
- ✓ Você trabalha em espanhol ou português e deseja suporte da equipe do próprio fornecedor nesses idiomas. O suporte da Atlassian funciona em inglês e japonês. [14]

Jira

Escolha Jira se

- ✓ Suas equipes criam software no Jira e contam com sprints, story points, velocidade e fluxo cumulativo, com um quadro de programa para planejamento de PI no Premium. [15, 16, 17, 18, 19]
- ✓ Você quer um site Atlassian para cada equipe, com Confluence, Metas e Rovo, e mais de 5.700 aplicativos do Marketplace. [20, 21]
- ✓ Sua análise de segurança requer ISO 27001, SOC 2, um SLA com tempo de atividade de 99,9% com créditos de serviço e opção de região de residência de dados. [22, 23, 24, 25]
- ✓ Você planeja a capacidade entre equipes em Jira Premium, onde o planejamento de capacidade individual sinaliza pessoas acima de 100% em todo o site. [26, 27]
- ✓ Você prefere um fornecedor com mais de 300.000 clientes e uma grande rede de parceiros. [20, 28]

OS PRODUTOS

Qual produto de Jira comparamos

A Atlassian vende Jira em quatro planos e vende recursos de portfólio como produtos separados: Strategy Collection, sua oferta estratégica de portfólio, requer Jira Premium [29]. Os parceiros da Atlassian que implementam o gerenciamento de portfólio no Jira também adicionam aplicativos do Marketplace de outras empresas [4, 30]. Uma comparação com ITM Platform começa nomeando o plano e os aplicativos.

O ITM Platform é um único produto

Cada módulo abaixo está na mesma licença, em um modelo de dados, com um conjunto de usuários e permissões.

- Portfólio e programas
- Alinhamento estratégico
- Projetos de Gantt
- Kanban e sprints
- Serviços
- Recursos e apontamentos de horas
- Orçamentos, compras e receitas
- Riscos e problemas
- Relatórios e painéis
- PMPilot AI e MCP
- API e extensões

Jira para trabalho de portfólio é um plano, produtos e aplicativos

Esses são os produtos Atlassian e aplicativos do Marketplace podem ser oferecidos a um comprador para trabalho de portfólio, com a função que cada fornecedor lhes atribui. A maioria é licenciada separadamente [21, 29, 8].

Jira Free
Até 10 usuários, sem Planos ou Rovo

Jira Standard
Quadros, cronograma, relatórios e Rovo, preço por usuário. Antes Software Jira e gerenciamento de trabalho Jira

Jira Premium
Adiciona planos para planejamento entre equipes, capacidade e cenários, etapas de aprovação e um SLA de 99,9%. Antes Roteiros Avançados, agora Planos

Jira Enterprise
De 801 usuários: Data Lake, Guard Standard incluído e vários sites

Strategy Collection
Foco para gestão financeira de portfólio, Talento para cargos e Align para escalabilidade ágil. Requer Jira Premium. Antes Jira Align

Goals and Projects
Metas com os principais resultados e atualizações do projeto, incluídas nos planos de nuvem da Atlassian. Antes Atlas

Jira Product Discovery
Ingestão e priorização de ideias, preço por criador

Service Collection
Jira Service Management e atendimento ao cliente, preço por agente. Antes Jira Service Management

Atlassian Guard
Logon único e provisionamento de usuário abaixo de Enterprise. Antes Acesso Atlassian

Rovo
Pesquisa AI, chat e agentes, medidos em créditos. Antes Inteligência Atlassiana

BigPicture (Appfire)

Aplicativo Marketplace: portfólio, Gantt com caminho crítico, riscos e, em Avançado, orçamentos

Timesheets by Tempo

Aplicativo Marketplace: apontamentos de horas com aprovação e fechamento de período

Jira Data Center

Autogerenciado. Não vendidos a novos clientes desde 30 de março de 2026; fim da vida 28 de março de 2029. Antes Servidor Jira

Nesta comparação, **Jira** significa Jira Premium com dois aplicativos do Marketplace que os parceiros da Atlassian recomendam para gerenciamento de portfólio: BigPicture Advanced, fabricado pela Appfire, e Timesheets by Tempo [4, 30]. Essa combinação é precificada na seção de preços e as pontuações referem-se a ela. Cada critério diz qual parte vem do Jira e qual parte vem de um aplicativo. Outros produtos Atlassian e outros aplicativos são nomeados com seus preços e marcados como complemento. Eles não aumentam a pontuação.

aplicativos do Marketplace são produtos de outras empresas. Cada um é licenciado para cada usuário do site Jira, tem seus próprios termos e suporte e armazena dados fora do Atlassian [8, 31, 32, 33]. Strategy Collection, que inclui Focus para gestão financeira de portfólio, começa a US$77.400 por ano e requer Jira Premium [29].

VISÃO GERAL

ITM Platform e Jira lado a lado

As informações que os responsáveis pelo PMO e pelo orçamento costumam pedir primeiro. Cada dado identifica o produto ou plano ao qual se refere.

	ITM Platform	Jira
O que é	Um produto para projetos, trabalho ágil, serviços, programas e portfólio [11]	Gestão de trabalho para equipes de software e negócios. Os recursos do portfólio vêm de planos Premium, Strategy Collection ou aplicativos do Marketplace [21, 34, 29]
Comprador típico	PMOs em organizações de médio e grande porte, empresas baseadas em projetos e órgãos públicos [35]	Equipes de software e negócios. Atlassian também apresenta Jira como base para um PMO [36, 37]
Preço de tabela	Público: US$39, 34 ou 26 por gestor por mês, cobrado anualmente [5]	Público. Jira Premium: US$19,60 por usuário por mês até 100 usuários, US$14,65 de 101 a 250. Camada anual para 101 a 200 usuários: US$34.500 [1]
Quem precisa de uma licença paga	Pessoas que gerenciam projetos ou portfólios. Membros da equipe e convidados são gratuitos [5]	Cada pessoa interna que faz login. Até cinco convidados externos gratuitos por usuário pago, cada um em um espaço [10, 38]
Menor contrato	5 licenças de gestor: US$2.340 por ano [5]	Não há mínimo em Standard ou Premium. Enterprise de 801 usuários [39, 1]
Teste grátis	14 dias, autoatendimento, sem cartão de crédito [5]	7 dias para Standard e Premium, sem cartão. Strategy Collection não tem teste [21, 29]

	ITM Platform	Jira
Produtos e complementos	Uma edição. AI, API, servidor MCP, extensões e login único incluídos [5]	Planos em Premium. Strategy Collection, Service Collection, Guard e aplicativos do Marketplace vendidos separadamente [21, 29, 8]
Implantação	SaaS no Azure (Europa Ocidental). Opções: nuvem privada em ambiente dedicado em qualquer região do Azure ou local [40]	Nuvem Atlassian, com residência de dados em 11 locais, nenhum na América Latina ou Espanha. Data Center não vendido para novos clientes [25, 41]
IA	Assistente PMPilot, perguntas sobre dados em tempo real, planos de IA e relatórios semanais de IA, incluídos para todas as contas [12]	Rovo em planos pagos: 70 créditos por usuário por mês no Premium, créditos extras US$0,01 cada a partir de 3 de dezembro de 2026 [42, 43]
Servidor MCP para agentes de IA	Sim. Servidor hospedado com 47 ferramentas de leitura e gravação, OAuth 2.1 e permissões de cada usuário, incluídas [13]	O servidor Atlassian Rovo MCP, disponível desde fevereiro de 2026, lê e grava dados Jira [44, 45]
Integrações	API REST com 358 operações, GraphQL DataMart, servidor MCP e mecanismo de extensão, tudo incluído. Conectores prontos: Jira, Microsoft Dynamics, HubSpot, Salesforce, Zendesk, Help Scout, Microsoft Project, Teams, Power BI [46, 47]	APIs REST e GraphQL, webhooks, automação com subsídio mensal de etapas e mais de 5.700 aplicativos do Marketplace [48, 49, 50, 20]
Automação e extensões	Incluído. Scripts executados em eventos de gravação, agendamentos ou webhooks, chamam outros sistemas e podem interromper um salvamento [5, 51]	Regras de automação com 750 etapas por usuário por mês em aplicativos Premium, webhooks e Forge que um cliente cria para seu próprio uso ou compra no Marketplace [50, 49, 52, 53]
Implementação padrão	Serviço de configuração de preço fixo de cerca de duas semanas [54]	Nenhum tempo de implementação publicado. Os parceiros de solução implementam; fornecedores de aplicativos oferecem suporte a seus aplicativos [28, 8]
Suporte	Incluído na licença: online, 12 horas por dia, 5 dias por semana [5]	Incluído. Business horas no Standard, 24 horas por dia, 7 dias por semana para problemas críticos no Premium. Em inglês e japonês [14]
Idiomas de interface	Inglês, espanhol e português [11]	21 variantes de idiomas de interface, incluindo espanhol e português (Brasil) [55]
Certificações de segurança	Nenhum mantido pelo próprio ITM Platform. Hospedado no Microsoft Azure, cujos certificados ISO 27001 e ISO 27701 cobrem a infraestrutura [56, 57]	ISO/IEC 27001 estendido para 27018, e SOC 2, com escopo Jira. 99,9% de tempo de atividade SLA no Premium [22, 23, 24]
Celular	Web responsiva. Nenhum aplicativo nativo	Aplicativos iOS e Android em todos os planos [21, 58]
Empresa	Vendendo o produto desde 2011. Pessoas jurídicas em Madrid e Londres [35]	Atlassian: mais de 300.000 clientes. Líder no Quadrante Mágico Gartner 2026 para Gestão Colaborativa do Trabalho [20, 59]
Avaliações de usuários	Capterra: 4,5 de 5 em 105 avaliações. G2: 4,8 de 5 de 13 avaliações, datadas de 2017 a 2020 [60, 61]	Jira: Gartner Peer Insights 4,4 de 5 (cerca de 7.900 avaliações), Capterra 4,4 de 5 (15.781 avaliações), TrustRadius 8,4 de 10 (4.401 avaliações e avaliações) [62, 63, 64]
Revisores sobre facilidade de uso, valor e suporte	Facilidade de uso 4,4, custo-benefício 4,5 e suporte ao cliente 4,6 de 5, de 105 avaliações em Software Advice [65]	Facilidade de uso 4,1, custo-benefício 4,3 e atendimento ao cliente 4,2 de 5, de 15.781 avaliações em Capterra [63]

Os números entre colchetes levam às fontes no final da página.

PRINCIPAIS DIFERENÇAS

O que muda para o PMO

Estas são as diferenças que um PMO costuma avaliar primeiro ao comparar o ITM Platform com Jira.

Quem precisa de uma licença paga

A Atlassian licencia todas as pessoas internas que podem fazer login em um site Jira. Os convidados gratuitos são limitados a pessoas fora da organização, até cinco por usuário pago, cada um em um espaço [10, 38]. Para 25 gestores e 100 membros da equipe, Jira Premium custa US$27.915 por ano cobrado mensalmente [1], e cada aplicativo do Marketplace tem o preço para os mesmos 125 usuários [8].

ITM Platform cobra apenas pelas licenças de gestor. Os membros da equipe registram horas e avanço e atualizam suas tarefas sem uma licença paga [5, 9].

ITM Platform	Jira
25 licenças pagas para esta equipe.	125 licenças pagas e cada aplicativo custa 125 usuários.

Um produto ou Jira e aplicativos do Marketplace

Os parceiros da Atlassian que implementam o gerenciamento de portfólio no Jira combinam-no com aplicativos como BigPicture e Timesheets by Tempo [4, 30]. Cada aplicativo vem de outra empresa, é licenciado para cada usuário do Jira e mantém seus dados fora do Atlassian [8, 32, 33]. O produto de gestão financeira de portfólio próprio da Atlassian, Focus, está em Strategy Collection, de US$77.400 por ano [29].

ITM Platform coloca o portfólio, projetos Gantt e Kanban, serviços, recursos e finanças em uma licença e um modelo de dados, apoiado por uma equipe.

ITM Platform	Jira
Um produto e um fornecedor.	Jira Premium, BigPicture e Tempo: três fornecedores, cada um com seus próprios termos e suporte.

Gestão financeira de projetos ao lado do plano

Jira não possui objeto de orçamento, custo ou tarifa; A Atlassian oferece campos de fórmula e modelos financeiros [66, 67]. BigPicture Advanced adiciona orçamentos, taxas horárias datadas, despesas e CapEx e OpEx [68]. Receita e margem precisam de outro aplicativo, como Tempo Financial Manager [69].

Em ITM Platform, cada projeto e serviço mostra o orçamento descendente, a estimativa ascendente, os valores reais e o último período fechado, com compras, receitas e cinco métodos de reconhecimento de receitas [7, 70].

ITM Platform	Jira
Orçamento, compras, receita e período encerrados na mesma licença.	Orçamentos e custos em BigPicture Advanced; receita em outro aplicativo.

Equipes ágeis e o portfólio

As ferramentas ágeis do Jira são mais profundas que as do ITM Platform: pontos de história, velocidade e fluxo cumulativo em cada plano e um quadro de programa para planejamento de PI no Premium [16, 17, 18, 19]. ITM Platform executa projetos Kanban com sprints e burndown próximos a projetos de Gantt em um plano de capacidade, sem story points; a velocidade do sprint aparece em seu relatório de projeto gerado por IA.

As equipes de desenvolvimento podem manter Jira e o PMO pode administrar portfólio, recursos e finanças no ITM Platform. As extensões Jira do ITM Platform estão incluídas sem custo extra e mapeiam categorias de projetos, tipos de problemas, prioridades e status [5, 71]. Com Jira Cloud e Jira Data Center eles importam o trabalho do Jira e exportam alterações do ITM Platform.

ITM Platform	Jira
Projetos Gantt e Kanban em um portfólio e um plano de capacidade.	Ferramentas ágeis mais profundas, com agendamento em cascata a partir de um aplicativo.

IA com ou sem créditos

Rovo está incluído nos planos pagos Jira com um subsídio mensal de 70 créditos por usuário no Premium. A partir de 3 de dezembro de 2026, os créditos extras custam US$0,01 cada, com uso extra ativado por padrão[42, 43]. O servidor Atlassian Rovo MCP lê e grava dados Jira[45].

ITM Platform inclui PMPilot, planos de IA e relatórios semanais de IA em todas as contas, sem créditos. Seu servidor MCP lê e grava todo o portfólio com 47 ferramentas[12, 13].

ITM Platform	Jira
Incluído, sem créditos de IA.	Incluído até uma margem de crédito e depois medido.

PREÇOS

Quanto custa cada produto

Ambos os fornecedores publicam preços. A Atlassian cobra Jira por usuário para cada pessoa no site, e cada aplicativo do Marketplace custa por usuário para o mesmo número de pessoas. O total depende do plano e dos aplicativos abrangidos.

A mesma equipe: 25 gestores e 100 membros da equipe

Cada comparação precifica esta equipe, com uma licença para cada pessoa que atualiza tarefas ou registra horas. Os preços são por ano, antes de impostos e descontos.

ITM Platform, preço de tabela, tudo incluído

11.700

USD por ano

25 licenças de gerenciamento a US$39 por mês, cobradas anualmente. Os 100 membros da equipe não precisam de licença paga. Tudo incluído no preço: IA, apontamentos de horas, gestão financeira de projetos, API, servidor MCP, conectores prontos para uso, login único e suporte.[5]

Jira Premium para todas as 125 pessoas

27.915

USD por ano

100 usuários a US$19,60 e 25 a US$14,65 por mês, conforme as faixas progressivas de cobrança mensal da Atlassian. Toda pessoa da organização com acesso precisa de licença.[1, 10]

Incluído no ITM Platform, cobrado separadamente pelo Jira

O preço da licença do ITM Platform inclui cada item desta tabela. A outra coluna mostra como Jira vende. Itens que ITM Platform não oferece ficam de fora.

	ITM Platform	Jira
Planejamento de portfólio e recursos	✓ Incluído	BigPicture Advanced, um aplicativo do Marketplace: US$1.282 por mês para 125 usuários, US$15.384 por ano.[2]
Apontamentos de horas	✓ Incluído	Timesheets by Tempo, um aplicativo do Marketplace: US$704,25 por mês para 125 usuários, US$8.451 por ano.[3]
Acompanhamento de custos do projeto	✓ Incluído	Financial Manager by Tempo, um aplicativo do Marketplace: US$365,75 por mês para 125 usuários, US$4.389 por ano.[72]
Logon único (SAML)	✓ Incluído	Atlassian Guard Padrão abaixo de Enterprise: US$4,35 por usuário por mês, US$6.525 por ano para 125 usuários.[21, 73]
Uso de IA	✓ Incluído	Rovo créditos acima de 70 por usuário por mês incluídos no Premium: US$0,01 cada, faturado a partir de 3 de dezembro de 2026.[42, 43]

Preços de tabela antes de impostos, descontos e serviços. Os números Jira usam faturamento mensal, que para 125 usuários custa menos que o nível anual: no faturamento anual, Jira Premium custa US$34.500[1]. aplicativos do Marketplace são licenciados para cada usuário Jira no site[8].

Preços de tabela do ITM Platform	Por licença de gestor por mês
5 a 49 licenças de gestor	US$39
50 a 149 licenças de gestor	US$34
150 ou mais licenças de gestor	US$26

Preço por licença de gestor por mês em dólares americanos, cobrado anualmente; os mesmos valores aplicam-se em euros. O preço do nível se aplica a todas as licenças de gestor. Membros da equipe, convidados do projeto e recursos sem login não precisam de licença paga, sem limite de número. O primeiro contrato adiciona um pacote de treinamento. As implantações em nuvem privada e no local adicionam uma taxa de manutenção anual. [5]

Preços de Jira

- Jira Standard: US$9,70 por usuário por mês até 100 usuários e US$8,20 de 101 a 250. Jira Premium: US$19,60 e US$14,65. Faturado mensalmente. [1]
- Camadas anuais para 101 a 200 usuários: Jira Standard US$18.000 e Jira Premium US$34.500 por ano. Enterprise de 801 usuários: US$179.000 por ano para 801 a 1.000. [1, 21]
- aplicativos do Marketplace para 125 usuários, faturado mensalmente: BigPicture Advanced US$1.282,00, Timesheets by Tempo US$704,25, Capacidade Planner US$505,00, Estrutura Avançada US$581,75 e Gerenciador Financeiro US$365,75 por mês. [2, 3, 74, 75, 72]
- Strategy Collection (Foco, Talento e Alinhamento): US$77.400 por ano para 1 a 50 usuários, apenas anual, com Jira Premium necessário. [29, 76]
- Atlassian Guard Padrão, para login único e SCIM abaixo de Enterprise: US$4,35 por usuário por mês. [73]
- Rovo: 70 créditos por usuário por mês incluídos no Premium. Créditos extras US$0,01 cada, faturados a partir de 3 de dezembro de 2026. [42, 43]

O que pedir no orçamento de Jira

Uma proposta Jira, da Atlassian ou de um Solution Partner, pode ser comparada somente quando estiver discriminada. Solicite estas linhas separadamente:

- O plano Jira e o número de usuários, e quais deles são pessoas internas que precisam de licença.
- Cada aplicativo do Marketplace, sua edição e seu preço para o nível de usuário completo do site.
- Atlassian Guard, se o login único for necessário abaixo de Enterprise.
- Strategy Collection, se Focus, Talent ou Align foram demonstrados e sua contagem de licenças.
- Crédito Rovo esperado e uso da etapa de automação acima do subsídio e do limite que o administrador definirá.
- Configuração do parceiro do Jira, dos Planos e dos apps, com abrangência, duração e preço fixo.

DOZE CRITÉRIOS

Pontuação dos dois produtos

ITM Platform pontua mais alto em cinco critérios e Jira em dois: integrações e ecossistema. Eles estão nivelados em termos de entrega de projetos, recursos, relatórios, IA e segurança. As pontuações de Jira referem-se a Jira Premium com BigPicture Advanced e Timesheets by Tempo, a combinação precificada na seção de preços. Sem os dois aplicativos, Jira Premium teria uma pontuação mais baixa em portfólio, entrega, recursos e finanças. Cada critério diz qual parte vem de um aplicativo.



Critério	ITM Platform	Jira
Priorização e estratégia de portfólio	4	3
Execução de projetos: preditiva, ágil e híbrida	4	4
Gerenciamento de recursos e capacidade	4	4
Gestão financeira	4	3
Serviços e trabalhos não relacionados a projetos	5	2
Relatórios e análises	4	4
IA e agentes	4	4
Integrações e extensibilidade	4	5
Segurança, conformidade e hospedagem	4	4
Preços, licenças e formas de contratação	5	3
Implantação e prazo para obter resultados	5	3
Ecossistema e base de clientes	3	5

A ITM Platform avaliou os dois produtos de 0 a 5 conforme a escala publicada. Os critérios não têm pesos nem são somados em uma nota geral. Atribua a cada um o peso que ele tem para sua organização.

Escala de pontuação

Pontuação	Significado	Quando se aplica
5	Concluído	Cobre o critério de forma nativa, com fontes públicas e sem lacunas relevantes.
4	Amplo	Cobre bem o critério. As limitações têm pouca relevância para a maioria dos compradores.
3	Parcial	Cobre as funções principais, mas ainda há lacunas relevantes ou necessidade de configuração.
2	Limitado	Disponível principalmente através de desenvolvimento, complementos ou terceiros, ou apenas mediante solicitação.
1	Marginal	Toca no critério sem uma resposta utilizável.
0	Não coberto	Evidências públicas mostram que o critério não é coberto.
Sem pontuação	Informações insuficientes	As fontes públicas não permitem determinar a resposta. O motivo aparece ao lado do critério.

PONTOS FORTES DA ALTERNATIVA

Quando vale escolher Jira

Jira pode fazer mais sentido nas situações a seguir. Se alguma delas for um requisito indispensável, considere essas vantagens antes de escolher o ITM Platform. Os dois produtos também podem ser usados em conjunto para gestão de portfólio, recursos e finanças.

Entrega ágil para equipes de software

Kanban com limites de WIP, sprints, pontos de história, velocidade, burndown e fluxo cumulativo em cada plano e um quadro de programa para planejamento de PI no Premium. [77, 15, 16, 17, 18, 19]

Um site para cada equipe

Jira, Confluence, Goals e Rovo compartilham um site Atlassian, e a Atlassian posiciona Jira para design, marketing, RH, operações e engenharia. [36, 78, 21]

aplicativos do Marketplace e APIs

Mais de 5.700 aplicativos do Marketplace, APIs REST e GraphQL, webhooks e automação incluída. [20, 48, 49, 50]

Certificações, SLA e residência de dados

ISO/IEC 27001 e SOC 2 com escopo Jira, um SLA de 99,9% com créditos de serviço no Premium e residência de dados em 11 locais. [22, 23, 24, 25]

Capacidade entre equipes no Premium

Os planos combinam quadros e espaços e modelam cenários, e o planejamento de capacidade individual sinaliza pessoas acima de 100% em todo o site. [79, 34, 26]

IA em aplicativos Atlassian

Rovo pesquisa e conversa em Jira, Confluence e aplicativos conectados, e o servidor Rovo MCP geralmente está disponível com ferramentas de leitura e gravação. [80, 44, 45]

Escala e horas de suporte

Mais de 300.000 clientes, uma posição de líder no Quadrante Mágico de 2026 da Gartner para gerenciamento de trabalho colaborativo e suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana para problemas críticos no Premium.[20, 59, 14]

Limitações do ITM Platform a considerar

Limitações do ITM Platform a considerar na comparação com Jira.

- Nenhum aplicativo móvel nativo. A interface web é responsiva.
- Nenhum certificado SOC 2 ou ISO 27001 mantido pelo próprio ITM Platform e nenhuma página de status pública.
- Sem provisionamento SCIM. A autenticação multifator vem do provedor de identidade do cliente.
- Sem nivelamento automático que altera datas e sem inventário de habilidades.
- Sem pontos de história ou planejamento ágil escalonado. A velocidade do sprint aparece apenas no relatório do projeto de IA.
- Os conectores prontos para uso cobrem um conjunto limitado de sistemas, como Jira, Microsoft Dynamics, HubSpot e Salesforce. Outros sistemas precisam de uma extensão personalizada ou trabalho de API.
- Os relatórios são exportados apenas para Excel e não podem ser agendados.
- Interface somente em inglês, espanhol e português.

CRITÉRIO POR CRITÉRIO

O que fundamenta cada pontuação

Cada critério diz por que é importante, lista o que as fontes públicas estabelecem sobre cada produto e dá ambas as pontuações. Uma nota final explica o que a diferença significa para um PMO. Os próprios limites do ITM Platform são o último fato de cada lista.

1 Priorização e estratégia de portfólio

Vantagem do ITM Platform

O PMO precisa mostrar por que um projeto foi financiado antes de outro e como fica o portfólio com um orçamento diferente.

ITM Platform

4/ 5 ●●●●○

- Os objetivos de negócio recebem pesos por pontos, escala qualitativa ou comparação por pares (AHP). Este último método calcula um índice de consistência que sinaliza avaliações contraditórias.[6]
- Cada cenário mostra o valor e o custo de cada projeto, um gráfico de fronteira eficiente e um limite de orçamento. Salvar e aprovar atualiza o status de aprovação de todos os projetos em uma única etapa.[6]
- Projetos e serviços são agrupados em programas e no portfólio, com orçamento, cronograma e objetivos. Fluxos de status controlam as aprovações desde a ideia até o encerramento.[11, 81]
- Limites: os cenários são construídos dentro de um programa, a seleção em relação à fronteira é feita manualmente, uma pessoa pontua cada cenário e não há resultados-chave de OKR ou formulários de solicitação para pessoas sem licença.

Jira (Jira Premium com BigPicture Advanced)

3/ 5 ●●●○○

- Metas, incluídas no Jira, contém metas com resultados-chave vinculados ao trabalho. Os formulários Jira coletam solicitações como itens de trabalho.[21, 82, 83]
- Os planos no Premium modelam cenários e mostram um roteiro entre espaços, com datas e estimativas acumuladas acima do nível épico.[34, 84, 79, 85]
- BigPicture Advanced adiciona objetivos estratégicos, pontuação de iniciativas RICE ou WSJF e visões gerais de portfólio.[2, 86]
- A comparação entre pares e uma fronteira eficiente não estão documentadas em Jira ou BigPicture. Focus, em Strategy Collection de US$77.400 por ano, adiciona gestão financeira de portfólio e benefícios. Não faz parte da pontuação.[87, 88, 29]

O que essa diferença representa

Jira com BigPicture classifica iniciativas com fórmulas padrão e vincula o trabalho a metas com resultados-chave. ITM Platform pondera as metas de negócios por pontos, por uma escala ou por comparação de pares e mostra cada cenário em relação a uma fronteira eficiente. Não possui resultados principais e a seleção é manual.

2 Execução de projetos: preditiva, ágil e híbrida

Comparável

Muitas organizações executam projetos planejados e equipes ágeis ao mesmo tempo e precisam de ambos em um único relatório.

ITM Platform

4/ 5

- Gantt com os quatro tipos de dependência, avanço e atraso, caminho crítico, linhas de base ilimitadas e valor agregado com três cenários de previsão. [89, 90]
- Quadros Kanban com sprints, burndown e fluxo cumulativo. Sprints também podem ser usados dentro de projetos Gantt, e ambos os tipos de projetos compartilham recursos, orçamentos e relatórios. [11]
- Riscos, problemas e solicitações de mudança registram seu custo, cronograma e impacto no escopo. Os fluxos de trabalho de status oferecem suporte a regras de aprovação, incluindo limites orçamentários. [81]
- Limites: sem nivelamento automático que move datas, sem pontos de história, durações em dias inteiros e um projeto mantém seu tipo (Gantt ou Kanban) após a criação.

Jira (Jira Premium com BigPicture Advanced)

4/ 5

- Cada plano Jira possui Kanban com limites de WIP, sprints, story points, velocidade, burndown e fluxo cumulativo. [91, 77, 15, 92, 18, 16, 17]
- Premium adiciona etapas de aprovação em fluxos de trabalho e um quadro de programa para planejamento de PI, que a Atlassian diz não ter sido projetado para Big Room Planning. [93, 19, 94]
- Planos trata cada dependência como do início ao fim. BigPicture adiciona quatro tipos de dependência com atraso, caminho crítico, linhas de base e registros de risco com matrizes. [95, 96, 97, 98, 2]
- O valor agregado e os arquivos Microsoft Project não estão documentados em Jira ou BigPicture. Jira importa e exporta CSV. [99, 100]

O que essa diferença representa

As ferramentas ágeis do Jira são mais profundas do que as do ITM Platform, que não tem pontos de história ou planejamento ágil escalonado e mostra a velocidade do sprint apenas em seu relatório de projeto gerado por IA. Com BigPicture, Jira também agenda projetos em cascata. ITM Platform mantém Gantt com caminho crítico e linhas de base, valor agregado, riscos e solicitações de mudança no produto e importa arquivos .mpp.

3 Gerenciamento de recursos e capacidade

Comparável

Assumir uma data sem verificar a disponibilidade da equipe costuma levar ao replanejamento.

ITM Platform

4/ 5

- A demanda pode ser planejada por função antes de as pessoas serem nomeadas e depois comparada com a capacidade por dia, semana, mês ou trimestre. [101]
- As estimativas são distribuídas dia a dia no calendário de cada pessoa. A superalocação conta o trabalho em cada projeto, e uma redistribuição orientada propõe quem pode assumir as horas. [101]
- Os apontamentos registram as horas realizadas e separam as não faturáveis. Os gestores definem o esforço aceito para calcular custos e faturamento, sem alterar as horas registradas pela equipe. [102, 103]
- Limites: sem inventário de habilidades, sem nivelamento automático que altera datas e sem etapa de envio de apontamentos de horas.

Jira (Jira Premium com BigPicture Advanced e Timesheets by Tempo)

4/ 5

- O Premium planeja a capacidade individual em todo o site, em horas, dias ou porcentagem, e sinaliza qualquer pessoa acima de 100% em uma semana. Assume uma semana de 40 horas e atribui trabalho de nível épico ou superior. [26, 27]
- BigPicture adiciona capacidade de equipe e planejamento baseado em habilidades. [2, 86]
- Timesheets by Tempo adiciona apontamentos de horas com aprovação por apontamento de horas ou projeto e fechamento de período. O próprio Jira registra logs de trabalho em itens de trabalho, sem aprovação. [104, 105, 106, 107, 108]
- A demanda por função antes de nomear pessoas é limitada à capacidade da equipe nos Planos, e o nivelamento automático de recursos não está documentado. [109, 110]

O que essa diferença representa

Ambos veem a capacidade entre os projetos. A combinação do Jira adiciona habilidades e um ciclo de aprovação de apontamento de horas, com os dados divididos entre Jira e dois aplicativos de fornecedores diferentes. ITM Platform planeja por função e registra o tempo em um produto. Encontra capacidade livre por categoria profissional, sem inventário de competências, nivelamento automático ou etapa de envio de planilhas de ponto.

4 Gestão financeira

Vantagem do ITM Platform

O setor financeiro e o PMO precisam dos mesmos valores de custo, receita e margem sem reconstruí-los em planilhas.

ITM Platform 4/ 5

- Cada projeto e serviço mostra o orçamento global, a estimativa calculada a partir das tarefas, os valores realizados e o último fechamento de período, com a margem correspondente em cada caso.[7]
- Taxas de custo e faturamento com vigência por data, compras importadas do ERP por CSV, registros de receita, faturamento por tempo e materiais e cinco métodos de reconhecimento de receita.[70]
- O fechamento do período bloqueia as horas informadas e produz documentos de fechamento por fornecedor. Cada valor armazena sua moeda e taxa de câmbio.[7]
- As linhas de base guardam orçamento, compras e receitas junto com o cronograma. O cálculo do valor agregado pode incluir compras.[90]
- Limites: nenhum orçamento de custos mês a mês, nenhum faturamento ou pedido de compra do cliente e as taxas de câmbio são inseridas manualmente ou atualizadas por uma extensão.

Jira (Jira Premium com BigPicture Advanced) 3/ 5

- Jira não possui objeto de orçamento, custo ou taxa. A Atlassian oferece campos de fórmula que sinalizam gastos excessivos em um item de trabalho e modelos para solicitações de orçamento e fechamento de final de mês.[66, 67, 111]
- BigPicture Advanced adiciona orçamentos, taxas horárias com datas de início, despesas únicas e recorrentes e CapEx e OpEx em nível de portfólio e iniciativa, em uma moeda de exibição.[2, 68]
- Receita, margem, reconhecimento de receita e faturamento não são documentados em Jira ou BigPicture. O Tempo Financial Manager adiciona receitas e taxas de faturamento para US$365,75 por mês para 125 usuários. Não faz parte da pontuação.[69, 112, 72]
- Focus, em Strategy Collection, adiciona orçamentos anuais com previsões mensais, valores reais e linhas de base, em uma moeda por site. Não faz parte da pontuação.[87, 113, 29]

O que essa diferença representa

Com BigPicture Advanced, um PMO mantém orçamentos e custos de mão de obra próximos ao trabalho Jira. A receita e a margem precisam de um terceiro aplicativo, e os recursos financeiros da própria Atlassian estão no Strategy Collection. ITM Platform mantém orçamentos, compras, receitas e período próximos na mesma licença, sem faturamento ao cliente ou orçamento mensal de custos.

5 Serviços e trabalhos não relacionados a projetos

Vantagem do ITM Platform

Suporte, manutenção e operações ocupam as mesmas pessoas que os projetos. Excluir esse trabalho do cálculo de capacidade superestima a disponibilidade.

ITM Platform 5/ 5

- Os serviços são um tipo de componente para trabalho contínuo. Cada um possui atividades, uma equipe, um orçamento, compras, receitas e seu próprio fluxo de trabalho de status.[11]
- Os serviços aparecem junto aos projetos no portfólio, nos programas, nas visões de capacidade e nos relatórios. Assim, o trabalho fora dos projetos também é descontado da disponibilidade de cada pessoa.[11]
- Clientes e prestadores possuem cadastro próprio, com receita, custo e margem por cliente.[11]
- Limites: os serviços não possuem Gantt e nem registro de risco.

Jira (Jira Premium) 2/ 5

- Um espaço Jira pode conter um projeto com limite de tempo, uma equipe ou um tópico, para que o trabalho operacional possa ter seu próprio espaço, assim como os projetos.[21]
- Os registros de clientes com rentabilidade não são documentados em Jira. O Customer Service Management, no Service Collection, mantém perfis de clientes e organizações, sem rentabilidade documentada.[114, 115]
- Jira Service Management, vendido em Service Collection por agente, atende solicitações, filas e incidentes. Não faz parte da pontuação.[116]

O que essa diferença representa

Em Jira, trabalho em andamento é um conjunto de itens de trabalho, sem orçamento, receita ou cliente próprio. ITM Platform gerencia serviços contínuos junto aos projetos, com as mesmas pessoas, orçamentos e relatórios, e mantém registros de clientes e fornecedores com margem.

6 Relatórios e análises

Comparável

Muitas vezes, um PMO começa a procurar uma ferramenta porque seu relatório mensal de portfólio é montado manualmente.

ITM Platform

4/ 5

- Construtor de relatórios com sete tipos de relatórios, de projetos e tarefas a compras, receitas e tempo, com campos personalizados, dados em tempo real e exportação para Excel.[11]
- Dashboards personalizados com seis tipos de gráficos e filtros globais, compartilhados por usuário ou função, além de dashboards pré-construídos para o portfólio e para cada projeto, serviço e cliente.[11]
- Modelos gratuitos de Power BI e uma API analítica GraphQL (DataMart), cujos dados têm cerca de um minuto de defasagem. Ambos estão incluídos no preço.[117, 46]
- Cada usuário pode assinar o relatório semanal de IA de um projeto e recebê-lo por e-mail. Todas as listas podem ser exportadas para Excel.[12]
- Limites: os relatórios são exportados apenas para Excel, não possuem gráficos e não podem ser agendados, os dashboards não possuem detalhamento e não há conector Power BI certificado.

Jira (Jira Premium)

4/ 5

- Jira inclui um construtor de relatórios com mais de sete tipos de gráficos, os clássicos relatórios ágeis e painéis que qualquer usuário pode criar.[118, 119, 120]
- Insights, antigo Atlassian Analytics, vem com planos pagos e envia assinaturas de painéis por e-mail como PDF ou CSV. Os filtros salvos também podem ser enviados por e-mail de acordo com uma programação.[121, 122, 123]
- A Atlassian não oferece conector Power BI. Sua rota documentada é um compartilhamento do Data Lake, que precisa de Jira Enterprise; caso contrário, a exportação API REST ou CSV.[124, 125]
- BigPicture adiciona painéis de velocidade, atrasos, riscos e dependências.[2]

O que essa diferença representa

Os relatórios Jira cobrem bem os dados de entrega e podem ser agendados. Orçamentos e custos de BigPicture aparecem apenas nas visualizações do próprio aplicativo. Relatórios ITM Platform sobre projetos, serviços, compras, receitas e tempo em um construtor, com painéis personalizados e modelos Power BI gratuitos; seus relatórios não podem ser agendados.

7 IA e agentes

Comparável

Os compradores agora perguntam o que a IA faz com os dados de seu próprio portfólio, quem tem permissão para usá-la e quanto custa.

ITM Platform

4/ 5

- O PMPilot está em todas as telas e no Microsoft Teams. Responde a perguntas sobre o produto e a metodologia para qualquer usuário. Quem tem licença de gestor também pode consultar os dados atuais do portfólio em tabelas, sempre dentro das permissões de acesso. [12]
- A IA elabora um plano a partir de um prompt ou transcrição de uma reunião, com dependências e durações. Também escreve um relatório semanal para cada projeto inscrito e pode responder a partir da metodologia própria do cliente. [12]
- Um servidor MCP com 47 ferramentas, 27 que leem e 20 que escrevem, permite que agentes em Claude, ChatGPT, Microsoft Copilot Studio ou Cursor criem projetos e tarefas, registrem tempo e atualizem o progresso, riscos e problemas. Ele usa OAuth 2.1, aplica as permissões de cada usuário e registra todas as chamadas. [13, 126]
- Tudo isso está incluído na assinatura, sem créditos de IA ou medidores de uso. As extensões também podem chamar um modelo de linguagem dentro de uma automação. [5, 12]
- Limites: o assistente no aplicativo não grava dados, o provedor do modelo é OpenAI e os membros da equipe não podem usar análise de dados ou MCP.

Jira (Jira Premium com Rovo)

4/ 5

- Bate-papo, pesquisa e agentes Rovo estão incluídos nos planos pagos Jira, com 70 créditos por usuário por mês no Premium. [21, 127, 42]
- Rovo elabora detalhamentos de trabalho, cria itens de trabalho a partir de um prompt e resume planos. [80, 128, 129]
- O servidor Atlassian Rovo MCP, disponível desde fevereiro de 2026, permite que ferramentas externas de IA leiam e gravem itens de trabalho Jira. As leituras e gravações de aplicativo único não usam créditos. [44, 45, 127]
- Os créditos extras custam US$0,01 cada, faturados a partir de 3 de dezembro de 2026 com uso extra ativado por padrão. A página de preços do Jira ainda informa que o uso além do limite não é cobrado. [43, 42, 21]

O que essa diferença representa

Ambos os produtos incluem IA e um servidor MCP que grava dados. Rovo também funciona em Confluence e outros aplicativos Atlassian, dentro de uma concessão de crédito mensal, e créditos extras serão cobrados a partir de dezembro de 2026. ITM Platform não tem créditos de IA ou medidores, e seu assistente no aplicativo responde a perguntas sem gravar dados.

8 Integrações e extensibilidade

Vantagem de Jira

A ferramenta PPM precisa trocar dados com o ERP, o sistema de tickets e as ferramentas que as equipes de desenvolvimento já utilizam.

ITM Platform

4 / 5 ●●●●○

- API REST pública com 358 operações documentadas e sem cobrança por requisição. Uma API analítica GraphQL e um servidor MCP também estão incluídos. [46]
- As extensões alteram o comportamento do produto. São scripts executados dentro do ITM Platform ao criar, alterar ou excluir um registro, conforme uma programação ou ao receber uma chamada ao webhook. Podem impedir que uma alteração seja salva e explicar o motivo ao usuário, chamar serviços REST ou SOAP, enviar e-mails ou consultar um modelo de linguagem. [47, 51]
- Clientes, parceiros ou ITM Platform escrevem extensões, por exemplo, para impor uma regra de aprovação. O editor está em todas as assinaturas. Um administrador instala uma extensão empacotada no painel de extensões e preenche seu formulário de configurações. Os conectores Microsoft Dynamics, HubSpot, Salesforce, Zendesk e Help Scout são construídos desta forma. [5, 54, 51]
- Conectores prontos para uso para Jira (Cloud e Data Center, nos dois sentidos), Zendesk, Help Scout, arquivos Microsoft Project, Microsoft Teams e Power BI. [47]
- Limites: os conectores prontos para uso cobrem um conjunto limitado de sistemas, como Jira, Microsoft Dynamics, HubSpot e Salesforce, e não há calendário ou conectores Git. Outros sistemas precisam de uma extensão personalizada ou trabalho de API.

Jira (Jira)

5 / 5 ●●●●●

- Jira oferece APIs REST v2 e v3, um gateway GraphQL e webhooks filtrados por JQL. [48, 49]
- A automação Jira está incluída, com 750 passos por usuário por mês no Premium e passos extras a US$0,50 por 1.000 a partir de 3 de dezembro de 2026. [50]
- O Atlassian Marketplace lista mais de 5.700 aplicativos. [20]
- Desde março de 2026, os aplicativos chamam o API REST sob cotas horárias baseadas em pontos, portanto, as integrações precisam lidar com limites de taxa. [130, 52]

O que essa diferença representa

A API e o Marketplace do Jira oferecem um ecossistema de integração mais amplo do que o do ITM Platform. ITM Platform inclui um API REST, uma API de análise GraphQL, um servidor MCP e extensões que são executadas em eventos de registro, programações ou webhooks, com conectores prontos para uso para Microsoft Dynamics, HubSpot e Salesforce.

9 Segurança, conformidade e hospedagem

Comparável

As áreas de compras e segurança de TI podem barrar a aquisição de uma ferramenta já escolhida pelo PMO.

ITM Platform

4/ 5

- Hospedado no Microsoft Azure na Europa Ocidental, cujos certificados ISO 27001 e ISO 27701 cobrem a infraestrutura, com criptografia em trânsito e em repouso. Os dados pessoais são processados sob o GDPR.[56, 131, 57]
- A documentação de segurança e serviço fornecida aos clientes compromete-se com 99,95% de disponibilidade, uma avaliação de segurança externa trimestralmente e um teste anual de recuperação de desastres que restaura o serviço em duas horas.
- O login único do SAML 2.0 com qualquer provedor de identidade está incluído no preço. Uma nuvem privada em ambiente dedicado na região do Azure escolhida pelo cliente e uma instalação local estão disponíveis por uma taxa de manutenção anual além dos mesmos preços de licença.[40]
- Limites: ITM Platform não possui certificado SOC 2 ou ISO 27001 próprio e não possui página de status pública. Não tem provisionamento SCIM e a autenticação multifator vem do provedor de identidade do cliente.

Jira (Jira Premium)

4/ 5

- A Atlassian lista Jira no escopo de seu certificado ISO/IEC 27001, estendido para ISO/IEC 27018, e de seus relatórios SOC 2.[22, 23]
- Premium oferece 99,9% de tempo de atividade SLA com créditos de serviço, para uso no navegador. Os dados podem ser fixados em um dos 11 locais, nenhum na América Latina ou na Espanha.[24, 25]
- Logon único e SCIM precisam do padrão Atlassian Guard abaixo de Enterprise, a US$4,35 por usuário por mês.[21, 73]
- Novos clientes não podem comprar Data Center desde 30 de março de 2026. Nuvem isolada, uma opção em ambiente dedicado, tem preço sob consulta. aplicativos do Marketplace mantém dados com seus próprios fornecedores.[41, 132, 32, 33]

O que essa diferença representa

A Atlassian possui as certificações e o SLA exigidos por muitas análises de segurança e oferece mais regiões de residência de dados do que o ITM Platform. O login único custa mais abaixo do Enterprise e cada aplicativo adiciona um fornecedor para análise. ITM Platform não possui certificado próprio e se compromete com 99,95% de disponibilidade em sua documentação de serviço. Inclui login único SAML e oferece uma nuvem privada em ambiente dedicado ou uma instalação no local.

10 Preços, licenças e formas de contratação

Vantagem do ITM Platform

Um detentor de orçamento precisa de um número antes da primeira ligação de vendas e precisa saber o que o faz crescer.

ITM Platform

5 / 5

- Lista de preços pública: US$39, 34 ou 26 por gestor por mês dependendo do volume, faturado anualmente, com um mínimo de cinco licenças de gestor. [5]
- Membros da equipe, convidados do projeto e recursos sem login não precisam de licença paga, sem limite de número. [5, 9]
- Um produto e uma edição. Portfólio, finanças, recursos, agilidade, IA, API, servidor MCP, login único e suporte estão todos na mesma licença. [5]
- O primeiro contrato adiciona um pacote de treinamento de 4, 6 ou 10 horas. [54]

Jira (Jira Premium e aplicativos do Marketplace)

3 / 5

- A Atlassian publica preços mensais progressivos, níveis anuais e um preço Enterprise de 801 usuários. [1, 21]
- Cada pessoa interna que faz login precisa de uma licença paga. Os hóspedes gratuitos são apenas pessoas externas, até cinco por usuário pago, cada um em um espaço. [10, 38]
- Um aplicativo Marketplace deve ser licenciado para todo o nível de usuário do site, mesmo que apenas alguns usuários precisem dele. [8]
- Os créditos Rovo e as etapas de automação além da franquia serão cobrados a partir de 3 de dezembro de 2026. Os preços de tabela Jira aumentaram em outubro de 2025 e novamente em outubro de 2026. [43, 133, 134]

O que essa diferença representa

Um comprador pode calcular o custo de Jira antes de falar com o setor de vendas. O total cresce com cada pessoa que faz login e com cada aplicativo, já que cada aplicativo tem um preço para cada usuário. ITM Platform cobra apenas dos gestores que planejam e inclui finanças, apontamentos de horas e IA em uma licença.

11 Implantação e prazo para obter resultados

Vantagem do ITM Platform

No primeiro ano, grande parte do custo de uma ferramenta PPM é o tempo que leva para que as pessoas a utilizem.

ITM Platform — 5/5

- O teste de 14 dias começa no site, sem contato comercial nem cartão de crédito. Uma conta de demonstração pública permite explorar o produto com dados de exemplo.[5]
- O serviço Configuração Padronizada tem escopo e preço fixos e leva cerca de duas semanas: avaliação, modelo de configuração, configuração básica e seis horas de treinamento de usuários.[54]
- O suporte está incluído na licença, cursos on-line gratuitos são realizados a cada duas semanas e o PMPilot responde a perguntas de instruções em todas as telas.[54, 12]
- Os usuários do Software Advice classificam a facilidade de uso como 4,4, a relação custo/benefício 4,5 e o suporte ao cliente 4,6 de 5, em 105 avaliações.[65]
- Limites: migração de dados e integrações são cotadas separadamente e cargas em massa de projetos ou usuários passam pela API ou suporte.[54]

Jira (Jira Premium com aplicativos do Marketplace) — 3/5

- Jira começa na nuvem da Atlassian sem instalação, com uma avaliação de 7 dias que não precisa de cartão.[21]
- A Atlassian não publica nenhum tempo de implementação. Os parceiros de soluções implementam e a Atlassian vende serviços de consultoria a um preço sob consulta.[28, 135]
- Cada aplicativo do Marketplace é suportado por seu próprio fornecedor. O suporte da Atlassian funciona em inglês e japonês.[8, 14]
- Os revisores do TrustRadius e do Gartner Peer Insights mencionam uma curva de aprendizado acentuada e uma longa configuração de fluxo de trabalho.[64, 62]

O que essa diferença representa

Uma equipe pode começar a usar Jira no mesmo dia. Transformá-lo em uma ferramenta de PMO significa configurar Planos, BigPicture e Tempo, muitas vezes com um parceiro, e trabalhar com três canais de suporte. ITM Platform oferece configuração de preço fixo de cerca de duas semanas, com suporte de equipe própria em inglês, espanhol e português.

12 Ecossistema e base de clientes

Vantagem de Jira

Grandes organizações avaliam a rede de parceiros, a base de clientes e a cobertura de analistas como parte do risco.

ITM Platform

3 / 5

- A ITM Platform vende o produto desde 2011. Sua presença mais forte está na Espanha e na América Latina. [35]
- Parceiros Standard e Advanced revendem e implantam o produto. A ITM Platform desenvolve extensões e adaptações para clientes e oferece um serviço de PMO gerenciado. [54]
- Limites: rede de parceiros e base de clientes menores do que um fornecedor corporativo e suporte on-line 12 horas por dia, 5 dias por semana.

Jira (Atlassian)

5 / 5

- A Atlassian reporta mais de 300.000 clientes e mais de 5.700 aplicativos do Marketplace, com parceiros de soluções que implementam e revendem seus produtos. [20, 28]
- Gartner nomeou a Atlassian como líder em seu Quadrante Mágico de 2026 para gerenciamento de trabalho colaborativo. A Forrester classificou-a como Strong Performer em sua onda de gerenciamento estratégico de portfólio, 2.º trimestre de 2026. [59, 53]
- O data center de software Jira chega ao fim em 28 de março de 2029. Os clientes existentes podem comprá-lo e expandi-lo até 30 de março de 2028. [41]
- A Atlassian renomeou problemas para itens de trabalho e projetos para espaços em 2025, sem alterar as APIs. [136, 137]

O que essa diferença representa

A Atlassian tem mais de 300.000 clientes, uma ampla rede de parceiros e mais de 5.700 aplicativos do Marketplace. Os clientes autogerenciados têm até 2029 para migrar para a nuvem da Atlassian ou para outro produto. ITM Platform vendeu um produto desde 2011.

IMPLANTAÇÃO, SERVIÇOS E SUPORTE

Do contrato ao uso diário

O que cada fornecedor publica sobre como começar e o que os usuários relatam.

ITM Platform

- Teste: 14 dias, autoatendimento no site, sem cartão de crédito. Uma empresa de demonstração pública mostra o produto com dados de amostra.[5]
- Configuração Padronizada: avaliação, modelo de configuração, configuração básica e seis horas de treinamento em cerca de duas semanas, a preço fixo.[54]
- Extensões Jira: incluídas na conta da empresa, instaladas e configuradas por um administrador ITM Platform no painel de extensões.[5, 138]
- Suporte: incluído na licença, online, 12 horas por dia e 5 dias por semana, em inglês, espanhol e português.[5]
- Fora do serviço padrão: migração de dados, integrações e consultoria de processos, cada um cotado separadamente.[54]

Jira

- Teste: 7 dias para Jira Standard e Premium, sem cartão. aplicativos do Marketplace oferece testes de 30 dias.[21, 3]
- Configuração: Jira é executado na nuvem da Atlassian sem instalação. Insights e Goals são provisionados com planos pagos.[21, 121, 78]
- Implementação: a Atlassian encaminha clientes para parceiros de solução, não publica tempo de implementação e vende serviços de consultoria mediante solicitação.[28, 135]
- Suporte: incluído no plano, 24 horas por dia, 7 dias por semana para questões críticas no Premium, em inglês e japonês. aplicativos do Marketplace são suportados por seus próprios fornecedores.[14, 8]
- Clientes de data center: a Atlassian oferece ajuda gratuita na migração para sua nuvem.[39]

O tempo de implementação depende do escopo. Uma equipe pode começar a usar Jira no mesmo dia; para uma configuração de PMO, a Atlassian indica aos clientes seus parceiros de solução[28].

DETALHES DAS FUNCIONALIDADES

Funcionalidade por funcionalidade

Cada linha indica o que a documentação pública estabelece para cada produto. Para Jira, Sim significa que o recurso está em Jira Premium. O complemento nomeia o produto Atlassian ou aplicativo do Marketplace que o fornece. BigPicture Advanced e Timesheets by Tempo estão na combinação precificada na seção de preços; qualquer outro produto nomeado não é.

Sim · Parcial · Complemento · Não · Não documentado

Sim: incluído no produto comparado, conforme a documentação, notas de versão, termos contratuais ou uma demonstração gravada. Parcial: disponível com a limitação indicada na mesma linha. Complemento: exige um plano superior, outro produto do fornecedor, um componente com licença separada ou um aplicativo de terceiros; a linha informa qual. Não documentado: a documentação pública não descreve a função no produto comparado, ou apenas uma página comercial a menciona. Peça ao fornecedor que a demonstre.

Funcionalidade	ITM Platform	Jira
ESTRATÉGIA E PORTFÓLIO		
Objetivos estratégicos vinculados a projetos e programas	Sim	Sim Jira (aplicativo Metas). Metas vinculadas ao trabalho, incluídas em cada plano. O foco em Strategy Collection adiciona áreas de foco [21, 139, 140]
Pontuação ponderada de projetos	Sim	Complemento BigPicture Advanced. Pontuação RICE ou WSJF. Os campos de fórmula Jira podem calcular uma pontuação em um item de trabalho [2, 86, 66]
Comparação de pares (AHP) com verificação de consistência	Sim	Não documentado Não documentado em Jira, Strategy Collection ou BigPicture
Cenários hipotéticos	Sim Vários cenários por programa, cada um com seus próprios pesos, pontuações e seleção. Salvar e Aprovar define o status de aprovação de cada projeto	Sim Jira Premium (Planos). Cenários de entrega em Planos. BigPicture adiciona análise hipotética [34, 84, 2]
Fronteira eficiente ou otimização de portfólio	Sim Fronteira eficiente calculada sobre cada combinação, até 27 componentes. A seleção é feita manualmente	Complemento Foco (Strategy Collection). Prioridades classificadas com limite de capacidade, com implementação em 2026. Nenhuma fronteira eficiente documentada [141]
OKRs com principais resultados	Parcial Metas de negócios ponderadas vinculadas a projetos e programas, sem resultados-chave	Sim Jira (aplicativo Metas). Principais resultados incluídos. As metas do período métrico precisam de Strategy Collection [82, 142, 143]
Formulários de captação de demanda	Parcial Ideias são rascunhos de projetos com campos próprios, pontuados em cenários e aprovados através do fluxo de trabalho de status. Nenhum formulário de solicitação para pessoas sem licença	Sim Jira. Formulários criam itens de trabalho; etapas de aprovação no Premium [83, 21]
Programas com orçamento e cronograma acumulado	Sim	Parcial Jira Premium e BigPicture. Data e estimativa acumulada acima do épico em Planos; visão geral do programa em BigPicture. Acumulação do orçamento em BigPicture Advanced [85, 144, 2]

Funcionalidade	ITM Platform	Jira
Roteiros	✓ Sim Portfólio e programa Gantt com dependências entre projetos	✓ Sim Jira Premium (Planos). Linha do tempo entre espaços [79, 145]
Acompanhamento de benefícios	✓ Sim Benefício esperado e ROI por projeto. Benefícios financeiros planejados e realizados como registros de receitas datados	⊕ Complemento Foco (Strategy Collection). Itens de benefícios com previsão, real e linha de base. Os campos de fórmula Jira podem conter ROI por item de trabalho [88, 87]
PLANEJAMENTO E CONTROLE		
Gantt com dependências FS, SS, FF e SF, lead e lag	✓ Sim	⊕ Complemento BigPicture. Quatro tipos de dependência com lag. Os planos Jira tratam cada link como do início ao fim [96, 95]
Caminho crítico	✓ Sim	⊕ Complemento BigPicture. Não documentado em Jira [97, 129]
Linhas de base	✓ Sim Ilimitado, incluindo orçamento, compras e receitas	⊕ Complemento BigPicture. Até 20 registros de linha de base por item. Não documentado em Jira [98, 146]
Valor ganho	✓ Sim PV, EV, AC, CPI e SPI por projeto, com três previsões. Sem acúmulo de portfólio	◌ Não documentado Não documentado em Jira, Strategy Collection ou nos aplicativos lidos
Importação e exportação Microsoft Project	✓ Sim Importa .mpp com tarefas, dependências e datas. Exporta XML Microsoft Project, que o Project abre e salva como .mpp	◌ Não documentado Jira importa e exporta CSV; .mpp não documentado [99, 100]
Modelos de projeto	✓ Sim Um projeto modelo é copiado com as peças que você escolher; datas mudam para o novo começo	✓ Sim Jira. Modelos de espaço; modelos personalizados para espaços gerenciados pela empresa em Enterprise [147, 148]
Registro de riscos com probabilidade e impacto	✓ Sim	⊕ Complemento BigPicture. Registros e matrizes de risco. Em Jira, um tipo de trabalho de risco personalizado com uma pontuação de fórmula [2, 149]
Problemas e solicitações de mudança	✓ Sim Solicitações de mudança são um tipo de problema	✓ Sim Jira. Itens de trabalho; solicitações de mudança modeladas como um tipo de trabalho [150, 151]
Fluxos de trabalho de status com regras de aprovação	✓ Sim Um, N de M ou todos os aprovadores, com condições orçamentárias	✓ Sim Jira Premium. As etapas de aprovação em fluxos de trabalho são apenas Premium e Enterprise [93, 152]
Portões do palco	✓ Sim Status com regras de aprovação atuam como portas. Nenhuma lista de verificação de entrega	◐ Parcial Jira Premium. Construído a partir de status de fluxo de trabalho e etapas de aprovação [153, 93]
ÁGIL E HÍBRIDO		
Pranchas Kanban com raias	✓ Sim	✓ Sim Jira [91]
Limites de WIP	✓ Sim Limite por coluna; o cabeçalho da coluna fica vermelho quando é excedido	✓ Sim Jira. Restrições de coluna [77]
Sprints e backlog	✓ Sim	✓ Sim Jira [15]

Funcionalidade	ITM Platform	Jira
Burndown e fluxo cumulativo	Sim	Sim Jira [92, 18]
Pontos de história e velocidade	Parcial Burndown e fluxo cumulativo e velocidade de sprint no relatório do projeto de IA. Nenhum campo de pontos da história	Sim Jira [16, 17]
Projetos ágeis e em cascata em um portfólio e um plano de capacidade	Sim	Sim Jira Premium (Planos). Planos misturam tabuleiros, espaços e filtros; a capacidade individual abrange o local [79, 26]
Planejamento ágil escalonado (SAFe, planejamento PI)	Não	Parcial Jira Premium. Quadro de programa para planejamento PI, não projetado para Big Room Planning. Jira Align em Strategy Collection [19, 94]
RECURSOS E TEMPO		
Exigência por função antes de nomear pessoas	Sim	Parcial Jira Premium. Capacidade em nível de equipe. Cargos por função em Talento (Strategy Collection) [109, 154]
Capacidade contra visualizações de demanda	Sim	Sim Jira Premium (Planos). Capacidade individual e de equipe [27, 155]
Superalocação em todos os projetos	Sim	Sim Jira Premium. Capacidade individual em todo o local, 40 horas semanais, trabalho de nível épico ou superior [26]
Pesquisa baseada em habilidades	Parcial Capacidade livre por categoria profissional nas visualizações de recursos. Sem inventário de habilidades	Complemento BigPicture. Planejamento baseado em habilidades. Não documentado em Jira [86]
Nivelamento automático de recursos	Parcial A redistribuição propõe mudança de horário para pessoas com lotação livre. As datas não mudam	Parcial Jira Premium (Planos). Agendador automático de acordo com a capacidade da equipe; sem nivelamento de nível pessoal [110]
Apontamentos de horas	Sim	Complemento Timesheets by Tempo. Jira registra logs de trabalho por item de trabalho [104, 107]
Ciclo de aprovação do apontamento de horas	Parcial Os gestores aceitam as horas utilizadas para custo e faturamento, e o fechamento do período as bloqueia. Nenhuma etapa de envio	Complemento Timesheets by Tempo. Aprovação por apontamento de horas ou projeto, encerramento de período [105, 106]
Tempo faturável e não faturável	Sim Registrado separadamente; horas não faturáveis ficam fora da receita de tempo e materiais	Complemento Timesheets by Tempo. Horas faturáveis e não faturáveis em logs de trabalho [104]
FINANÇAS		
Orçamentos descendentes e ascendentes com valores reais	Sim	Complemento BigPicture Advanced. Não documentado em Jira. Focar orçamentos em Strategy Collection [2, 68, 66]
Orçamento faseado por mês	Parcial Horas estimadas e reais por mês, por projeto e pessoa, e receita reconhecida por mês. Sem orçamento de custo mensal	Complemento Foco (Strategy Collection). Previsões e valores reais mensais. Não documentado em BigPicture [113]

Funcionalidade	ITM Platform	Jira
Custos datados e taxas de faturamento	Sim	Complemento BigPicture Advanced. Tarifas por hora com datas de início. Taxas de cobrança no Tempo Financial Manager [68, 112]
Compras e custos externos	Sim Importação CSV de valores reais do ERP	Complemento BigPicture Advanced. Despesas únicas e recorrentes; sem pedidos de compra [68]
Classificação CAPEX e OPEX	Parcial Através de tipos de compra, contas de orçamento ou campos personalizados	Complemento BigPicture Advanced e Timesheets by Tempo. CapEx e OpEx sobre custos e tempo registrado [68, 104]
Multimoedas	Sim Taxas de câmbio inseridas manualmente ou por extensão	Não documentado BigPicture mostra uma moeda de exibição; Focus permite uma moeda por site [68, 87]
Receita e margem por projeto	Sim	Complemento Tempo Gerente Financeiro. Receitas e taxas de faturamento. Não em BigPicture [69, 112]
Reconhecimento de receita	Sim Cinco métodos	Não documentado Não documentado em Jira, Strategy Collection ou nos aplicativos lidos
Faturamento do cliente	Parcial Receita faturável de horas e tempo e materiais por mês, com marcas faturadas contra faturamento duplo. As faturas são emitidas no ERP	Não documentado Não documentado em Jira, Strategy Collection ou nos aplicativos lidos
Período encerrado	Sim	Parcial Jira e Timesheets by Tempo. Modelo de fechamento de final de mês como itens de trabalho; os períodos do apontamento de horas podem ser fechados [111, 106]
SERVIÇOS E OPERAÇÕES		
Serviços contínuos gerenciados juntamente com projetos	Sim	Parcial Jira. Os espaços podem conter trabalhos operacionais. Jira Service Management vendido separadamente [21, 116]
Registros de clientes com rentabilidade	Sim	Complemento Gerenciamento de Atendimento ao Cliente (Service Collection). Perfis de clientes e organizações; rentabilidade não documentada [114, 115]
RELATÓRIOS E ANÁLISES		
Construtor de relatórios	Sim Sete tipos de relatórios com campos personalizados. Exportação para Excel, sem gráficos	Sim Jira. Construtor de relatórios e relatórios ágeis [118, 119]
Painéis personalizados	Sim Seis tipos de gráficos, sem detalhamento	Sim Jira. Painéis de gadgets e Insights [120, 121]
Power BI	Sim Modelos gratuitos pela API	Parcial Jira Enterprise. O Data Lake compartilha apenas em Enterprise; caso contrário, API REST ou CSV [124, 125]
API Analytics ou exportação de dados	Sim GraphQL DataMart, incluído	Sim Jira. REST, GraphQL e CSV exportam até 10.000 itens de trabalho [48, 156]

Funcionalidade	ITM Platform	Jira
Entrega programada de relatório	Parcial Relatório semanal do projeto de IA por e-mail. Extensões programadas podem enviar resumos por e-mail	Sim Jira. Filtrar assinaturas e assinaturas do painel Insights [123, 122]
IA		
Assistente dentro do produto	Sim	Sim Jira (Rovo). 70 créditos por usuário por mês no Premium [21, 157]
Perguntas sobre dados de portfólio em tempo real	Sim Licenças de gestor, com escopo definido para as permissões de cada usuário	Sim Jira (Rovo). Pesquisa em linguagem natural e resumos de planos [80, 129]
Planos gerados por IA	Sim	Sim Jira (Rovo). Análise do trabalho e itens de trabalho a partir de um prompt [80, 128]
Relatórios de status de IA	Sim Assinatura semanal por projeto	Sim Jira Premium (Rovo). Item de trabalho e resumos do plano [129]
Agentes configuráveis dentro do produto	Parcial As extensões chamam um modelo de linguagem em eventos de registro ou em uma programação e agem de acordo com a resposta. Nenhum construtor de agente	Sim Jira Premium (Rovo). Agentes em itens de trabalho; Estúdio Rovo no Premium e Enterprise [21, 158]
Servidor MCP	Sim 47 ferramentas, ler e escrever	Sim Servidor Atlassian Rovo MCP. Disponível desde fevereiro de 2026, leitura e escrita [44, 45]
IA incluída no preço base	Sim	Parcial Jira. Concessão de crédito por usuário; créditos extras cobrados a partir de 3 de dezembro de 2026 [127, 43]
INTEGRAÇÕES		
Público API REST	Sim 358 operações	Sim Jira. REST v2 e v3, GraphQL; cotas baseadas em pontos para aplicativos [48, 130]
Webhooks	Sim Entrada por ramal; extensões chamam um URL em eventos de registro	Sim Jira [49]
Automação e extensões personalizadas	Sim Extensões com script em eventos de gravação, agendas e webhooks; pode interromper um salvamento. Nenhum construtor visual	Sim Jira. 750 passos por usuário por mês no Premium [50]
Conector Jira	Sim Incluído. Importação e exportação com Jira Cloud e Jira Data Center	Sim Jira. Nativo [21]
Conectores ERP e CRM	Parcial Conectores Microsoft Dynamics, HubSpot e Salesforce construídos como extensões. Outros sistemas por meio de extensões ou API	Parcial Conectores Rovo. Conector Salesforce para pesquisa e bate-papo; nenhum conector ERP documentado [159, 160]
Hub de integração com catálogo de conectores	Parcial Conectores prontos para uso instalados a partir do painel de extensões com um formulário de configurações	Sim Atlassian Marketplace. Mais de 5.700 aplicativos [20, 161]

Funcionalidade	ITM Platform	Jira
SEGURANÇA E IMPLANTAÇÃO		
Logon único (SAML)	✓ Sim Incluído	⊕ Complemento Padrão Atlassian Guard. US$4,35 por usuário por mês; incluído em Enterprise [21, 73]
Provisionamento de usuário SCIM	⊖ Não	⊕ Complemento Padrão Atlassian Guard. Incluído em Enterprise [21]
ISO 27001 ou SOC 2 mantido pelo fornecedor	⊖ Não	✓ Sim Atlassian. ISO/IEC 27001 e SOC 2 com Jira no escopo [22, 23]
Escolha da região de hospedagem	◐ Parcial Europa Ocidental como padrão; qualquer região do Azure na nuvem privada	✓ Sim Jira Standard e superior. 11 locais, nenhum na América Latina ou Espanha [25]
Instalação no local	✓ Sim Taxa anual de manutenção	⊖ Não Data Center não vendido a novos clientes desde 30 de março de 2026; fim da vida 28 de março de 2029 [41]
Nuvem privada em ambiente dedicado	✓ Sim Taxa anual de manutenção	⊕ Complemento Nuvem Isolada Atlassian. Disponibilidade geral desde junho de 2026, preço sob consulta [132, 162]
Página de status público	⊖ Não	✓ Sim Atlassian. Public status page [163]
Aplicativo móvel nativo	⊖ Não Web responsiva	✓ Sim Jira. iOS e Android [21, 58]
COMERCIAL		
Preço de tabela pública	✓ Sim	✓ Sim Jira e aplicativos do Marketplace. Enterprise listado entre 801 usuários [1, 21]
Licenças gratuitas para membros da equipe	✓ Sim Ilimitado	◐ Parcial Jira. Convidados externos gratuitos, cinco por usuário pago, uma vaga cada. Os usuários internos precisam de uma licença [38, 10]
Teste gratuito de autoatendimento	✓ Sim 14 dias	✓ Sim Jira Standard e Premium. 7 dias, sem cartão [21]
Todos os módulos em uma edição	✓ Sim	⊖ Não Planos em Premium, Data Lake em Enterprise; Strategy Collection e aplicativos vendidos separadamente [21, 29]

MIGRAR DE JIRA

O que envolve migrar de Jira para o ITM Platform

As equipes de desenvolvimento podem manter Jira enquanto o gerenciamento de portfólio, recursos e financeiro migra para o ITM Platform, ou equipes inteiras podem migrar. Os dados Jira saem por meio da exportação API REST ou CSV, até 10.000 itens de trabalho por exportação [48, 156].

Dados	Como são migrados para o ITM Platform
Espaços e itens de trabalho	São criados como projetos e tarefas ITM Platform através do servidor API REST ou MCP. As extensões Jira do ITM Platform mapeiam categorias de projetos, tipos de problemas, prioridades e status [71].

Dados	Como são migrados para o ITM Platform
Épicos e hierarquia	São recriados como programas, projetos e tarefas resumidas durante a migração. As extensões criam tarefas simples.
Sprints e pontos de história	Não são migrados. ITM Platform executa projetos Kanban com sprints e burndown, sem story points.
Registros de horas	Geralmente mantido como um arquivo em Jira ou Tempo, com valores reais começando no ITM Platform a partir de uma data de transição. As entradas de tempo também podem ser gravadas por meio da API.
Pessoas	São criados como usuários ITM Platform. Pessoas que apenas relatam horas e avanço são membros da equipe, que são gratuitos.
Orçamentos e tarifas de aplicativos	São carregados por meio da API ITM Platform ou pelo suporte ITM Platform das próprias exportações de cada aplicativo.
Painéis	São recriados como painéis ITM Platform ou como relatórios Power BI a partir dos modelos gratuitos [117].
Fluxos de trabalho e automação	São recriados como status, regras de aprovação e extensões.

Desde março de 2026, Jira aplica limites de taxa baseados em pontos ao tráfego de aplicativos, portanto, uma extração em massa deve limitar e tentar novamente [130]. Jira Data Center atinge o fim de sua vida útil em 28 de março de 2029 [41].

MÉTODO E FONTES

Como comparamos os dois produtos

Como ler esta página

A primeira parte da página dá a resposta: para quem cada produto se encaixa, quanto custa, como pontua e onde Jira é mais forte. A segunda parte contém as evidências de cada pontuação, os recursos um por um e as perguntas para ambos os fornecedores.

Os números entre colchetes apontam para as fontes no final da página. ITM Platform escreveu esta página, portanto, trate as pontuações como uma avaliação de um fornecedor e verifique as fontes que são importantes para você.

Como o comparativo foi elaborado

1. Usamos os mesmos doze critérios para todos os produtos. Eles agrupam as categorias do checklist PPM público da ITM Platform e acrescentam segurança e ecossistema do fornecedor.
2. As informações sobre Jira vêm de fontes públicas: documentação, notas de versão, demonstrações gravadas, termos legais e páginas em marketplaces do fornecedor, além de sites de avaliações e analistas. Uma função mencionada apenas em página comercial ou folheto aparece como não documentada. Cada fonte tem um link numerado e a data da consulta.
3. As pontuações vão de 0 a 5, conforme a escala publicada e o que as fontes públicas comprovam. Quando não permitem determinar a resposta, indicamos sem pontuação ou não documentado. Peça ao fornecedor que demonstre a função. Uma função que opera do mesmo modo nos dois produtos recebe a mesma avaliação.
4. A pontuação se refere ao produto cujo preço aparece no comparativo. Se uma lacuna é coberta por outro produto do fornecedor, um complemento pago ou um aplicativo de terceiros, informamos qual é seu preço. Só melhora a pontuação quando esse custo está incluído no comparativo.
5. Não testamos Jira diretamente. As informações sobre o ITM Platform vêm da documentação e do próprio produto.
6. Os critérios não têm pesos nem são somados em uma nota geral. Atribua a cada um o peso que ele tem para sua organização.
7. A página indica em quais aspectos Jira é superior. Também apresenta as limitações do ITM Platform.

Quem o elaborou

A ITM Platform elaborou e financiou este comparativo e desenvolve um dos produtos avaliados. Considere-o a avaliação de um fornecedor e confira as fontes.

Revisamos os dados mensalmente e antes disso se Atlassian alterar preços ou lançar uma versão importante. A data no topo da página corresponde ao mês da última revisão.

Se alguma informação estiver incorreta ou desatualizada, envie uma correção com uma fonte pública. Corrigimos os erros confirmados.

Fontes

[1] Atlassian, "Jira Licensing". www.atlassian.com/licensing/jira . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[2] Atlassian Marketplace, "BigPicture PPM & Strategic Portfolio Management for Jira - Pricing". marketplace.atlassian.com/apps/1212259/bigpicture-ppm-strategic-portfolio-management-for-jira?tab=pricing&hosting=cloud . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[3] Atlassian Marketplace, "Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking - Pricing". marketplace.atlassian.com/apps/6572/timesheets-by-tempo-jira-time-tracking?tab=pricing&hosting=cloud . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[4] Sii Poland, "Atlassian PPM | Sii Poland". sii.pl/en/what-we-offer/enterprise-platforms/atlassian/atlassian-ppm/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[5] ITM Platform, "Pricing". www.itmplatform.com/en/pricing/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[6] ITM Platform, "Strategic alignment (help center)". helpcenter.itmplatform.com/program-and-portfolio-management/strategic-alignment/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[7] ITM Platform, "Project budget (help center)". helpcenter.itmplatform.com/budgeting-and-cost-tracking/project-budget/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[8] Atlassian, "Purchasing from the Atlassian Marketplace". www.atlassian.com/licensing/marketplace . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[9] ITM Platform, "Licenses and roles (help center)". helpcenter.itmplatform.com/system-settings-and-customization/licenses-and-roles/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[10] Atlassian, "Atlassian Purchasing and Licensing FAQ". www.atlassian.com/licensing/purchase-licensing . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[11] ITM Platform, "Features". www.itmplatform.com/en/features/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[12] ITM Platform, "AI-enhanced capabilities". www.itmplatform.com/en/ai-enhanced-capabilities/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[13] ITM Platform, "AI agents (MCP server)". www.itmplatform.com/en/ai-agents/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[14] Atlassian Documentation, "Atlassian Support Offerings". confluence.atlassian.com/support . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[15] Atlassian Support, "What is a sprint?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-a-sprint/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[16] Atlassian Support, "View and understand the velocity chart". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/view-and-understand-the-velocity-chart/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[17] Atlassian Support, "What are story points?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-story-points/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[18] Atlassian Support, "View and understand the cumulative flow diagram". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/view-and-understand-the-cumulative-flow-diagram/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[19] Atlassian Support, "What is the Program board in my plan?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-the-program-board-in-my-plan/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[20] Atlassian, "About Us". www.atlassian.com/company . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[21] Atlassian, "Jira pricing: Free, Standard, Premium, Enterprise". www.atlassian.com/software/jira/pricing . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[22] Atlassian, "ISO/IEC 27001:2022". www.atlassian.com/trust/compliance/resources/iso27001 . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[23] Atlassian, "SOC 2". www.atlassian.com/trust/compliance/resources/soc2 . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[24] Atlassian, "Atlassian Service Level Agreement". www.atlassian.com/legal/sla . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[25] Atlassian Support, "Understand data residency". support.atlassian.com/security-and-access-policies/docs/understand-data-residency/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[26] Atlassian, "Individual capacity planning is here (What's new in Jira)". jirareleases.atlassian.com/announcements/individual-capacity-planning-is-here . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[27] Atlassian Support, "Plan individual capacity for your team". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/plan-individual-capacity-for-your-team/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[28] Atlassian, "Atlassian Partners: Receive Product Support". www.atlassian.com/partners . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[29] Atlassian, "Strategy Collection Pricing | Strategic Portfolio Management". www.atlassian.com/collections/strategy/pricing . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[30] Seibert, "Project Portfolio Management (PPM) Solution | Seibert". us.seibert.group/ppm-solution . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[31] Atlassian, "Atlassian Customer Agreement". www.atlassian.com/legal/atlassian-customer-agreement . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[32] Atlassian Marketplace, "BigPicture PPM & Strategic Portfolio Management for Jira - Privacy & Security". marketplace.atlassian.com/apps/1212259/bigpicture-ppm-strategic-portfolio-management-for-jira?tab=privacy-and-security&hosting=cloud . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[33] Atlassian Marketplace, "Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking - Privacy & Security". marketplace.atlassian.com/apps/6572/timesheets-by-tempo-jira-time-tracking?tab=privacy-and-security&hosting=cloud . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[34] Atlassian Support, "What are plans in Jira Premium? | Jira Cloud". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-advanced-roadmaps/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[35] ITM Platform, "About us". www.itmplatform.com/en/about-us/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[36] Atlassian, "Jira | Project Management for the AI Era". www.atlassian.com/software/jira . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[37] Atlassian, "What is a PMO? Project Management Office Explained". www.atlassian.com/agile/project-management/pmo . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[38] Atlassian Support, "Manage guest access in Jira". support.atlassian.com/jira-cloud-administration/docs/manage-guest-access-in-jira/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[39] Atlassian, "Atlassian Cloud Licensing". www.atlassian.com/licensing/cloud . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[40] ITM Platform, "Single sign-on (help center)". helpcenter.itmplatform.com/security-documentation/single-sign-on/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[41] Atlassian, "Data Center End of Life". www.atlassian.com/licensing/data-center-end-of-life . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[42] Atlassian, "Rovo Plans and Trial". www.atlassian.com/licensing/rovo . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[43] Atlassian, "Atlassian Usage Based Pricing". www.atlassian.com/licensing/usage-based-pricing . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[44] Atlassian, "Atlassian Rovo MCP Server is now GA - Inside Atlassian". www.atlassian.com/blog/rovo/atlassian-rovo-mcp-ga . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[45] Atlassian Developer, "Atlassian Rovo MCP changelog". developer.atlassian.com/cloud/rovo-mcp/changelog/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[46] ITM Platform, "Developer portal: REST API, DataMart and MCP". developers.itmplatform.com/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[47] ITM Platform, "Integrations". www.itmplatform.com/en/integrations/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[48] Atlassian Developer, "The Jira Cloud platform REST API (version 3)". developer.atlassian.com/cloud/jira/platform/rest/v3/intro/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[49] Atlassian Developer, "Webhooks". developer.atlassian.com/cloud/jira/platform/webhooks/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[50] Atlassian Support, "How is your automation usage calculated | Cloud automation Cloud". support.atlassian.com/cloud-automation/docs/how-is-my-usage-calculated/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[51] ITM Platform (GitHub), "Extension documentation". github.com/itmplatform/extension-docs . Consultado em 14 de novembro de 2026.

[52] Atlassian, "Scaling responsibly: evolving our API rate limits to power the next generation of Atlassian Cloud - Inside Atlassian". www.atlassian.com/blog/development/evolving-api-rate-limits . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[53] Atlassian, "Atlassian named a Strong Performer in The Forrester Wave™: Strategic Portfolio Management Tools, Q2 2026 - Inside Atlassian". www.atlassian.com/blog/company-news/forrester-strategic-portfolio-management-2026 . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[54] ITM Platform, "Professional services". www.itmplatform.com/en/professional-services/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[55] Atlassian Support, "Manage your language preferences". support.atlassian.com/atlassian-account/docs/manage-your-language-preferences/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[56] Microsoft Learn, "ISO/IEC 27001 - Azure Compliance". learn.microsoft.com/en-us/azure/compliance/offerings/offering-iso-27001 . Consultado em 16 de novembro de 2026.

[57] Microsoft Learn, "ISO/IEC 27701:2019 Privacy Information Management - Microsoft Compliance". learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-iso-27701 . Consultado em 16 de novembro de 2026.

[58] Atlassian, "Jira Mobile: Get work done anywhere, anytime on the app". www.atlassian.com/software/jira/mobile-app . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[59] Atlassian, "For the second straight year, Atlassian named a Leader in the 2026 Gartner® Magic Quadrant™ for Collaborative Work Management Platforms - Inside Atlassian". www.atlassian.com/blog/company-news/gartner-collaborative-work-management . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[60] Capterra, "ITM Platform reviews". www.capterra.com/p/147990/ITM-Platform/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[61] G2, "ITM Platform reviews". www.g2.com/products/itm-platform/reviews . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[62] Gartner Peer Insights, "Jira Reviews & Ratings 2026 | Gartner Peer Insights". www.gartner.com/reviews/product/jira . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[63] Capterra UK, "Jira Pricing, Cost & Reviews - Capterra UK 2026". www.capterra.co.uk/software/19319/jira . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[64] TrustRadius, "Atlassian Jira Reviews from Real Users | TrustRadius". www.trustradius.com/products/atlassian-jira/reviews . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[65] Software Advice, "ITM Platform reviews". www.softwareadvice.com/project-management/itm-platform-profile/ . Consultado em 14 de novembro de 2026.

[66] Atlassian Support, "Create a formula field". support.atlassian.com/jira-cloud-administration/docs/create-a-formula-field/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[67] Atlassian, "Budget Creation Template | Jira". www.atlassian.com/software/jira/templates/budget-creation . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[68] Appfire, "Financials (Administration) - BigPicture PPM and Strategic Portfolio Management - Confluence". appfire.atlassian.net/wiki/spaces/SPM/pages/1918830158/Financials+Administration . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[69] Tempo Software, "Configuring Your Financial Manager Project | Financial Manager (Cloud) | Tempo Help Center". help.tempo.io/financialmanager/latest/configuring-your-financial-manager-project . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[70] ITM Platform, "Revenue recognition (help center)". helpcenter.itmplatform.com/revenue-management/revenue-recognition/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[71] ITM Platform, "Integrate JIRA with ITM Platform". helpcenter.itmplatform.com/integrations/integrate-jira-with-itm-platform/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[72] Atlassian Marketplace, "Financial Manager - Jira Project Cost Tracking | Tempo - Pricing". marketplace.atlassian.com/apps/1221748/financial-manager-jira-project-cost-tracking-tempo?tab=pricing&hosting=cloud . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[73] Atlassian, "Atlassian Guard Pricing: Secure Solutions for Your Team". www.atlassian.com/software/guard/pricing . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[74] Atlassian Marketplace, "Capacity Planner - Jira Team & Resource Management | Tempo - Pricing". marketplace.atlassian.com/apps/1211881/capacity-planner-jira-team-resource-management-tempo?tab=pricing&hosting=cloud . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[75] Atlassian Marketplace, "Structure by Tempo - Jira Portfolio Management PPM - Pricing". marketplace.atlassian.com/apps/34717/structure-by-tempo-jira-portfolio-management-ppm?tab=pricing&hosting=cloud . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[76] Atlassian, "Strategy Collection". www.atlassian.com/licensing/strategy-collection . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[77] Atlassian Support, "Configure columns". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/configure-columns/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[78] Atlassian Support, "Goals and Projects app availability | Platform experiences". support.atlassian.com/platform-experiences/docs/goals-and-projects-app-availability/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[79] Atlassian Support, "What does the space timeline show?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-the-roadmap/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[80] Atlassian Support, "Rovo AI features in Jira". support.atlassian.com/organization-administration/docs/atlassian-intelligence-features-in-jira-software/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[81] ITM Platform, "Project status workflows and approvals (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-tracking-and-reporting/project-status-workflows-and-approvals/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[82] Atlassian Support, "Use goal status to track objectives and key results". support.atlassian.com/platform-experiences/docs/use-goal-status-to-track-objectives-and-key-results/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[83] Atlassian Support, "What are forms and what can they do?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-forms-and-what-can-they-do/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[84] Atlassian Support, "What are scenarios in my plan?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-scenarios-in-advanced-roadmaps/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[85] Atlassian Support, "What is the timeline view and how do I use it?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-the-timeline-and-how-do-i-use-it/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[86] Atlassian Marketplace, "BigPicture PPM & Strategic Portfolio Management for Jira". marketplace.atlassian.com/apps/1212259/bigpicture-ppm-strategic-portfolio-management-for-jira?tab=overview&hosting=cloud . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[87] Atlassian Support, "Understand financial concepts in Focus". support.atlassian.com/focus/docs/understand-financial-concepts-in-focus/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[88] Atlassian, "Jira goes where spreadsheets can't". www.atlassian.com/blog/development/planning-and-budgeting-in-jira . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[89] ITM Platform, "Gantt chart (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-planning-and-scheduling/gantt-chart/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[90] ITM Platform, "Project baselines (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-planning-and-scheduling/project-baselines/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[91] Atlassian Support, "Configure swimlanes". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/configure-swimlanes/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[92] Atlassian Support, "View and understand the burndown chart". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/view-and-understand-the-burndown-chart/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[93] Atlassian Support, "What are approvals?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-approvals/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[94] Atlassian, "Program board". help.jiraalign.com/hc/en-us/articles/115005049268 . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[95] Atlassian Support, "What are dependencies in your plan?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-dependencies-in-advanced-roadmaps/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[96] Appfire, "Dependencies - BigPicture PPM and Strategic Portfolio Management - Confluence". appfire.atlassian.net/wiki/spaces/SPM/pages/1918536086/Dependencies . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[97] Appfire, "Critical path - BigPicture PPM and Strategic Portfolio Management - Confluence". appfire.atlassian.net/wiki/spaces/SPM/pages/1918405060/Critical+path . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[98] Appfire, "Baselines - BigPicture PPM and Strategic Portfolio Management - Confluence". appfire.atlassian.net/wiki/spaces/SPM/pages/1918404564/Baselines . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[99] Atlassian Support, "Import data into Jira". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/import-data-into-jira/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[100] Atlassian Support, "Export search results". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/export-search-results/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[101] ITM Platform, "Resource analysis (help center)". helpcenter.itmplatform.com/resource-management/resource-analysis/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[102] ITM Platform, "Effort management: estimated, actual and accepted (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-planning-and-scheduling/effort-management-estimated-actual-accepted/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[103] ITM Platform, "Hourly revenue (help center)". helpcenter.itmplatform.com/revenue-management/hourly-revenue-management/ . Consultado em 14 de novembro de 2026.

[104] Atlassian Marketplace, "Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking". marketplace.atlassian.com/apps/6572/timesheets-by-tempo-jira-time-tracking?tab=overview&hosting=cloud . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[105] Tempo Software, "Configuring Timesheet Periods for Approvals | Timesheets (Cloud) | Tempo Help Center". help.tempo.io/timesheets/latest/configuring-timesheet-periods-for-approvals . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[106] Tempo Software, "Closing and Opening Timesheet Periods Manually | Timesheets (Cloud) | Tempo Help Center". help.tempo.io/timesheets/latest/closing-and-opening-timesheet-periods-manually . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[107] Atlassian Support, "Log time on a work item". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/log-time-on-an-issue/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[108] Atlassian Support, "Time tracking permissions". support.atlassian.com/jira-cloud-administration/docs/time-tracking-permissions/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[109] Atlassian Support, "How do I use teams in plans?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-teams-in-advanced-roadmaps/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[110] Atlassian Support, "How does the auto-scheduler in my plan work?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/how-does-the-auto-scheduler-in-advanced-roadmaps-work/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[111] Atlassian, "Month-end close template | Jira". www.atlassian.com/software/jira/templates/month-end-close . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[112] Atlassian Marketplace, "Financial Manager - Jira Project Cost Tracking | Tempo". marketplace.atlassian.com/apps/1221748/financial-manager-jira-project-cost-tracking-tempo?tab=overview&hosting=cloud . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[113] Atlassian Support, "Enter forecast and actual values for costs or benefts | Focus". support.atlassian.com/focus/docs/enter-forecast-and-actual-values-for-costs-or-benefts/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[114] Atlassian Support, "Create organization profiles | Customer Service Management". support.atlassian.com/customer-service-management/docs/create-organization-profiles/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[115] Atlassian Support, "What is customer service management? | Jira Service Management Cloud". support.atlassian.com/jira-service-management-cloud/docs/what-is-customer-service-management/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[116] Atlassian, "Service Collection Pricing: Free and Paid Plans". www.atlassian.com/collections/service/pricing . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[117] ITM Platform, "Power BI templates (help center)". helpcenter.itmplatform.com/reports-and-dashboards/power-bi-templates/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[118] Atlassian, "Make Data-Driven Decisions with Jira Reports". www.atlassian.com/software/jira/features/reports . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[119] Atlassian Support, "Generate a report | Jira Cloud". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/generate-a-report/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[120] Atlassian Support, "Create and edit dashboards | Jira Cloud". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/create-and-edit-dashboards/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[121] Atlassian, "Insights – your work and data, side by side". www.atlassian.com/platform/platform-apps/insights . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[122] Atlassian Support, "Set up dashboard subscriptions | Analytics". support.atlassian.com/analytics/docs/set-up-dashboard-subscriptions/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[123] Atlassian Support, "Manage filters | Jira Cloud". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/manage-filters/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[124] Atlassian Support, "What is a data share? | Analytics". support.atlassian.com/analytics/docs/what-is-a-data-share/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[125] Atlassian Support, "What is the Atlassian Data Lake? | Analytics". support.atlassian.com/analytics/docs/what-is-the-atlassian-data-lake/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[126] ITM Platform, "MCP server (help center)". helpcenter.itmplatform.com/integrations/mcp-server/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[127] Atlassian Support, "How Rovo credits work | Rovo". support.atlassian.com/rovo/docs/rovo-usage-limits/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[128] Atlassian, "Projects that practically manage themselves". www.atlassian.com/software/jira/ai . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[129] Atlassian Support, "What is the summary view of your plan?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-the-summary-view-of-your-plan/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[130] Atlassian Developer, "Rate limiting". developer.atlassian.com/cloud/jira/platform/rate-limiting/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[131] ITM Platform, "Terms of use and privacy policy". www.itmplatform.com/en/terms-of-use-and-privacy-policy/ . Consultado em 16 de novembro de 2026.

[132] Atlassian, "Atlassian Isolated Cloud". www.atlassian.com/enterprise/isolated-cloud . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[133] Atlassian, "Notice of FY26 Cloud Pricing Changes from Atlassian Investor Relations (PDF)". s206.q4cdn.com/270053503/files/doc_downloads/2025/09/Fiscal-2026-Cloud-Pricing-notice.pdf . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[134] Atlassian, "Cloud Pricing Overview and FAQs". www.atlassian.com/licensing/future-pricing/cloud/list/faqs . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[135] Atlassian, "Enterprise ordering information". www.atlassian.com/licensing/enterprise-faq . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[136] Atlassian Community, "It's here: 'Work' is the new collective term for all items you track in Jira - Atlassian". community.atlassian.com/forums/discussion/2954892/its-here-work-is-the-new-collective-term-for-all-items-you-track-in-jira . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[137] Atlassian Community, "Evolving Jira terminology: 'Projects' will soon be 'Spaces' - Atlassian". community.atlassian.com/forums/discussion/3034977/evolving-jira-terminology-projects-will-soon-be-spaces . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[138] ITM Platform, "Standard and Custom Extensions". helpcenter.itmplatform.com/integrations/standard-and-custom-extensions/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[139] Atlassian Support, "Link work in Jira to goals and projects in Atlassian Home". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/link-work-in-jira-to-goals-and-projects-in-atlassian-home/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[140] Atlassian Support, "Create and add goals to focus areas". support.atlassian.com/focus/docs/create-and-add-goals-to-focus-areas/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[141] Atlassian, "Strategy Collection your executive command center: From insight to action". www.atlassian.com/blog/announcements/strategy-collection-team-26 . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[142] Atlassian Support, "What are success measures and key results?". support.atlassian.com/platform-experiences/docs/what-are-success-measures-and-key-results/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[143] Atlassian Support, "Goals and Projects capabilities in Strategy Collection | Platform experiences". support.atlassian.com/platform-experiences/docs/goals-and-projects-capabilities-in-strategy-collection/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[144] Atlassian, "Introduction to Jira Advanced Planning". www.atlassian.com/software/jira/guides/advanced-roadmaps/overview . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[145] Atlassian Support, "Explore Jira Cloud plans". support.atlassian.com/jira-cloud-administration/docs/explore-jira-cloud-plans/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[146] Atlassian, "[JRACLOUD-88013] As an Advanced Roadmaps user, I want to be able to baseline a plan against target dates". jira.atlassian.com/browse/JRACLOUD-88013 . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[147] Atlassian Support, "What are the space templates?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-the-project-templates/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[148] Atlassian Support, "Use custom space templates". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/custom-project-templates/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[149] Atlassian, "Stop exporting and start calculating in Jira (What's new in Jira)". jirareleases.atlassian.com/announcements/stop-exporting-and-start-calculating-in-jira . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[150] Atlassian Support, "What is a work item?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-a-work-item/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[151] Atlassian Community, "It's here: 'Work' is the new collective term for all items you track in Jira". community.atlassian.com/forums/Jira-articles/It-s-here-Work-is-the-new-collective-term-for-all-items-you/ba-p/2954892 . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[152] Atlassian Support, "What are Jira workflows?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-jira-workflows/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[153] Atlassian Support, "How to use Jira for process management". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/use-business-projects-for-process-management/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[154] Atlassian Support, "Manage positions". support.atlassian.com/talent/docs/manage-positions/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[155] Atlassian Support, "Monitor capacity and sprints in your plan". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/monitor-capacity-on-your-advanced-roadmaps-timeline/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[156] Atlassian Support, "Export over 10,000 work items in Jira Cloud | Jira and Jira Service Management". support.atlassian.com/jira/kb/export-over-10-000-work-items-in-jira-cloud/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[157] Atlassian Support, "What is Rovo? | Rovo". support.atlassian.com/rovo/docs/what-is-rovo/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[158] Atlassian Support, "Work with AI agents in Jira | Jira Cloud". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/work-with-ai-agents-in-jira/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[159] Atlassian Support, "Connect Salesforce to Teamwork Graph". support.atlassian.com/organization-administration/docs/connect-salesforce-to-rovo/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[160] Atlassian, "Available Rovo Connectors". www.atlassian.com/software/rovo/connectors . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[161] Atlassian, "Atlassian Marketplace: Customize Your Software". www.atlassian.com/software/marketplace . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[162] Atlassian Community, "Atlassian Isolated Cloud is now generally available - Atlassian". community.atlassian.com/forums/discussion/3254829/atlassian-isolated-cloud-is-now-generally-available . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[163] Atlassian, "Atlassian Status". status.atlassian.com/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[164] Atlassian, "8 Project Portfolio Management Software [2025] | The Workstream". www.atlassian.com/work-management/project-management/project-portfolio-management . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[165] Atlassian Developer, "Billing models". developer.atlassian.com/platform/forge/licensing-overview/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[166] Atlassian Developer, "User-based billing for your app". developer.atlassian.com/platform/forge/adopt-user-based-billing/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[167] Atlassian Support, "Configure time tracking". support.atlassian.com/jira-cloud-administration/docs/configure-time-tracking/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

Veja como funciona com seu portfólio

Traga três de seus próprios projetos para uma demonstração de 20 minutos ou inicie o teste de 14 dias com o portfólio real da sua equipe.

Demonstração: www.itmplatform.com/br/sessoes-demonstracao/ · Teste gratuito: www.itmplatform.com/br/

Autoria e financiamento. A ITM Platform elaborou e financiou esta página e desenvolve um dos produtos avaliados.

Correções. Se alguma informação sobre Jira estiver incorreta ou desatualizada, avise-nos com uma fonte pública para que possamos corrigi-la.

Jira e os nomes de produtos mencionados nesta página são marcas de seus respectivos titulares. São usados para identificar os produtos comparados. Esta página não tem vínculo com essas empresas, nem seu patrocínio ou aprovação.