ITM Platform
PROJECTS ▪ PROGRAMS ▪ PORTFOLIO

COMPARATIVO DE SOFTWARE PPM

ITM Platform vs Smartsheet

O Smartsheet é uma plataforma de gestão do trabalho com interface parecida com uma planilha. Tem quatro planos, com cobrança por membro. Portfólios e cenários exigem Enterprise; o registro de horas é oferecido no Resource Management. Ambos são vendidos sob consulta. O ITM Platform é um produto PPM com preço público por gestor.

12 critérios

Pontuado de 0 a 5, com as evidências por trás de cada pontuação.

76 capacidades

Comparado um por um, cada um com o plano ou produto Smartsheet.

Preço dos licenças

Quanto custa Smartsheet Business para a mesma equipe, em ambos os modelos de licença.

Publicado pela ITM Platform. Atualizado em novembro de 2026. 141 fontes públicas.

www.itmplatform.com/br/comparativo-software-ppm/itm-platform-vs-smartsheet/

RESPOSTA BREVE

Qual produto faz sentido para sua organização

O Smartsheet atende equipes que buscam uma plataforma parecida com uma planilha, com adoção rápida, relatórios que combinam várias planilhas, IA para criar espaços de trabalho a partir de uma descrição e um catálogo amplo de integrações. Também atende avaliações de segurança que exigem SOC 2 e ISO 27001. O ITM Platform atende PMOs que querem seleção de portfólio, recursos, apontamentos de horas e gestão financeira em um único produto, com membros da equipe sem licença paga. Para 25 gestores e 100 membros da equipe que editam suas tarefas, o Smartsheet Business custa US$28.500 por ano [1, 2]. O registro de horas e os portfólios são vendidos sob consulta [3, 1]. O ITM Platform custa US$11.700 por ano para a mesma equipe [4].

ITM Platform

Escolha o ITM Platform se

- ✓ Você quer apontamentos de horas, capacidade e gestão financeira de projetos no preço da licença. Smartsheet vende rastreamento de tempo em Resource Management, sob consulta. [4, 3, 5]
- ✓ A maior parte do sua equipe atualiza tarefas e reporta horas, e você não quer uma licença paga para cada um. Smartsheet cobra de qualquer pessoa interna que edita uma planilha. [4, 6, 2]
- ✓ Você precisa pontuar e selecionar projetos com metas ponderadas, comparação entre pares e uma fronteira eficiente. [7]
- ✓ Você gerencia serviços contínuos e trabalho para clientes junto aos projetos, com orçamento, receita e margem. [8, 9]
- ✓ Você precisa de uma opção de nuvem privada local ou em ambiente dedicado. Smartsheet é apenas SaaS. [10]

Smartsheet

Escolha Smartsheet se

- ✓ Suas equipes desejam uma ferramenta estilo planilha que possam adotar rapidamente, com formulários, automações e painéis. [1, 11]
- ✓ Você gera relatórios em milhares de planilhas, com um conector Power BI e entrega programada de relatórios. [12, 13, 14]
- ✓ Você quer IA que construa espaços de trabalho a partir de uma descrição e um servidor MCP com mais de 80 ferramentas, incluídas no plano. [15, 16, 17]
- ✓ Sua análise de segurança requer SOC 2 Tipo 2 e ISO 27001, com uma instância da UE ou Austrália ou FedRAMP até Smartsheet Gov. [18, 19, 20, 21]
- ✓ Você prefere um fornecedor usado por mais de 123.000 organizações, com mais de 750 parceiros. [22, 23]

OS PRODUTOS

Qual produto de Smartsheet comparamos

Smartsheet vende quatro planos e um conjunto de produtos premium. Portfólios e planejamento de cenários estão no plano Enterprise, e Resource Management, Advanced Portfolios, conectores e Bridge são complementos [1]. Uma comparação com ITM Platform começa nomeando o plano e os complementos.

O ITM Platform é um único produto

Cada módulo abaixo está na mesma licença, em um modelo de dados, com um conjunto de usuários e permissões.

- Portfólio e programas
- Alinhamento estratégico
- Projetos de Gantt
- Kanban e sprints
- Serviços
- Recursos e apontamentos de horas
- Orçamentos, compras e receitas
- Riscos e problemas
- Relatórios e painéis
- PMPilot AI e MCP
- API e extensões

Smartsheet para trabalho de portfólio é um plano e produtos premium

Esses são os planos e produtos Smartsheet que podem ser oferecidos a um comprador para trabalho de portfólio, com a função que Smartsheet lhes confere. Acima de Business, todos são vendidos sob consulta [1].

Pro
Até 10 membros, sem monitoramento de carga de trabalho ou API

Business
Visualização da linha do tempo, rastreamento de carga de trabalho, relatórios em planilhas e automações ilimitadas. US$19 por membro por mês

Enterprise
Adiciona portfólios, planejamento de cenário, login único SAML e um SLA de 99,9%. Somente cotação

Advanced Work Management
Enterprise com Advanced Portfolios, Dynamic View, Data Shuttle, conectores e Suporte Premium. Somente cotação. Antes Pacotes Smartsheet Advance

Resource Management by Smartsheet
Capacidade por função, controle e aprovação de tempo, orçamentos de taxas e taxas de cobrança. Complemento, somente cotação. Antes 10.000 pés

Advanced Portfolios
Mudanças de modelo enviadas para projetos ativos e roll-ups de portfólio. Complemento Enterprise

Control Center
Projetos criados a partir de plantas com planilhas de enrolar. Documentado como um complemento, não mais na página de preços

Connectors and Bridge
Sincronize com Jira, Salesforce, Dynamics 365 e ServiceNow e fluxos de trabalho entre sistemas. Complementos

Dynamic View and Data Shuttle
Visualizações filtradas para compartilhamento e importação e exportação de dados por arquivo. De US$125 e US$100 por mês

vsActual
Produto de planejamento de IA para estratégia e finanças, anunciado em 4 de novembro de 2026. Acesso

antecipado, ainda sem preço

Smartsheet Gov
Instância separada para o governo dos EUA, com FedRAMP Moderado

Nesta comparação, **Smartsheet** significa o plano Business, o plano mais alto com preço público. Seu preço está na seção de preços e as pontuações referem-se a ele. Enterprise, Advanced Work Management, Resource Management e Advanced Portfolios são vendidos sob consulta [1]. Por isso, são nomeados onde cobrem uma lacuna e marcados como Add-on, e não aumentam a pontuação.

O próprio guia de ferramentas PPM do Smartsheet diz que o gerenciamento avançado de recursos requer uma assinatura complementar e descreve seu gerenciamento financeiro como orçamento baseado em planilhas e rastreamento de custos [24].

VISÃO GERAL

ITM Platform e Smartsheet lado a lado

As informações que os responsáveis pelo PMO e pelo orçamento costumam pedir primeiro. Cada dado identifica o produto ou plano ao qual se refere.

	ITM Platform	Smartsheet
O que é	Um produto para projetos, trabalho ágil, serviços, programas e portfólio [8]	Plataforma de gerenciamento de trabalho estilo planilha em quatro planos, com complementos premium [1]
Comprador típico	PMOs em organizações de médio e grande porte, empresas baseadas em projetos e órgãos públicos [25]	Equipes e empresas em todas as funções; usado por 85% das empresas Fortune 500 [26]
Preço de tabela	Público: US$39, 34 ou 26 por gestor por mês, cobrado anualmente [4]	Público: Business US$19 por membro por mês cobrado anualmente (US$24 mensalmente). Enterprise sob consulta [1]
Quem precisa de uma licença paga	Pessoas que gerenciam projetos ou portfólios. Membros da equipe e convidados são gratuitos [4]	Qualquer pessoa interna que edita uma planilha. Colaboradores e convidados externos são gratuitos [2, 27]
Menor contrato	5 licenças de gestor: US$2.340 por ano [4]	Business: 3 membros, US$684 por ano. Enterprise de 10 membros, sob consulta [1]
Teste grátis	14 dias, autoatendimento, sem cartão de crédito [4]	30 dias de Business, autoatendimento, sem cartão [1, 28]
Produtos e complementos	Uma edição. AI, API, servidor MCP, extensões e login único incluídos [4]	Os portfólios precisam de Enterprise; o controle de tempo precisa de Resource Management. Ambos sob consulta [1]
Implantação	SaaS no Azure (Europa Ocidental). Opções: nuvem privada em ambiente dedicado em qualquer região do Azure ou local [29]	SaaS na AWS: instância dos EUA, UE ou Austrália e Smartsheet Gov. Não no local [20, 10, 21]
IA	Assistente PMPilot, perguntas sobre dados em tempo real, planos de IA e relatórios semanais de IA, incluídos para todas as contas [30]	Smart Assist, painéis de IA e criação de espaço de trabalho de IA, incluídos no plano. Agentes anunciados em novembro de 2026 [17, 16, 31]

	ITM Platform	Smartsheet
Servidor MCP para agentes de IA	Sim. Servidor hospedado com 47 ferramentas de leitura e gravação, OAuth 2.1 e permissões de cada usuário, incluídas [32]	Sim. Servidor MCP hospedado com mais de 80 ferramentas, Business e superior [15, 33]
Integrações	API REST com 358 operações, GraphQL DataMart, servidor MCP e mecanismo de extensão, tudo incluído. Conectores prontos: Jira, Microsoft Dynamics, HubSpot, Salesforce, Zendesk, Help Scout, Microsoft Project, Teams, Power BI [34, 35]	API REST, webhooks, conector Power BI, mais de 175 integrações. Conectores Jira e Salesforce pagos [36, 13, 37, 38]
Automação e extensões	Incluído. Scripts executados em eventos de gravação, agendamentos ou webhooks, chamam outros sistemas e podem interromper um salvamento [4, 39]	Fluxos de trabalho de automação ilimitados no Business, até 150 por folha. Bridge, para fluxos de trabalho entre sistemas, é um complemento pago do Enterprise sem preço público [1, 40]
Implementação padrão	Serviço de configuração de preço fixo de cerca de duas semanas [41]	Início do autoatendimento. Serviços profissionais pagos ou parceiros para implementações maiores [1, 23]
Suporte	Incluído na licença: online, 12 horas por dia, 5 dias por semana [4]	Base em todos os planos, Standard em Enterprise, Premium em Advanced Work Management [42, 43]
Idiomas de interface	Inglês, espanhol e português [8]	Inglês, francês, alemão, italiano, japonês, português, russo e espanhol [44]
Certificações de segurança	Nenhum mantido pelo próprio ITM Platform. Hospedado no Microsoft Azure, cujos certificados ISO 27001 e ISO 27701 cobrem a infraestrutura [45, 46]	SOC 2 Tipo 2; ISO/IEC 27001, 27017, 27018, 27701, 22301 e 42001 [19, 18]
Celular	Web responsiva. Nenhum aplicativo nativo	Aplicativos iOS e Android [1]
Empresa	Vendendo o produto desde 2011. Pessoas jurídicas em Madrid e Londres [25]	Fundada em 2005. Mais de 123.000 organizações e 750 parceiros [26, 22, 23]
Avaliações de usuários	Capterra: 4,5 de 5 em 105 avaliações. G2: 4,8 de 5 de 13 avaliações, datadas de 2017 a 2020 [47, 48]	Capterra: 4,5 de 5 em 3.579 avaliações. Gartner Peer Insights: 4,5 de 2.876 classificações [11, 49]
Revisores sobre facilidade de uso, valor e suporte	Facilidade de uso 4,4, custo-benefício 4,5 e suporte ao cliente 4,6 de 5, de 105 avaliações em Software Advice [50]	Facilidade de uso 4,3, custo-benefício 4,4 e suporte ao cliente 4,3 de 5, de 3.764 avaliações em Software Advice [51]

Os números entre colchetes levam às fontes no final da página.

PRINCIPAIS DIFERENÇAS

O que muda para o PMO

Estas são as diferenças que um PMO costuma avaliar primeiro ao comparar o ITM Platform com Smartsheet.

Quem precisa de uma licença paga

Smartsheet cobra uma licença de membro de qualquer pessoa da organização que edite uma planilha, após um período provisório gratuito. Colaboradores Gratuitos só podem visualizar, comentar, responder solicitações de atualização e enviar formulários [2, 52, 27]. Para 25 gestores e 100 membros da equipe que editam suas próprias tarefas no Business, isso significa US$28.500 por ano [1].

ITM Platform cobra apenas pelas licenças de gestor. Os membros da equipe atualizam suas tarefas e registram horas sem uma licença paga [4, 6].

ITM Platform	Smartsheet
25 licenças pagas para esta equipe, com apontamentos de horas.	25 a 125 vagas pagas no Business, dependendo de quem edita. Sem controle de tempo.

Tempo e recursos

Business inclui rastreamento de carga de trabalho: a alocação de cada pessoa em planilhas, com superalocação marcada [53]. A entrada de horas, a aprovação do apontamento de horas, as funções e as habilidades vêm do Resource Management, um produto separado licenciado por usuário que monitora o tempo e é vendido sob consulta [3, 5]. O próprio guia PPM do Smartsheet diz que o gerenciamento avançado de recursos requer uma assinatura complementar [24].

ITM Platform inclui apontamentos de horas, esforço aceito, capacidade e análise de recursos na licença [54, 55].

ITM Platform	Smartsheet
Apontamentos de horas e capacidade na licença.	Carga de trabalho em Business; tempo e funções em Resource Management, sob consulta.

Gestão financeira de projetos ao lado do plano

Os orçamentos Smartsheet são criados em planilhas a partir de conjuntos de modelos, que o guia do Smartsheet descreve como orçamento baseado em planilha e controle de custos [56, 24]. Resource Management adiciona orçamentos de taxas e taxas de faturamento, em uma moeda por conta [57, 58]. O reconhecimento da receita e o encerramento do período financeiro não são documentados.

ITM Platform mantém orçamentos, compras, receitas de cima para baixo e de baixo para cima com cinco métodos de reconhecimento e fechamento de período no projeto [59, 9].

ITM Platform	Smartsheet
Orçamentos, compras, faturamento e fechamento do produto.	Orçamentos construídos em planilhas; orçamentos trabalhistas em Resource Management.

Selecionando o portfólio

Business coleta a demanda com formulários e aprovações em várias etapas, e a pontuação é construída com colunas de fórmula [60, 61, 62]. Portfólios e Planejamento de Cenário são recursos Enterprise vendidos sob consulta, e Planejamento de Cenário exclui modelagem de orçamento e priorização de projeto [1, 63].

ITM Platform pontua projetos em relação às metas ponderadas, com comparação pareada e uma fronteira eficiente em relação ao orçamento [7].

ITM Platform	Smartsheet
Metas, AHP e fronteira na licença.	Ingestão em Business; Portfólios e cenários em Enterprise.

Relatórios e IA

Os relatórios Smartsheet são baseados em até 30.000 planilhas, um conector Power BI está incluído no Business e os relatórios saem de acordo com a programação [12, 13, 14]. A IA está incluída em todos os planos, e o servidor MCP oferece mais de 80 ferramentas no Business, com agentes anunciados em 4 de novembro de 2026 [64, 15, 31].

ITM Platform inclui PMPilot, perguntas sobre dados em tempo real e um servidor MCP com 47 ferramentas [30, 32]. Seus relatórios não possuem gráficos nem entrega programada.

ITM Platform	Smartsheet
AI e MCP incluídos; Modelos Power BI para gráficos.	AI e MCP incluídos; relatórios de planilhas cruzadas mais fortes.

PREÇOS

Quanto custa cada produto

Smartsheet publica preços por membro para Pro e Business e vende Enterprise, Advanced Work Management e seus produtos premium sob consulta. No Business, o total depende de quantas pessoas editam as planilhas.

A mesma equipe: 25 gestores e 100 membros da equipe

Cada comparação precifica esta equipe, com uma licença para cada pessoa que atualiza tarefas ou registra horas. Os preços são por ano, antes de impostos e descontos.

ITM Platform, preço de tabela, tudo incluído

11.700

USD por ano

25 licenças de gerenciamento a US$39 por mês, cobradas anualmente. Os 100 membros da equipe não precisam de licença paga. Tudo incluído no preço: IA, apontamentos de horas, gestão financeira de projetos, API, servidor MCP, conectores prontos para uso, login único e suporte. [4]

Smartsheet Business para todas as 125 pessoas

28.500

USD por ano

125 membros a US$19 por mês, cobrados anualmente. Qualquer pessoa interna que edita uma planilha precisa de uma licença paga após um período provisório gratuito. [1, 2]

Incluído no ITM Platform, cobrado separadamente pelo Smartsheet

O preço da licença do ITM Platform inclui cada item desta tabela. A outra coluna mostra como Smartsheet vende. Itens que ITM Platform não oferece ficam de fora.

	ITM Platform	Smartsheet
Apontamentos de horas	✓ Incluído	Resource Management by Smartsheet, licenciado para cada usuário que controla o tempo. Preço sob consulta. [3, 5, 65]
Portfólios e planejamento de cenários	✓ Incluído	Plano Enterprise. Preço sob consulta. [1, 66]
Logon único (SAML)	✓ Incluído	Plano Enterprise. Preço sob consulta. [1, 67]
Conector Jira	✓ Incluído	Conector Smartsheet Jira, uma oferta premium paga. Preço de vendas. [38, 68]
Conectores CRM e ERP	✓ Incluído	O conector Salesforce é pago. As integrações do Dynamics 365 e HubSpot vêm com Enterprise, vendido sob consulta. [69, 70]

Preços de tabela antes de impostos e descontos. Faturado mensalmente, Business custa US$24 por membro ou US$36.000 por ano para esta equipe [1]. As licenças gratuitas de Colaborador não são contadas: eles respondem a solicitações de atualização e enviam formulários, mas não podem editar planilhas [52, 27].

Preços de tabela do ITM Platform	Por licença de gestor por mês
5 a 49 licenças de gestor	US$39
50 a 149 licenças de gestor	US$34
150 ou mais licenças de gestor	US$26

Preço por licença de gestor por mês em dólares americanos, cobrado anualmente; os mesmos valores aplicam-se em euros. O preço do nível se aplica a todas as licenças de gestor. Membros da equipe, convidados do projeto e recursos sem login não precisam de licença paga, sem limite de número. O primeiro contrato adiciona um pacote de treinamento. As implantações em nuvem privada e no local adicionam uma taxa de manutenção anual. [4]

Preços de Smartsheet

- Pro: US$9 por membro por mês cobrado anualmente, até 10 membros. Business: US$19 cobrado anualmente ou US$24 mensalmente, de 3 membros. [1]
- Enterprise, a partir de 10 membros, e Advanced Work Management: preços personalizados. [1]
- Complementos premium com preço inicial: Dynamic View de US$125 e Data Shuttle de US$100 por mês. Resource Management, Advanced Portfolios, conectores e Bridge: somente cotação. [1]
- AWS Marketplace lista Business a US$114.000 por ano para 500 membros, o mesmo US$19 por membro. [71]
- Desde 27 de outubro de 2025, os membros provisórios são rebaixados para uma licença gratuito no final do período, a menos que um administrador aprove o upgrade. [72, 73]
- As assinaturas são renovadas automaticamente de acordo com o número de licenças utilizadas durante o período, e os aumentos de preços precisam de aviso prévio de 45 dias. [74]

O que pedir no orçamento de Smartsheet

Uma proposta Smartsheet só pode ser comparada quando é discriminada. Solicite estas linhas separadamente:

- O plano e quantos membros, membros provisórios e colaboradores gratuitos ele assume.
- Resource Management: o número de usuários licenciados e recursos gerenciados e se os gestores que aprovam o tempo precisam de uma licença.
- Enterprise ou Advanced Work Management, se foram demonstrados Portfólios, Planejamento de Cenário ou single sign-on.
- Advanced Portfolios ou Control Center e o número de portfólios ou projetos ativos incluídos.
- Conectores, Bridge e pacotes de suporte, cada um com seu preço.
- Se o modelo de taxa básica mais créditos se aplica e o que acontece quando a proteção excedente termina.

DOZE CRITÉRIOS

Pontuação dos dois produtos

ITM Platform tem pontuação mais alta em oito critérios e Smartsheet em dois: relatórios e ecossistema. Eles estão nivelados em IA e integrações. As pontuações do Smartsheet referem-se ao plano Business, o plano mais alto com preço público e aquele com preço na seção de preços. Enterprise, Advanced Work Management e Resource Management são vendidos sob consulta: cada critério nomeia o que acrescenta e não aumenta a pontuação.



Critério	ITM Platform	Smartsheet
Priorização e estratégia de portfólio	4	2
Execução de projetos: preditiva, ágil e híbrida	4	3
Gerenciamento de recursos e capacidade	4	3
Gestão financeira	4	2
Serviços e trabalhos não relacionados a projetos	5	2
Relatórios e análises	4	5
IA e agentes	4	4
Integrações e extensibilidade	4	4
Segurança, conformidade e hospedagem	4	3
Preços, licenças e formas de contratação	5	3
Implantação e prazo para obter resultados	5	4
Ecossistema e base de clientes	3	5

A ITM Platform avaliou os dois produtos de 0 a 5 conforme a escala publicada. Os critérios não têm pesos nem são somados em uma nota geral. Atribua a cada um o peso que ele tem para sua organização.

Escala de pontuação

Pontuação	Significado	Quando se aplica
5	Concluído	Cobre o critério de forma nativa, com fontes públicas e sem lacunas relevantes.
4	Amplo	Cobre bem o critério. As limitações têm pouca relevância para a maioria dos compradores.
3	Parcial	Cobre as funções principais, mas ainda há lacunas relevantes ou necessidade de configuração.
2	Limitado	Disponível principalmente através de desenvolvimento, complementos ou terceiros, ou apenas mediante solicitação.
1	Marginal	Toca no critério sem uma resposta utilizável.
0	Não coberto	Evidências públicas mostram que o critério não é coberto.
Sem pontuação	Informações insuficientes	As fontes públicas não permitem determinar a resposta. O motivo aparece ao lado do critério.

PONTOS FORTES DA ALTERNATIVA

Quando vale escolher Smartsheet

Smartsheet pode fazer mais sentido nas situações a seguir. Se alguma delas for um requisito indispensável, considere essas vantagens antes de escolher o ITM Platform. Os dois produtos também podem ser usados em conjunto para gestão de portfólio, recursos e finanças.

Uma interface de planilha que as equipes adotam rapidamente

Os revisores elogiam a rapidez com que as equipes adotam a interface de grade e um teste de 30 dias do Business começa sem cartão.[11, 75, 1]

Relatórios em milhares de planilhas

Os relatórios combinam até 30.000 planilhas, os painéis têm widgets ilimitados, um conector Power BI está incluído e os relatórios são enviados de acordo com uma programação.[12, 76, 13, 14]

AI e MCP em Business

Smart Assist em todos os planos, IA que cria espaços de trabalho a partir de uma descrição e um servidor MCP com mais de 80 ferramentas, sem créditos de IA hoje.[16, 15, 17]

Agendamento próximo a Microsoft Project

Quatro tipos de dependência com lag, caminho crítico e importação e exportação Microsoft Project dentro de uma planilha.[77, 78, 79, 80]

Integrações e automação

Mais de 175 integrações, automações ilimitadas no Business e um API REST com webhooks.[37, 1, 36, 81]

Certificações e instâncias de dados

SOC 2 Tipo 2, ISO 27001 e mais cinco certificados ISO, instâncias da UE e Austrália, e FedRAMP até Smartsheet Gov.[19, 18, 20, 21]

Ecossistema e base de clientes

Mais de 123.000 organizações e 750 parceiros, e quatro anos como Líder no Quadrante Mágico de Gestão de Trabalho Colaborativo da Gartner.[22, 23, 82]

Limitações do ITM Platform a considerar

Limitações do ITM Platform a considerar na comparação com Smartsheet.

- Nenhum aplicativo móvel nativo. A interface web é responsiva.
- Nenhum certificado SOC 2 ou ISO 27001 mantido pelo próprio ITM Platform e nenhuma página de status pública.
- Sem provisionamento SCIM. A autenticação multifator vem do provedor de identidade do cliente.
- Sem nivelamento automático que altera datas e sem inventário de habilidades.
- Sem pontos de história ou planejamento ágil escalonado. A velocidade do sprint aparece apenas no relatório do projeto de IA.
- Os conectores prontos para uso cobrem um conjunto limitado de sistemas, como Jira, Microsoft Dynamics, HubSpot e Salesforce. Outros sistemas precisam de uma extensão personalizada ou trabalho de API.
- Os relatórios são exportados apenas para Excel e não podem ser agendados.
- Interface somente em inglês, espanhol e português.

CRITÉRIO POR CRITÉRIO

O que fundamenta cada pontuação

Cada critério diz por que é importante, lista o que as fontes públicas estabelecem sobre cada produto e dá ambas as pontuações. Uma nota final explica o que a diferença significa para um PMO. Os próprios limites do ITM Platform são o último fato de cada lista.

1 Priorização e estratégia de portfólio

Vantagem do ITM Platform

O PMO precisa mostrar por que um projeto foi financiado antes de outro e como fica o portfólio com um orçamento diferente.

ITM Platform

4 / 5

- Os objetivos de negócio recebem pesos por pontos, escala qualitativa ou comparação por pares (AHP). Este último método calcula um índice de consistência que sinaliza avaliações contraditórias.[7]
- Cada cenário mostra o valor e o custo de cada projeto, um gráfico de fronteira eficiente e um limite de orçamento. Salvar e aprovar atualiza o status de aprovação de todos os projetos em uma única etapa.[7]
- Projetos e serviços são agrupados em programas e no portfólio, com orçamento, cronograma e objetivos. Fluxos de status controlam as aprovações desde a ideia até o encerramento.[8, 83]
- Limites: os cenários são construídos dentro de um programa, a seleção em relação à fronteira é feita manualmente, uma pessoa pontua cada cenário e não há resultados-chave de OKR ou formulários de solicitação para pessoas sem licença.

Smartsheet (Smartsheet Business)

2 / 5

- Business possui formulários de admissão com lógica condicional, solicitações de aprovação em várias etapas e uma visualização de cronograma para roteiros.[60, 61, 84]
- Pontuação, metas, OKRs e benefícios são construídos com colunas de fórmulas e modelos. Smartsheet não documenta nenhuma pontuação ou objeto de gol.[62, 85, 86]
- Portfólios e planejamento de cenários são recursos do Enterprise, e Advanced Portfolios é um complemento do Enterprise, todos vendidos sob consulta.[1, 66]
- O Planejamento de Cenários cobre até 5 planilhas de projeto e 3 cenários e exclui modelagem de orçamento e priorização de projetos. A comparação entre pares e uma fronteira eficiente não estão documentadas.[63]

O que essa diferença representa

Em Business, um PMO coleta e aprova a demanda em Smartsheet e constrói sua própria pontuação em planilhas. A comparação de cenários precisa de Enterprise e a seleção de um portfólio em relação a um orçamento não está documentada. ITM Platform inclui metas ponderadas, comparação pareada e fronteira eficiente na licença.

2 Execução de projetos: preditiva, ágil e híbrida

Vantagem do ITM Platform

Muitas organizações executam projetos planejados e equipes ágeis ao mesmo tempo e precisam de ambos em um único relatório.

ITM Platform

4 / 5

- Gantt com os quatro tipos de dependência, avanço e atraso, caminho crítico, linhas de base ilimitadas e valor agregado com três cenários de previsão. [87, 88]
- Quadros Kanban com sprints, burndown e fluxo cumulativo. Sprints também podem ser usados dentro de projetos Gantt, e ambos os tipos de projetos compartilham recursos, orçamentos e relatórios. [8]
- Riscos, problemas e solicitações de mudança registram seu custo, cronograma e impacto no escopo. Os fluxos de trabalho de status oferecem suporte a regras de aprovação, incluindo limites orçamentários. [83]
- Limites: sem nivelamento automático que move datas, sem pontos de história, durações em dias inteiros e um projeto mantém seu tipo (Gantt ou Kanban) após a criação.

Smartsheet (Smartsheet Business)

3 / 5

- Os quatro tipos de dependência com lag, caminho crítico e função de flutuação total, dentro de uma planilha. [77, 78, 89]
- Uma linha de base por folha. A equipe do Smartsheet disse que os antecessores não podem vincular tarefas em planilhas diferentes. [90, 91]
- Importa arquivos Microsoft Project (.mpp, .mpx e XML) e exporta XML Microsoft Project. [79, 80]
- Equipes ágeis usam visualização de quadro. Sprints, story points, registros de risco e valor agregado vêm de modelos. [92, 93, 94]

O que essa diferença representa

Smartsheet programa um projeto dentro de uma planilha, com uma linha de base por planilha e sem predecessores entre planilhas. Registros de risco e sprints vêm de modelos. ITM Platform possui dependências entre projetos, diversas linhas de base, registros de riscos e sprints como funcionalidades do produto.

3 Gerenciamento de recursos e capacidade

Vantagem do ITM Platform

Assumir uma data sem verificar a disponibilidade da equipe costuma levar ao replanejamento.

ITM Platform

4/ 5

- A demanda pode ser planejada por função antes de as pessoas serem nomeadas e depois comparada com a capacidade por dia, semana, mês ou trimestre.[54]
- As estimativas são distribuídas dia a dia no calendário de cada pessoa. A superalocação conta o trabalho em cada projeto, e uma redistribuição orientada propõe quem pode assumir as horas.[54]
- Os apontamentos registram as horas realizadas e separam as não faturáveis. Os gestores definem o esforço aceito para calcular custos e faturamento, sem alterar as horas registradas pela equipe.[55, 95]
- Limites: sem inventário de habilidades, sem nivelamento automático que altera datas e sem etapa de envio de apontamentos de horas.

Smartsheet (Smartsheet Business)

3/ 5

- O rastreamento de carga de trabalho mostra a alocação de cada pessoa em todas as planilhas e marca a superalocação.[53, 96]
- Funções, habilidades, espaços reservados, entrada de horas e aprovação de apontamento de horas vêm de Resource Management by Smartsheet. Somente seus usuários licenciados podem controlar o tempo e ele é vendido sob consulta.[97, 98, 3, 5]
- O nivelamento automático não está documentado. As pessoas são reatribuídas manualmente na visualização da carga de trabalho.[53]

O que essa diferença representa

Em Business, um PMO vê quem está sobrecarregado, mas não mantém registros de tempo. Resource Management adiciona tempo e funções a um preço que o comprador deve solicitar. ITM Platform inclui apontamentos de horas, esforço aceito e visualizações de capacidade.

4 Gestão financeira

Vantagem do ITM Platform

O setor financeiro e o PMO precisam dos mesmos valores de custo, receita e margem sem reconstruí-los em planilhas.

ITM Platform

4 / 5

- Cada projeto e serviço mostra o orçamento global, a estimativa calculada a partir das tarefas, os valores realizados e o último fechamento de período, com a margem correspondente em cada caso.[59]
- Taxas de custo e faturamento com vigência por data, compras importadas do ERP por CSV, registros de receita, faturamento por tempo e materiais e cinco métodos de reconhecimento de receita.[9]
- O fechamento do período bloqueia as horas informadas e produz documentos de fechamento por fornecedor. Cada valor armazena sua moeda e taxa de câmbio.[59]
- As linhas de base guardam orçamento, compras e receitas junto com o cronograma. O cálculo do valor agregado pode incluir compras.[88]
- Limites: nenhum orçamento de custos mês a mês, nenhum faturamento ou pedido de compra do cliente e as taxas de câmbio são inseridas manualmente ou atualizadas por uma extensão.

Smartsheet (Smartsheet Business)

2 / 5

- Orçamentos planejados e reais são construídos em planilhas a partir de conjuntos de modelos. O próprio guia PPM do Smartsheet chama isso de orçamento baseado em planilha e rastreamento de custos.[56, 24]
- Resource Management adiciona orçamentos de taxas, taxas de faturamento por função e entradas de despesas, em uma moeda por conta.[57, 99, 58]
- As linhas podem ser bloqueadas por automação após aprovação. As taxas de custo, CAPEX e OPEX, o reconhecimento de receitas e o encerramento do período financeiro não estão documentados.[100]

O que essa diferença representa

Um PMO que rastreia custos e receitas por projeto constrói e mantém esse modelo em planilhas ou adiciona Resource Management para orçamentos de mão de obra. ITM Platform mantém orçamentos, compras, receitas e período encerrado no produto.

5 Serviços e trabalhos não relacionados a projetos

Vantagem do ITM Platform

Suporte, manutenção e operações ocupam as mesmas pessoas que os projetos. Excluir esse trabalho do cálculo de capacidade superestima a disponibilidade.

ITM Platform

5 / 5 ●●●●●

- Os serviços são um tipo de componente para trabalho contínuo. Cada um possui atividades, uma equipe, um orçamento, compras, receitas e seu próprio fluxo de trabalho de status.[8]
- Os serviços aparecem junto aos projetos no portfólio, nos programas, nas visões de capacidade e nos relatórios. Assim, o trabalho fora dos projetos também é descontado da disponibilidade de cada pessoa.[8]
- Clientes e prestadores possuem cadastro próprio, com receita, custo e margem por cliente.[8]
- Limites: os serviços não possuem Gantt e nem registro de risco.

Smartsheet (Smartsheet Business)

2 / 5 ●●○○○

- O trabalho contínuo, como operações ou suporte, é modelado com planilhas e áreas de trabalho. Smartsheet não documenta nenhum objeto de serviço.[1]
- Os registros do cliente não estão documentados em Business. As integrações Enterprise trazem contas do Dynamics 365 e HubSpot para planilhas.[70]
- Resource Management vincula nomes de clientes a projetos; Smartsheet diz que os clientes não possuem outros dados.[101]

O que essa diferença representa

Serviços, clientes e margem por cliente são modelados pelo cliente. ITM Platform executa serviços junto aos projetos, com orçamentos e receitas próprias.

6 Relatórios e análises

Vantagem de Smartsheet

Muitas vezes, um PMO começa a procurar uma ferramenta porque seu relatório mensal de portfólio é montado manualmente.

ITM Platform

4 / 5

- Construtor de relatórios com sete tipos de relatórios, de projetos e tarefas a compras, receitas e tempo, com campos personalizados, dados em tempo real e exportação para Excel. [8]
- Dashboards personalizados com seis tipos de gráficos e filtros globais, compartilhados por usuário ou função, além de dashboards pré-construídos para o portfólio e para cada projeto, serviço e cliente. [8]
- Modelos gratuitos de Power BI e uma API analítica GraphQL (DataMart), cujos dados têm cerca de um minuto de defasagem. Ambos estão incluídos no preço. [102, 34]
- Cada usuário pode assinar o relatório semanal de IA de um projeto e recebê-lo por e-mail. Todas as listas podem ser exportadas para Excel. [30]
- Limites: os relatórios são exportados apenas para Excel, não possuem gráficos e não podem ser agendados, os dashboards não possuem detalhamento e não há conector Power BI certificado.

Smartsheet (Smartsheet Business)

5 / 5

- Os relatórios combinam linhas de até 30.000 planilhas e as pessoas podem editar os dados do relatório. [12]
- Painéis com widgets ilimitados no Business e um construtor de painel de IA. [76]
- Um conector Power BI está incluído no Business e os relatórios são enviados como PDF ou Excel de acordo com uma programação. [13, 14]
- O API REST e as exportações para Excel, Google Sheets, PDF e Microsoft Project XML dão acesso aos dados. [36]

O que essa diferença representa

A geração de relatórios sobre vários projetos é um dos pontos fortes do Smartsheet, com entrega programada e um conector Power BI incluído. ITM Platform inclui um construtor de relatórios, painéis personalizados, modelos Power BI e uma API analítica, sem gráficos em relatórios ou entrega programada.

7 IA e agentes

Comparável

Os compradores agora perguntam o que a IA faz com os dados de seu próprio portfólio, quem tem permissão para usá-la e quanto custa.

ITM Platform

4 / 5

- O PMPilot está em todas as telas e no Microsoft Teams. Responde a perguntas sobre o produto e a metodologia para qualquer usuário. Quem tem licença de gestor também pode consultar os dados atuais do portfólio em tabelas, sempre dentro das permissões de acesso. [30]
- A IA elabora um plano a partir de um prompt ou transcrição de uma reunião, com dependências e durações. Também escreve um relatório semanal para cada projeto inscrito e pode responder a partir da metodologia própria do cliente. [30]
- Um servidor MCP com 47 ferramentas, 27 que leem e 20 que escrevem, permite que agentes em Claude, ChatGPT, Microsoft Copilot Studio ou Cursor criem projetos e tarefas, registrem tempo e atualizem o progresso, riscos e problemas. Ele usa OAuth 2.1, aplica as permissões de cada usuário e registra todas as chamadas. [32, 103]
- Tudo isso está incluído na assinatura, sem créditos de IA ou medidores de uso. As extensões também podem chamar um modelo de linguagem dentro de uma automação. [4, 30]
- Limites: o assistente no aplicativo não grava dados, o provedor do modelo é OpenAI e os membros da equipe não podem usar análise de dados ou MCP.

Smartsheet (Smartsheet Business)

4 / 5

- Smart Assist e painéis de IA estão incluídos em todos os planos, e Smartsheet não cobra créditos de IA hoje. [64, 17]
- O servidor Smartsheet MCP, disponível desde 24 de março de 2026, lê e grava com mais de 80 ferramentas no Business e superior. [15, 33]
- A IA constrói um espaço de trabalho a partir de uma descrição em linguagem simples. Os fluxos de trabalho agênticos e os agentes de criação, qualidade de dados e automações foram anunciados em 4 de novembro de 2026 e ainda não estão descritos na central de ajuda. [16, 31]
- Os modelos vêm do Azure OpenAI e Amazon Bedrock. Um modelo opcional de taxa básica mais créditos foi anunciado para IA, automações e API. [64, 104]

O que essa diferença representa

Ambos os produtos incluem IA e um servidor MCP no preço. A IA do Smartsheet constrói espaços de trabalho a partir de uma descrição, e seus agentes são anunciados, mas ainda não documentados. O assistente do ITM Platform responde e rascunha, suas extensões podem chamar um modelo de linguagem e os agentes escrevem por meio de seu servidor MCP.

8 Integrações e extensibilidade

Comparável

A ferramenta PPM precisa trocar dados com o ERP, o sistema de tickets e as ferramentas que as equipes de desenvolvimento já utilizam.

ITM Platform

4/ 5

- API REST pública com 358 operações documentadas e sem cobrança por requisição. Uma API analítica GraphQL e um servidor MCP também estão incluídos. [34]
- As extensões alteram o comportamento do produto. São scripts executados dentro do ITM Platform ao criar, alterar ou excluir um registro, conforme uma programação ou ao receber uma chamada ao webhook. Podem impedir que uma alteração seja salva e explicar o motivo ao usuário, chamar serviços REST ou SOAP, enviar e-mails ou consultar um modelo de linguagem. [35, 39]
- Clientes, parceiros ou ITM Platform escrevem extensões, por exemplo, para impor uma regra de aprovação. O editor está em todas as assinaturas. Um administrador instala uma extensão empacotada no painel de extensões e preenche seu formulário de configurações. Os conectores Microsoft Dynamics, HubSpot, Salesforce, Zendesk e Help Scout são construídos desta forma. [4, 41, 39]
- Conectores prontos para uso para Jira (Cloud e Data Center, nos dois sentidos), Zendesk, Help Scout, arquivos Microsoft Project, Microsoft Teams e Power BI. [35]
- Limites: os conectores prontos para uso cobrem um conjunto limitado de sistemas, como Jira, Microsoft Dynamics, HubSpot e Salesforce, e não há calendário ou conectores Git. Outros sistemas precisam de uma extensão personalizada ou trabalho de API.

Smartsheet (Smartsheet Business)

4/ 5

- API REST de Business, a 300 solicitações por minuto por token e webhooks. [105, 81]
- Automações ilimitadas no Business e mais de 175 integrações no diretório. [1, 37]
- Os conectores Jira e Salesforce são ofertas premium pagas com preço de venda. As integrações Dynamics 365, HubSpot, ServiceNow e Workday vêm com Enterprise. [38, 69, 70]

O que essa diferença representa

Smartsheet se conecta a mais ferramentas prontas para uso, e um cliente Business paga separadamente pelos conectores Jira e Salesforce. ITM Platform inclui seu API REST, API analítica, conectores prontos para uso e extensões na licença. As extensões chamam outros sistemas para registrar eventos, programações ou webhooks.

9 Segurança, conformidade e hospedagem

Vantagem do ITM Platform

As áreas de compras e segurança de TI podem barrar a aquisição de uma ferramenta já escolhida pelo PMO.

ITM Platform

4 / 5

- Hospedado no Microsoft Azure na Europa Ocidental, cujos certificados ISO 27001 e ISO 27701 cobrem a infraestrutura, com criptografia em trânsito e em repouso. Os dados pessoais são processados sob o GDPR. [45, 106, 46]
- A documentação de segurança e serviço fornecida aos clientes compromete-se com 99,95% de disponibilidade, uma avaliação de segurança externa trimestralmente e um teste anual de recuperação de desastres que restaura o serviço em duas horas.
- O login único do SAML 2.0 com qualquer provedor de identidade está incluído no preço. Uma nuvem privada em ambiente dedicado na região do Azure escolhida pelo cliente e uma instalação local estão disponíveis por uma taxa de manutenção anual além dos mesmos preços de licença. [29]
- Limites: ITM Platform não possui certificado SOC 2 ou ISO 27001 próprio e não possui página de status pública. Não tem provisionamento SCIM e a autenticação multifator vem do provedor de identidade do cliente.

Smartsheet (Smartsheet Business)

3 / 5

- SOC 2 Tipo 2 e ISO/IEC 27001, 27017, 27018, 27701, 22301 e 42001. Smartsheet Gov mantém FedRAMP Moderado. [19, 18, 21]
- Logon único SAML, SCIM e aplicação de MFA em todo o domínio precisam de Enterprise. Business possui login com Google, Microsoft ou Apple e autenticador MFA. [1, 67, 107]
- O tempo de atividade de 99,9% do SLA com créditos de serviço cobre apenas o Enterprise. [108]
- Uma instância dos EUA, UE ou Austrália, escolhida no momento da inscrição e comprada através de vendas. Nenhuma instância na Espanha ou na América Latina e nenhuma opção local. [20, 10]

O que essa diferença representa

Smartsheet possui certificados de terceiros que ITM Platform não possui. No Business, ele não possui login único SAML e nem SLA, sendo que ambos precisam de Enterprise. ITM Platform inclui login único em todas as contas.

10 Preços, licenças e formas de contratação

Vantagem do ITM Platform

Um detentor de orçamento precisa de um número antes da primeira ligação de vendas e precisa saber o que o faz crescer.

ITM Platform

5 / 5

- Lista de preços pública: US$39, 34 ou 26 por gestor por mês dependendo do volume, faturado anualmente, com um mínimo de cinco licenças de gestor. [4]
- Membros da equipe, convidados do projeto e recursos sem login não precisam de licença paga, sem limite de número. [4, 6]
- Um produto e uma edição. Portfólio, finanças, recursos, agilidade, IA, API, servidor MCP, login único e suporte estão todos na mesma licença. [4]
- O primeiro contrato adiciona um pacote de treinamento de 4, 6 ou 10 horas. [41]

Smartsheet (Smartsheet Business)

3 / 5

- Business: US$19 por membro por mês cobrado anualmente ou US$24 cobrado mensalmente. [1]
- Qualquer pessoa interna que edita uma planilha torna-se membro pago após um período provisório gratuito. Os colaboradores, que respondem às solicitações de atualização e enviam formulários, são gratuitos. [2, 27]
- Enterprise, Advanced Work Management, Resource Management e Advanced Portfolios são vendidos sob consulta. [1, 5]
- A IA está incluída hoje. Um modelo opcional de taxa básica mais créditos foi anunciado em 4 de novembro de 2026. [17, 104]

O que essa diferença representa

Business tem preço público e seu custo depende de quantas pessoas editam as planilhas. Os produtos que um PMO adiciona por tempo, funções e portfólios não têm preço público, portanto, o custo total é conhecido apenas por meio de uma cotação.

11 Implantação e prazo para obter resultados

Vantagem do ITM Platform

No primeiro ano, grande parte do custo de uma ferramenta PPM é o tempo que leva para que as pessoas a utilizem.

ITM Platform 5/ 5

- O teste de 14 dias começa no site, sem contato comercial nem cartão de crédito. Uma conta de demonstração pública permite explorar o produto com dados de exemplo.[4]
- O serviço Configuração Padronizada tem escopo e preço fixos e leva cerca de duas semanas: avaliação, modelo de configuração, configuração básica e seis horas de treinamento de usuários.[41]
- O suporte está incluído na licença, cursos on-line gratuitos são realizados a cada duas semanas e o PMPilot responde a perguntas de instruções em todas as telas.[41, 30]
- Os usuários do Software Advice classificam a facilidade de uso como 4,4, a relação custo/benefício 4,5 e o suporte ao cliente 4,6 de 5, em 105 avaliações.[50]
- Limites: migração de dados e integrações são cotadas separadamente e cargas em massa de projetos ou usuários passam pela API ou suporte.[41]

Smartsheet (Smartsheet Business) 4/ 5

- Uma avaliação de 30 dias do Business começa sem cartão, e uma galeria de modelos fornece pontos de partida para projetos e PMOs.[1, 28, 109]
- O próprio guia PPM do Smartsheet observa que seu design em estilo de planilha pode precisar de configuração para PPM de nível empresarial.[24]
- Os serviços profissionais e a Universidade Smartsheet são complementos pagos e mais de 750 parceiros implementam o Smartsheet.[1, 23]

O que essa diferença representa

As equipes começam em Smartsheet em um dia, e uma configuração de PMO exige trabalho de design do cliente ou de um parceiro. ITM Platform oferece uma avaliação de autoatendimento e uma configuração de preço fixo de cerca de duas semanas, com suporte incluído.

12 Ecossistema e base de clientes

Vantagem de Smartsheet

Grandes organizações avaliam a rede de parceiros, a base de clientes e a cobertura de analistas como parte do risco.

ITM Platform 3/ 5

- A ITM Platform vende o produto desde 2011. Sua presença mais forte está na Espanha e na América Latina.[25]
- Parceiros Standard e Advanced revendem e implantam o produto. A ITM Platform desenvolve extensões e adaptações para clientes e oferece um serviço de PMO gerenciado.[41]
- Limites: rede de parceiros e base de clientes menores do que um fornecedor corporativo e suporte on-line 12 horas por dia, 5 dias por semana.

Smartsheet (Smartsheet) 5/ 5

- Usado por mais de 85% das empresas Fortune 500, de acordo com Smartsheet.[26]
- Mais de 123.000 organizações e mais de 750 parceiros em mais de 100 países.[22, 23]
- Líder no Quadrante Mágico de Gartner para Gestão de Trabalho Colaborativo por quatro anos, até 2026.[82]
- Parceiros em Madrid e no México. Por contrato, o suporte é garantido em inglês; outros idiomas podem ser oferecidos.[110, 111, 42]

O que essa diferença representa

Smartsheet tem cobertura de analistas, mais de 123.000 organizações clientes e mais de 750 parceiros. ITM Platform oferece relacionamento direto com a equipe que constrói o produto, em espanhol, inglês e português.

IMPLANTAÇÃO, SERVIÇOS E SUPORTE

Do contrato ao uso diário

O que cada fornecedor publica sobre como começar e o que os usuários relatam.

ITM Platform

- Teste: 14 dias, autoatendimento no site, sem cartão de crédito. Uma empresa de demonstração pública mostra o produto com dados de amostra.[4]
- Configuração Padronizada: avaliação, modelo de configuração, configuração básica e seis horas de treinamento em cerca de duas semanas, a preço fixo.[41]
- Importação Microsoft Project: um arquivo .mpp cria ou atualiza um plano com tarefas, dependências e datas.[87]
- Suporte: incluído na licença, online, 12 horas por dia e 5 dias por semana, em inglês, espanhol e português.[4]
- Fora do serviço padrão: migração de dados, integrações e consultoria de processos, cada um cotado separadamente.[41]

Smartsheet

- Teste: 30 dias de Business, sem cartão. Após o teste, as planilhas ficam somente leitura por 30 dias e depois são excluídas.[1, 112]
- Configuração: Smartsheet roda em sua nuvem sem instalação, com uma galeria de modelos para projetos e PMOs.[109]
- Implementação: serviços profissionais e Universidade Smartsheet são complementos pagos. Os parceiros incluem Uniendo Nodos em Madrid e SYSTEC no México.[1, 110, 111]
- Suporte: Base em todos os planos, Padrão com telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana em Enterprise, Premium com primeira resposta em menos de duas horas em Advanced Work Management.[42, 43]
- Resource Management possui licenças, configurações e central de ajuda próprias.[3]

O tempo de implementação depende do escopo. Uma equipe pode começar no mesmo dia. O próprio guia PPM do Smartsheet observa que o PPM de nível empresarial pode precisar da configuração[24].

DETALHES DAS FUNCIONALIDADES

Funcionalidade por funcionalidade

Cada linha indica o que a documentação pública estabelece para cada produto. Para Smartsheet, Sim significa que o recurso está no plano Business e Parcial inclui recursos criados com planilhas, fórmulas ou modelos. O complemento nomeia o plano superior ou o produto Smartsheet que o fornece; nenhum deles está no preço na seção de preços.

Sim · Parcial · Complemento · Não · Não documentado

Sim: incluído no produto comparado, conforme a documentação, notas de versão, termos contratuais ou uma demonstração gravada. Parcial: disponível com a limitação indicada na mesma linha. Complemento: exige um plano superior, outro produto do fornecedor, um componente com licença separada ou um aplicativo de terceiros; a linha informa qual. Não documentado: a documentação pública não descreve a função no produto comparado, ou apenas uma página comercial a menciona. Peça ao fornecedor que a demonstre.

Funcionalidade	ITM Platform	Smartsheet
ESTRATÉGIA E PORTFÓLIO		
Objetivos estratégicos vinculados a projetos e programas	Sim	Parcial Smartsheet Business. Configurável: modelos de meta e OKR com colunas. Nenhum objeto de meta documentado [85, 113]
Pontuação ponderada de projetos	Sim	Parcial Smartsheet Business. Configurável: formulário de admissão com colunas de fórmula [62, 114]
Comparação de pares (AHP) com verificação de consistência	Sim	Não documentado Não documentado
Cenários hipotéticos	Sim Vários cenários por programa, cada um com seus próprios pesos, pontuações e seleção. Salvar e Aprovar define o status de aprovação de cada projeto	Complemento Smartsheet Enterprise. Planejamento de Cenários: até 5 fichas de projeto e 3 cenários, somente entrega. Somente cotação [63, 115]
Fronteira eficiente ou otimização de portfólio	Sim Fronteira eficiente calculada sobre cada combinação, até 27 componentes. A seleção é feita manualmente	Não documentado Não documentado. O Planejamento de Cenário exclui modelagem e priorização de orçamento [63]
OKRs com principais resultados	Parcial Metas de negócios ponderadas vinculadas a projetos e programas, sem resultados-chave	Parcial Smartsheet Business. Configurável: modelo de objetivo e rastreador de resultados principais [85]
Formulários de captação de demanda	Parcial Ideias são rascunhos de projetos com campos próprios, pontuados em cenários e aprovados através do fluxo de trabalho de status. Nenhum formulário de solicitação para pessoas sem licença	Sim Smartsheet Business. Formulários com lógica condicional e solicitações de aprovação [60, 61]
Programas com orçamento e cronograma acumulado	Sim	Parcial Smartsheet Business. Configurável com relatórios e fórmulas. Portfólios (Enterprise) e Advanced Portfolios são apenas cotação [116, 1]
Roteiros	Sim Portfólio e programa Gantt com dependências entre projetos	Sim Smartsheet Business. Visualização da linha do tempo [84]

Funcionalidade	ITM Platform	Smartsheet
Acompanhamento de benefícios	✓ Sim Benefício esperado e ROI por projeto. Benefícios financeiros planejados e realizados como registros de receitas datados	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurável: modelo de acompanhamento de benefícios [86]
PLANEJAMENTO E CONTROLE		
Gantt com dependências FS, SS, FF e SF, lead e lag	✓ Sim	✓ Sim Smartsheet Business. Quatro tipos de dependência com lag, dentro de uma planilha [77, 117, 91]
Caminho crítico	✓ Sim	✓ Sim Smartsheet Business. Caminho crítico e função de flutuação total [78, 89]
Linhas de base	✓ Sim Ilimitado, incluindo orçamento, compras e receitas	◐ Parcial Smartsheet Business. Uma linha de base por folha [90]
Valor ganho	✓ Sim PV, EV, AC, CPI e SPI por projeto, com três previsões. Sem acúmulo de portfólio	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurável: modelo de valor agregado da galeria de modelos [94, 118]
Importação e exportação Microsoft Project	✓ Sim Importa .mpp com tarefas, dependências e datas. Exporta XML Microsoft Project, que o Project abre e salva como .mpp	✓ Sim Smartsheet Business. Importa .mpp, .mpx e XML; exporta XML Microsoft Project [79, 80]
Modelos de projeto	✓ Sim Um projeto modelo é copiado com as peças que você escolher; datas mudam para o novo começo	✓ Sim Smartsheet Business. Salvar como modelo e uma galeria de modelos [119, 109]
Registro de riscos com probabilidade e impacto	✓ Sim	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurável: planilha de riscos com colunas de fórmula [113, 62]
Problemas e solicitações de mudança	✓ Sim Solicitações de mudança são um tipo de problema	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurável: planilhas, formulários e solicitações de aprovação [113, 61]
Fluxos de trabalho de status com regras de aprovação	✓ Sim Um, N de M ou todos os aprovadores, com condições orçamentárias	✓ Sim Smartsheet Business. Solicitações de aprovação em várias etapas e automações ilimitadas [61, 1]
Portões do palco	✓ Sim Status com regras de aprovação atuam como portas. Nenhuma lista de verificação de entrega	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurável com solicitações de aprovação [61]
ÁGIL E HÍBRIDO		
Pranchas Kanban com raias	✓ Sim	◐ Parcial Smartsheet Business. Visualização de quadro com um nível de agrupamento [92, 120]
Limites de WIP	✓ Sim Limite por coluna; o cabeçalho da coluna fica vermelho quando é excedido	◌ Não documentado Não documentado no centro de ajuda. A página ágil de Smartsheet afirma isso [121]
Sprints e backlog	✓ Sim	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurável: modelo Agile Backlog e Sprint Planning [93]

Funcionalidade	ITM Platform	Smartsheet
Burndown e fluxo cumulativo	✓ Sim	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurável: gráficos de dados de planilha [122]
Pontos de história e velocidade	◐ Parcial Burndown e fluxo cumulativo e velocidade de sprint no relatório do projeto de IA. Nenhum campo de pontos da história	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurável: campo de pontos da história no modelo [93]
Projetos ágeis e em cascata em um portfólio e um plano de capacidade	✓ Sim	✓ Sim Smartsheet Business. Visualizações de Gantt e quadro; o rastreamento da carga de trabalho abrange todas as planilhas [53, 92]
Planejamento ágil escalonado (SAFe, planejamento PI)	⊖ Não	◌ Não documentado Não documentado no centro de ajuda. A página ágil de Smartsheet reivindica suporte SAFe [121]
RECURSOS E TEMPO		
Exigência por função antes de nomear pessoas	✓ Sim	⊕ Complemento Resource Management by Smartsheet. Espaços reservados por função e disciplina. Somente cotação [97, 123]
Capacidade contra visualizações de demanda	✓ Sim	✓ Sim Smartsheet Business. Rastreamento de carga de trabalho: cronograma e mapa de calor por pessoa [53, 124]
Superalocação em todos os projetos	✓ Sim	✓ Sim Smartsheet Business. Rastreamento de carga de trabalho entre planilhas [53, 96]
Pesquisa baseada em habilidades	◐ Parcial Capacidade livre por categoria profissional nas visualizações de recursos. Sem inventário de habilidades	⊕ Complemento Resource Management by Smartsheet. Campos de habilidade e tags de pessoas [98]
Nivelamento automático de recursos	◐ Parcial A redistribuição propõe mudança de horário para pessoas com lotação livre. As datas não mudam	◌ Não documentado Não documentado. A reatribuição é manual na visualização da carga de trabalho [53]
Apontamentos de horas	✓ Sim	⊕ Complemento Resource Management by Smartsheet. Somente seus usuários licenciados podem controlar o tempo. Somente cotação [65, 3]
Ciclo de aprovação do apontamento de horas	◐ Parcial Os gestores aceitam as horas utilizadas para custo e faturamento, e o fechamento do período as bloqueia. Nenhuma etapa de envio	⊕ Complemento Resource Management by Smartsheet. Enviar, aprovar e bloquear entradas de tempo [125, 126]
Tempo faturável e não faturável	✓ Sim Registrado separadamente; horas não faturáveis ficam fora da receita de tempo e materiais	⊕ Complemento Resource Management by Smartsheet. Fases, projetos ou pessoas não faturáveis através de taxa de fatura $0; nenhuma bandeira por entrada [127, 128]
FINANÇAS		
Orçamentos descendentes e ascendentes com valores reais	✓ Sim	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurável: conjuntos de modelos de orçamento com plano e real. Resource Management adiciona orçamentos de taxas [56, 57]

Funcionalidade	ITM Platform	Smartsheet
Orçamento faseado por mês	Parcial Horas estimadas e reais por mês, por projeto e pessoa, e receita reconhecida por mês. Sem orçamento de custo mensal	Parcial Smartsheet Business. Configurável: conjunto de modelos de orçamento mensal [56]
Custos datados e taxas de faturamento	Sim	Complemento Resource Management by Smartsheet. Taxas de faturamento por função. Nenhuma taxa de custo ou data de vigência documentada [99, 57]
Compras e custos externos	Sim Importação CSV de valores reais do ERP	Parcial Smartsheet Business. Configurável: modelos de monitoramento de custos e despesas [129, 130]
Classificação CAPEX e OPEX	Parcial Através de tipos de compra, contas de orçamento ou campos personalizados	Não documentado Não documentado
Multimoedas	Sim Taxas de câmbio inseridas manualmente ou por extensão	Não documentado Não documentado em planilhas. Resource Management suporta uma moeda por conta [58]
Receita e margem por projeto	Sim	Complemento Resource Management by Smartsheet. Orçamentos de taxas e relatórios de previsão de receitas. Nenhuma margem documentada [131, 132]
Reconhecimento de receita	Sim Cinco métodos	Não documentado Não documentado
Faturamento do cliente	Parcial Receita faturável de horas e tempo e materiais por mês, com marcas faturadas contra faturamento duplo. As faturas são emitidas no ERP	Complemento Resource Management by Smartsheet. Exporta entradas de tempo para o desktop QuickBooks, onde a fatura é criada [133]
Período encerrado	Sim	Parcial Smartsheet Business. Configurável: linhas bloqueadas por automação [100]
SERVIÇOS E OPERAÇÕES		
Serviços contínuos gerenciados juntamente com projetos	Sim	Parcial Smartsheet Business. Configurável com planilhas e áreas de trabalho. Nenhum objeto de serviço documentado [1]
Registros de clientes com rentabilidade	Sim	Complemento Resource Management by Smartsheet. Nomes de clientes vinculados a projetos, sem outros dados de clientes [101]
RELATÓRIOS E ANÁLISES		
Construtor de relatórios	Sim Sete tipos de relatórios com campos personalizados. Exportação para Excel, sem gráficos	Sim Smartsheet Business. Relatórios em até 30.000 planilhas, editáveis a partir do relatório [12]
Painéis personalizados	Sim Seis tipos de gráficos, sem detalhamento	Sim Smartsheet Business. Widgets ilimitados e um construtor de painel de IA [76]
Power BI	Sim Modelos gratuitos pela API	Sim Smartsheet Business. Conector Power BI incluído [13]

Funcionalidade	ITM Platform	Smartsheet
API Analytics ou exportação de dados	✓ Sim GraphQL DataMart, incluído	✓ Sim Smartsheet Business. API REST e exportar para Excel, Planilhas Google, PDF e Microsoft Project XML [36]
Entrega programada de relatório	◐ Parcial Relatório semanal do projeto de IA por e-mail. Extensões programadas podem enviar resumos por e-mail	✓ Sim Smartsheet Business. Relatórios enviados como PDF ou Excel de acordo com uma programação [14]
IA		
Assistente dentro do produto	✓ Sim	✓ Sim Smartsheet Business. Assistência Inteligente [134]
Perguntas sobre dados de portfólio em tempo real	✓ Sim Licenças de gestor, com escopo definido para as permissões de cada usuário	✓ Sim Smartsheet Business. Smart Assist e MCP respondem a partir de dados de planilhas dinâmicas dentro das permissões do usuário [134, 135]
Planos gerados por IA	✓ Sim	✓ Sim Smartsheet Business. A IA constrói um espaço de trabalho a partir de uma descrição em linguagem simples [16]
Relatórios de status de IA	✓ Sim Assinatura semanal por projeto	✓ Sim Smartsheet Business. Agentic Workflows enviam resumos recorrentes de projetos [31, 136]
Agentes configuráveis dentro do produto	◐ Parcial As extensões chamam um modelo de linguagem em eventos de registro ou em uma programação e agem de acordo com a resposta. Nenhum construtor de agente	◌ Não documentado Smartsheet Business. Não documentado na central de ajuda. Agentes de criação, qualidade de dados e automações foram anunciados em 4 de novembro de 2026 [31]
Servidor MCP	✓ Sim 47 ferramentas, ler e escrever	✓ Sim Smartsheet Business. Leia e escreva, mais de 80 ferramentas [137, 15]
IA incluída no preço base	✓ Sim	✓ Sim Smartsheet Business. Incluído hoje, sem limites de uso publicados. Um modelo opcional de taxa básica mais créditos foi anunciado em 4 de novembro de 2026 [17, 104]
INTEGRAÇÕES		
Público API REST	✓ Sim 358 operações	✓ Sim Smartsheet Business. 300 solicitações por minuto por token [36, 105]
Webhooks	✓ Sim Entrada por ramal; extensões chamam um URL em eventos de registro	✓ Sim Smartsheet Business. Planeje e planeje webhooks [81]
Automação e extensões personalizadas	✓ Sim Extensões com script em eventos de gravação, agendas e webhooks; pode interromper um salvamento. Nenhum construtor visual	✓ Sim Smartsheet Business. Automações ilimitadas [1, 40]
Conector Jira	✓ Sim Incluído. Importação e exportação com Jira Cloud e Jira Data Center	⊕ Complemento Conector Smartsheet Jira. Oferta premium paga, preço de vendas [38, 68]
Conectores ERP e CRM	◐ Parcial Conectores Microsoft Dynamics, HubSpot e Salesforce construídos como extensões. Outros sistemas por meio de extensões ou API	⊕ Complemento Conector Salesforce. Pago. As integrações Dynamics 365, HubSpot, ServiceNow e Workday vêm com Enterprise [69, 70]

Funcionalidade	ITM Platform	Smartsheet
Hub de integração com catálogo de conectores	◐ Parcial Conectores prontos para uso instalados a partir do painel de extensões com um formulário de configurações	✓ Sim Smartsheet Business. Mais de 175 integrações no diretório [37]
SEGURANÇA E IMPLANTAÇÃO		
Logon único (SAML)	✓ Sim Incluído	⊕ Complemento Smartsheet Enterprise. Logon único SAML. Business tem login do Google, Microsoft e Apple [1]
Provisionamento de usuário SCIM	⊖ Não	⊕ Complemento Smartsheet Enterprise. Integrações de diretório com Okta e Microsoft Entra ID [67]
ISO 27001 ou SOC 2 mantido pelo fornecedor	⊖ Não	✓ Sim Smartsheet. SOC 2 Tipo 2; ISO/IEC 27001, 27017, 27018, 27701, 22301 e 42001 [19, 18]
Escolha da região de hospedagem	◐ Parcial Europa Ocidental como padrão; qualquer região do Azure na nuvem privada	✓ Sim Smartsheet. Instância dos EUA, UE ou Austrália, escolhida na inscrição e comprada através de vendas [20]
Instalação no local	✓ Sim Taxa anual de manutenção	⊖ Não Smartsheet. Somente SaaS [10]
Nuvem privada em ambiente dedicado	✓ Sim Taxa anual de manutenção	⊕ Complemento Chaves gerenciadas pelo cliente (complemento Enterprise). Dados em clusters de banco de dados em ambiente dedicado. Nenhuma implantação em ambiente dedicado [138, 139]
Página de status público	⊖ Não	✓ Sim Smartsheet. Status page per instance [140]
Aplicativo móvel nativo	⊖ Não Web responsiva	✓ Sim Smartsheet. iOS e Android em todos os planos [1]
COMERCIAL		
Preço de tabela pública	✓ Sim	✓ Sim Smartsheet. Pro e Business. Enterprise e Advanced Work Management sob consulta [1]
Licenças gratuitas para membros da equipe	✓ Sim Ilimitado	◐ Parcial Smartsheet. Colaboradores gratuitos visualizam, comentam, respondem a solicitações de atualização e enviam formulários. Pessoas internas que editam precisam de uma licença paga [27, 52]
Teste gratuito de autoatendimento	✓ Sim 14 dias	✓ Sim Smartsheet. 30 dias de Business, sem cartão [1]
Todos os módulos em uma edição	✓ Sim	⊖ Não Smartsheet. Quatro planos mais complementos. Os portfólios precisam de Enterprise; necessidades de controle de tempo Resource Management [1]

MIGRAR DE SMARTSHEET

O que envolve migrar de Smartsheet para o ITM Platform

Uma equipe pode manter Smartsheet para rastreamento em nível de equipe e mover o gerenciamento de portfólio, recursos e financeiro para o ITM Platform ou mover todo o PMO. Smartsheet exporta planilhas para

Excel e Microsoft Project XML, e seu API REST lê todas as planilhas [36, 80].

Dados	Como são migrados para o ITM Platform
Projetos e tarefas	Exportado do Smartsheet como Microsoft Project XML e salvo como .mpp no Project desktop para importação do ITM Platform, que traz tarefas, dependências e datas. Alternativamente criado através do API REST.
Colunas personalizadas	Mapeado para campos personalizados ITM Platform durante a movimentação, através da API ou uma importação cotada pelos serviços ITM Platform.
Linhas de base	Recriado no ITM Platform após a importação, que pode conter várias linhas de base nomeadas por projeto.
Pessoas e carga de trabalho	São criados como usuários ITM Platform. Os membros da equipe são gratuitos, não importa quantos existam. As atribuições são definidas na visualização da equipe.
Entradas de tempo	Geralmente mantido como um arquivo em Resource Management, com valores reais começando no ITM Platform a partir de uma data de transição.
Orçamentos em planilhas	São recriados como orçamentos, compras e linhas de receita de cima para baixo e de baixo para cima em cada projeto.
Formulários e aprovações	Os formulários de admissão tornam-se rascunhos de projetos que passam por aprovações de status.
Relatórios e painéis	São recriados com relatórios ITM Platform, painéis e modelos Power BI.

A API Smartsheet permite 300 solicitações por minuto por token, portanto, uma extração em massa deve limitar e tentar novamente [105]. O aplicativo de desktop Smartsheet deixa de permitir login a partir de 6 de janeiro de 2027 [141].

MÉTODO E FONTES

Como comparamos os dois produtos

Como ler esta página

A primeira parte da página dá a resposta: para quem cada produto se encaixa, quanto custa, como pontua e onde Smartsheet é mais forte. A segunda parte contém as evidências de cada pontuação, os recursos um por um e as perguntas para ambos os fornecedores.

Os números entre colchetes apontam para as fontes no final da página. ITM Platform escreveu esta página, portanto, trate as pontuações como uma avaliação de um fornecedor e verifique as fontes que são importantes para você.

Como o comparativo foi elaborado

1. Usamos os mesmos doze critérios para todos os produtos. Eles agrupam as categorias do checklist PPM público da ITM Platform e acrescentam segurança e ecossistema do fornecedor.
2. As informações sobre Smartsheet vêm de fontes públicas: documentação, notas de versão, demonstrações gravadas, termos legais e páginas em marketplaces do fornecedor, além de sites de avaliações e analistas. Uma função mencionada apenas em página comercial ou folheto aparece como não documentada. Cada fonte tem um link numerado e a data da consulta.
3. As pontuações vão de 0 a 5, conforme a escala publicada e o que as fontes públicas comprovam. Quando não permitem determinar a resposta, indicamos sem pontuação ou não documentado. Peça ao fornecedor que demonstre a função. Uma função que opera do mesmo modo nos dois produtos recebe a mesma avaliação.
4. A pontuação se refere ao produto cujo preço aparece no comparativo. Se uma lacuna é coberta por outro produto do fornecedor, um complemento pago ou um aplicativo de terceiros, informamos qual é seu preço. Só melhora a pontuação quando esse custo está incluído no comparativo.
5. Não testamos Smartsheet diretamente. As informações sobre o ITM Platform vêm da documentação e do próprio produto.
6. Os critérios não têm pesos nem são somados em uma nota geral. Atribua a cada um o peso que ele tem para sua organização.
7. A página indica em quais aspectos Smartsheet é superior. Também apresenta as limitações do ITM Platform.

Quem o elaborou

A ITM Platform elaborou e financiou este comparativo e desenvolve um dos produtos avaliados. Considere-o a avaliação de um fornecedor e confira as fontes.

Revisamos os dados mensalmente e antes disso se Smartsheet alterar preços ou lançar uma versão importante. A data no topo da página corresponde ao mês da última revisão.

Se alguma informação estiver incorreta ou desatualizada, envie uma correção com uma fonte pública. Corrigimos os erros confirmados.

Fontes

[1] Smartsheet, "Smartsheet Pricing". www.smartsheet.com/pricing . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[2] Smartsheet Help, "Smartsheet user model and provisional membership". help.smartsheet.com/articles/2483245-User-Subscription-Model-System-Admin-overview . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[3] Smartsheet Help, "Resource Management: User licenses and subscriptions". help.smartsheet.com/articles/2480861-manage-my-subscription . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[4] ITM Platform, "Pricing". www.itmplatform.com/en/pricing/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[5] Smartsheet, "Resource Management". www.smartsheet.com/marketplace/premium-apps/resource-management . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[6] ITM Platform, "Licenses and roles (help center)". helpcenter.itmplatform.com/system-settings-and-customization/licenses-and-roles/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[7] ITM Platform, "Strategic alignment (help center)". helpcenter.itmplatform.com/program-and-portfolio-management/strategic-alignment/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[8] ITM Platform, "Features". www.itmplatform.com/en/features/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[9] ITM Platform, "Revenue recognition (help center)". helpcenter.itmplatform.com/revenue-management/revenue-recognition/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[10] Smartsheet Help, "System requirements and guidelines for using Smartsheet". help.smartsheet.com/articles/506775-system-requirements-for-using-smartsheet . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[11] Capterra UK, "Smartsheet Pricing, Cost & Reviews - Capterra UK 2026". www.capterra.co.uk/software/79104/smartsheet . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[12] Smartsheet Help, "Reports". help.smartsheet.com/learning-track/level-1-foundations/reports . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[13] Smartsheet, "Power BI". www.smartsheet.com/marketplace/apps/power-bi . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[14] Smartsheet Help, "Share a report as an attachment in email". help.smartsheet.com/articles/516096-sharing-sending-reports . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[15] Smartsheet, "Smartsheet MCP Server now generally available!". www.smartsheet.com/content-center/smartsheet-mcp-server-now-generally-available . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[16] Smartsheet, "Create a workspace with AI | Smartsheet Learning Center". help.smartsheet.com/articles/2483738-build-workspace-ai . Consultado em 16 de novembro de 2026.

[17] Smartsheet Help, "AI Features". help.smartsheet.com/learning-track/ai-features . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[18] Smartsheet, "System and Organization Controls (SOC)". www.smartsheet.com/trust/compliance/soc . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[19] Smartsheet, "ISO/IEC 27000 Certification". www.smartsheet.com/trust/compliance/iso . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[20] Smartsheet Help, "Smartsheet Regions". help.smartsheet.com/articles/2482446-introducing-smartsheet-regions . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[21] Smartsheet, "Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)". www.smartsheet.com/trust/compliance/fedramp . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[22] Smartsheet, "Smartsheet Debuts Intelligent Work Management, Unifying AI, Data and People to Accelerate Enterprise Execution". www.smartsheet.com/content-center/news/smartsheet-debuts-intelligent-work-management-unifying-ai-data-and-people . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[23] Smartsheet, "Partner Ecosystem". www.smartsheet.com/partners . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[24] Smartsheet, "The Best Project Portfolio Management (PPM) Software for 2026". www.smartsheet.com/content/best-ppm-software . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[25] ITM Platform, "About us". www.itmplatform.com/en/about-us/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[26] Smartsheet, "About Smartsheet". www.smartsheet.com/about . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[27] Smartsheet, "Introducing the Contributor seat". www.smartsheet.com/content-center/managing-work/user-experience-product-updates/introducing-contributor-seat-best . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[28] Smartsheet Help, "FAQ: Smartsheet free trial". help.smartsheet.com/articles/529590-smartsheet-free-trial-faqs . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[29] ITM Platform, "Single sign-on (help center)". helpcenter.itmplatform.com/security-documentation/single-sign-on/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[30] ITM Platform, "AI-enhanced capabilities". www.itmplatform.com/en/ai-enhanced-capabilities/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[31] Smartsheet, "Smartsheet Adds New AI Agents, Integrations and Security Advancements at ENGAGE 2026". www.smartsheet.com/content-center/news/smartsheet-adds-new-ai-agents-integrations-and-security-advancements-engage . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[32] ITM Platform, "AI agents (MCP server)". www.itmplatform.com/en/ai-agents/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[33] Smartsheet, "What's New in Smartsheet: Set a New Standard for How You Operate". www.smartsheet.com/content-center/product-news/product-releases/engage-operations-innovation . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[34] ITM Platform, "Developer portal: REST API, DataMart and MCP". developers.itmplatform.com/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[35] ITM Platform, "Integrations". www.itmplatform.com/en/integrations/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[36] Smartsheet Developers, "Smartsheet API introduction". developers.smartsheet.com/api/smartsheet/introduction . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[37] Smartsheet, "Integrations". www.smartsheet.com/integrations . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[38] Smartsheet Help, "Smartsheet Jira Connector FAQs". help.smartsheet.com/articles/2482656-jira-connector-faq . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[39] ITM Platform (GitHub), "Extension documentation". github.com/itmplatform/extension-docs . Consultado em 14 de novembro de 2026.

[40] Smartsheet Help, "Automation". help.smartsheet.com/learning-track/level-1-foundations/automation . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[41] ITM Platform, "Professional services". www.itmplatform.com/en/professional-services/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[42] Smartsheet, "Support Policy". www.smartsheet.com/legal/support-policy . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[43] Smartsheet, "Smartsheet Support". www.smartsheet.com/services/support . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[44] Smartsheet, "Dynamic View Additional Language Support". www.smartsheet.com/content-center/product-news/release-notes/dynamic-view-additional-language-support . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[45] Microsoft Learn, "ISO/IEC 27001 - Azure Compliance". learn.microsoft.com/en-us/azure/compliance/offerings/offering-iso-27001 . Consultado em 16 de novembro de 2026.

[46] Microsoft Learn, "ISO/IEC 27701:2019 Privacy Information Management - Microsoft Compliance". learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-iso-27701 . Consultado em 16 de novembro de 2026.

[47] Capterra, "ITM Platform reviews". www.capterra.com/p/147990/ITM-Platform/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[48] G2, "ITM Platform reviews". www.g2.com/products/itm-platform/reviews . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[49] Gartner Peer Insights, "Smartsheet Reviews & Ratings 2026 | Gartner Peer Insights". www.gartner.com/reviews/product/smartsheet . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[50] Software Advice, "ITM Platform reviews". www.softwareadvice.com/project-management/itm-platform-profile/ . Consultado em 14 de novembro de 2026.

[51] Software Advice, "Smartsheet Reviews, Pros and Cons - 2026 Software Advice". www.softwareadvice.com/project-management/smartsheet-profile/reviews/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[52] Smartsheet Help, "Seat types". help.smartsheet.com/articles/520100-user-types . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[53] Smartsheet Help, "Workload tracking in Smartsheet". help.smartsheet.com/articles/2483101-workload-tracking-in-smartsheet . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[54] ITM Platform, "Resource analysis (help center)". helpcenter.itmplatform.com/resource-management/resource-analysis/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[55] ITM Platform, "Effort management: estimated, actual and accepted (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-planning-and-scheduling/effort-management-estimated-actual-accepted/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[56] Smartsheet, "Solution Templates". www.smartsheet.com/template-gallery . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[57] Smartsheet Help, "Create and manage budgets in Resource Management". help.smartsheet.com/learning-track/resource-management-project-management/create-and-manage-budgets . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[58] Smartsheet Help, "Format your data". help.smartsheet.com/articles/518246-formatting-options . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[59] ITM Platform, "Project budget (help center)". helpcenter.itmplatform.com/budgeting-and-cost-tracking/project-budget/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[60] Smartsheet Help, "Use conditional logic to streamline form submissions". help.smartsheet.com/articles/2481701-use-conditional-logic-to-streamline-form-submissions . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[61] Smartsheet Help, "Request approvals with workflows". help.smartsheet.com/articles/2479276-request-approval-from-stakeholders . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[62] Smartsheet Help, "Use Column Formulas to apply calculations to all rows in a sheet". help.smartsheet.com/articles/2481944-set-formulas-for-all-rows-with-column-formulas . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[63] Smartsheet Help, "Scenario Planning overview". help.smartsheet.com/articles/2483672-scenario-planning-overview . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[64] Smartsheet, "AI Vision". www.smartsheet.com/ai . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[65] Smartsheet Help, "Use the timesheet". help.smartsheet.com/articles/2481041-track-time-on-week-view . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[66] Smartsheet, "Standardize, track, and launch projects with Advanced Portfolios". www.smartsheet.com/content-center/standardize-track-and-launch-projects-advanced-portfolios . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[67] Smartsheet Help, "Use Okta SCIM with Smartsheet". help.smartsheet.com/articles/2482731-configure-Okta-SCIM . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[68] Smartsheet, "Smartsheet Jira Connector". www.smartsheet.com/marketplace/apps/jira-connector . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[69] Smartsheet Help, "Smartsheet Salesforce Connector overview and FAQs". help.smartsheet.com/articles/555342-smartsheet-integration-with-salesforce . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[70] Smartsheet, "ServiceNow, Dynamics 365, and HubSpot integrations, now available!". www.smartsheet.com/content-center/servicenow-dynamics-365-and-hubspot-integrations-now-available . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[71] AWS Marketplace, "Smartsheet by Smartsheet | AWS Marketplace". aws.amazon.com/marketplace/pp/prodview-lmxunqckv74qy . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[72] Smartsheet Help, "Admin Center: Provisional Member Settings". help.smartsheet.com/articles/2483627-admin-center-provisional-member-settings . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[73] Smartsheet Community, "Greater control over users and budgets with Admin approval". community.smartsheet.com/en/discussion/143423/greater-control-over-users-and-budgets-with-admin-approval . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[74] Smartsheet, "Smartsheet User Agreement". www.smartsheet.com/legal/user-agreement . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[75] TrustRadius, "Smartsheet Reviews from Real Users | TrustRadius". www.trustradius.com/products/smartsheet/reviews . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[76] Smartsheet Help, "Dashboards". help.smartsheet.com/learning-track/level-1-foundations/dashboards . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[77] Smartsheet Help, "Create and work with a Gantt view". help.smartsheet.com/articles/765675-work-with-gantt-chart . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[78] Smartsheet Help, "Display the critical, driving, and summary paths in a sheet". help.smartsheet.com/articles/1979152-tracking-a-project-s-critical-path . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[79] Smartsheet Help, "Import file data to your sheet". help.smartsheet.com/articles/504553-import-file-data-your-sheet . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[80] Smartsheet Help, "Export a sheet, report, workspace, or folder". help.smartsheet.com/articles/770623-exporting-sheets-reports-from-smartsheet . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[81] Smartsheet Developers, "Webhooks". developers.smartsheet.com/api/smartsheet/guides/webhooks . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[82] Smartsheet, "Smartsheet Named a Leader for Fourth Consecutive Year in the 2026 Gartner® Magic Quadrant™ for Collaborative Work Management". www.smartsheet.com/content-center/news/smartsheet-named-leader-fourth-consecutive-year-2026-gartner-magic-quadrant . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[83] ITM Platform, "Project status workflows and approvals (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-tracking-and-reporting/project-status-workflows-and-approvals/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[84] Smartsheet Help, "Introduction to timeline view". help.smartsheet.com/articles/2483525-introduction-timeline-view . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[85] Smartsheet, "Objective and Key Result Tracker (template gallery)". www.smartsheet.com/template-gallery/objective-and-key-result-tracker . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[86] Smartsheet, "Benefits Tracking (template gallery)". www.smartsheet.com/template-gallery/benefits-tracking . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[87] ITM Platform, "Gantt chart (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-planning-and-scheduling/gantt-chart/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[88] ITM Platform, "Project baselines (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-planning-and-scheduling/project-baselines/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[89] Smartsheet Help, "TOTALFLOAT Function". help.smartsheet.com/function/totalfloat . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[90] Smartsheet Help, "Set baselines on a sheet". help.smartsheet.com/articles/2482093-baselines . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[91] Smartsheet Community, "Can I link predecessors between sheets? (Smartsheet Community, employee reply)". community.smartsheet.com/en/discussion/104099/can-i-link-predecessors-between-sheets . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[92] Smartsheet Help, "Set up your sheet in board view". help.smartsheet.com/articles/2483472-set-your-sheet-board-view . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[93] Smartsheet, "Agile Backlog and Sprint Planning (template gallery)". www.smartsheet.com/template-gallery/agile-backlog-and-sprint-planning . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[94] Smartsheet, "Quantity-based Earned Value (template gallery)". www.smartsheet.com/template-gallery/quantity-based-earned-value . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[95] ITM Platform, "Hourly revenue (help center)". helpcenter.itmplatform.com/revenue-management/hourly-revenue-management/ . Consultado em 14 de novembro de 2026.

[96] Smartsheet Help, "Schedule overview". help.smartsheet.com/articles/2481006-schedule-overview . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[97] Smartsheet Help, "Use placeholders in projects". help.smartsheet.com/articles/2480816-create-and-manage-placeholder-projects . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[98] Smartsheet Help, "Resource Management sorting & filtering". help.smartsheet.com/learning-track/resource-management-project-management/sorting-filtering . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[99] Smartsheet Help, "Set up bill rates". help.smartsheet.com/articles/2480781-configure-bill-rates-in-account-settings . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[100] Smartsheet Help, "Action blocks: Specify what automation is triggered". help.smartsheet.com/articles/2479246-action-blocks-specify-what-kind-of-automation-is-triggered . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[101] Smartsheet Help, "Resource Management project settings". help.smartsheet.com/learning-track/resource-management-system-administration/project-settings . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[102] ITM Platform, "Power BI templates (help center)". helpcenter.itmplatform.com/reports-and-dashboards/power-bi-templates/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[103] ITM Platform, "MCP server (help center)". helpcenter.itmplatform.com/integrations/mcp-server/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[104] Smartsheet, "The AI-Powered Future of Work Execution". www.smartsheet.com/content-center/product-insights/product-updates/engage-product-innovation . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[105] Smartsheet Developers, "Scalability options". developers.smartsheet.com/api/smartsheet/guides/advanced-topics/scalability-options . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[106] ITM Platform, "Terms of use and privacy policy". www.itmplatform.com/en/terms-of-use-and-privacy-policy/ . Consultado em 16 de novembro de 2026.

[107] Smartsheet Help, "Manage authenticator app MFA enforcement". help.smartsheet.com/articles/2483632-manage-authenticator-app-mfa-enforcement . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[108] Smartsheet, "Service Level Agreement". www.smartsheet.com/legal/sla . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[109] Smartsheet Help, "Organize your work with templates from the template gallery". help.smartsheet.com/articles/2482753-template-gallery . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[110] Smartsheet, "Uniendo Nodos". www.smartsheet.com/marketplace/partners/uniendo-nodos . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[111] Smartsheet, "SYSTEC Consulting". www.smartsheet.com/marketplace/partners/systec-consulting . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[112] Smartsheet Help, "Free plan details". help.smartsheet.com/articles/2482687-free-plan . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[113] Smartsheet, "Project Portfolio Management (PPM) Software". www.smartsheet.com/content/project-portfolio-management-software . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[114] Smartsheet, "Simple Request Intake & Tracking (template gallery)". www.smartsheet.com/template-gallery/simple-request-intake-tracking . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[115] Smartsheet Help, "Scenario Planning: Create a scenario". help.smartsheet.com/articles/2483682-scenario-planning-create-scenario . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[116] Smartsheet Help, "Create and activate a project in a portfolio". help.smartsheet.com/articles/2483674-create-and-activate-project-portfolio . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[117] Smartsheet Help, "Activate dependencies in Gantt view". help.smartsheet.com/articles/765727-enabling-dependencies-using-predecessors . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[118] Smartsheet, "Williams creates award-winning Smartsheet template to track projects easily and more accurately". www.smartsheet.com/customers/williams . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[119] Smartsheet Help, "Standardize and customize your work with Smartsheet templates". help.smartsheet.com/articles/522123-creating-using-templates . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[120] Smartsheet Help, "Use card view to visualize your project". help.smartsheet.com/articles/2302238-using-card-view-to-visualize-your-project . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[121] Smartsheet, "Agile Project Management Software". www.smartsheet.com/content/agile-project-management-software . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[122] Smartsheet Help, "Use analyze data to generate charts and metrics". help.smartsheet.com/articles/2483125-use-analyze-data-generate-charts-and-metrics . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[123] Smartsheet Help, "Assign roles and disciplines". help.smartsheet.com/articles/2480771-assign-roles-and-disciplines . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[124] Smartsheet, "Resource Planning". www.smartsheet.com/platform/resource-planning . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[125] Smartsheet Help, "Set up approvals". help.smartsheet.com/articles/2481046-turn-on-approvals-in-account-settings . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[126] Smartsheet Help, "Resource Management time and expenses". help.smartsheet.com/learning-track/resource-management-time-tracking/time-and-expenses . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[127] Smartsheet, "Track non-billable time". help.smartsheet.com/articles/2480931-track-non-billable-time . Consultado em 14 de novembro de 2026.

[128] Smartsheet, "Resource Management time tracking settings". help.smartsheet.com/learning-track/resource-management-system-administration/time-tracking-settings . Consultado em 14 de novembro de 2026.

[129] Smartsheet, "Cost Tracking". www.smartsheet.com/template-gallery/cost-tracking . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[130] Smartsheet Help, "Expense Tracking and Reporting". help.smartsheet.com/learning-track/downloadable-solutions/expense-tracking-and-reporting . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[131] Smartsheet Help, "Best practices with Resource Management". help.smartsheet.com/learning-track/getting-started-resource-management/best-practices . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[132] Smartsheet Help, "Resource Management report types". help.smartsheet.com/learning-track/resource-management-reporting-/report-types . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[133] Smartsheet Help, "Export to QuickBooks". help.smartsheet.com/articles/2480886-export-to-quickbooks . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[134] Smartsheet Help, "Conversational AI: Smart Assist and MCP". help.smartsheet.com/articles/2483721-conversational-ai-smart-assist-and-mcp . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[135] Smartsheet Help, "Analyze data in Smart Assist and MCP". help.smartsheet.com/articles/2483752-analyze-data-smart-assist . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[136] Smartsheet Help, "Schedule a prompt to run automatically". help.smartsheet.com/articles/2483890-schedule-prompt-run-automatically . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[137] Smartsheet Developers, "Smartsheet MCP server introduction". developers.smartsheet.com/ai-mcp/smartsheet/mcp-server . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[138] Smartsheet Help, "Customer Managed Encryption Keys". help.smartsheet.com/articles/2482311-customer-managed-encryption-keys . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[139] Smartsheet, "Smartsheet Security: An in-depth view of Smartsheet security capabilities, practices, and protections (PDF)". www.smartsheet.com/sites/default/files/2026-03/smartsheet-security-capabilities-practices-safeguards.pdf . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[140] Smartsheet, "Smartsheet Status". status.smartsheet.com/ . Consultado em 12 de novembro de 2026.

[141] Smartsheet Community, "Important Update: Smartsheet Desktop App is being retired". community.smartsheet.com/en/discussion/148254/important-update-smartsheet-desktop-app-is-being-retired . Consultado em 12 de novembro de 2026.

Veja como funciona com seu portfólio

Traga três de seus próprios projetos para uma demonstração de 20 minutos ou inicie o teste de 14 dias com o portfólio real da sua equipe.

Demonstração: www.itmplatform.com/br/sessoes-demonstracao/ · Teste gratuito: www.itmplatform.com/br/

Autoria e financiamento. A ITM Platform elaborou e financiou esta página e desenvolve um dos produtos avaliados.

Correções. Se alguma informação sobre Smartsheet estiver incorreta ou desatualizada, avise-nos com uma fonte pública para que possamos corrigi-la.

Smartsheet e os nomes de produtos mencionados nesta página são marcas de seus respectivos titulares. São usados para identificar os produtos comparados. Esta página não tem vínculo com essas empresas, nem seu patrocínio ou aprovação.