ITM Platform
PROJECTS ▪ PROGRAMS ▪ PORTFOLIO

COMPARATIVA DE SOFTWARE PPM

ITM Platform vs Jira

Jira es la herramienta de gestión del trabajo de Atlassian para equipos de desarrollo de software y otras áreas. Tiene cuatro planes, con licencia por usuario. Las funciones para gestionar portafolios de proyectos, recursos y finanzas se cubren con Jira Premium, Strategy Collection o aplicaciones de Marketplace de otras empresas. ITM Platform es un producto PPM con precio público por gestor.

12 criterios

Puntuado de 0 a 5, con la evidencia detrás de cada puntuación.

76 capacidades

Comparados uno por uno, cada uno con el plan o aplicación Jira y su fuente.

Aplicaciones con precio

Cuánto cuesta Jira con las aplicaciones que agrega una PMO, según los precios publicados.

Publicado por ITM Platform. Actualizado en noviembre de 2026. 167 fuentes públicas.

www.itmplatform.com/es/comparativa-software-ppm/itm-platform-vs-jira/

RESPUESTA BREVE

Qué producto encaja con su organización

Jira destaca en equipos de desarrollo de software que planifican y trabajan por sprints. También encaja en organizaciones que quieren reunir a todos sus equipos en un entorno Atlassian con Confluence y Rovo, o que exigen ISO 27001, SOC 2 y un SLA con compensaciones económicas. ITM Platform encaja en PMO que necesitan seleccionar proyectos para el portafolio y gestionar recursos, partes de horas y finanzas en un único producto, con miembros del equipo sin licencia de pago. Para 25 gestores y 100 miembros del equipo, Jira Premium cuesta US$27.915 al año con facturación mensual, ya que las 125 personas necesitan licencia [1]. Con BigPicture Advanced y Timesheets by Tempo, dos aplicaciones de Marketplace que los partners recomiendan para gestionar portafolios, el coste asciende a US$51.750 [2, 3, 4]. ITM Platform cuesta US$11.700 al año para el mismo equipo [5].

ITM Platform

Elija ITM Platform si

- ✓ Quiere evaluar proyectos y gestionar presupuestos, compras, ingresos y partes de horas en un único producto y con un solo proveedor, sin combinar Jira con aplicaciones de Marketplace de otras empresas. [6, 7, 8]
- ✓ La mayor parte de su equipo solo registra horas y avances, y no quiere pagar una licencia por cada persona. Jira exige licencia a todo usuario interno que accede al sistema. [5, 9, 10]
- ✓ Gestiona servicios continuos y trabajo con clientes junto a proyectos, con presupuesto y margen por servicio. [11]
- ✓ Quiere IA y un servidor MCP incluidos sin créditos ni medidores de uso. [12, 13]
- ✓ Trabaja en español o portugués y quiere recibir soporte del equipo del proveedor en esos idiomas. Atlassian presta soporte en inglés y japonés. [14]

Jira

Elija Jira si

- ✓ Sus equipos desarrollan software en Jira y utilizan sprints, puntos de historia, velocidad y flujo acumulativo. Premium añade un tablero de programa para planificar los PI. [15, 16, 17, 18, 19]
- ✓ Quiere un sitio Atlassian para cada equipo, con Confluence, Goals y Rovo, y más de 5700 aplicaciones de Marketplace. [20, 21]
- ✓ Su evaluación de seguridad exige ISO 27001, SOC 2, un SLA de disponibilidad del 99,9% con créditos de servicio y elección de la región de residencia de los datos. [22, 23, 24, 25]
- ✓ Planifica la capacidad entre equipos en Jira Premium. La vista de capacidad individual identifica a quienes superan el 100 % de ocupación en el conjunto del sitio. [26, 27]
- ✓ Prefiere un proveedor con más de 300.000 clientes y una gran red de socios. [20, 28]

LOS PRODUCTOS

Qué producto de Jira comparamos

Atlassian vende Jira en cuatro planes y ofrece parte de las funciones de gestión de portafolios de proyectos en productos independientes. Strategy Collection, su oferta de gestión estratégica de portafolios, requiere Jira Premium [29]. Los partners que implantan gestión de portafolios sobre Jira también incorporan aplicaciones de Marketplace de otras empresas [4, 30]. Para comparar esta oferta con ITM Platform, hay que identificar el plan y las aplicaciones incluidos.

ITM Platform es un único producto

Todos los módulos siguientes están incluidos en la misma licencia y comparten un modelo de datos, usuarios y permisos.

- Portafolio de proyectos y programas
- Alineación estratégica
- Proyectos Gantt
- Kanban y sprints
- Servicios
- Recursos y partes de horas
- Presupuestos, compras e ingresos
- Riesgos e incidencias
- Informes y paneles
- PMPilot IA y MCP
- API y extensiones

Qué necesita Jira para gestionar portafolios de proyectos

Estos son los productos de Atlassian y las aplicaciones de Marketplace que pueden formar parte de una propuesta para gestionar portafolios de proyectos, con la función que les atribuye cada proveedor. La mayoría requiere licencia independiente [21, 29, 8].

Jira Free
Hasta 10 usuarios, sin Planes ni Rovo

Jira Standard
Tableros, cronograma, informes y Rovo, precio por usuario. Antes Jira Software and Jira Work Management

Jira Premium
Incluye Plans para planificar entre equipos, analizar la capacidad y comparar escenarios, además de pasos de aprobación y un SLA del 99,9 %. Antes Advanced Roadmaps, now Plans

Jira Enterprise
De 801 usuarios: Data Lake, Guard Standard incluido y múltiples sitios

Strategy Collection
Focus para financiar el portafolio de proyectos, Talent para puestos de trabajo y Align para agilidad a escala. Requiere Jira Premium.. Antes Jira Align

Goals and Projects
Objetivos con resultados clave y actualizaciones del proyecto, incluidos en los planes de nube de Atlassian. Antes Atlas

Jira Product Discovery
Entrada y priorización de ideas, precio por creador

Service Collection
Jira Service Management y atención al cliente, precio por agente. Antes Jira Service Management

Atlassian Guard
Inicio de sesión único y aprovisionamiento de usuarios debajo de Enterprise. Antes Atlassian Access

Rovo
Búsqueda, chat y agentes con IA, medidos en créditos. Antes Atlassian Intelligence

BigPicture (Appfire)

Aplicación Marketplace: portafolio, Gantt con ruta crítica, riesgos y, en Advanced, presupuestos

Timesheets by Tempo

Aplicación Marketplace: partes de horas con aprobación y cierre de período

Jira Data Center

Autogestionado. No vendido a nuevos clientes desde el 30 de marzo de 2026; fin de vida 28 de marzo de 2029. Antes Jira Server

En esta comparativa, **Jira** se refiere a Jira Premium con dos aplicaciones de Marketplace que los partners de Atlassian recomiendan para gestionar portafolios: BigPicture Advanced, de Appfire, y Timesheets by Tempo [4, 30]. La sección de precios calcula el coste de esta combinación y las puntuaciones corresponden a ella. Cada criterio identifica qué aporta Jira y qué aporta cada aplicación. Los demás productos y aplicaciones se identifican como complementos, con su precio, y no aumentan la puntuación.

Las aplicaciones de Marketplace son productos de otras empresas. Cada una requiere licencia para todos los usuarios del sitio Jira, tiene condiciones y soporte propios y almacena datos fuera de Atlassian [8, 31, 32, 33]. Strategy Collection, que incluye Focus para la gestión financiera del portafolio, parte de US$77.400 al año y requiere Jira Premium [29].

DE UN VISTAZO

ITM Platform y Jira frente a frente

Los datos que suelen pedir primero quienes dirigen la PMO y aprueban el presupuesto. En Jira, cada dato indica el plan o la aplicación correspondiente.

	ITM Platform	Jira
Qué es	Un único producto para gestionar proyectos, trabajo ágil, servicios, programas y portafolios de proyectos [11]	Gestión del trabajo para equipos de desarrollo de software y otras áreas. Las funciones de gestión de portafolios de proyectos requieren Planes en Premium, Strategy Collection o aplicaciones de Marketplace. [21, 34, 29]
Comprador típico	PMO de organizaciones medianas y grandes, empresas que trabajan por proyectos y organismos públicos [35]	Software y equipos de negocio. Atlassian también presenta Jira como base para una PMO [36, 37]
Tarifa publicada	Tarifa pública de US$39, 34 o 26 por gestor al mes, con facturación anual [5]	Público. Jira Premium: US$19,60 por usuario al mes hasta 100 usuarios, US$14,65 de 101 a 250. Nivel anual de 101 a 200 usuarios: US$34.500 [1]
¿Quién necesita una licencia de pago?	Personas que gestionan proyectos o portafolios de proyectos. Los miembros del equipo y los invitados no pagan licencia. [5]	Cada persona interna que inicia sesión. Hasta cinco invitados externos gratuitos por usuario de pago, cada uno en un espacio [10, 38]
Contratación mínima	5 licencias de gestor: US$2.340 por año [5]	Sin mínimo de usuarios en Standard o Premium. Enterprise, a partir de 801 usuarios. [39, 1]
Prueba gratuita	14 días, sin intervención comercial ni tarjeta de crédito [5]	7 días para Standard y Premium, sin tarjeta. Strategy Collection no tiene prueba [21, 29]

	ITM Platform	Jira
Productos y complementos	Una edición. IA, API, servidor MCP, extensiones e inicio de sesión único incluidos [5]	Planes en Premium. Strategy Collection, Service Collection, Guard y aplicaciones de Marketplace se venden por separado [21, 29, 8]
Opciones de alojamiento	SaaS en Azure, en Europa Occidental. También se ofrece nube privada en un entorno dedicado, en cualquier región de Azure, o instalación en servidores propios. [40]	Nube de Atlassian con residencia de datos en 11 ubicaciones, ninguna en España o Latinoamérica. Data Center ya no se vende a nuevos clientes. [25, 41]
IA	Asistente PMPilot, consultas sobre datos actuales, planes e informes semanales generados por IA, incluidos en todas las cuentas. [12]	Rovo en planes de pago: 70 créditos por usuario al mes en Premium, créditos adicionales US$0,01 cada uno a partir del 3 de diciembre de 2026 [42, 43]
Servidor MCP para agentes de IA	Sí. Servidor alojado con 47 herramientas de lectura y escritura, OAuth 2.1 y control de acceso según los permisos de cada usuario, incluido en el precio. [13]	El servidor Atlassian Rovo MCP, disponible de forma generalizada desde febrero de 2026, lee y escribe datos Jira [44, 45]
Integraciones	API REST con 358 operaciones, GraphQL DataMart, servidor MCP y motor de extensiones, todos incluidos. Conectores preconfigurados para Jira, Microsoft Dynamics, HubSpot, Salesforce, Zendesk, Help Scout, Microsoft Project, Teams y Power BI. [46, 47]	API REST y GraphQL, webhooks, automatización con una asignación de pasos mensual y más de 5700 aplicaciones de Marketplace [48, 49, 50, 20]
Automatizaciones y extensiones	Incluidas. Scripts que se ejecutan al cambiar registros, según una programación o mediante webhooks. Pueden llamar a otros sistemas e impedir que se guarde un cambio. [5, 51]	Reglas de automatización con 750 pasos por usuario al mes en Premium, webhooks y aplicaciones Forge que el cliente desarrolla para su uso o compra en Marketplace. [50, 49, 52, 53]
Implantación estándar	Servicio de configuración con precio fijo y duración aproximada de dos semanas [54]	No hay plazos de implantación publicados. Los Solution Partners realizan las implantaciones y cada proveedor presta soporte a su aplicación. [28, 8]
Soporte	Incluido en la licencia: online, 12 horas al día, 5 días a la semana [5]	Incluido. Horario laboral en Standard y atención 24 horas al día, 7 días a la semana para incidencias críticas en Premium. En inglés y japonés. [14]
Idiomas de la interfaz	Inglés, español y portugués [11]	21 variantes de idioma de la interfaz, incluidos español y portugués (Brasil) [55]
Certificaciones de seguridad	ITM Platform no dispone de certificaciones propias. El alojamiento en Microsoft Azure está cubierto por las certificaciones ISO 27001 e ISO 27701 de Azure. [56, 57]	ISO/IEC 27001 ampliada a 27018, y SOC 2, con Jira en alcance. 99,9% de tiempo de actividad SLA en Premium [22, 23, 24]
Móvil	Interfaz web adaptable a móviles, sin aplicación nativa.	Aplicaciones iOS y Android en cada plan [21, 58]
Empresa	El producto se comercializa desde 2011. La empresa tiene entidades legales en Madrid y Londres. [35]	Atlassian: más de 300.000 clientes. Líder en el Cuadrante Mágico Gartner 2026 para la Gestión del Trabajo Colaborativo [20, 59]
Opiniones de usuarios	Capterra: 4,5 sobre 5, con 105 reseñas. G2: 4,8 sobre 5, con 13 reseñas publicadas entre 2017 y 2020. [60, 61]	Jira: Gartner Peer Insights 4,4 de 5 (alrededor de 7900 calificaciones), Capterra 4,4 de 5 (15 781 reseñas), TrustRadius 8,4 de 10 (4401 reseñas y calificaciones) [62, 63, 64]
Valoraciones de facilidad de uso, relación calidad-precio y soporte	En Software Advice, 105 reseñas puntúan la facilidad de uso con 4,4, la relación calidad-precio con 4,5 y el soporte con 4,6 sobre 5. [65]	Facilidad de uso 4.1, relación calidad-precio 4.3 y servicio al cliente 4.2 de 5, de 15,781 reseñas en Capterra [63]

Los números entre corchetes enlazan con las fuentes al final de la página.

PRINCIPALES DIFERENCIAS

Qué cambia para la PMO

Estas diferencias suelen ser las primeras que valora una PMO al comparar ITM Platform con Jira.

¿Quién necesita una licencia de pago?

Atlassian otorga licencias a todas las personas internas que pueden iniciar sesión en un sitio Jira. Los invitados gratuitos están limitados a personas ajenas a la organización, hasta cinco por usuario de pago, cada uno en un espacio [10, 38]. Para 25 gestores y 100 miembros del equipo, Jira Premium cuesta US$27.915 al año y se factura mensualmente [1], y cada aplicación de Marketplace tiene un precio para los mismos 125 usuarios [8].

ITM Platform cobra únicamente por las licencias de gestor. Los miembros del equipo registran horas y avances y actualizan sus tareas sin licencia de pago [5, 9].

ITM Platform	Jira
25 licencias de pago para este equipo.	125 licencias de pago y cada aplicación tiene un precio para 125 usuarios.

Un producto, o Jira y aplicaciones de Marketplace

Los partners de Atlassian que implantan la gestión de portafolio en Jira la combinan con aplicaciones como BigPicture y Timesheets by Tempo [4, 30]. Cada aplicación proviene de otra empresa, tiene licencia para cada usuario de Jira y mantiene sus datos fuera de Atlassian [8, 32, 33]. El producto de gestión financiera del portafolio de proyectos propio de Atlassian, Focus, está en Strategy Collection, de US$77.400 al año [29].

ITM Platform reúne el portafolio de proyectos, los proyectos Gantt y Kanban, los servicios, los recursos y las finanzas en una licencia y un modelo de datos, con soporte de un único equipo.

ITM Platform	Jira
Un producto y un proveedor.	Jira Premium, BigPicture y Tempo: tres proveedores, cada uno con sus propios términos y soporte.

Gestión financiera de proyectos junto al plan

Jira no tiene entidades de presupuesto, coste o tarifa. Atlassian ofrece campos de fórmula y plantillas financieras [66, 67]. BigPicture Advanced añade presupuestos, tarifas por hora con vigencia por fecha, gastos y CapEx y OpEx [68]. Los ingresos y el margen requieren otra aplicación, como Tempo Financial Manager [69].

En ITM Platform, cada proyecto y servicio muestra el presupuesto global, la estimación calculada desde las tareas, los datos reales y el último cierre de periodo, con compras, ingresos y cinco métodos de reconocimiento de ingresos [7, 70].

ITM Platform	Jira
Presupuesto, compras, ingresos y cierre de periodo en una misma licencia.	Presupuestos y costes en BigPicture Advanced; ingresos en otra aplicación.

Equipos ágiles y el portafolio

Jira ofrece más funciones ágiles que ITM Platform: puntos de historia, velocidad y flujo acumulativo en todos los planes, y un tablero de programa para planificar PI en Premium [16, 17, 18, 19]. ITM Platform combina proyectos Kanban con sprints y burndown y proyectos Gantt en una misma planificación de capacidad. No incluye puntos de historia; la velocidad del sprint aparece en el informe de proyecto generado por IA.

Los equipos de desarrollo pueden seguir utilizando Jira mientras la PMO gestiona el portafolio de proyectos, los recursos y las finanzas en ITM Platform. Las extensiones de Jira están incluidas sin coste adicional y permiten relacionar categorías de proyectos, tipos de incidencias, prioridades y estados [5, 71]. Con Jira Cloud y Jira Data Center importan datos de Jira y exportan cambios de ITM Platform.

ITM Platform	Jira
Proyectos Gantt y Kanban en un solo portafolio y un solo plan de capacidad.	Herramientas ágiles más profundas, con programación en cascada desde una aplicación.

IA con o sin créditos

Los planes de pago de Jira incluyen Rovo; Premium asigna 70 créditos mensuales por usuario. A partir del 3 de diciembre de 2026, cada crédito adicional costará US$0,01 y el consumo adicional estará activado por defecto[42, 43]. El servidor Atlassian Rovo MCP permite leer y modificar datos de Jira[45].

ITM Platform incluye PMPilot, planes e informes semanales generados por IA en todas las cuentas, sin créditos de uso. Su servidor MCP permite leer y modificar los datos del portafolio con 47 herramientas[12, 13].

ITM Platform	Jira
Incluido, sin créditos de IA.	Incluido hasta una asignación de crédito, luego medido.

PRECIOS

Cuánto cuesta cada producto

Ambos proveedores publican precios. Atlassian fija el precio de Jira por usuario para cada persona en el sitio, y cada aplicación de Marketplace tiene un precio por usuario para la misma cantidad de personas. El total depende del plan y de las aplicaciones incluidas.

El mismo equipo: 25 gestores y 100 miembros del equipo

Todas las comparativas calculan el coste anual del mismo equipo. Se incluye una licencia para cada persona que actualiza tareas o registra horas. Los precios no incluyen impuestos ni descuentos.

ITM Platform, tarifa publicada, todo incluido

11.700

USD al año

25 licencias de gestor a US$39 al mes, con facturación anual. Los 100 miembros del equipo no necesitan licencia de pago. El precio incluye IA, partes de horas, gestión financiera de proyectos, API, servidor MCP, conectores preconfigurados, inicio de sesión único y soporte.[5]

Jira Premium para las 125 personas

27.915

USD al año

100 usuarios a US$19,60 y 25 a US$14,65 al mes, según los tramos progresivos de facturación mensual de Atlassian. Toda persona de la organización que accede necesita licencia.[1, 10]

Incluido en ITM Platform y cobrado por separado por Jira

La licencia de ITM Platform incluye todas las funciones de esta tabla. La otra columna explica cómo las comercializa Jira. No se incluyen funciones que ITM Platform no ofrece.

	ITM Platform	Jira
Planificación de portafolio y recursos	✓ Incluido	BigPicture Advanced, una aplicación de Marketplace: US$1.282 al mes para 125 usuarios, US$15.384 al año.[2]
Partes de horas	✓ Incluido	Timesheets by Tempo, una aplicación de Marketplace: US$704,25 al mes para 125 usuarios, US$8.451 al año.[3]
Seguimiento de costes del proyecto	✓ Incluido	Financial Manager de Tempo, una aplicación de Marketplace: US$365,75 al mes para 125 usuarios, US$4.389 al año.[72]
Inicio de sesión único (SAML)	✓ Incluido	Atlassian Guard Standard inferior a Enterprise: US$4,35 por usuario al mes, US$6.525 al año para 125 usuarios.[21, 73]
uso de IA	✓ Incluido	Créditos Rovo superiores a los 70 por usuario al mes incluidos en Premium: US$0,01 cada uno, facturados a partir del 3 de diciembre de 2026.[42, 43]

Tarifas antes de impuestos, descuentos y servicios. El cálculo de Jira utiliza facturación mensual, que para 125 usuarios resulta más económica que el tramo anual: con facturación anual, Jira Premium cuesta US$34.500[1]. Cada aplicación de Marketplace debe contratarse para todos los usuarios de Jira del sitio[8].

Tarifas de ITM Platform	Por licencia de gestor al mes
5 a 49 licencias de gestor	US$39
50 a 149 licencias de gestor	US$34
150 o más licencias de gestor	US$26

Precio por licencia de gestor al mes, con facturación anual, expresado en dólares estadounidenses. Se aplican las mismas cifras en euros. La tarifa del tramo se aplica a todas las licencias de gestor. Los miembros del equipo, los invitados a proyectos y los recursos que no acceden al sistema no necesitan licencia de pago y su número es ilimitado. El primer contrato añade un paquete de formación. La nube privada y la instalación en servidores propios añaden una cuota anual de mantenimiento. [5]

Precios de Jira

- Jira Standard: US$9,70 por usuario al mes hasta 100 usuarios y US$8,20 de 101 a 250. Jira Premium: US$19,60 y US$14,65. Facturado mensualmente. [1]
- Niveles anuales de 101 a 200 usuarios: Jira Standard US$18.000 y Jira Premium US$34.500 al año. Enterprise de 801 usuarios: US$179.000 al año de 801 a 1.000. [1, 21]
- aplicaciones de Marketplace para 125 usuarios, facturado mensualmente: BigPicture Advanced US$1.282,00, Timesheets by Tempo US$704,25, Capacidad Planner US$505,00, Estructura Avanzada US$581,75 y Gerente Financiero US$365,75 al mes. [2, 3, 74, 75, 72]
- Strategy Collection (Focus, Talent and Align): US$77.400 al año para 1 a 50 usuarios, solo anual, siendo necesario Jira Premium. [29, 76]
- Atlassian Guard Standard, para inicio de sesión único y SCIM por debajo de Enterprise: US$4,35 por usuario al mes. [73]
- Rovo: 70 créditos por usuario al mes incluidos en Premium. Créditos extra US$0,01 cada uno, facturados a partir del 3 de diciembre de 2026. [42, 43]

Qué debe incluir un presupuesto de Jira

Una propuesta Jira, de Atlassian o de un Solution Partner, se puede comparar solo cuando está detallada. Solicite estas líneas por separado:

- El plan Jira y el número de usuarios, y cuáles de ellos son personas internas que necesitan una licencia.
- Cada aplicación de Marketplace, su edición y su precio para el nivel de usuario completo del sitio.
- Atlassian Guard, si se requiere inicio de sesión único debajo de Enterprise.
- Strategy Collection, si se demostró Focus, Talent o Align, y su número de licencias.
- Uso esperado del paso de automatización y crédito Rovo por encima de la asignación y el límite que establecerá el administrador.
- La configuración de partners de Jira, Planes y las apps, con alcance, duración y precio fijo.

DOCE CRITERIOS

Puntuación de ambos productos

ITM Platform obtiene mayor puntuación en cinco criterios y Jira en dos: integraciones y ecosistema. Empatan en ejecución de proyectos, recursos, informes, IA y seguridad. Las puntuaciones de Jira corresponden a Jira Premium con BigPicture Advanced y Timesheets by Tempo, la combinación cuyo coste se muestra. Sin esas aplicaciones, Jira Premium tendría menor puntuación en portafolio, ejecución de proyectos, recursos y finanzas. Cada criterio identifica lo que aporta cada aplicación.



ITM Platform ha evaluado ambos productos de 0 a 5 según la escala publicada. Los criterios no tienen ponderación ni se suman en una nota total. Asigne a cada uno el peso que tenga para su organización.

Escala de puntuación

Puntuación	Significado	Cuándo se aplica
5	Completo	Cubre el criterio de forma nativa, con fuentes públicas y sin carencias relevantes.
4	Amplio	Cubre bien el criterio. Las limitaciones tienen poca relevancia para la mayoría de los compradores.
3	Parcial	Cubre las funciones principales, aunque quedan carencias relevantes o se necesita configuración.
2	Limitado	La mayor parte de las funciones requieren desarrollos, complementos o productos de terceros, o solo están disponibles bajo petición.
1	Marginal	Aborda el criterio, pero no ofrece una solución utilizable.
0	No cubierto	Las fuentes públicas confirman que el producto no cubre este criterio.
Sin puntuar	Información insuficiente	Las fuentes públicas no permiten determinarlo. El motivo se indica junto al criterio.

PUNTOS FUERTES DE LA ALTERNATIVA

Cuándo conviene elegir Jira

Jira puede encajar mejor en las situaciones siguientes. Si alguna responde a un requisito imprescindible, conviene valorar estas ventajas antes de elegir ITM Platform. Ambos productos también pueden utilizarse juntos para gestionar el portafolio, los recursos y las finanzas.

Entrega ágil para equipos de software

Kanban con límites de WIP, sprints, puntos de historia, velocidad, burndown y flujo acumulativo en cada plan, y un tablero de programa para la planificación de PI en Premium. [77, 15, 16, 17, 18, 19]

Un sitio para cada equipo

Jira, Confluence, Goals y Rovo comparten un sitio de Atlassian, y Atlassian posiciona a Jira en diseño, marketing, recursos humanos, operaciones e ingeniería. [36, 78, 21]

aplicaciones de Marketplace y API

Más de 5700 API aplicaciones de Marketplace, REST y GraphQL, webhooks y automatización incluida. [20, 48, 49, 50]

Certificaciones, SLA y residencia de datos

ISO/IEC 27001 y SOC 2 con Jira en alcance, un 99.9% SLA con créditos de servicio en Premium y residencia de datos en 11 ubicaciones. [22, 23, 24, 25]

Capacidad entre equipos en Premium

Plans combina tableros y espacios y modela escenarios, y la planificación de capacidad individual señala a las personas por encima del 100% en todo el sitio. [79, 34, 26]

IA en las aplicaciones de Atlassian

Rovo busca y chatea en Jira, Confluence y aplicaciones conectadas, y el servidor Rovo MCP generalmente está disponible con herramientas de lectura y escritura. [80, 44, 45]

Escala y horas de soporte

Más de 300 000 clientes, una ubicación de Líder en el Cuadrante Mágico 2026 de Gartner para la Gestión del Trabajo Colaborativo y soporte las 24 horas, los 7 días de la semana para problemas críticos en Premium.
[20, 59, 14]

Limitaciones de ITM Platform que conviene valorar

Limitaciones de ITM Platform que conviene tener en cuenta al compararlo con Jira.

- Sin aplicación móvil nativa. La interfaz web se adapta a móviles.
- ITM Platform no dispone de certificaciones propias SOC 2 o ISO 27001 ni de una página pública de estado.
- No hay aprovisionamiento de SCIM. La autenticación multifactor proviene del proveedor de identidad del cliente.
- No hay nivelación automática que mueva fechas y no hay inventario de competencias.
- Sin puntos de historia ni planificación ágil escalada. La velocidad del sprint solo aparece en el informe del proyecto de IA.
- Los conectores preconfigurados cubren un conjunto limitado de sistemas, como Jira, Microsoft Dynamics, HubSpot y Salesforce. Para otros sistemas se necesita una extensión personalizada o una integración mediante la API.
- Los informes se exportan únicamente a Excel y no se pueden programar.
- Interfaz en inglés, español y portugués únicamente.

CRITERIO POR CRITERIO

En qué se basa cada puntuación

Cada criterio explica por qué es relevante, qué acreditan las fuentes públicas sobre ambos productos y qué puntuación recibe cada uno. Una nota final aclara qué supone la diferencia para una PMO. Las limitaciones de ITM Platform figuran al final de su lista.

1 Priorización del portafolio de proyectos y estrategia

Ventaja de ITM Platform

La PMO debe justificar por qué se financia un proyecto antes que otro y qué proyectos puede incluir en el portafolio con distintos presupuestos.

ITM Platform — 4/ 5

- Los objetivos de negocio se ponderan mediante puntos, una escala cualitativa o comparaciones por pares (AHP). Este último método calcula un índice de consistencia que detecta valoraciones contradictorias. [6]
- Cada escenario muestra el valor y el coste de cada proyecto, un gráfico de frontera eficiente y un límite presupuestario. Al guardar y aprobar, se actualiza el estado de aprobación de todos los proyectos en un solo paso. [6]
- Los proyectos y servicios se agrupan en programas y en un portafolio, con presupuesto, planificación y objetivos. Los flujos de estados regulan su aprobación desde la idea hasta el cierre. [11, 81]
- Limitaciones: los escenarios se crean dentro de un programa y los proyectos se seleccionan manualmente sobre la frontera eficiente. Cada escenario lo puntúa una sola persona. No hay resultados clave de OKR ni formularios de solicitud para personas sin licencia.

Jira (Jira Premium con BigPicture Advanced) — 3/ 5

- Goals, incluido con Jira, contiene objetivos con resultados clave vinculados al trabajo. Los formularios Jira recopilan solicitudes como elementos de trabajo. [21, 82, 83]
- La función Planes de Premium permite modelar escenarios y ver una hoja de ruta de todos los espacios. Consolida fechas y estimaciones en niveles superiores a la épica. [34, 84, 79, 85]
- BigPicture Advanced agrega objetivos estratégicos, puntuación de iniciativas de RICE o WSJF y resúmenes de portafolio. [2, 86]
- Jira y BigPicture no documentan comparación por pares ni frontera eficiente. Focus, incluido en Strategy Collection desde US$77.400 al año, añade gestión financiera y beneficios al portafolio. No se incluye en la puntuación. [87, 88, 29]

Qué supone esta diferencia

Jira con BigPicture permite clasificar iniciativas mediante fórmulas estándar y vincularlas a objetivos con resultados clave. ITM Platform pondera los objetivos de negocio mediante puntos, escalas o comparación por pares y muestra los escenarios frente a una frontera eficiente. No incluye resultados clave y la selección de proyectos es manual.

2 Ejecución de proyectos: predictiva, ágil e híbrida

Comparable

Muchas organizaciones combinan proyectos de planificación predictiva con equipos ágiles y necesitan reunir ambos en un mismo informe.

ITM Platform

4/ 5

- Diagrama de Gantt con los cuatro tipos de dependencias, adelantos y retrasos, ruta crítica, líneas base ilimitadas y valor ganado con tres escenarios de previsión. [89, 90]
- Tableros Kanban con sprints, burndown y flujo acumulativo. Los sprints también se pueden utilizar dentro de proyectos de Gantt, y ambos tipos de proyectos comparten recursos, presupuestos e informes. [11]
- Los riesgos, incidencias y solicitudes de cambio registran su efecto en costes, plazos y alcance. Los flujos de estados permiten definir reglas de aprobación, incluidos umbrales presupuestarios. [81]
- Limitaciones: no hay nivelación automática que modifique las fechas ni puntos de historia. Las duraciones se expresan en días completos y el tipo de proyecto, Gantt o Kanban, no se puede cambiar una vez creado.

Jira (Jira Premium con BigPicture Advanced)

4/ 5

- Cada plan Jira tiene Kanban con límites de WIP, sprints, puntos de historia, velocidad, burndown y flujo acumulativo. [91, 77, 15, 92, 18, 16, 17]
- Premium añade pasos de aprobación en los flujos de trabajo y un tablero de programa para planificar PI. Atlassian indica que este tablero no está diseñado para Big Room Planning. [93, 19, 94]
- Planes interpreta todas las dependencias como fin a inicio. BigPicture añade los cuatro tipos de dependencias con retrasos, ruta crítica, líneas base y registros de riesgos con matrices. [95, 96, 97, 98, 2]
- Los archivos de valor ganado y Microsoft Project no están documentados en Jira o BigPicture. Jira importa y exporta CSV. [99, 100]

Qué supone esta diferencia

Jira ofrece más funciones ágiles que ITM Platform. Este último no incluye puntos de historia ni planificación ágil a escala; la velocidad del sprint solo aparece en el informe generado por IA. Con BigPicture, Jira también planifica proyectos predictivos. ITM Platform incluye Gantt con ruta crítica y líneas base, valor ganado, riesgos y solicitudes de cambio, e importa archivos .mpp.

3 Gestión de recursos y capacidad

Comparable

Comprometer una fecha sin comprobar la disponibilidad del equipo suele obligar a replanificar.

ITM Platform

4/ 5

- La demanda se puede planificar por rol antes de asignar personas y compararse con la capacidad por día, semana, mes o trimestre.[101]
- Las estimaciones se distribuyen día a día en el calendario de cada persona. La sobreasignación tiene en cuenta el trabajo en todos sus proyectos; una redistribución guiada propone quién puede asumir las horas.[101]
- Los partes de horas recogen las horas reales y distinguen las no facturables. Los gestores fijan el esfuerzo aceptado para calcular costes y facturación, sin modificar las horas registradas por el equipo.[102, 103]
- Limitaciones: no hay inventario de competencias, nivelación automática que modifique las fechas ni un paso de envío de partes de horas para su aprobación.

Jira (Jira Premium con BigPicture Advanced y Timesheets by Tempo)

4/ 5

- Premium planifica la capacidad individual en todo el sitio, en horas, días o porcentaje, y señala a quienes superan el 100 % en una semana. Supone una semana de 40 horas y asigna trabajo a nivel de épica o superior.[26, 27]
- BigPicture agrega capacidad de equipo y planificación basada en competencias.[2, 86]
- Timesheets by Tempo añade partes de horas con aprobación por parte o por proyecto y cierre de periodo. Jira permite registrar horas en los elementos de trabajo, sin aprobación.[104, 105, 106, 107, 108]
- La planificación de demanda por rol antes de asignar personas se limita a la capacidad de equipo en Planes. La nivelación automática de recursos no está documentada.[109, 110]

Qué supone esta diferencia

Ambos permiten consultar la capacidad entre proyectos. La combinación de Jira añade competencias y un ciclo de aprobación de partes de horas, pero reparte los datos entre Jira y dos aplicaciones de proveedores distintos. ITM Platform planifica por rol y registra horas en un solo producto. Permite encontrar capacidad disponible por categoría profesional, sin inventario de competencias, nivelación automática ni paso de envío de partes de horas.

4 Gestión financiera

Ventaja de ITM Platform

Finanzas y la PMO necesitan las mismas cifras de costes, ingresos y márgenes sin reconstruirlos en hojas de cálculo.

ITM Platform

4/ 5

- Cada proyecto y servicio muestra el presupuesto global, la estimación calculada desde las tareas, los datos reales y el último cierre de periodo, con el margen correspondiente en cada caso. [7]
- Tarifas de coste y facturación con vigencia por fecha, compras importadas del ERP mediante CSV, registros de ingresos, facturación por tiempo y materiales y cinco métodos de reconocimiento de ingresos. [70]
- El cierre de periodo bloquea las horas registradas y genera documentos de cierre por proveedor. Cada importe conserva su divisa y su tipo de cambio. [7]
- Las líneas base guardan presupuesto, compras e ingresos junto con la planificación. El cálculo del valor ganado puede incluir las compras. [90]
- Limitaciones: no hay presupuestos de costes desglosados por mes, emisión de facturas a clientes ni pedidos de compra. Los tipos de cambio se introducen manualmente o se actualizan mediante una extensión.

Jira (Jira Premium con BigPicture Advanced)

3/ 5

- Jira no tiene entidades de presupuesto, coste o tarifa. Atlassian ofrece campos de fórmula para señalar excesos de gasto en un elemento de trabajo y plantillas para solicitudes de presupuesto y cierres mensuales. [66, 67, 111]
- BigPicture Advanced agrega presupuestos, tarifas por hora con fechas de inicio, gastos únicos y recurrentes, y CapEx y OpEx a nivel de portafolio e iniciativa, en una sola divisa de visualización. [2, 68]
- Jira y BigPicture no documentan ingresos, margen, reconocimiento de ingresos ni emisión de facturas. Tempo Financial Manager añade ingresos y tarifas de facturación por US$365,75 al mes para 125 usuarios. No se incluye en la puntuación. [69, 112, 72]
- Focus, en Strategy Collection, añade presupuestos anuales con previsiones mensuales, datos reales y líneas base, en una divisa por sitio. No se incluye en la puntuación. [87, 113, 29]

Qué supone esta diferencia

Con BigPicture Advanced, una PMO puede mantener presupuestos y costes de personal junto al trabajo de Jira. Los ingresos y el margen requieren una tercera aplicación; las funciones financieras de Atlassian están en Strategy Collection. ITM Platform reúne presupuestos, compras, ingresos y cierre de periodo en la misma licencia, sin emisión de facturas a clientes ni presupuestos de costes mensuales.

5 Servicios y trabajo fuera de los proyectos

Ventaja de ITM Platform

El soporte, el mantenimiento y las operaciones ocupan a las mismas personas que los proyectos. Excluirlos del cálculo de capacidad sobreestima la disponibilidad.

ITM Platform

5 / 5

- Los servicios permiten gestionar trabajo continuo. Cada servicio tiene actividades, equipo, presupuesto, compras, ingresos y su propio flujo de estados. [11]
- Los servicios aparecen junto a los proyectos en el portafolio, los programas, las vistas de capacidad y los informes. Así, el trabajo ajeno a los proyectos también se descuenta de la disponibilidad de cada persona. [11]
- Clientes y proveedores tienen sus propios registros, con ingresos, costes y márgenes por cliente. [11]
- Límites: los servicios no tienen Gantt ni registro de riesgos.

Jira (Jira Premium)

2 / 5

- Un espacio Jira puede albergar un proyecto, un equipo o un tema con un límite de tiempo determinado, por lo que el trabajo operativo puede tener su propio espacio, como lo tienen los proyectos. [21]
- Jira no documenta registros de clientes con rentabilidad. Customer Service Management, en Service Collection, mantiene perfiles de clientes y organizaciones, sin rentabilidad documentada. [114, 115]
- Jira Service Management, vendido en Service Collection por agente, gestiona solicitudes, colas e incidencias. No se incluye en la puntuación. [116]

Qué supone esta diferencia

En Jira, el trabajo continuo se registra como elementos de trabajo, sin presupuesto, ingresos o cliente propios. ITM Platform gestiona servicios continuos junto a los proyectos, con las mismas personas, presupuestos e informes, y mantiene registros de clientes y proveedores con margen.

6 Informes y análisis

Comparable

Muchas PMO empiezan a buscar una herramienta porque elaboran a mano el informe mensual de su portafolio de proyectos.

ITM Platform

4/ 5

- Generador de informes con siete tipos, desde proyectos y tareas hasta compras, ingresos y horas, con campos personalizados, datos actuales y exportación a Excel. [11]
- Paneles personalizados con seis tipos de gráficos y filtros globales, compartidos por usuario o rol. También hay paneles predefinidos para el portafolio y para cada proyecto, servicio y cliente. [11]
- Plantillas gratuitas de Power BI y una API de análisis GraphQL (DataMart), cuyos datos se actualizan con aproximadamente un minuto de desfase. Ambas están incluidas en el precio. [117, 46]
- Cada usuario puede suscribirse al informe semanal de IA de un proyecto y recibirlo por correo electrónico. Todas las listas se exportan a Excel. [12]
- Limitaciones: los informes solo se exportan a Excel, no incluyen gráficos y no se puede programar su envío. Los paneles no permiten consultar el detalle de un gráfico y no hay un conector certificado de Power BI.

Jira (Jira Premium)

4/ 5

- Jira incluye un generador con más de siete tipos de gráficos, además de los informes ágiles y paneles que cualquier usuario puede crear. [118, 119, 120]
- Insights, antes Atlassian Analytics, se incluye en los planes de pago y permite recibir paneles por correo como PDF o CSV. También se puede programar el envío de filtros guardados. [121, 122, 123]
- Atlassian no ofrece un conector de Power BI. La vía documentada es compartir datos desde Data Lake, lo que requiere Jira Enterprise. Las alternativas son la API REST o la exportación a CSV. [124, 125]
- BigPicture agrega paneles de control para velocidad, retrasos, riesgos y dependencias. [2]

Qué supone esta diferencia

Los informes de Jira cubren los datos de ejecución de proyectos y permiten programar su envío. Los presupuestos y costes de BigPicture solo aparecen en las vistas de esa aplicación. ITM Platform reúne proyectos, servicios, compras, ingresos y horas en un generador de informes, con paneles personalizados y plantillas gratuitas de Power BI, pero no permite programar el envío de informes.

7 IA y agentes

Comparable

Los compradores preguntan qué puede hacer la IA con los datos de su portafolio de proyectos, quién puede utilizarla y cuánto cuesta.

ITM Platform

4/ 5

- PMPilot está disponible en todas las pantallas y en Microsoft Teams. Responde preguntas sobre el producto y su metodología a cualquier usuario. Quienes tienen licencia de gestor también pueden consultar los datos actuales del portafolio en forma de tablas, siempre dentro de sus permisos. [12]
- La IA prepara un plan a partir de una instrucción o de la transcripción de una reunión, con dependencias y duraciones. También redacta un informe semanal de los proyectos a los que el usuario se haya suscrito y puede responder consultas basándose en la metodología del cliente. [12]
- Un servidor MCP con 47 herramientas, 27 de lectura y 20 de escritura, permite que agentes de Claude, ChatGPT, Microsoft Copilot Studio o Cursor creen proyectos y tareas, registren horas y actualicen avances, riesgos e incidencias. Utiliza OAuth 2.1, respeta los permisos de cada usuario y registra todas las llamadas. [13, 126]
- Todo ello incluido en la suscripción, sin créditos de IA ni contadores de uso. Las extensiones también pueden llamar a un modelo de lenguaje dentro de una automatización. [5, 12]
- Limitaciones: el asistente integrado no modifica datos, utiliza modelos de OpenAI y los miembros del equipo no tienen acceso al análisis de datos ni al servidor MCP.

Jira (Jira Premium con Rovo)

4/ 5

- El chat, la búsqueda y los agentes de Rovo están incluidos en los planes de pago de Jira, con 70 créditos por usuario al mes en Premium. [21, 127, 42]
- Rovo redacta desgloses de trabajo, crea elementos de trabajo a partir de un mensaje y resume planes. [80, 128, 129]
- El servidor Atlassian Rovo MCP, disponible de forma general desde febrero de 2026, permite que herramientas externas de IA lean y modifiquen elementos de trabajo de Jira. Las lecturas y escrituras sobre una sola aplicación no consumen créditos. [44, 45, 127]
- Los créditos adicionales cuestan US$0,01 cada uno y se facturan a partir del 3 de diciembre de 2026 con el uso adicional activado de forma predeterminada. La página de precios de Jira todavía dice que no se cobra el uso más allá de la asignación. [43, 42, 21]

Qué supone esta diferencia

Ambos productos incluyen IA y un servidor MCP que permite modificar datos. Rovo también funciona en Confluence y otras aplicaciones de Atlassian, con una asignación mensual de créditos. Los créditos adicionales se facturan desde diciembre de 2026. ITM Platform no utiliza créditos ni cuotas de consumo de IA; su asistente integrado responde consultas sin modificar datos.

8 Integraciones y extensibilidad

Ventaja de Jira

La herramienta PPM tiene que intercambiar datos con el ERP, el sistema de tickets y las herramientas que los equipos de desarrollo ya utilizan.

ITM Platform

4 / 5

- API REST pública con 358 operaciones documentadas y sin coste por petición. También se incluyen una API de análisis GraphQL y un servidor MCP. [46]
- Las extensiones modifican el comportamiento del producto. Son scripts que se ejecutan dentro de ITM Platform al crear, cambiar o eliminar un registro, según una programación o al recibir una llamada a su webhook. Pueden impedir que se guarde un cambio y explicar el motivo al usuario, llamar a servicios REST o SOAP, enviar correos o consultar un modelo de lenguaje. [47, 51]
- Los clientes, los partners o ITM Platform pueden desarrollar extensiones, por ejemplo para aplicar una regla de aprobación. El editor está incluido en todas las suscripciones. Un administrador instala la extensión desde el panel y completa su formulario de configuración. Así se han creado los conectores de Microsoft Dynamics, HubSpot, Salesforce, Zendesk y Help Scout. [5, 54, 51]
- Conectores preconfigurados para Jira (Cloud y Data Center, en ambos sentidos), Zendesk, Help Scout, archivos de Microsoft Project, Microsoft Teams y Power BI. [47]
- Limitaciones: los conectores preconfigurados cubren un conjunto limitado de sistemas, como Jira, Microsoft Dynamics, HubSpot y Salesforce. No hay conectores de calendario ni de Git. Para otros sistemas se necesita una extensión personalizada o una integración mediante la API.

Jira (Jira)

5 / 5

- Jira ofrece API REST v2 y v3, una puerta de enlace GraphQL y webhooks filtrados por JQL. [48, 49]
- Jira incluye automatización con 750 pasos por usuario al mes en Premium. A partir del 3 de diciembre de 2026, los pasos adicionales cuestan US$0,50 por 1000. [50]
- Atlassian Marketplace enumera más de 5700 aplicaciones. [20]
- Desde marzo de 2026, las aplicaciones utilizan la API REST con cuotas horarias basadas en puntos. Las integraciones deben gestionar estos límites de peticiones. [130, 52]

Qué supone esta diferencia

La API y el Marketplace de Jira ofrecen un ecosistema de integración más amplio. ITM Platform incluye API REST, API de análisis GraphQL, servidor MCP y extensiones que se ejecutan al cambiar registros, según una programación o mediante webhooks. También incluye conectores preconfigurados para Microsoft Dynamics, HubSpot y Salesforce.

9 Seguridad, cumplimiento y alojamiento

Comparable

Compras y seguridad informática pueden frenar la adquisición de una herramienta que la PMO ya ha elegido.

ITM Platform

4/ 5

- Alojamiento en Microsoft Azure en Europa Occidental, con cifrado en tránsito y en reposo. Las certificaciones ISO 27001 e ISO 27701 de Azure cubren la infraestructura. Los datos personales se tratan conforme al RGPD. [56, 131, 57]
- La documentación de seguridad y servicio entregada a los clientes establece una disponibilidad del 99,95 %, una evaluación externa de seguridad cada trimestre y una prueba anual de recuperación ante desastres en la que el servicio se restablece en dos horas.
- El precio incluye inicio de sesión único SAML 2.0 con cualquier proveedor de identidad. También se ofrece nube privada en un entorno dedicado, en la región de Azure elegida por el cliente, o instalación en sus propios servidores. Ambas opciones añaden una cuota anual de mantenimiento a las mismas tarifas de licencia. [40]
- Limitaciones: ITM Platform no dispone de certificaciones propias SOC 2 o ISO 27001 ni de una página pública de estado. No ofrece aprovisionamiento SCIM; la autenticación multifactor depende del proveedor de identidad del cliente.

Jira (Jira Premium)

4/ 5

- Atlassian incluye a Jira en el alcance de su certificado ISO/IEC 27001, ampliado a ISO/IEC 27018, y de sus informes SOC 2. [22, 23]
- Premium ofrece un SLA de disponibilidad del 99,9% con créditos de servicio para el uso desde el navegador. Los datos pueden fijarse en una de las 11 ubicaciones disponibles, ninguna en España o Latinoamérica. [24, 25]
- Por debajo de Enterprise, el inicio de sesión único y SCIM requieren Atlassian Guard Standard, a US$4,35 por usuario al mes. [21, 73]
- Data Center no está disponible para nuevos clientes desde el 30 de marzo de 2026. La opción de nube aislada, en un entorno dedicado, se vende bajo presupuesto. Los datos de las aplicaciones de Marketplace se mantienen con sus respectivos proveedores. [41, 132, 32, 33]

Qué supone esta diferencia

Atlassian dispone de las certificaciones y del SLA que exigen muchas evaluaciones de seguridad, y ofrece más regiones de residencia de datos que ITM Platform. En los planes inferiores a Enterprise, el inicio de sesión único tiene un coste adicional. Cada aplicación de terceros implica evaluar a otro proveedor. ITM Platform no tiene certificaciones propias y se compromete a una disponibilidad del 99,95 % en su documentación de servicio. Incluye inicio de sesión único SAML y ofrece nube privada en un entorno dedicado o instalación en los servidores del cliente.

10 Precios, licencias y modalidades de contratación

Ventaja de ITM Platform

Antes de la primera llamada comercial, quien aprueba el presupuesto necesita conocer el precio y qué factores pueden incrementarlo.

ITM Platform

5 / 5 ●●●●●

- Tarifas públicas de US$39, 34 o 26 por gestor al mes según el volumen, con facturación anual y un mínimo de cinco licencias de gestor. [5]
- Los miembros del equipo, los invitados a proyectos y los recursos que no acceden al sistema no necesitan licencia de pago. Su número es ilimitado. [5, 9]
- Un único producto y una única edición. La gestión de portafolios de proyectos, finanzas, recursos, trabajo ágil, IA, API, servidor MCP, inicio de sesión único y soporte están incluidos en la misma licencia. [5]
- El primer contrato añade un pack formativo de 4, 6 o 10 horas. [54]

Jira (Jira Premium y aplicaciones de Marketplace)

3 / 5 ●●●○○

- Atlassian publica precios mensuales progresivos, niveles anuales y un precio Enterprise de 801 usuarios. [1, 21]
- Cada persona interna que inicia sesión necesita una licencia de pago. Los invitados gratuitos son únicamente personas externas, hasta cinco por usuario de pago, cada uno en un espacio. [10, 38]
- Cada aplicación de Marketplace debe contratarse para todo el tramo de usuarios del sitio, aunque solo la utilicen algunos de ellos. [8]
- Los créditos de Rovo y los pasos de automatización más allá de la asignación se facturan a partir del 3 de diciembre de 2026. Las tarifas publicadas de Jira aumentaron en octubre de 2025 y nuevamente en octubre de 2026. [43, 133, 134]

Qué supone esta diferencia

Un comprador puede calcular el coste de Jira antes de hablar con ventas. El total crece con cada persona que inicia sesión y con cada aplicación, ya que cada aplicación tiene un precio para cada usuario. ITM Platform cobra solo a los gestores que planifican e incluye finanzas, partes de horas e inteligencia artificial en una sola licencia.

11 Implantación y plazo hasta obtener resultados

Ventaja de ITM Platform

Durante el primer año, una parte importante del coste de una herramienta PPM depende del tiempo que necesita la organización para empezar a utilizarla.

ITM Platform 5/ 5

- La prueba de 14 días se inicia desde la web sin llamada comercial ni tarjeta de crédito. Una cuenta de demo pública permite explorar el producto con datos de ejemplo. [5]
- El servicio de Configuración Estandarizada tiene alcance y precio fijos y dura unas dos semanas. Incluye evaluación, modelo de configuración, configuración básica y seis horas de formación para los usuarios. [54]
- El soporte está incluido en la licencia, los cursos en línea gratuitos se realizan cada dos semanas y PMPilot responde preguntas prácticas en cada pantalla. [54, 12]
- Los usuarios de Software Advice califican la facilidad de uso con 4,4, la relación calidad-precio con 4,5 y la atención al cliente con 4,6 de 5, según 105 reseñas. [65]
- Limitaciones: la migración de datos y las integraciones se presupuestan por separado. La carga masiva de proyectos o usuarios se realiza mediante la API o con ayuda del equipo de soporte. [54]

Jira (Jira Premium con aplicaciones de Marketplace) 3/ 5

- Jira comienza en la nube de Atlassian sin instalación, con una prueba de 7 días que no necesita tarjeta. [21]
- Atlassian no publica ningún tiempo de implantación. Los partners de soluciones implantan y Atlassian vende servicios de asesoramiento a un precio bajo petición. [28, 135]
- Cada proveedor presta soporte a su aplicación de Marketplace. Atlassian ofrece soporte en inglés y japonés. [8, 14]
- Los usuarios de TrustRadius y Gartner Peer Insights mencionan una curva de aprendizaje pronunciada y un trabajo prolongado de configuración de flujos. [64, 62]

Qué supone esta diferencia

Un equipo puede empezar a usar Jira el mismo día. Prepararlo para una PMO requiere configurar Plans, BigPicture y Tempo, a menudo con ayuda de un partner, y recurrir a tres canales de soporte. ITM Platform ofrece un servicio de configuración de unas dos semanas a precio fijo, con soporte de su propio equipo en inglés, español y portugués.

12 Ecosistema y base de clientes

Ventaja de Jira

Las grandes organizaciones también valoran la red de partners, la base de clientes y la presencia en informes de analistas al evaluar el riesgo de contratar a un proveedor.

ITM Platform

3 / 5

- ITM Platform comercializa el producto desde 2011. Su mayor presencia se encuentra en España y Latinoamérica. [35]
- Los partners Standard y Advanced revenden e implantan el producto. ITM Platform desarrolla extensiones y adaptaciones del producto para sus clientes y ofrece un servicio de PMO gestionada. [54]
- Limitaciones: la red de partners y la base de clientes son menores que las de un proveedor de grandes suites empresariales. El soporte en línea está disponible 12 horas al día, 5 días a la semana.

Jira (Atlassian)

5 / 5

- Atlassian declara más de 300.000 clientes y más de 5.700 aplicaciones de Marketplace. Su red de Solution Partners implanta y revende sus productos. [20, 28]
- Gartner situó a Atlassian como líder en su Magic Quadrant de 2026 para Collaborative Work Management. Forrester la calificó como Strong Performer en su evaluación de Strategic Portfolio Management de Forrester Wave del 2.º trimestre de 2026. [59, 53]
- Jira Software Data Center llega al final de su vida útil el 28 de marzo de 2029. Los clientes existentes pueden comprarlo y ampliarlo hasta el 30 de marzo de 2028. [41]
- Atlassian cambió el nombre de las incidencias a elementos de trabajo y de los proyectos a espacios en 2025, sin cambiar las API. [136, 137]

Qué supone esta diferencia

Atlassian tiene más de 300.000 clientes, una amplia red de socios y más de 5.700 aplicaciones de Marketplace. Los clientes autogestionados tienen hasta 2029 para migrar a la nube de Atlassian o a otro producto. ITM Platform ha vendido un producto desde 2011.

IMPLANTACIÓN, SERVICIOS Y SOPORTE

Del contrato al uso diario

Qué publica cada proveedor sobre cómo empezar y qué informan los usuarios.

ITM Platform

- Prueba: 14 días, autoservicio desde la web, sin tarjeta de crédito. Una empresa de demostración pública muestra el producto con datos de muestra.[5]
- Configuración Estandarizada: evaluación, modelo de configuración, configuración básica y seis horas de formación en unas dos semanas, a un precio fijo.[54]
- Extensiones Jira: incluidas en la cuenta de empresa, instaladas y configuradas por un administrador de ITM Platform desde el panel de extensiones.[5, 138]
- Soporte: incluido en la licencia, online, 12 horas al día y 5 días a la semana, en inglés, español y portugués.[5]
- Fuera del servicio estándar: migración de datos, integraciones y consultoría de procesos, cada uno presupuestado por separado.[54]

Jira

- Prueba: 7 días para Jira Standard y Premium, sin tarjeta. aplicaciones de Marketplace ofrece pruebas de 30 días.[21, 3]
- Configuración: Jira se ejecuta en la nube de Atlassian sin instalación. Insights y Goals cuentan con planes de pago.[21, 121, 78]
- Implantación: Atlassian dirige a los clientes a los partners de soluciones, no publica el tiempo de implantación y vende servicios de asesoramiento bajo petición.[28, 135]
- Soporte: incluido en el plan, 24 horas al día, 7 días a la semana para problemas críticos en Premium, en inglés y japonés. aplicaciones de Marketplace cuenta con el respaldo de sus propios proveedores.[14, 8]
- Clientes de centros de datos: Atlassian ofrece ayuda gratuita para la migración a su nube.[39]

El tiempo de implantación depende del alcance. Un equipo puede empezar a utilizar Jira el mismo día; Para una configuración de PMO, Atlassian dirige a los clientes a sus partners de soluciones[28].

DETALLE DE FUNCIONES

Función por función

Cada fila recoge lo que acredita la documentación pública. En Jira, «Sí» significa que la función está en Jira Premium. «Complemento» identifica el producto de Atlassian o la aplicación de Marketplace que la proporciona. BigPicture Advanced y Timesheets by Tempo están incluidos en la combinación cuyo precio se calcula; los demás productos mencionados no lo están.

Sí · Parcial · Complemento · No · No documentado

Sí: incluido en el producto comparado, según su documentación, notas de versión, condiciones contractuales o una demo grabada. Parcial: disponible con la limitación indicada en la misma fila. Complemento: requiere un plan superior, otro producto del proveedor, un componente con licencia aparte o una aplicación de terceros; la fila indica cuál. No documentado: la documentación pública no describe la función en el producto comparado, o solo la menciona una página comercial. Pida al proveedor que la muestre.

Función	ITM Platform	Jira
ESTRATEGIA Y PORTAFOLIO		
Objetivos estratégicos vinculados a proyectos y programas	Sí	Sí Jira (aplicación Metas). Objetivos vinculados al trabajo, incluidos en cada plan. Focus en Strategy Collection agrega áreas de enfoque [21, 139, 140]
Puntuación ponderada de los proyectos	Sí	Complemento BigPicture Advanced. Puntuación RICE o WSJF. Los campos de fórmula Jira pueden calcular una puntuación en un elemento de trabajo [2, 86, 66]
Comparación por pares (AHP) con comprobación de consistencia	Sí	No documentado No documentado en Jira, Strategy Collection o BigPicture
Escenarios hipotéticos	Sí Varios escenarios por programa, cada uno con sus propios pesos, puntuaciones y selección de proyectos. Al guardar y aprobar se actualiza el estado de aprobación de cada proyecto.	Sí Jira Premium (Planes). Escenarios de ejecución en Plans. BigPicture añade análisis de escenarios hipotéticos [34, 84, 2]
Frontera eficiente u optimización del portafolio de proyectos	Sí Frontera eficiente calculada sobre cada combinación, hasta 27 componentes. La selección se hace a mano.	Complemento Focus (Strategy Collection). Prioridades clasificadas con una línea de corte de capacidad, que se implantará en 2026. No se documenta ninguna frontera eficiente [141]
OKR con resultados clave	Parcial Objetivos de negocio ponderados y vinculados a proyectos y programas, sin resultados clave.	Sí Jira (aplicación Metas). Resultados clave incluidos. Los objetivos del período de métricas necesitan Strategy Collection [82, 142, 143]
Formularios de solicitud de proyectos	Parcial Las ideas se registran como borradores de proyectos con campos propios. Se puntúan en escenarios y se aprueban mediante flujos de estados. No hay formularios de solicitud para personas sin licencia.	Sí Jira. Los formularios crean elementos de trabajo; pasos de aprobación en Premium [83, 21]
Programas con resumen de presupuesto y cronograma	Sí	Parcial Jira Premium y BigPicture. Fecha y estimación acumuladas por encima de Epic en Planes; descripción general del programa en BigPicture. Consolidación de presupuesto en BigPicture Advanced [85, 144, 2]

Función	ITM Platform	Jira
Hojas de ruta	✓ Sí Gantt del portafolio y de los programas, con dependencias entre proyectos	✓ Sí Jira Premium (Planes). Línea de tiempo a través del espacio [79, 145]
Seguimiento de beneficios	✓ Sí Beneficio esperado y ROI por proyecto. Los beneficios financieros previstos y realizados se registran como ingresos con fecha.	⊕ Complemento Focus (Strategy Collection). Partidas de beneficios con pronóstico, real y base. Los campos de fórmula Jira pueden contener ROI por elemento de trabajo [88, 87]
PLANIFICACIÓN Y CONTROL		
Gantt con dependencias FS, SS, FF y SF, adelanto y retraso	✓ Sí	⊕ Complemento BigPicture. Cuatro tipos de dependencia con desfase. Plans de Jira trata todos los vínculos como dependencias de fin a inicio [96, 95]
Ruta crítica	✓ Sí	⊕ Complemento BigPicture. No documentado en Jira [97, 129]
Líneas de base	✓ Sí Sin límite de número; incluyen presupuesto, compras e ingresos.	⊕ Complemento BigPicture. Hasta 20 registros de referencia por ítem. No documentado en Jira [98, 146]
Valor ganado	✓ Sí PV, EV, AC, CPI y SPI por proyecto, con tres previsiones. Sin consolidación a nivel de portafolio.	◌ No documentado No documentado en Jira, Strategy Collection o las aplicaciones leídas
Importación y exportación de Microsoft Project	✓ Sí Importa .mpp con tareas, dependencias y fechas. Exporta Microsoft Project XML, que Project abre y guarda como .mpp	◌ No documentado Jira importa y exporta CSV; .mpp no documentado [99, 100]
Plantillas de proyecto	✓ Sí Permite copiar los elementos que se elijan de un proyecto modelo y ajustar las fechas al inicio del nuevo proyecto.	✓ Sí Jira. Plantillas espaciales; plantillas personalizadas para espacios administrados por la empresa en Enterprise [147, 148]
Registro de riesgos con probabilidad e impacto	✓ Sí	⊕ Complemento BigPicture. Registros y matrices de riesgos. En Jira, un tipo de trabajo de riesgo personalizado con una puntuación de fórmula [2, 149]
Incidencias y solicitudes de cambio	✓ Sí Las solicitudes de cambio son un tipo de incidencia.	✓ Sí Jira. Elementos de trabajo; solicitudes de cambio modeladas como un tipo de trabajo [150, 151]
Flujos de estados con reglas de aprobación	✓ Sí Uno, N de M o todos los aprobadores, con condiciones presupuestarias	✓ Sí Jira Premium. Los pasos de aprobación en los flujos de trabajo son solo Premium y Enterprise [93, 152]
Aprobación por fases (stage gates)	✓ Sí Los estados con reglas de aprobación controlan el paso entre fases. No hay listas de comprobación de entregables.	◐ Parcial Jira Premium. Creado a partir de estados de flujo de trabajo y pasos de aprobación [153, 93]
ÁGIL E HÍBRIDO		
Tableros Kanban con carriles	✓ Sí	✓ Sí Jira [91]
Límites de trabajo en curso	✓ Sí Límite por columna; el encabezado de la columna se vuelve rojo cuando se excede	✓ Sí Jira. Restricciones de columna [77]

Función	ITM Platform	Jira
Sprints y backlog	✓ Sí	✓ Sí Jira [15]
Burndown y flujo acumulado	✓ Sí	✓ Sí Jira [92, 18]
Puntos de historia y velocidad	◐ Parcial Burndown y flujo acumulativo. La velocidad del sprint aparece en el informe de proyecto generado por IA. Sin campo de puntos de historia.	✓ Sí Jira [16, 17]
Proyectos ágiles y en cascada en un solo portafolio y un plan de capacidad	✓ Sí	✓ Sí Jira Premium (Planes). Plans mezcla tableros, espacios y filtros; la capacidad individual abarca el sitio [79, 26]
Planificación ágil escalada (SAFe, planificación PI)	⊖ No	◐ Parcial Jira Premium. Tablero de programa para planificación PI, no diseñada para Big Room Planning. Jira Align en Strategy Collection [19, 94]
RECURSOS Y TIEMPO		
Planificación de la demanda por rol antes de asignar personas	✓ Sí	◐ Parcial Jira Premium. Capacidad a nivel de equipo. Puestos por rol en Talent (Strategy Collection) [109, 154]
Vistas de capacidad y demanda	✓ Sí	✓ Sí Jira Premium (Planes). Capacidad individual y de equipo [27, 155]
Sobreasignación en todos los proyectos	✓ Sí	✓ Sí Jira Premium. Capacidad individual en todo el sitio, 40 horas semanales, trabajo a nivel épico o superior [26]
Búsqueda basada en competencias	◐ Parcial Capacidad disponible por categoría profesional en las vistas de recursos. Sin inventario de competencias	⊕ Complemento BigPicture. Planificación basada en competencias. No documentado en Jira [86]
Nivelación automática de recursos	◐ Parcial La redistribución propone trasladar horas a personas con capacidad disponible. No modifica las fechas.	◐ Parcial Jira Premium (Planes). Programador automático según la capacidad del equipo; sin nivelación a nivel de persona [110]
Partes de horas	✓ Sí	⊕ Complemento Timesheets by Tempo. Jira registra registros de trabajo por elemento de trabajo [104, 107]
Ciclo de aprobación de partes de horas	◐ Parcial Los gestores fijan las horas aceptadas para costes y facturación; el cierre de periodo las bloquea. No hay un paso de envío para su aprobación.	⊕ Complemento Timesheets by Tempo. Aprobación por parte de horas o proyecto, cierre de período [105, 106]
Horas facturables y no facturables	✓ Sí Registrado por separado; las horas no facturables quedan fuera de los ingresos por tiempo y materiales	⊕ Complemento Timesheets by Tempo. Horas facturables y no facturables en registros de trabajo [104]
FINANZAS		
Presupuestos globales y calculados desde las tareas, comparados con los datos reales	✓ Sí	⊕ Complemento BigPicture Advanced. No documentado en Jira. Presupuestos enfocados en Strategy Collection [2, 68, 66]

Función	ITM Platform	Jira
Presupuestos desglosados por mes	Parcial Horas estimadas y reales mensuales por proyecto y persona, e ingresos reconocidos mensualmente. Sin presupuesto de costes mensuales	Complemento Focus (Strategy Collection). Previsiones y datos reales mensuales. No documentado en BigPicture [113]
Tarifas de coste y facturación con vigencia por fecha	Sí	Complemento BigPicture Advanced. Tarifas por hora con fechas de inicio. Tarifas de facturación en Tempo Financial Manager [68, 112]
Compras y costes externos	Sí Importación CSV de datos reales desde el ERP	Complemento BigPicture Advanced. Gastos únicos y recurrentes; sin órdenes de compra [68]
Clasificación CAPEX y OPEX	Parcial A través de tipos de compra, cuentas de presupuesto o campos personalizados	Complemento BigPicture Advanced y Timesheets by Tempo. CapEx y OpEx sobre costes y tiempo registrado [68, 104]
Multidivisa	Sí Tipos de cambio introducidos manualmente o actualizados mediante una extensión	No documentado BigPicture muestra una divisa de visualización; Focus permite una divisa por sitio [68, 87]
Ingresos y margen por proyecto	Sí	Complemento Gerente Financiero Tempo. Ingresos y tarifas de facturación. No en BigPicture [69, 112]
Reconocimiento de ingresos	Sí Cinco métodos	No documentado No documentado en Jira, Strategy Collection o las aplicaciones leídas
Emisión de facturas a clientes	Parcial Horas facturables e ingresos mensuales por tiempo y materiales. Se marca lo ya facturado para evitar duplicidades. Las facturas se emiten en el ERP.	No documentado No documentado en Jira, Strategy Collection o las aplicaciones leídas
Cierre de periodo	Sí	Parcial Jira y Timesheets by Tempo. Plantilla de cierre de fin de mes como elementos de trabajo; Los períodos del parte de horas se pueden cerrar. [111, 106]
SERVICIOS Y OPERACIONES		
Servicios continuos gestionados junto a los proyectos	Sí	Parcial Jira. Los espacios pueden albergar trabajo operativo. Jira Service Management se vende por separado [21, 116]
Registros de clientes con rentabilidad	Sí	Complemento Gestión de Atención al Cliente (Service Collection). Perfiles de clientes y organizaciones; rentabilidad no documentada [114, 115]
INFORMES Y ANÁLISIS		
Generador de informes	Sí Siete tipos de informes con campos personalizados. Exportación a Excel, sin gráficos	Sí Jira. Generador de informes e informes ágiles [118, 119]
Paneles personalizados	Sí Seis tipos de gráficos, sin consulta del detalle.	Sí Jira. Paneles de gadgets y Insights [120, 121]
Power BI	Sí Plantillas gratuitas a través de la API	Parcial Jira Enterprise. Recursos compartidos de Data Lake solo en Enterprise; de lo contrario API REST o CSV [124, 125]

Función	ITM Platform	Jira
API de análisis o exportación de datos	✓ Sí GraphQL DataMart, incluido	✓ Sí Jira. REST, GraphQL y CSV exportan hasta 10 000 elementos de trabajo [48, 156]
Envío programado de informes	◐ Parcial Informe semanal de proyecto generado por IA y enviado por correo. Las extensiones programadas también pueden enviar resúmenes por correo.	✓ Sí Jira. Filtrar suscripciones y suscripciones al panel Insights [123, 122]
IA		
Asistente dentro del producto	✓ Sí	✓ Sí Jira (Rovo). 70 créditos por usuario al mes en Premium [21, 157]
Consultas sobre datos actuales del portafolio de proyectos	✓ Sí Licencias de gestor, siempre dentro de los permisos de cada usuario	✓ Sí Jira (Rovo). Búsqueda en lenguaje natural y resúmenes de planes [80, 129]
Planes generados por IA	✓ Sí	✓ Sí Jira (Rovo). Desglose del trabajo y elementos de trabajo desde un mensaje [80, 128]
Informes de estado generados por IA	✓ Sí Suscripción semanal por proyecto	✓ Sí Jira Premium (Rovo). Elementos de trabajo y resúmenes de planes [129]
Agentes configurables dentro del producto	◐ Parcial Las extensiones pueden consultar un modelo de lenguaje al cambiar un registro o según una programación y actuar a partir de la respuesta. No hay un editor visual de agentes.	✓ Sí Jira Premium (Rovo). Agentes en elementos de trabajo; Estudio Rovo en Premium y Enterprise [21, 158]
Servidor MCP	✓ Sí 47 herramientas, lectura y escritura	✓ Sí Servidor Atlassian Rovo MCP. Disponible de forma general desde febrero de 2026, lectura y escritura [44, 45]
IA incluida en el precio base	✓ Sí	◐ Parcial Jira. Asignación de crédito por usuario; créditos extra facturados a partir del 3 de diciembre de 2026 [127, 43]
INTEGRACIONES		
API REST pública	✓ Sí 358 operaciones	✓ Sí Jira. REST v2 y v3, GraphQL; cuotas basadas en puntos para aplicaciones [48, 130]
Webhooks	✓ Sí Recepción mediante extensiones; estas también pueden llamar a una URL al cambiar un registro.	✓ Sí Jira [49]
Automatización y extensiones personalizadas	✓ Sí Extensiones programadas que se ejecutan al cambiar registros, según un calendario o mediante webhooks. Pueden impedir que se guarde un cambio. Sin editor visual.	✓ Sí Jira. 750 pasos por usuario al mes en Premium [50]
Conector de Jira	✓ Sí Incluido. Importación y exportación con Jira Cloud y Jira Data Center.	✓ Sí Jira. Nativo [21]

Función	ITM Platform	Jira
Conectores ERP y CRM	Parcial Conectores Microsoft Dynamics, HubSpot y Salesforce creados como extensiones. Otros sistemas a través de extensiones o la API	Parcial Conectores Rovo. Conector Salesforce para búsqueda y chat; ningún conector ERP documentado [159, 160]
Centro de integración con catálogo de conectores	Parcial Conectores preconfigurados que se instalan desde el panel de extensiones y se configuran mediante un formulario.	Sí Mercado Atlassian. Más de 5.700 aplicaciones [20, 161]
SEGURIDAD Y OPCIONES DE ALOJAMIENTO		
Inicio de sesión único (SAML)	Sí Incluido	Complemento Atlassian Guard Standard. US$4,35 por usuario al mes; incluido en Enterprise [21, 73]
Aprovisionamiento de usuarios mediante SCIM	No	Complemento Atlassian Guard Standard. Incluido en Enterprise [21]
Certificación ISO 27001 o SOC 2 del propio proveedor	No	Sí Atlassian. ISO/IEC 27001 y SOC 2 con Jira en alcance [22, 23]
Elección de la región de alojamiento	Parcial Europa Occidental por defecto; cualquier región de Azure con nube privada.	Sí Jira Standard y superiores. 11 ubicaciones, ninguna en Latinoamérica o España [25]
Instalación en servidores propios	Sí Cuota de mantenimiento anual	No Data Center no se vende a nuevos clientes desde el 30 de marzo de 2026; su vida útil termina el 28 de marzo de 2029 [41]
Nube privada en un entorno dedicado	Sí Cuota de mantenimiento anual	Complemento Nube aislada de Atlassian. Disponible de forma general desde junio de 2026, precio según presupuesto [132, 162]
Página pública de estado del servicio	No	Sí Atlassian. Public status page [163]
Aplicación móvil nativa	No Interfaz web adaptable a móviles	Sí Jira. iOS y Android [21, 58]
COMERCIAL		
Tarifas públicas	Sí	Sí Jira y aplicaciones de Marketplace. Enterprise listado de 801 usuarios [1, 21]
Licencias gratuitas para los miembros del equipo	Sí Ilimitado	Parcial Jira. Invitados externos gratuitos, cinco por usuario de pago, un espacio cada uno. Los usuarios internos necesitan una licencia. [38, 10]
Prueba gratuita sin intervención comercial	Sí 14 días	Sí Jira Standard y Premium. 7 días, sin tarjeta [21]
Todos los módulos en una edición	Sí	No Planes en Premium, Data Lake en Enterprise; Strategy Collection y las aplicaciones se venden por separado [21, 29]

MIGRAR DESDE JIRA

Qué implica migrar de Jira a ITM Platform

Los equipos de desarrollo pueden mantener Jira y trasladar la gestión del portafolio de proyectos, los recursos y las finanzas a ITM Platform. También pueden migrar equipos completos. Los datos de Jira se extraen mediante su API REST o mediante exportaciones CSV, con un máximo de 10.000 elementos de trabajo por exportación [48, 156].

Datos	Cómo se trasladan a ITM Platform
Espacios y elementos de trabajo	Se crean como proyectos y tareas ITM Platform a través del servidor API REST o MCP. Las extensiones Jira de ITM Platform mapean categorías de proyectos, tipos de problemas, prioridades y estados [71].
Épicas y jerarquía	Se reconstruyen como programas, proyectos y tareas resumidas durante la migración. Las extensiones crean tareas planas.
Sprints y puntos de historia	No se migran. ITM Platform ejecuta proyectos Kanban con sprints y burndown, sin puntos de historia.
Registros de trabajo	Generalmente se guarda como un archivo en Jira o Tempo, con datos reales que comienzan en ITM Platform a partir de una fecha de corte. Las registros de horas también se pueden escribir a través de la API.
Personas	Se crean como usuarios de ITM Platform. Las personas que solo registran horas y avances son miembros del equipo, sin coste de licencia.
Presupuestos y tarifas desde apps	Se cargan mediante de la API ITM Platform o mediante soporte ITM Platform desde las exportaciones propias de cada aplicación.
Paneles de control	Se reconstruyen como paneles ITM Platform o como informes Power BI a partir de las plantillas gratuitas [117].
Flujos de trabajo y automatización	Se reconstruyen como estados, reglas de aprobación y extensiones.

Desde marzo de 2026, Jira aplica límites de peticiones por puntos al tráfico de las aplicaciones. Una extracción masiva debe limitar la frecuencia y reintentar cuando sea necesario [130]. Jira Data Center llega al fin de su vida útil el 28 de marzo de 2029 [41].

MÉTODO Y FUENTES

Cómo hemos comparado los dos productos

Cómo leer esta página

La primera parte explica para quién encaja cada producto, cuánto cuesta, qué puntuaciones obtiene y en qué destaca Jira. La segunda presenta las fuentes que justifican esas puntuaciones, el detalle de funciones y las preguntas para ambos proveedores.

Los números entre corchetes enlazan con las fuentes al final de la página. ITM Platform ha elaborado la comparativa. Considere las puntuaciones la evaluación de un proveedor y contraste las fuentes que sean relevantes para su decisión.

Cómo se ha elaborado la comparativa

1. Aplicamos los mismos doce criterios a todos los productos. Agrupan las categorías de la plantilla PPM pública de ITM Platform e incorporan seguridad y ecosistema del proveedor.
2. Los datos sobre Jira proceden de fuentes públicas: documentación, notas de versión, demos grabadas, condiciones legales y fichas de marketplaces del proveedor, además de portales de opiniones y analistas. Si una función solo se menciona en una página comercial o un folleto, figura como no documentada. Cada fuente tiene un enlace numerado y una fecha de consulta.
3. Las puntuaciones van de 0 a 5 según la escala publicada y se basan en lo que acreditan las fuentes públicas. Si no permiten determinarlo, indicamos «sin puntuar» o «no documentado». Pida al proveedor que lo muestre. Una función que opera del mismo modo en ambos productos recibe la misma valoración.
4. Puntuamos el producto cuyo precio aparece en la comparativa. Si una carencia se cubre con otro producto del proveedor, un complemento de pago o una aplicación de terceros, indicamos cuál y su precio. Solo mejora la puntuación cuando ese coste está incluido en la comparativa.
5. No hemos probado Jira directamente. Los datos de ITM Platform proceden de su documentación y del propio producto.
6. Los criterios no tienen ponderación ni se suman en una nota total. Asigne a cada uno el peso que tenga para su organización.
7. La página señala los aspectos en los que Jira es superior. También recoge las limitaciones de ITM Platform.

Quién la ha elaborado

ITM Platform ha elaborado y financiado esta comparativa y desarrolla uno de los productos comparados. Considérela la evaluación de un proveedor y contraste las fuentes.

Revisamos los datos cada mes y antes si Atlassian cambia sus precios o publica una versión importante. La fecha de la cabecera corresponde al mes de la última revisión.

Si un dato es incorrecto o está desactualizado, envíenos una corrección con una fuente pública. Corregimos los errores verificados.

Fuentes

[1] Atlassian, "Jira Licensing". www.atlassian.com/licensing/jira . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[2] Atlassian Marketplace, "BigPicture PPM & Strategic Portfolio Management for Jira - Pricing". marketplace.atlassian.com/apps/1212259/bigpicture-ppm-strategic-portfolio-management-for-jira?tab=pricing&hosting=cloud . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[3] Atlassian Marketplace, "Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking - Pricing". marketplace.atlassian.com/apps/6572/timesheets-by-tempo-jira-time-tracking?tab=pricing&hosting=cloud . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[4] Sii Poland, "Atlassian PPM | Sii Poland". sii.pl/en/what-we-offer/enterprise-platforms/atlassian/atlassian-ppm/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[5] ITM Platform, "Pricing". www.itmplatform.com/en/pricing/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[6] ITM Platform, "Strategic alignment (help center)". helpcenter.itmplatform.com/program-and-portfolio-management/strategic-alignment/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[7] ITM Platform, "Project budget (help center)". helpcenter.itmplatform.com/budgeting-and-cost-tracking/project-budget/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[8] Atlassian, "Purchasing from the Atlassian Marketplace". www.atlassian.com/licensing/marketplace . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[9] ITM Platform, "Licenses and roles (help center)". helpcenter.itmplatform.com/system-settings-and-customization/licenses-and-roles/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[10] Atlassian, "Atlassian Purchasing and Licensing FAQ". www.atlassian.com/licensing/purchase-licensing . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[11] ITM Platform, "Features". www.itmplatform.com/en/features/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[12] ITM Platform, "AI-enhanced capabilities". www.itmplatform.com/en/ai-enhanced-capabilities/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[13] ITM Platform, "AI agents (MCP server)". www.itmplatform.com/en/ai-agents/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[14] Atlassian Documentation, "Atlassian Support Offerings". confluence.atlassian.com/support . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[15] Atlassian Support, "What is a sprint?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-a-sprint/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[16] Atlassian Support, "View and understand the velocity chart". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/view-and-understand-the-velocity-chart/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[17] Atlassian Support, "What are story points?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-story-points/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[18] Atlassian Support, "View and understand the cumulative flow diagram". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/view-and-understand-the-cumulative-flow-diagram/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[19] Atlassian Support, "What is the Program board in my plan?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-the-program-board-in-my-plan/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[20] Atlassian, "About Us". www.atlassian.com/company . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[21] Atlassian, "Jira pricing: Free, Standard, Premium, Enterprise". www.atlassian.com/software/jira/pricing . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[22] Atlassian, "ISO/IEC 27001:2022". www.atlassian.com/trust/compliance/resources/iso27001 . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[23] Atlassian, "SOC 2". www.atlassian.com/trust/compliance/resources/soc2 . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[24] Atlassian, "Atlassian Service Level Agreement". www.atlassian.com/legal/sla . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[25] Atlassian Support, "Understand data residency". support.atlassian.com/security-and-access-policies/docs/understand-data-residency/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[26] Atlassian, "Individual capacity planning is here (What's new in Jira)". jirareleases.atlassian.com/announcements/individual-capacity-planning-is-here . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[27] Atlassian Support, "Plan individual capacity for your team". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/plan-individual-capacity-for-your-team/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[28] Atlassian, "Atlassian Partners: Receive Product Support". www.atlassian.com/partners . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[29] Atlassian, "Strategy Collection Pricing | Strategic Portfolio Management". www.atlassian.com/collections/strategy/pricing . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[30] Seibert, "Project Portfolio Management (PPM) Solution | Seibert". us.seibert.group/ppm-solution . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[31] Atlassian, "Atlassian Customer Agreement". www.atlassian.com/legal/atlassian-customer-agreement . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[32] Atlassian Marketplace, "BigPicture PPM & Strategic Portfolio Management for Jira - Privacy & Security". marketplace.atlassian.com/apps/1212259/bigpicture-ppm-strategic-portfolio-management-for-jira?tab=privacy-and-security&hosting=cloud . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[33] Atlassian Marketplace, "Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking - Privacy & Security". marketplace.atlassian.com/apps/6572/timesheets-by-tempo-jira-time-tracking?tab=privacy-and-security&hosting=cloud . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[34] Atlassian Support, "What are plans in Jira Premium? | Jira Cloud". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-advanced-roadmaps/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[35] ITM Platform, "About us". www.itmplatform.com/en/about-us/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[36] Atlassian, "Jira | Project Management for the AI Era". www.atlassian.com/software/jira . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[37] Atlassian, "What is a PMO? Project Management Office Explained". www.atlassian.com/agile/project-management/pmo . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[38] Atlassian Support, "Manage guest access in Jira". support.atlassian.com/jira-cloud-administration/docs/manage-guest-access-in-jira/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[39] Atlassian, "Atlassian Cloud Licensing". www.atlassian.com/licensing/cloud . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[40] ITM Platform, "Single sign-on (help center)". helpcenter.itmplatform.com/security-documentation/single-sign-on/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[41] Atlassian, "Data Center End of Life". www.atlassian.com/licensing/data-center-end-of-life . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[42] Atlassian, "Rovo Plans and Trial". www.atlassian.com/licensing/rovo . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[43] Atlassian, "Atlassian Usage Based Pricing". www.atlassian.com/licensing/usage-based-pricing . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[44] Atlassian, "Atlassian Rovo MCP Server is now GA - Inside Atlassian". www.atlassian.com/blog/rovo/atlassian-rovo-mcp-ga . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[45] Atlassian Developer, "Atlassian Rovo MCP changelog". developer.atlassian.com/cloud/rovo-mcp/changelog/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[46] ITM Platform, "Developer portal: REST API, DataMart and MCP". developers.itmplatform.com/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[47] ITM Platform, "Integrations". www.itmplatform.com/en/integrations/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[48] Atlassian Developer, "The Jira Cloud platform REST API (version 3)". developer.atlassian.com/cloud/jira/platform/rest/v3/intro/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[49] Atlassian Developer, "Webhooks". developer.atlassian.com/cloud/jira/platform/webhooks/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[50] Atlassian Support, "How is your automation usage calculated | Cloud automation Cloud". support.atlassian.com/cloud-automation/docs/how-is-my-usage-calculated/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[51] ITM Platform (GitHub), "Extension documentation". github.com/itmplatform/extension-docs . Consultado el 14 de noviembre de 2026.

[52] Atlassian, "Scaling responsibly: evolving our API rate limits to power the next generation of Atlassian Cloud - Inside Atlassian". www.atlassian.com/blog/development/evolving-api-rate-limits . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[53] Atlassian, "Atlassian named a Strong Performer in The Forrester Wave™: Strategic Portfolio Management Tools, Q2 2026 - Inside Atlassian". www.atlassian.com/blog/company-news/forrester-strategic-portfolio-management-2026 . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[54] ITM Platform, "Professional services". www.itmplatform.com/en/professional-services/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[55] Atlassian Support, "Manage your language preferences". support.atlassian.com/atlassian-account/docs/manage-your-language-preferences/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[56] Microsoft Learn, "ISO/IEC 27001 - Azure Compliance". learn.microsoft.com/en-us/azure/compliance/offerings/offering-iso-27001 . Consultado el 16 de noviembre de 2026.

[57] Microsoft Learn, "ISO/IEC 27701:2019 Privacy Information Management - Microsoft Compliance". learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-iso-27701 . Consultado el 16 de noviembre de 2026.

[58] Atlassian, "Jira Mobile: Get work done anywhere, anytime on the app". www.atlassian.com/software/jira/mobile-app . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[59] Atlassian, "For the second straight year, Atlassian named a Leader in the 2026 Gartner® Magic Quadrant™ for Collaborative Work Management Platforms - Inside Atlassian". www.atlassian.com/blog/company-news/gartner-collaborative-work-management . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[60] Capterra, "ITM Platform reviews". www.capterra.com/p/147990/ITM-Platform/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[61] G2, "ITM Platform reviews". www.g2.com/products/itm-platform/reviews . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[62] Gartner Peer Insights, "Jira Reviews & Ratings 2026 | Gartner Peer Insights". www.gartner.com/reviews/product/jira . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[63] Capterra UK, "Jira Pricing, Cost & Reviews - Capterra UK 2026". www.capterra.co.uk/software/19319/jira . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[64] TrustRadius, "Atlassian Jira Reviews from Real Users | TrustRadius". www.trustradius.com/products/atlassian-jira/reviews . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[65] Software Advice, "ITM Platform reviews". www.softwareadvice.com/project-management/itm-platform-profile/ . Consultado el 14 de noviembre de 2026.

[66] Atlassian Support, "Create a formula field". support.atlassian.com/jira-cloud-administration/docs/create-a-formula-field/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[67] Atlassian, "Budget Creation Template | Jira". www.atlassian.com/software/jira/templates/budget-creation . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[68] Appfire, "Financials (Administration) - BigPicture PPM and Strategic Portfolio Management - Confluence". appfire.atlassian.net/wiki/spaces/SPM/pages/1918830158/Financials+Administration . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[69] Tempo Software, "Configuring Your Financial Manager Project | Financial Manager (Cloud) | Tempo Help Center". help.tempo.io/financialmanager/latest/configuring-your-financial-manager-project . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[70] ITM Platform, "Revenue recognition (help center)". helpcenter.itmplatform.com/revenue-management/revenue-recognition/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[71] ITM Platform, "Integrate JIRA with ITM Platform". helpcenter.itmplatform.com/integrations/integrate-jira-with-itm-platform/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[72] Atlassian Marketplace, "Financial Manager - Jira Project Cost Tracking | Tempo - Pricing". marketplace.atlassian.com/apps/1221748/financial-manager-jira-project-cost-tracking-tempo?tab=pricing&hosting=cloud . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[73] Atlassian, "Atlassian Guard Pricing: Secure Solutions for Your Team". www.atlassian.com/software/guard/pricing . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[74] Atlassian Marketplace, "Capacity Planner - Jira Team & Resource Management | Tempo - Pricing". marketplace.atlassian.com/apps/1211881/capacity-planner-jira-team-resource-management-tempo?tab=pricing&hosting=cloud . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[75] Atlassian Marketplace, "Structure by Tempo - Jira Portfolio Management PPM - Pricing". marketplace.atlassian.com/apps/34717/structure-by-tempo-jira-portfolio-management-ppm?tab=pricing&hosting=cloud . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[76] Atlassian, "Strategy Collection". www.atlassian.com/licensing/strategy-collection . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[77] Atlassian Support, "Configure columns". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/configure-columns/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[78] Atlassian Support, "Goals and Projects app availability | Platform experiences". support.atlassian.com/platform-experiences/docs/goals-and-projects-app-availability/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[79] Atlassian Support, "What does the space timeline show?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-the-roadmap/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[80] Atlassian Support, "Rovo AI features in Jira". support.atlassian.com/organization-administration/docs/atlassian-intelligence-features-in-jira-software/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[81] ITM Platform, "Project status workflows and approvals (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-tracking-and-reporting/project-status-workflows-and-approvals/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[82] Atlassian Support, "Use goal status to track objectives and key results". support.atlassian.com/platform-experiences/docs/use-goal-status-to-track-objectives-and-key-results/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[83] Atlassian Support, "What are forms and what can they do?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-forms-and-what-can-they-do/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[84] Atlassian Support, "What are scenarios in my plan?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-scenarios-in-advanced-roadmaps/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[85] Atlassian Support, "What is the timeline view and how do I use it?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-the-timeline-and-how-do-i-use-it/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[86] Atlassian Marketplace, "BigPicture PPM & Strategic Portfolio Management for Jira". marketplace.atlassian.com/apps/1212259/bigpicture-ppm-strategic-portfolio-management-for-jira?tab=overview&hosting=cloud . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[87] Atlassian Support, "Understand financial concepts in Focus". support.atlassian.com/focus/docs/understand-financial-concepts-in-focus/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[88] Atlassian, "Jira goes where spreadsheets can't". www.atlassian.com/blog/development/planning-and-budgeting-in-jira . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[89] ITM Platform, "Gantt chart (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-planning-and-scheduling/gantt-chart/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[90] ITM Platform, "Project baselines (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-planning-and-scheduling/project-baselines/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[91] Atlassian Support, "Configure swimlanes". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/configure-swimlanes/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[92] Atlassian Support, "View and understand the burndown chart". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/view-and-understand-the-burndown-chart/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[93] Atlassian Support, "What are approvals?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-approvals/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[94] Atlassian, "Program board". help.jiraalign.com/hc/en-us/articles/115005049268 . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[95] Atlassian Support, "What are dependencies in your plan?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-dependencies-in-advanced-roadmaps/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[96] Appfire, "Dependencies - BigPicture PPM and Strategic Portfolio Management - Confluence". appfire.atlassian.net/wiki/spaces/SPM/pages/1918536086/Dependencies . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[97] Appfire, "Critical path - BigPicture PPM and Strategic Portfolio Management - Confluence". appfire.atlassian.net/wiki/spaces/SPM/pages/1918405060/Critical+path . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[98] Appfire, "Baselines - BigPicture PPM and Strategic Portfolio Management - Confluence". appfire.atlassian.net/wiki/spaces/SPM/pages/1918404564/Baselines . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[99] Atlassian Support, "Import data into Jira". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/import-data-into-jira/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[100] Atlassian Support, "Export search results". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/export-search-results/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[101] ITM Platform, "Resource analysis (help center)". helpcenter.itmplatform.com/resource-management/resource-analysis/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[102] ITM Platform, "Effort management: estimated, actual and accepted (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-planning-and-scheduling/effort-management-estimated-actual-accepted/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[103] ITM Platform, "Hourly revenue (help center)". helpcenter.itmplatform.com/revenue-management/hourly-revenue-management/ . Consultado el 14 de noviembre de 2026.

[104] Atlassian Marketplace, "Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking". marketplace.atlassian.com/apps/6572/timesheets-by-tempo-jira-time-tracking?tab=overview&hosting=cloud . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[105] Tempo Software, "Configuring Timesheet Periods for Approvals | Timesheets (Cloud) | Tempo Help Center". help.tempo.io/timesheets/latest/configuring-timesheet-periods-for-approvals . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[106] Tempo Software, "Closing and Opening Timesheet Periods Manually | Timesheets (Cloud) | Tempo Help Center". help.tempo.io/timesheets/latest/closing-and-opening-timesheet-periods-manually . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[107] Atlassian Support, "Log time on a work item". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/log-time-on-an-issue/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[108] Atlassian Support, "Time tracking permissions". support.atlassian.com/jira-cloud-administration/docs/time-tracking-permissions/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[109] Atlassian Support, "How do I use teams in plans?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-teams-in-advanced-roadmaps/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[110] Atlassian Support, "How does the auto-scheduler in my plan work?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/how-does-the-auto-scheduler-in-advanced-roadmaps-work/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[111] Atlassian, "Month-end close template | Jira". www.atlassian.com/software/jira/templates/month-end-close . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[112] Atlassian Marketplace, "Financial Manager - Jira Project Cost Tracking | Tempo". marketplace.atlassian.com/apps/1221748/financial-manager-jira-project-cost-tracking-tempo?tab=overview&hosting=cloud . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[113] Atlassian Support, "Enter forecast and actual values for costs or benefts | Focus". support.atlassian.com/focus/docs/enter-forecast-and-actual-values-for-costs-or-benefts/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[114] Atlassian Support, "Create organization profiles | Customer Service Management". support.atlassian.com/customer-service-management/docs/create-organization-profiles/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[115] Atlassian Support, "What is customer service management? | Jira Service Management Cloud". support.atlassian.com/jira-service-management-cloud/docs/what-is-customer-service-management/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[116] Atlassian, "Service Collection Pricing: Free and Paid Plans". www.atlassian.com/collections/service/pricing . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[117] ITM Platform, "Power BI templates (help center)". helpcenter.itmplatform.com/reports-and-dashboards/power-bi-templates/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[118] Atlassian, "Make Data-Driven Decisions with Jira Reports". www.atlassian.com/software/jira/features/reports . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[119] Atlassian Support, "Generate a report | Jira Cloud". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/generate-a-report/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[120] Atlassian Support, "Create and edit dashboards | Jira Cloud". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/create-and-edit-dashboards/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[121] Atlassian, "Insights – your work and data, side by side". www.atlassian.com/platform/platform-apps/insights . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[122] Atlassian Support, "Set up dashboard subscriptions | Analytics". support.atlassian.com/analytics/docs/set-up-dashboard-subscriptions/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[123] Atlassian Support, "Manage filters | Jira Cloud". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/manage-filters/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[124] Atlassian Support, "What is a data share? | Analytics". support.atlassian.com/analytics/docs/what-is-a-data-share/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[125] Atlassian Support, "What is the Atlassian Data Lake? | Analytics". support.atlassian.com/analytics/docs/what-is-the-atlassian-data-lake/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[126] ITM Platform, "MCP server (help center)". helpcenter.itmplatform.com/integrations/mcp-server/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[127] Atlassian Support, "How Rovo credits work | Rovo". support.atlassian.com/rovo/docs/rovo-usage-limits/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[128] Atlassian, "Projects that practically manage themselves". www.atlassian.com/software/jira/ai . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[129] Atlassian Support, "What is the summary view of your plan?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-the-summary-view-of-your-plan/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[130] Atlassian Developer, "Rate limiting". developer.atlassian.com/cloud/jira/platform/rate-limiting/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[131] ITM Platform, "Terms of use and privacy policy". www.itmplatform.com/en/terms-of-use-and-privacy-policy/ . Consultado el 16 de noviembre de 2026.

[132] Atlassian, "Atlassian Isolated Cloud". www.atlassian.com/enterprise/isolated-cloud . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[133] Atlassian, "Notice of FY26 Cloud Pricing Changes from Atlassian Investor Relations (PDF)". s206.q4cdn.com/270053503/files/doc_downloads/2025/09/Fiscal-2026-Cloud-Pricing-notice.pdf . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[134] Atlassian, "Cloud Pricing Overview and FAQs". www.atlassian.com/licensing/future-pricing/cloud/list/faqs . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[135] Atlassian, "Enterprise ordering information". www.atlassian.com/licensing/enterprise-faq . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[136] Atlassian Community, "It's here: 'Work' is the new collective term for all items you track in Jira - Atlassian". community.atlassian.com/forums/discussion/2954892/its-here-work-is-the-new-collective-term-for-all-items-you-track-in-jira . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[137] Atlassian Community, "Evolving Jira terminology: 'Projects' will soon be 'Spaces' - Atlassian". community.atlassian.com/forums/discussion/3034977/evolving-jira-terminology-projects-will-soon-be-spaces . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[138] ITM Platform, "Standard and Custom Extensions". helpcenter.itmplatform.com/integrations/standard-and-custom-extensions/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[139] Atlassian Support, "Link work in Jira to goals and projects in Atlassian Home". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/link-work-in-jira-to-goals-and-projects-in-atlassian-home/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[140] Atlassian Support, "Create and add goals to focus areas". support.atlassian.com/focus/docs/create-and-add-goals-to-focus-areas/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[141] Atlassian, "Strategy Collection your executive command center: From insight to action". www.atlassian.com/blog/announcements/strategy-collection-team-26 . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[142] Atlassian Support, "What are success measures and key results?". support.atlassian.com/platform-experiences/docs/what-are-success-measures-and-key-results/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[143] Atlassian Support, "Goals and Projects capabilities in Strategy Collection | Platform experiences". support.atlassian.com/platform-experiences/docs/goals-and-projects-capabilities-in-strategy-collection/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[144] Atlassian, "Introduction to Jira Advanced Planning". www.atlassian.com/software/jira/guides/advanced-roadmaps/overview . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[145] Atlassian Support, "Explore Jira Cloud plans". support.atlassian.com/jira-cloud-administration/docs/explore-jira-cloud-plans/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[146] Atlassian, "[JRACLOUD-88013] As an Advanced Roadmaps user, I want to be able to baseline a plan against target dates". jira.atlassian.com/browse/JRACLOUD-88013 . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[147] Atlassian Support, "What are the space templates?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-the-project-templates/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[148] Atlassian Support, "Use custom space templates". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/custom-project-templates/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[149] Atlassian, "Stop exporting and start calculating in Jira (What's new in Jira)". jirareleases.atlassian.com/announcements/stop-exporting-and-start-calculating-in-jira . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[150] Atlassian Support, "What is a work item?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-is-a-work-item/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[151] Atlassian Community, "It's here: 'Work' is the new collective term for all items you track in Jira". community.atlassian.com/forums/Jira-articles/It-s-here-Work-is-the-new-collective-term-for-all-items-you/ba-p/2954892 . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[152] Atlassian Support, "What are Jira workflows?". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/what-are-jira-workflows/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[153] Atlassian Support, "How to use Jira for process management". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/use-business-projects-for-process-management/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[154] Atlassian Support, "Manage positions". support.atlassian.com/talent/docs/manage-positions/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[155] Atlassian Support, "Monitor capacity and sprints in your plan". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/monitor-capacity-on-your-advanced-roadmaps-timeline/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[156] Atlassian Support, "Export over 10,000 work items in Jira Cloud | Jira and Jira Service Management". support.atlassian.com/jira/kb/export-over-10-000-work-items-in-jira-cloud/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[157] Atlassian Support, "What is Rovo? | Rovo". support.atlassian.com/rovo/docs/what-is-rovo/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[158] Atlassian Support, "Work with AI agents in Jira | Jira Cloud". support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/work-with-ai-agents-in-jira/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[159] Atlassian Support, "Connect Salesforce to Teamwork Graph". support.atlassian.com/organization-administration/docs/connect-salesforce-to-rovo/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[160] Atlassian, "Available Rovo Connectors". www.atlassian.com/software/rovo/connectors . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[161] Atlassian, "Atlassian Marketplace: Customize Your Software". www.atlassian.com/software/marketplace . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[162] Atlassian Community, "Atlassian Isolated Cloud is now generally available - Atlassian". community.atlassian.com/forums/discussion/3254829/atlassian-isolated-cloud-is-now-generally-available . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[163] Atlassian, "Atlassian Status". status.atlassian.com/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[164] Atlassian, "8 Project Portfolio Management Software [2025] | The Workstream". www.atlassian.com/work-management/project-management/project-portfolio-management . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[165] Atlassian Developer, "Billing models". developer.atlassian.com/platform/forge/licensing-overview/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[166] Atlassian Developer, "User-based billing for your app". developer.atlassian.com/platform/forge/adopt-user-based-billing/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[167] Atlassian Support, "Configure time tracking". support.atlassian.com/jira-cloud-administration/docs/configure-time-tracking/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

Véalo con su propio portafolio de proyectos

Traiga tres proyectos propios a una demostración de 20 minutos o empiece la prueba de 14 días con el portafolio de proyectos de su equipo.

Demo: www.itmplatform.com/es/sesiones-de-demostracion/ · Prueba gratuita: www.itmplatform.com/es/

Autoría y financiación. ITM Platform ha elaborado y financiado esta página y desarrolla uno de los productos comparados.

Correcciones. Si algún dato sobre Jira es incorrecto o está desactualizado, comuníquenoslo con una fuente pública para que podamos corregirlo.

Jira y los nombres de productos mencionados en esta página son marcas de sus respectivos titulares. Se utilizan para identificar los productos comparados. Esta página no está vinculada a esas empresas ni cuenta con su patrocinio o aprobación.