COMPARATIVO DE SOFTWARE PPM

ITM Platform vs Smartsheet

O Smartsheet é uma plataforma de gestão do trabalho com interface parecida com uma planilha. Tem quatro planos, com cobrança por membro. Portfólios e cenários exigem Enterprise; o registro de horas é oferecido no Resource Management. Ambos são vendidos sob consulta. O ITM Platform é um produto PPM com preço público por gestor.

Publicado pela ITM Platform | 141 fontes públicas | Atualizado em novembro de 2026

RESPOSTA BREVE

Qual produto faz sentido para sua organização

O Smartsheet atende equipes que buscam uma plataforma parecida com uma planilha, com adoção rápida, relatórios que combinam várias planilhas, IA para criar espaços de trabalho a partir de uma descrição e um catálogo amplo de integrações. Também atende avaliações de segurança que exigem SOC 2 e ISO 27001. O ITM Platform atende PMOs que querem seleção de portfólio, recursos, apontamentos de horas e gestão financeira em um único produto, com membros da equipe sem licença paga. Para 25 gestores e 100 membros da equipe que editam suas tarefas, o Smartsheet Business custa US$28.500 por ano [1, 2]. O registro de horas e os portfólios são vendidos sob consulta [3, 1]. O ITM Platform custa US$11.700 por ano para a mesma equipe [4].

ITM Platform

Escolha o ITM Platform se

- ✓ Você quer apontamentos de horas, capacidade e gestão financeira de projetos no preço da licença. Smartsheet vende rastreamento de tempo em Resource Management, sob consulta. [4, 3, 5]
- ✓ A maior parte do sua equipe atualiza tarefas e reporta horas, e você não quer uma licença paga para cada um. Smartsheet cobra de qualquer pessoa interna que edita uma planilha. [4, 6, 2]
- ✓ Você precisa pontuar e selecionar projetos com metas ponderadas, comparação entre pares e uma fronteira eficiente. [7]
- ✓ Você gerencia serviços contínuos e trabalho para clientes junto aos projetos, com orçamento, receita e margem. [8, 9]
- ✓ Você precisa de uma opção de nuvem privada local ou em ambiente dedicado. Smartsheet é apenas SaaS. [10]

Smartsheet

Escolha Smartsheet se

- ✓ Suas equipes desejam uma ferramenta estilo planilha que possam adotar rapidamente, com formulários, automações e painéis. [1, 11]
- ✓ Você gera relatórios em milhares de planilhas, com um conector Power BI e entrega programada de relatórios. [12, 13, 14]
- ✓ Você quer IA que construa espaços de trabalho a partir de uma descrição e um servidor MCP com mais de 80 ferramentas, incluídas no plano. [15, 16, 17]
- ✓ Sua análise de segurança requer SOC 2 Tipo 2 e ISO 27001, com uma instância da UE ou Austrália ou FedRAMP até Smartsheet Gov. [18, 19, 20, 21]
- ✓ Você prefere um fornecedor usado por mais de 123.000 organizações, com mais de 750 parceiros. [22, 23]

OS PRODUTOS

Qual produto de Smartsheet comparamos

Smartsheet vende quatro planos e um conjunto de produtos premium. Portfólios e planejamento de cenários estão no plano Enterprise, e Resource Management, Advanced Portfolios, conectores e Bridge são

complementos [1]. Uma comparação com ITM Platform começa nomeando o plano e os complementos.

O ITM Platform é um único produto

Cada módulo abaixo está na mesma licença, em um modelo de dados, com um conjunto de usuários e permissões.

- Portfólio e programas
- Alinhamento estratégico
- Projetos de Gantt
- Kanban e sprints
- Serviços
- Recursos e apontamentos de horas
- Orçamentos, compras e receitas
- Riscos e problemas
- Relatórios e painéis
- PMPilot AI e MCP
- API e extensões

Smartsheet para trabalho de portfólio é um plano e produtos premium

Esses são os planos e produtos Smartsheet que podem ser oferecidos a um comprador para trabalho de portfólio, com a função que Smartsheet lhes confere. Acima de Business, todos são vendidos sob consulta [1].

Pro
Até 10 membros, sem monitoramento de carga de trabalho ou API

Business
Visualização da linha do tempo, rastreamento de carga de trabalho, relatórios em planilhas e automações ilimitadas. US$19 por membro por mês

Enterprise
Adiciona portfólios, planejamento de cenário, login único SAML e um SLA de 99,9%. Somente cotação

Advanced Work Management
Enterprise com Advanced Portfolios, Dynamic View, Data Shuttle, conectores e Suporte Premium. Somente cotação. Antes Pacotes Smartsheet Advance

Resource Management by Smartsheet
Capacidade por função, controle e aprovação de tempo, orçamentos de taxas e taxas de cobrança. Complemento, somente cotação. Antes 10.000 pés

Advanced Portfolios
Mudanças de modelo enviadas para projetos ativos e roll-ups de portfólio. Complemento Enterprise

Control Center
Projetos criados a partir de plantas com planilhas de enrolar. Documentado como um complemento, não mais na página de preços

Connectors and Bridge
Sincronize com Jira, Salesforce, Dynamics 365 e ServiceNow e fluxos de trabalho entre sistemas. Complementos

Dynamic View and Data Shuttle
Visualizações filtradas para compartilhamento e importação e exportação de dados por arquivo. De US$125 e US$100 por mês

vsActual
Produto de planejamento de IA para estratégia e finanças, anunciado em 4 de novembro de 2026. Acesso

antecipado, ainda sem preço

Smartsheet Gov
Instância separada para o governo dos EUA, com FedRAMP Moderado

Nesta comparação, **Smartsheet** significa o plano Business, o plano mais alto com preço público. Seu preço está na seção de preços e as pontuações referem-se a ele. Enterprise, Advanced Work Management, Resource Management e Advanced Portfolios são vendidos sob consulta [1]. Por isso, são nomeados onde cobrem uma lacuna e marcados como Add-on, e não aumentam a pontuação.

O próprio guia de ferramentas PPM do Smartsheet diz que o gerenciamento avançado de recursos requer uma assinatura complementar e descreve seu gerenciamento financeiro como orçamento baseado em planilhas e rastreamento de custos [24].

VISÃO GERAL

ITM Platform e Smartsheet lado a lado

As informações que os responsáveis pelo PMO e pelo orçamento costumam pedir primeiro. Cada dado identifica o produto ou plano ao qual se refere.

	ITM Platform	Smartsheet
O que é	Um produto para projetos, trabalho ágil, serviços, programas e portfólio [8]	Plataforma de gerenciamento de trabalho estilo planilha em quatro planos, com complementos premium [1]
Preço de tabela	Público: US$39, 34 ou 26 por gestor por mês, cobrado anualmente [4]	Público: Business US$19 por membro por mês cobrado anualmente (US$24 mensalmente). Enterprise sob consulta [1]
Quem precisa de uma licença paga	Pessoas que gerenciam projetos ou portfólios. Membros da equipe e convidados são gratuitos [4]	Qualquer pessoa interna que edita uma planilha. Colaboradores e convidados externos são gratuitos [2, 27]
Teste grátis	14 dias, autoatendimento, sem cartão de crédito [4]	30 dias de Business, autoatendimento, sem cartão [1, 28]
Produtos e complementos	Uma edição. AI, API, servidor MCP, extensões e login único incluídos [4]	Os portfólios precisam de Enterprise; o controle de tempo precisa de Resource Management. Ambos sob consulta [1]
Implantação	SaaS no Azure (Europa Ocidental). Opções: nuvem privada em ambiente dedicado em qualquer região do Azure ou local [29]	SaaS na AWS: instância dos EUA, UE ou Austrália e Smartsheet Gov. Não no local [20, 10, 21]
IA	Assistente PMPilot, perguntas sobre dados em tempo real, planos de IA e relatórios semanais de IA, incluídos para todas as contas [30]	Smart Assist, painéis de IA e criação de espaço de trabalho de IA, incluídos no plano. Agentes anunciados em novembro de 2026 [17, 16, 31]
Servidor MCP para agentes de IA	Sim. Servidor hospedado com 47 ferramentas de leitura e gravação, OAuth 2.1 e permissões de cada usuário, incluídas [32]	Sim. Servidor MCP hospedado com mais de 80 ferramentas, Business e superior [15, 33]
Automação e extensões	Incluído. Scripts executados em eventos de gravação, agendamentos ou webhooks, chamam outros sistemas e podem interromper um salvamento [4, 39]	Fluxos de trabalho de automação ilimitados no Business, até 150 por folha. Bridge, para fluxos de trabalho entre sistemas, é um complemento pago do Enterprise sem preço público [1, 40]

	ITM Platform	Smartsheet
Implementação padrão	Serviço de configuração de preço fixo de cerca de duas semanas [41]	Início do autoatendimento. Serviços profissionais pagos ou parceiros para implementações maiores [1, 23]
Idiomas de interface	Inglês, espanhol e português [8]	Inglês, francês, alemão, italiano, japonês, português, russo e espanhol [44]
Certificações de segurança	Nenhum mantido pelo próprio ITM Platform. Hospedado no Microsoft Azure, cujos certificados ISO 27001 e ISO 27701 cobrem a infraestrutura [45, 46]	SOC 2 Tipo 2; ISO/IEC 27001, 27017, 27018, 27701, 22301 e 42001 [19, 18]
Revisores sobre facilidade de uso, valor e suporte	Facilidade de uso 4,4, custo-benefício 4,5 e suporte ao cliente 4,6 de 5, de 105 avaliações em Software Advice [50]	Facilidade de uso 4,3, custo-benefício 4,4 e suporte ao cliente 4,3 de 5, de 3.764 avaliações em Software Advice [51]

Os números entre colchetes levam às fontes no final da página.

PRINCIPAIS DIFERENÇAS

O que muda para o PMO

Estas são as diferenças que um PMO costuma avaliar primeiro ao comparar o ITM Platform com Smartsheet.

Quem precisa de uma licença paga

Smartsheet cobra uma licença de membro de qualquer pessoa da organização que edite uma planilha, após um período provisório gratuito. Colaboradores Gratuitos só podem visualizar, comentar, responder solicitações de atualização e enviar formulários [2, 52, 27]. Para 25 gestores e 100 membros da equipe que editam suas próprias tarefas no Business, isso significa US$28.500 por ano [1].

ITM Platform cobra apenas pelas licenças de gestor. Os membros da equipe atualizam suas tarefas e registram horas sem uma licença paga [4, 6].

ITM Platform

25 licenças pagas para esta equipe, com apontamentos de horas.

Smartsheet

25 a 125 vagas pagas no Business, dependendo de quem edita. Sem controle de tempo.

Tempo e recursos

Business inclui rastreamento de carga de trabalho: a alocação de cada pessoa em planilhas, com superalocação marcada [53]. A entrada de horas, a aprovação do apontamento de horas, as funções e as habilidades vêm do Resource Management, um produto separado licenciado por usuário que monitora o tempo e é vendido sob consulta [3, 5]. O próprio guia PPM do Smartsheet diz que o gerenciamento avançado de recursos requer uma assinatura complementar [24].

ITM Platform inclui apontamentos de horas, esforço aceito, capacidade e análise de recursos na licença [54, 55].

ITM Platform

Apontamentos de horas e capacidade na licença.

Smartsheet

Carga de trabalho em Business; tempo e funções em Resource Management, sob consulta.

Gestão financeira de projetos ao lado do plano

Os orçamentos Smartsheet são criados em planilhas a partir de conjuntos de modelos, que o guia do Smartsheet descreve como orçamento baseado em planilha e controle de custos [56, 24]. Resource Management adiciona orçamentos de taxas e taxas de faturamento, em uma moeda por conta [57, 58]. O reconhecimento da receita e o encerramento do período financeiro não são documentados.

ITM Platform mantém orçamentos, compras, receitas de cima para baixo e de baixo para cima com cinco métodos de reconhecimento e fechamento de período no projeto [59, 9].

ITM Platform	Smartsheet
Orçamentos, compras, faturamento e fechamento do produto.	Orçamentos construídos em planilhas; orçamentos trabalhistas em Resource Management.

Selecionando o portfólio

Business coleta a demanda com formulários e aprovações em várias etapas, e a pontuação é construída com colunas de fórmula [60, 61, 62]. Portfólios e Planejamento de Cenário são recursos Enterprise vendidos sob consulta, e Planejamento de Cenário exclui modelagem de orçamento e priorização de projeto [1, 63].

ITM Platform pontua projetos em relação às metas ponderadas, com comparação pareada e uma fronteira eficiente em relação ao orçamento [7].

ITM Platform	Smartsheet
Metas, AHP e fronteira na licença.	Ingestão em Business; Portfólios e cenários em Enterprise.

Relatórios e IA

Os relatórios Smartsheet são baseados em até 30.000 planilhas, um conector Power BI está incluído no Business e os relatórios saem de acordo com a programação [12, 13, 14]. A IA está incluída em todos os planos, e o servidor MCP oferece mais de 80 ferramentas no Business, com agentes anunciados em 4 de novembro de 2026 [64, 15, 31].

ITM Platform inclui PMPilot, perguntas sobre dados em tempo real e um servidor MCP com 47 ferramentas [30, 32]. Seus relatórios não possuem gráficos nem entrega programada.

ITM Platform	Smartsheet
AI e MCP incluídos; Modelos Power BI para gráficos.	AI e MCP incluídos; relatórios de planilhas cruzadas mais fortes.

PREÇOS

Quanto custa cada produto

Smartsheet publica preços por membro para Pro e Business e vende Enterprise, Advanced Work Management e seus produtos premium sob consulta. No Business, o total depende de quantas pessoas editam as planilhas.

A mesma equipe: 25 gestores e 100 membros da equipe

Cada comparação precifica esta equipe, com uma licença para cada pessoa que atualiza tarefas ou registra horas. Os preços são por ano, antes de impostos e descontos.

ITM Platform, preço de tabela, tudo incluído

11.700

USD por ano

25 licenças de gerenciamento a US$39 por mês, cobradas anualmente. Os 100 membros da equipe não precisam de licença paga. Tudo incluído no preço: IA, apontamentos de horas, gestão financeira de projetos, API, servidor MCP, conectores prontos para uso, login único e suporte. [4]

Smartsheet Business para todas as 125 pessoas

28.500

USD por ano

125 membros a US$19 por mês, cobrados anualmente. Qualquer pessoa interna que edita uma planilha precisa de uma licença paga após um período provisório gratuito. [1, 2]

Incluído no ITM Platform, cobrado separadamente pelo Smartsheet

O preço da licença do ITM Platform inclui cada item desta tabela. A outra coluna mostra como Smartsheet vende. Itens que ITM Platform não oferece ficam de fora.

	ITM Platform	Smartsheet
Apontamentos de horas	✓ Incluído	Resource Management by Smartsheet, licenciado para cada usuário que controla o tempo. Preço sob consulta. [3, 5, 65]
Portfólios e planejamento de cenários	✓ Incluído	Plano Enterprise. Preço sob consulta. [1, 66]
Logon único (SAML)	✓ Incluído	Plano Enterprise. Preço sob consulta. [1, 67]
Conector Jira	✓ Incluído	Conector Smartsheet Jira, uma oferta premium paga. Preço de vendas. [38, 68]
Conectores CRM e ERP	✓ Incluído	O conector Salesforce é pago. As integrações do Dynamics 365 e HubSpot vêm com Enterprise, vendido sob consulta. [69, 70]

Preços de tabela antes de impostos e descontos. Faturado mensalmente, Business custa US$24 por membro ou US$36.000 por ano para esta equipe [1]. As licenças gratuitas de Colaborador não são contadas: eles respondem a solicitações de atualização e enviam formulários, mas não podem editar planilhas [52, 27].

Preços de tabela do ITM Platform	Por licença de gestor por mês
5 a 49 licenças de gestor	US$39
50 a 149 licenças de gestor	US$34
150 ou mais licenças de gestor	US$26

Preço por licença de gestor por mês em dólares americanos, cobrado anualmente; os mesmos valores aplicam-se em euros. O preço do nível se aplica a todas as licenças de gestor. Membros da equipe, convidados do projeto e recursos sem login não precisam de licença paga, sem limite de número. O primeiro contrato adiciona um pacote de treinamento. As implantações em nuvem privada e no local adicionam uma taxa de manutenção anual. [4]

Preços de Smartsheet

- Pro: US$9 por membro por mês cobrado anualmente, até 10 membros. Business: US$19 cobrado anualmente ou US$24 mensalmente, de 3 membros. [1]
- Enterprise, a partir de 10 membros, e Advanced Work Management: preços personalizados. [1]
- Complementos premium com preço inicial: Dynamic View de US$125 e Data Shuttle de US$100 por mês. Resource Management, Advanced Portfolios, conectores e Bridge: somente cotação. [1]
- AWS Marketplace lista Business a US$114.000 por ano para 500 membros, o mesmo US$19 por membro. [71]
- Desde 27 de outubro de 2025, os membros provisórios são rebaixados para uma licença gratuito no final do período, a menos que um administrador aprove o upgrade. [72, 73]
- As assinaturas são renovadas automaticamente de acordo com o número de licenças utilizadas durante o período, e os aumentos de preços precisam de aviso prévio de 45 dias. [74]

DOZE CRITÉRIOS

Pontuação dos dois produtos

ITM Platform tem pontuação mais alta em oito critérios e Smartsheet em dois: relatórios e ecossistema. Eles estão nivelados em IA e integrações. As pontuações do Smartsheet referem-se ao plano Business, o plano mais alto com preço público e aquele com preço na seção de preços. Enterprise, Advanced Work Management e Resource Management são vendidos sob consulta: cada critério nomeia o que acrescenta e não aumenta a pontuação.



A ITM Platform avaliou os dois produtos de 0 a 5 conforme a escala publicada. Os critérios não têm pesos nem são somados em uma nota geral. Atribua a cada um o peso que ele tem para sua organização.

Escala de pontuação

Pontuação	Significado	Quando se aplica
5	Concluído	Cobre o critério de forma nativa, com fontes públicas e sem lacunas relevantes.
4	Amplo	Cobre bem o critério. As limitações têm pouca relevância para a maioria dos compradores.
3	Parcial	Cobre as funções principais, mas ainda há lacunas relevantes ou necessidade de configuração.
2	Limitado	Disponível principalmente através de desenvolvimento, complementos ou terceiros, ou apenas mediante solicitação.
1	Marginal	Toca no critério sem uma resposta utilizável.
0	Não coberto	Evidências públicas mostram que o critério não é coberto.
Sem pontuação	Informações insuficientes	As fontes públicas não permitem determinar a resposta. O motivo aparece ao lado do critério.

PONTOS FORTES DA ALTERNATIVA

Quando vale escolher Smartsheet

Smartsheet pode fazer mais sentido nas situações a seguir. Se alguma delas for um requisito indispensável, considere essas vantagens antes de escolher o ITM Platform. Os dois produtos também podem ser usados em conjunto para gestão de portfólio, recursos e finanças.

Uma interface de planilha que as equipes adotam rapidamente

Os revisores elogiam a rapidez com que as equipes adotam a interface de grade e um teste de 30 dias do Business começa sem cartão.[11, 75, 1]

Relatórios em milhares de planilhas

Os relatórios combinam até 30.000 planilhas, os painéis têm widgets ilimitados, um conector Power BI está incluído e os relatórios são enviados de acordo com uma programação.[12, 76, 13, 14]

AI e MCP em Business

Smart Assist em todos os planos, IA que cria espaços de trabalho a partir de uma descrição e um servidor MCP com mais de 80 ferramentas, sem créditos de IA hoje.[16, 15, 17]

Agendamento próximo a Microsoft Project

Quatro tipos de dependência com lag, caminho crítico e importação e exportação Microsoft Project dentro de uma planilha.[77, 78, 79, 80]

Integrações e automação

Mais de 175 integrações, automações ilimitadas no Business e um API REST com webhooks.[37, 1, 36, 81]

Certificações e instâncias de dados

SOC 2 Tipo 2, ISO 27001 e mais cinco certificados ISO, instâncias da UE e Austrália, e FedRAMP até Smartsheet Gov.[19, 18, 20, 21]

Ecossistema e base de clientes

Mais de 123.000 organizações e 750 parceiros, e quatro anos como Líder no Quadrante Mágico de Gestão de Trabalho Colaborativo da Gartner.[22, 23, 82]

Limitações do ITM Platform a considerar

Limitações do ITM Platform a considerar na comparação com Smartsheet.

- Nenhum aplicativo móvel nativo. A interface web é responsiva.
- Nenhum certificado SOC 2 ou ISO 27001 mantido pelo próprio ITM Platform e nenhuma página de status pública.
- Sem provisionamento SCIM. A autenticação multifator vem do provedor de identidade do cliente.
- Sem nivelamento automático que altera datas e sem inventário de habilidades.
- Sem pontos de história ou planejamento ágil escalonado. A velocidade do sprint aparece apenas no relatório do projeto de IA.
- Os conectores prontos para uso cobrem um conjunto limitado de sistemas, como Jira, Microsoft Dynamics, HubSpot e Salesforce. Outros sistemas precisam de uma extensão personalizada ou trabalho de API.
- Os relatórios são exportados apenas para Excel e não podem ser agendados.
- Interface somente em inglês, espanhol e português.

MÉTODO E FONTES

Como comparamos os dois produtos

Como ler esta página

A primeira parte da página dá a resposta: para quem cada produto se encaixa, quanto custa, como pontua e onde Smartsheet é mais forte. A segunda parte contém as evidências de cada pontuação, os recursos um por um e as perguntas para ambos os fornecedores.

Os números entre colchetes apontam para as fontes no final da página. ITM Platform escreveu esta página, portanto, trate as pontuações como uma avaliação de um fornecedor e verifique as fontes que são importantes para você.

Como o comparativo foi elaborado

1. Usamos os mesmos doze critérios para todos os produtos. Eles agrupam as categorias do checklist PPM público da ITM Platform e acrescentam segurança e ecossistema do fornecedor.
2. As informações sobre Smartsheet vêm de fontes públicas: documentação, notas de versão, demonstrações gravadas, termos legais e páginas em marketplaces do fornecedor, além de sites de avaliações e analistas. Uma função mencionada apenas em página comercial ou folheto aparece como não documentada. Cada fonte tem um link numerado e a data da consulta.
3. As pontuações vão de 0 a 5, conforme a escala publicada e o que as fontes públicas comprovam. Quando não permitem determinar a resposta, indicamos sem pontuação ou não documentado. Peça ao fornecedor que demonstre a função. Uma função que opera do mesmo modo nos dois produtos recebe a mesma avaliação.
4. A pontuação se refere ao produto cujo preço aparece no comparativo. Se uma lacuna é coberta por outro produto do fornecedor, um complemento pago ou um aplicativo de terceiros, informamos qual é seu preço. Só melhora a pontuação quando esse custo está incluído no comparativo.
5. Não testamos Smartsheet diretamente. As informações sobre o ITM Platform vêm da documentação e do próprio produto.
6. Os critérios não têm pesos nem são somados em uma nota geral. Atribua a cada um o peso que ele tem para sua organização.
7. A página indica em quais aspectos Smartsheet é superior. Também apresenta as limitações do ITM Platform.

Quem o elaborou

A ITM Platform elaborou e financiou este comparativo e desenvolve um dos produtos avaliados. Considere-o a avaliação de um fornecedor e confira as fontes.

Revisamos os dados mensalmente e antes disso se Smartsheet alterar preços ou lançar uma versão importante. A data no topo da página corresponde ao mês da última revisão.

Se alguma informação estiver incorreta ou desatualizada, envie uma correção com uma fonte pública. Corrigimos os erros confirmados.

Fontes

[1] Smartsheet, "Smartsheet Pricing". www.smartsheet.com/pricing . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[2] Smartsheet Help, "Smartsheet user model and provisional membership". help.smartsheet.com/articles/2483245-User-Subscription-Model-System-Admin-overview . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[3] Smartsheet Help, "Resource Management: User licenses and subscriptions". help.smartsheet.com/articles/2480861-manage-my-subscription . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[4] ITM Platform, "Pricing". www.itmplatform.com/en/pricing/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[5] Smartsheet, "Resource Management". www.smartsheet.com/marketplace/premium-apps/resource-management . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[6] ITM Platform, "Licenses and roles (help center)". helpcenter.itmplatform.com/system-settings-and-customization/licenses-and-roles/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[7] ITM Platform, "Strategic alignment (help center)". helpcenter.itmplatform.com/program-and-portfolio-management/strategic-alignment/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[8] ITM Platform, "Features". www.itmplatform.com/en/features/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[9] ITM Platform, "Revenue recognition (help center)". helpcenter.itmplatform.com/revenue-management/revenue-recognition/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[10] Smartsheet Help, "System requirements and guidelines for using Smartsheet". help.smartsheet.com/articles/506775-system-requirements-for-using-smartsheet . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[11] Capterra UK, "Smartsheet Pricing, Cost & Reviews - Capterra UK 2026". www.capterra.co.uk/software/79104/smartsheet . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[12] Smartsheet Help, "Reports". help.smartsheet.com/learning-track/level-1-foundations/reports . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[13] Smartsheet, "Power BI". www.smartsheet.com/marketplace/apps/power-bi . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[14] Smartsheet Help, "Share a report as an attachment in email". help.smartsheet.com/articles/516096-sharing-sending-reports . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[15] Smartsheet, "Smartsheet MCP Server now generally available!". www.smartsheet.com/content-center/smartsheet-mcp-server-now-generally-available . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[16] Smartsheet, "Create a workspace with AI | Smartsheet Learning Center". help.smartsheet.com/articles/2483738-build-workspace-ai . Consultado em 16 de novembro de 2026.

[17] Smartsheet Help, "AI Features". help.smartsheet.com/learning-track/ai-features . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[18] Smartsheet, "System and Organization Controls (SOC)". www.smartsheet.com/trust/compliance/soc . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[19] Smartsheet, "ISO/IEC 27000 Certification". www.smartsheet.com/trust/compliance/iso . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[20] Smartsheet Help, "Smartsheet Regions". help.smartsheet.com/articles/2482446-introducing-smartsheet-regions . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[21] Smartsheet, "Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)". www.smartsheet.com/trust/compliance/fedramp . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[22] Smartsheet, "Smartsheet Debuts Intelligent Work Management, Unifying AI, Data and People to Accelerate Enterprise Execution". www.smartsheet.com/content-center/news/smartsheet-debuts-intelligent-work-management-unifying-ai-data-and-people . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[23] Smartsheet, "Partner Ecosystem". www.smartsheet.com/partners . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[24] Smartsheet, "The Best Project Portfolio Management (PPM) Software for 2026". www.smartsheet.com/content/best-ppm-software . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[25] ITM Platform, "About us". www.itmplatform.com/en/about-us/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[26] Smartsheet, "About Smartsheet". www.smartsheet.com/about . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[27] Smartsheet, "Introducing the Contributor seat". www.smartsheet.com/content-center/managing-work/user-experience-product-updates/introducing-contributor-seat-best . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[28] Smartsheet Help, "FAQ: Smartsheet free trial". help.smartsheet.com/articles/529590-smartsheet-free-trial-faqs . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[29] ITM Platform, "Single sign-on (help center)". helpcenter.itmplatform.com/security-documentation/single-sign-on/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[30] ITM Platform, "AI-enhanced capabilities". www.itmplatform.com/en/ai-enhanced-capabilities/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[31] Smartsheet, "Smartsheet Adds New AI Agents, Integrations and Security Advancements at ENGAGE 2026". www.smartsheet.com/content-center/news/smartsheet-adds-new-ai-agents-integrations-and-security-advancements-engage . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[32] ITM Platform, "AI agents (MCP server)". www.itmplatform.com/en/ai-agents/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[33] Smartsheet, "What's New in Smartsheet: Set a New Standard for How You Operate". www.smartsheet.com/content-center/product-news/product-releases/engage-operations-innovation . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[34] ITM Platform, "Developer portal: REST API, DataMart and MCP". developers.itmplatform.com/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[35] ITM Platform, "Integrations". www.itmplatform.com/en/integrations/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[36] Smartsheet Developers, "Smartsheet API introduction". developers.smartsheet.com/api/smartsheet/introduction . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[37] Smartsheet, "Integrations". www.smartsheet.com/integrations . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[38] Smartsheet Help, "Smartsheet Jira Connector FAQs". help.smartsheet.com/articles/2482656-jira-connector-faq . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[39] ITM Platform (GitHub), "Extension documentation". github.com/itmplatform/extension-docs . Consultado em 14 de novembro de 2026.

[40] Smartsheet Help, "Automation". help.smartsheet.com/learning-track/level-1-foundations/automation . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[41] ITM Platform, "Professional services". www.itmplatform.com/en/professional-services/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[42] Smartsheet, "Support Policy". www.smartsheet.com/legal/support-policy . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[43] Smartsheet, "Smartsheet Support". www.smartsheet.com/services/support . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[44] Smartsheet, "Dynamic View Additional Language Support". www.smartsheet.com/content-center/product-news/release-notes/dynamic-view-additional-language-support . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[45] Microsoft Learn, "ISO/IEC 27001 - Azure Compliance". learn.microsoft.com/en-us/azure/compliance/offerings/offering-iso-27001 . Consultado em 16 de novembro de 2026.

[46] Microsoft Learn, "ISO/IEC 27701:2019 Privacy Information Management - Microsoft Compliance". learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-iso-27701 . Consultado em 16 de novembro de 2026.

[47] Capterra, "ITM Platform reviews". www.capterra.com/p/147990/ITM-Platform/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[48] G2, "ITM Platform reviews". www.g2.com/products/itm-platform/reviews . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[49] Gartner Peer Insights, "Smartsheet Reviews & Ratings 2026 | Gartner Peer Insights". www.gartner.com/reviews/product/smartsheet . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[50] Software Advice, "ITM Platform reviews". www.softwareadvice.com/project-management/itm-platform-profile/ . Consultado em 14 de novembro de 2026.

[51] Software Advice, "Smartsheet Reviews, Pros and Cons - 2026 Software Advice". www.softwareadvice.com/project-management/smartsheet-profile/reviews/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[52] Smartsheet Help, "Seat types". help.smartsheet.com/articles/520100-user-types . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[53] Smartsheet Help, "Workload tracking in Smartsheet". help.smartsheet.com/articles/2483101-workload-tracking-in-smartsheet . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[54] ITM Platform, "Resource analysis (help center)". helpcenter.itmplatform.com/resource-management/resource-analysis/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[55] ITM Platform, "Effort management: estimated, actual and accepted (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-planning-and-scheduling/effort-management-estimated-actual-accepted/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[56] Smartsheet, "Solution Templates". www.smartsheet.com/template-gallery . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[57] Smartsheet Help, "Create and manage budgets in Resource Management". help.smartsheet.com/learning-track/resource-management-project-management/create-and-manage-budgets . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[58] Smartsheet Help, "Format your data". help.smartsheet.com/articles/518246-formatting-options . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[59] ITM Platform, "Project budget (help center)". helpcenter.itmplatform.com/budgeting-and-cost-tracking/project-budget/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[60] Smartsheet Help, "Use conditional logic to streamline form submissions". help.smartsheet.com/articles/2481701-use-conditional-logic-to-streamline-form-submissions . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[61] Smartsheet Help, "Request approvals with workflows". help.smartsheet.com/articles/2479276-request-approval-from-stakeholders . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[62] Smartsheet Help, "Use Column Formulas to apply calculations to all rows in a sheet". help.smartsheet.com/articles/2481944-set-formulas-for-all-rows-with-column-formulas . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[63] Smartsheet Help, "Scenario Planning overview". help.smartsheet.com/articles/2483672-scenario-planning-overview . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[64] Smartsheet, "AI Vision". www.smartsheet.com/ai . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[65] Smartsheet Help, "Use the timesheet". help.smartsheet.com/articles/2481041-track-time-on-week-view . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[66] Smartsheet, "Standardize, track, and launch projects with Advanced Portfolios". www.smartsheet.com/content-center/standardize-track-and-launch-projects-advanced-portfolios . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[67] Smartsheet Help, "Use Okta SCIM with Smartsheet". help.smartsheet.com/articles/2482731-configure-Okta-SCIM . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[68] Smartsheet, "Smartsheet Jira Connector". www.smartsheet.com/marketplace/apps/jira-connector . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[69] Smartsheet Help, "Smartsheet Salesforce Connector overview and FAQs". help.smartsheet.com/articles/555342-smartsheet-integration-with-salesforce . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[70] Smartsheet, "ServiceNow, Dynamics 365, and HubSpot integrations, now available!". www.smartsheet.com/content-center/servicenow-dynamics-365-and-hubspot-integrations-now-available . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[71] AWS Marketplace, "Smartsheet by Smartsheet | AWS Marketplace". aws.amazon.com/marketplace/pp/prodview-lmxunqckv74qy . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[72] Smartsheet Help, "Admin Center: Provisional Member Settings". help.smartsheet.com/articles/2483627-admin-center-provisional-member-settings . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[73] Smartsheet Community, "Greater control over users and budgets with Admin approval". community.smartsheet.com/en/discussion/143423/greater-control-over-users-and-budgets-with-admin-approval . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[74] Smartsheet, "Smartsheet User Agreement". www.smartsheet.com/legal/user-agreement . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[75] TrustRadius, "Smartsheet Reviews from Real Users | TrustRadius". www.trustradius.com/products/smartsheet/reviews . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[76] Smartsheet Help, "Dashboards". help.smartsheet.com/learning-track/level-1-foundations/dashboards . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[77] Smartsheet Help, "Create and work with a Gantt view". help.smartsheet.com/articles/765675-work-with-gantt-chart . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[78] Smartsheet Help, "Display the critical, driving, and summary paths in a sheet". help.smartsheet.com/articles/1979152-tracking-a-project-s-critical-path . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[79] Smartsheet Help, "Import file data to your sheet". help.smartsheet.com/articles/504553-import-file-data-your-sheet . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[80] Smartsheet Help, "Export a sheet, report, workspace, or folder". help.smartsheet.com/articles/770623-exporting-sheets-reports-from-smartsheet . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[81] Smartsheet Developers, "Webhooks". developers.smartsheet.com/api/smartsheet/guides/webhooks . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[82] Smartsheet, "Smartsheet Named a Leader for Fourth Consecutive Year in the 2026 Gartner® Magic Quadrant™ for Collaborative Work Management". www.smartsheet.com/content-center/news/smartsheet-named-leader-fourth-consecutive-year-2026-gartner-magic-quadrant . Consultado em 12 de novembro de 2026.

Veja como funciona com seu portfólio

Traga três de seus próprios projetos para uma demonstração de 20 minutos ou inicie o teste de 14 dias com o portfólio real da sua equipe.

Demonstração: www.itmplatform.com/br/sessoes-demonstracao/ · Teste gratuito: www.itmplatform.com/br/

Autoria e financiamento. A ITM Platform elaborou e financiou esta página e desenvolve um dos produtos avaliados.

Correções. Se alguma informação sobre Smartsheet estiver incorreta ou desatualizada, avise-nos com uma fonte pública para que possamos corrigi-la.

Smartsheet e os nomes de produtos mencionados nesta página são marcas de seus respectivos titulares. São usados para identificar os produtos comparados. Esta página não tem vínculo com essas empresas, nem seu patrocínio ou aprovação.