ITM Platform
PROJECTS ▪ PROGRAMS ▪ PORTFOLIO

COMPARATIVA DE SOFTWARE PPM

ITM Platform vs Smartsheet

Smartsheet es una plataforma de gestión del trabajo con una interfaz similar a una hoja de cálculo. Se vende por miembro en cuatro planes. Los portafolios y los escenarios requieren Enterprise; el registro de horas se ofrece con Resource Management. Ambos se venden bajo presupuesto. ITM Platform es un producto PPM con precio público por gestor.

12 criterios

Puntuado de 0 a 5, con la evidencia detrás de cada puntuación.

76 capacidades

Comparados uno por uno, cada uno con el plan o producto Smartsheet.

Licencias incluidas en el cálculo

Lo que cuesta Smartsheet Business para el mismo equipo, en ambos modelos de licencia.

Publicado por ITM Platform. Actualizado en noviembre de 2026. 141 fuentes públicas.

www.itmplatform.com/es/comparativa-software-ppm/itm-platform-vs-smartsheet/

RESPUESTA BREVE

Qué producto encaja con su organización

Smartsheet encaja en equipos que buscan una plataforma similar a una hoja de cálculo, con adopción rápida, informes que combinan varias hojas, IA para crear espacios de trabajo a partir de una descripción y un catálogo amplio de integraciones. También encaja cuando la evaluación de seguridad exige SOC 2 e ISO 27001. ITM Platform encaja en PMO que quieren selección de proyectos para el portafolio, recursos, partes de horas y gestión financiera en un solo producto, con miembros del equipo sin licencia de pago. Para 25 gestores y 100 miembros del equipo que editan sus tareas, Smartsheet Business cuesta US$28.500 al año [1, 2]. El registro de horas y los portafolios se venden bajo presupuesto [3, 1]. ITM Platform cuesta US$11.700 al año para ese mismo equipo [4].

ITM Platform

Elija ITM Platform si

- ✓ Quiere partes de horas, capacidad y gestión financiera de proyectos en el precio de la licencia. Smartsheet vende registro de horas en Resource Management, bajo presupuesto. [4, 3, 5]
- ✓ La mayoría de su equipo actualiza las tareas y registra horas, y usted no desea una licencia de pago para cada uno. Smartsheet cobra a cualquier persona interna que edite una hoja. [4, 6, 2]
- ✓ Es necesario puntuar y seleccionar proyectos con objetivos ponderados, comparación por pares y una frontera eficiente. [7]
- ✓ Ejecuta servicios continuos y trabajo con clientes junto a proyectos, con presupuesto, ingresos y margen. [8, 9]
- ✓ Necesita una opción de nube privada local o en un entorno dedicado. Smartsheet es solo SaaS. [10]

Smartsheet

Elija Smartsheet si

- ✓ Sus equipos quieren una herramienta estilo hoja de cálculo que adopten rápidamente, con formularios, automatizaciones y paneles. [1, 11]
- ✓ Genera informes en miles de hojas, con un conector Power BI y envío de informes programada. [12, 13, 14]
- ✓ Quiere IA que cree espacios de trabajo a partir de una descripción y un servidor MCP con más de 80 herramientas, incluidas en el plan. [15, 16, 17]
- ✓ Su revisión de seguridad requiere SOC 2 Tipo 2 y ISO 27001, con una instancia de la UE o Australia o FedRAMP a través de Smartsheet Gov. [18, 19, 20, 21]
- ✓ Prefiere un proveedor utilizado por más de 123.000 organizaciones, con más de 750 socios. [22, 23]

LOS PRODUCTOS

Qué producto de Smartsheet comparamos

Smartsheet ofrece cuatro planes y varios productos premium. Enterprise incluye Portfolios y Scenario Planning. Resource Management, Advanced Portfolios, los conectores y Bridge se contratan como complementos [1]. Para comparar Smartsheet con ITM Platform, hay que precisar qué plan y qué complementos se evalúan.

ITM Platform es un único producto

Todos los módulos siguientes están incluidos en la misma licencia y comparten un modelo de datos, usuarios y permisos.

- Portafolio de proyectos y programas
- Alineación estratégica
- Proyectos Gantt
- Kanban y sprints
- Servicios
- Recursos y partes de horas
- Presupuestos, compras e ingresos
- Riesgos e incidencias
- Informes y paneles
- PMPilot IA y MCP
- API y extensiones

Qué necesita Smartsheet para gestionar portafolios de proyectos

Estos son los planes y productos Smartsheet que se le pueden ofrecer a un comprador para gestión de portafolios de proyectos, con el rol que le asigna Smartsheet. Por encima de Business, todos se venden con la presupuesto[1].

Pro
Hasta 10 miembros, sin seguimiento de carga de trabajo ni API

Business
Vista de línea de tiempo, seguimiento de carga de trabajo, informes entre hojas y automatizaciones ilimitadas. US$19 por miembro al mes

Enterprise
Incluye Portfolios, Scenario Planning, inicio de sesión único SAML y un SLA del 99,9 %. Bajo presupuesto

Advanced Work Management
Enterprise con Advanced Portfolios, Dynamic View, Data Shuttle, conectores y soporte Premium. Precio bajo presupuesto.. Antes Smartsheet Advance packages

Resource Management by Smartsheet
Capacidad por rol, registro y aprobación de horas, presupuestos de honorarios y tarifas de facturación. Complemento bajo presupuesto. Antes 10,000ft

Advanced Portfolios
Cambios de plantilla que se aplican a los proyectos en curso y consolidación de datos del portafolio. Complemento de Enterprise

Control Center
Proyectos creados a partir de planos con hojas enrollables. Documentado como complemento, ya no está en la página de precios

Connectors and Bridge
Sincronización con Jira, Salesforce, Dynamics 365 y ServiceNow, y flujos de trabajo entre sistemas. Complementos

Dynamic View and Data Shuttle
Vistas filtradas para compartir e importar y exportar datos por archivo. Desde US$125 y US$100 al mes

vsActual

Producto de planificación de IA para estrategia y finanzas, anunciado el 4 de noviembre de 2026. Acceso anticipado, aún sin precio

Smartsheet Gov
Instancia separada para el gobierno de EE. UU., con FedRAMP Moderado

En esta comparativa, **Smartsheet** se refiere a Business, el plan más completo con precio público. Su coste se calcula en la sección de precios y las puntuaciones corresponden a ese plan. Enterprise, Advanced Work Management, Resource Management y Advanced Portfolios se venden bajo presupuesto [1]. Si una función requiere alguno de ellos, se indica cuál y se identifica como complemento, sin aumentar la puntuación.

La propia guía de herramientas PPM de Smartsheet dice que la gestión avanzada de recursos requiere una suscripción adicional y describe su gestión financiera como presupuesto basado en hojas y seguimiento de costes [24].

DE UN VISTAZO

ITM Platform y Smartsheet frente a frente

Los datos que suelen pedir primero quienes dirigen la PMO y aprueban el presupuesto. En Smartsheet, cada dato indica el plan o producto correspondiente.

	ITM Platform	Smartsheet
Qué es	Un único producto para gestionar proyectos, trabajo ágil, servicios, programas y portafolios de proyectos [8]	Plataforma de gestión del trabajo estilo hoja de cálculo en cuatro planes, con complementos premium [1]
Comprador típico	PMO de organizaciones medianas y grandes, empresas que trabajan por proyectos y organismos públicos [25]	Equipos y empresas en todas las funciones; utilizado por el 85% de las empresas Fortune 500 [26]
Tarifa publicada	Tarifa pública de US$39, 34 o 26 por gestor al mes, con facturación anual [4]	Público: Business US$19 por miembro al mes facturado anualmente (US$24 mensual). Enterprise bajo presupuesto [1]
¿Quién necesita una licencia de pago?	Personas que gestionan proyectos o portafolios de proyectos. Los miembros del equipo y los invitados no pagan licencia. [4]	Cualquier persona interna que edite una hoja. Los colaboradores e invitados externos son gratuitos. [2, 27]
Contratación mínima	5 licencias de gestor: US$2.340 por año [4]	Business: mínimo de 3 miembros, US$684 al año. Enterprise: a partir de 10 miembros, bajo presupuesto. [1]
Prueba gratuita	14 días, sin intervención comercial ni tarjeta de crédito [4]	30 días de Business, autoservicio, sin tarjeta [1, 28]
Productos y complementos	Una edición. IA, API, servidor MCP, extensiones e inicio de sesión único incluidos [4]	Las Portfolios necesitan Enterprise; el registro de horas necesita Resource Management. Ambos bajo presupuesto [1]
Opciones de alojamiento	SaaS en Azure, en Europa Occidental. También se ofrece nube privada en un entorno dedicado, en cualquier región de Azure, o instalación en servidores propios. [29]	SaaS en AWS: instancia de EE. UU., UE o Australia, y Smartsheet Gov. Sin local [20, 10, 21]

	ITM Platform	Smartsheet
IA	Asistente PMPilot, consultas sobre datos actuales, planes e informes semanales generados por IA, incluidos en todas las cuentas. [30]	Smart Assist, cuadros de mando con IA y creación de espacios de trabajo con IA, incluidos en el plan. Agentes anunciados en noviembre de 2026 [17, 16, 31]
Servidor MCP para agentes de IA	Sí. Servidor alojado con 47 herramientas de lectura y escritura, OAuth 2.1 y control de acceso según los permisos de cada usuario, incluido en el precio. [32]	Sí. Servidor MCP alojado con más de 80 herramientas, Business y superior [15, 33]
Integraciones	API REST con 358 operaciones, GraphQL DataMart, servidor MCP y motor de extensiones, todos incluidos. Conectores preconfigurados para Jira, Microsoft Dynamics, HubSpot, Salesforce, Zendesk, Help Scout, Microsoft Project, Teams y Power BI. [34, 35]	API REST, webhooks, conector Power BI, más de 175 integraciones. Conectores Jira y Salesforce pagados [36, 13, 37, 38]
Automatizaciones y extensiones	Incluidas. Scripts que se ejecutan al cambiar registros, según una programación o mediante webhooks. Pueden llamar a otros sistemas e impedir que se guarde un cambio. [4, 39]	Flujos de trabajo de automatización ilimitados en Business, hasta 150 por hoja. Bridge, para flujos de trabajo entre sistemas, es un complemento de pago de Enterprise sin precio público [1, 40]
Implantación estándar	Servicio de configuración con precio fijo y duración aproximada de dos semanas [41]	Inicio del autoservicio. Servicios profesionales pagos o socios para implantaciones más grandes [1, 23]
Soporte	Incluido en la licencia: online, 12 horas al día, 5 días a la semana [4]	Base en todos los planes, Standard en Enterprise, Premium en Advanced Work Management [42, 43]
Idiomas de la interfaz	Inglés, español y portugués [8]	Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Japonés, Portugués, Ruso y Español [44]
Certificaciones de seguridad	ITM Platform no dispone de certificaciones propias. El alojamiento en Microsoft Azure está cubierto por las certificaciones ISO 27001 e ISO 27701 de Azure. [45, 46]	SOC 2 Tipo 2; ISO/IEC 27001, 27017, 27018, 27701, 22301 y 42001 [19, 18]
Móvil	Interfaz web adaptable a móviles, sin aplicación nativa.	aplicaciones para iOS y Android [1]
Empresa	El producto se comercializa desde 2011. La empresa tiene entidades legales en Madrid y Londres. [25]	Fundada en 2005. Más de 123.000 organizaciones y 750 socios [26, 22, 23]
Opiniones de usuarios	Capterra: 4,5 sobre 5, con 105 reseñas. G2: 4,8 sobre 5, con 13 reseñas publicadas entre 2017 y 2020. [47, 48]	Capterra: 4,5 sobre 5, con 3579 reseñas. Gartner Peer Insights: 4,5, con 2.876 valoraciones. [11, 49]
Valoraciones de facilidad de uso, relación calidad-precio y soporte	En Software Advice, 105 reseñas puntúan la facilidad de uso con 4,4, la relación calidad-precio con 4,5 y el soporte con 4,6 sobre 5. [50]	Facilidad de uso 4.3, relación calidad-precio 4.4 y atención al cliente 4.3 de 5, de 3764 reseñas en Software Advice [51]

Los números entre corchetes enlazan con las fuentes al final de la página.

PRINCIPALES DIFERENCIAS

Qué cambia para la PMO

Estas diferencias suelen ser las primeras que valora una PMO al comparar ITM Platform con Smartsheet.

¿Quién necesita una licencia de pago?

Smartsheet exige una licencia de miembro de pago a cualquier persona de la organización que edite una hoja, tras un periodo provisional gratuito. Los colaboradores gratuitos solo pueden consultar, comentar, responder a solicitudes de actualización y enviar formularios [2, 52, 27]. Para 25 gestores y 100 miembros del equipo que editen sus propias tareas en Business, el coste es US$28.500 al año [1].

ITM Platform cobra únicamente por las licencias de gestor. Los miembros del equipo actualizan sus tareas y registran horas sin una licencia de pago [4, 6].

ITM Platform	Smartsheet
25 licencias de pago para este equipo, con partes de horas.	De 25 a 125 licencias de pago en Business, dependiendo de quién edite. Sin registro de horas.

Tiempo y recursos

Business muestra la carga de trabajo de cada persona entre hojas e identifica las sobreasignaciones [53]. El registro de horas, la aprobación de partes, los roles y las competencias requieren Resource Management, un producto independiente que se vende bajo presupuesto y cobra por cada usuario que registra horas [3, 5]. La propia guía PPM de Smartsheet indica que la gestión avanzada de recursos requiere una suscripción adicional [24].

ITM Platform incluye partes de horas, esfuerzo aceptado, capacidad y análisis de recursos en la licencia [54, 55].

ITM Platform	Smartsheet
Partes de horas y capacidad en la licencia.	Carga de trabajo en Business; tiempo y roles en Resource Management, bajo presupuesto.

Gestión financiera de proyectos junto al plan

Los presupuestos de Smartsheet se crean en hojas a partir de plantillas. Su guía lo describe como elaboración de presupuestos y seguimiento de costes mediante hojas [56, 24]. Resource Management añade presupuestos de honorarios y tarifas de facturación, con una sola divisa por cuenta [57, 58]. No se documentan el reconocimiento de ingresos ni el cierre de periodos financieros.

ITM Platform mantiene presupuestos, compras e ingresos de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba con cinco métodos de reconocimiento y cierre de período en el proyecto [59, 9].

ITM Platform	Smartsheet
Presupuestos, compras, ingresos y cierre de producto.	Presupuestos configurados en hojas; presupuestos de personal en Resource Management.

Seleccionar los proyectos del portafolio

Business recoge solicitudes mediante formularios y aprobaciones de varios pasos. La puntuación se configura con columnas de fórmulas [60, 61, 62]. Portfolios y Scenario Planning son funciones de Enterprise que se venden bajo presupuesto. Scenario Planning no incluye modelado de presupuestos ni priorización de proyectos [1, 63].

ITM Platform califica los proyectos contra objetivos ponderados, con comparación por pares y una frontera eficiente contra el presupuesto [7].

ITM Platform	Smartsheet
Metas, AHP y frontera en la licencia.	Admisión en Business; Portfolios y escenarios sobre Enterprise.

Informes e IA

Los informes de Smartsheet combinan hasta 30.000 hojas. Business incluye un conector de Power BI y el envío programado de informes [12, 13, 14]. La IA está incluida en todos los planes; Business ofrece un servidor MCP con más de 80 herramientas. Los agentes se anunciaron el 4 de noviembre de 2026 [64, 15, 31].

ITM Platform incluye PMPilot, preguntas sobre datos en tiempo real y un servidor MCP con 47 herramientas [30, 32]. Sus informes no tienen gráficos ni envío programado.

ITM Platform	Smartsheet
IA y MCP incluidos; Plantillas Power BI para gráficos.	IA y MCP incluidos; informes cruzados más sólidos.

PRECIOS

Cuánto cuesta cada producto

Smartsheet publica precios por miembro para Pro y Business, y vende Enterprise, Advanced Work Management y sus productos premium bajo presupuesto. En Business, el total depende de cuántas personas editen las hojas.

El mismo equipo: 25 gestores y 100 miembros del equipo

Todas las comparativas calculan el coste anual del mismo equipo. Se incluye una licencia para cada persona que actualiza tareas o registra horas. Los precios no incluyen impuestos ni descuentos.

ITM Platform, tarifa publicada, todo incluido

11.700

USD al año

25 licencias de gestor a US$39 al mes, con facturación anual. Los 100 miembros del equipo no necesitan licencia de pago. El precio incluye IA, partes de horas, gestión financiera de proyectos, API, servidor MCP, conectores preconfigurados, inicio de sesión único y soporte.[4]

Smartsheet Business para las 125 personas

28.500

USD al año

125 miembros a US$19 al mes, facturados anualmente. Cualquier persona interna que edite una hoja necesita una licencia de pago después de un período provisional gratuito.[1, 2]

Incluido en ITM Platform y cobrado por separado por Smartsheet

La licencia de ITM Platform incluye todas las funciones de esta tabla. La otra columna explica cómo las comercializa Smartsheet. No se incluyen funciones que ITM Platform no ofrece.

	ITM Platform	Smartsheet
Partes de horas	✓ Incluido	Resource Management by Smartsheet, con licencia para cada usuario que realiza un registro de horas. Precio bajo presupuesto.[3, 5, 65]
Portfolios y planificación de escenarios	✓ Incluido	Plan Enterprise. Precio bajo presupuesto.[1, 66]
Inicio de sesión único (SAML)	✓ Incluido	Plan Enterprise. Precio bajo presupuesto.[1, 67]
Conector de Jira	✓ Incluido	Smartsheet Conector Jira, una oferta premium paga. Precio bajo presupuesto.[38, 68]
Conectores CRM y ERP	✓ Incluido	El Conector Salesforce es de pago. Las integraciones de Dynamics 365 y HubSpot vienen con Enterprise, se venden bajo presupuesto.[69, 70]

Tarifas antes de impuestos y descuentos. Con facturación mensual, Business cuesta US$24 por miembro: US$36.000 al año para este equipo[1]. No se cuentan los colaboradores gratuitos: pueden responder a solicitudes de actualización y enviar formularios, pero no editar hojas[52, 27].

Tarifas de ITM Platform	Por licencia de gestor al mes
5 a 49 licencias de gestor	US$39
50 a 149 licencias de gestor	US$34
150 o más licencias de gestor	US$26

Precio por licencia de gestor al mes, con facturación anual, expresado en dólares estadounidenses. Se aplican las mismas cifras en euros. La tarifa del tramo se aplica a todas las licencias de gestor. Los miembros del equipo, los invitados a proyectos y los recursos que no acceden al sistema no necesitan licencia de pago y su número es ilimitado. El primer contrato añade un paquete de formación. La nube privada y la instalación en servidores propios añaden una cuota anual de mantenimiento. [4]

Precios de Smartsheet

- Pro: US$9 por miembro al mes facturado anualmente, hasta 10 miembros. Business: US$19 facturado anualmente o US$24 mensual, a partir de 3 miembros. [1]
- Enterprise, de 10 miembros, y Advanced Work Management: precios personalizados. [1]
- Complementos premium con precio de partida: Dynamic View desde US$125 y Data Shuttle desde US$100 al mes. Resource Management, Advanced Portfolios, los conectores y Bridge se venden bajo presupuesto. [1]
- AWS Marketplace enumera Business a US$114.000 al año para 500 miembros, el mismo US$19 por miembro. [71]
- Desde el 27 de octubre de 2025, los miembros provisionales son degradados a un puesto libre al final de su período, a menos que un administrador apruebe la actualización. [72, 73]
- Las suscripciones se renuevan automáticamente según la cantidad de licencias utilizados durante el plazo y los aumentos de precios necesitan un aviso de 45 días. [74]

Qué debe incluir un presupuesto de Smartsheet

Una propuesta Smartsheet se puede comparar sólo cuando está detallada. Solicite estas líneas por separado:

- El plan, y cuántos socios, socios provisionales y Colaboradores libres asume.
- Resource Management: el número de usuarios con licencia y recursos administrados, y si los administradores que aprueban el tiempo necesitan una licencia.
- Enterprise o Advanced Work Management, si la demostración incluyó Portfolios, Scenario Planning o inicio de sesión único.
- Advanced Portfolios o Control Center, y el número de Portfolios o proyectos activos incluidos.
- Conectores, Bridge y paquetes de soporte, cada uno con su precio.
- Si se aplica el modelo de tarifa base más créditos y qué sucede cuando finaliza la protección por excedente.

DOCE CRITERIOS

Puntuación de ambos productos

ITM Platform obtiene mayor puntuación en ocho criterios; Smartsheet, en dos: informes y ecosistema. Ambos reciben la misma puntuación en IA e integraciones. Las puntuaciones de Smartsheet corresponden a Business, el plan más completo con precio público, cuyo coste se calcula en la sección de precios. Enterprise, Advanced Work Management y Resource Management se venden bajo presupuesto. En cada criterio se indica qué funciones añaden, sin aumentar la puntuación.



Criterio	ITM Platform	Smartsheet
Priorización del portafolio de proyectos y estrategia	4	2
Ejecución de proyectos: predictiva, ágil e híbrida	4	3
Gestión de recursos y capacidad	4	3
Gestión financiera	4	2
Servicios y trabajo fuera de los proyectos	5	2
Informes y análisis	4	5
IA y agentes	4	4
Integraciones y extensibilidad	4	4
Seguridad, cumplimiento y alojamiento	4	3
Precios, licencias y modalidades de contratación	5	3
Implantación y plazo hasta obtener resultados	5	4
Ecosistema y base de clientes	3	5

ITM Platform ha evaluado ambos productos de 0 a 5 según la escala publicada. Los criterios no tienen ponderación ni se suman en una nota total. Asigne a cada uno el peso que tenga para su organización.

Escala de puntuación

Puntuación	Significado	Cuándo se aplica
5	Completo	Cubre el criterio de forma nativa, con fuentes públicas y sin carencias relevantes.
4	Amplio	Cubre bien el criterio. Las limitaciones tienen poca relevancia para la mayoría de los compradores.
3	Parcial	Cubre las funciones principales, aunque quedan carencias relevantes o se necesita configuración.
2	Limitado	La mayor parte de las funciones requieren desarrollos, complementos o productos de terceros, o solo están disponibles bajo petición.
1	Marginal	Aborda el criterio, pero no ofrece una solución utilizable.
0	No cubierto	Las fuentes públicas confirman que el producto no cubre este criterio.
Sin puntuar	Información insuficiente	Las fuentes públicas no permiten determinarlo. El motivo se indica junto al criterio.

PUNTOS FUERTES DE LA ALTERNATIVA

Cuándo conviene elegir Smartsheet

Smartsheet puede encajar mejor en las situaciones siguientes. Si alguna responde a un requisito imprescindible, conviene valorar estas ventajas antes de elegir ITM Platform. Ambos productos también pueden utilizarse juntos para gestionar el portafolio, los recursos y las finanzas.

Una interfaz de hoja de cálculo que los equipos adoptan rápidamente

Las reseñas destacan la rapidez con la que los equipos adoptan la interfaz de cuadrícula. Business ofrece una prueba de 30 días sin tarjeta.[11, 75, 1]

Informes en miles de hojas

Los informes combinan hasta 30 000 hojas, los paneles tienen widgets ilimitados, se incluye un conector Power BI y los informes se publican según una programación.[12, 76, 13, 14]

IA y MCP en Business

Smart Assist en cada plan, IA que crea espacios de trabajo a partir de una descripción y un servidor MCP con más de 80 herramientas, sin ningún créditos de IA en la actualidad.[16, 15, 17]

Programación cerca de Microsoft Project

Cuatro tipos de dependencia con retraso, ruta crítica e importación y exportación Microsoft Project dentro de una hoja.[77, 78, 79, 80]

Integraciones y automatización

Más de 175 integraciones, automatizaciones ilimitadas en Business y una API REST con webhooks.[37, 1, 36, 81]

Certificaciones e instancias de datos

SOC 2 Tipo 2, ISO 27001 y cinco certificados ISO más, instancias de UE y Australia, y FedRAMP a Smartsheet Gov.[19, 18, 20, 21]

Ecosistema y base de clientes

Más de 123.000 organizaciones y 750 socios, y cuatro años como Líder en el Cuadrante Mágico de Gestión del Trabajo Colaborativo de Gartner.[22, 23, 82]

Limitaciones de ITM Platform que conviene valorar

Limitaciones de ITM Platform que conviene tener en cuenta al compararlo con Smartsheet.

- Sin aplicación móvil nativa. La interfaz web se adapta a móviles.
- ITM Platform no dispone de certificaciones propias SOC 2 o ISO 27001 ni de una página pública de estado.
- No hay aprovisionamiento de SCIM. La autenticación multifactor proviene del proveedor de identidad del cliente.
- No hay nivelación automática que mueva fechas y no hay inventario de competencias.
- Sin puntos de historia ni planificación ágil escalada. La velocidad del sprint solo aparece en el informe del proyecto de IA.
- Los conectores preconfigurados cubren un conjunto limitado de sistemas, como Jira, Microsoft Dynamics, HubSpot y Salesforce. Para otros sistemas se necesita una extensión personalizada o una integración mediante la API.
- Los informes se exportan únicamente a Excel y no se pueden programar.
- Interfaz en inglés, español y portugués únicamente.

CRITERIO POR CRITERIO

En qué se basa cada puntuación

Cada criterio explica por qué es relevante, qué acreditan las fuentes públicas sobre ambos productos y qué puntuación recibe cada uno. Una nota final aclara qué supone la diferencia para una PMO. Las limitaciones de ITM Platform figuran al final de su lista.

1 Priorización del portafolio de proyectos y estrategia

Ventaja de ITM Platform

La PMO debe justificar por qué se financia un proyecto antes que otro y qué proyectos puede incluir en el portafolio con distintos presupuestos.

ITM Platform

4 / 5

- Los objetivos de negocio se ponderan mediante puntos, una escala cualitativa o comparaciones por pares (AHP). Este último método calcula un índice de consistencia que detecta valoraciones contradictorias. [7]
- Cada escenario muestra el valor y el coste de cada proyecto, un gráfico de frontera eficiente y un límite presupuestario. Al guardar y aprobar, se actualiza el estado de aprobación de todos los proyectos en un solo paso. [7]
- Los proyectos y servicios se agrupan en programas y en un portafolio, con presupuesto, planificación y objetivos. Los flujos de estados regulan su aprobación desde la idea hasta el cierre. [8, 83]
- Limitaciones: los escenarios se crean dentro de un programa y los proyectos se seleccionan manualmente sobre la frontera eficiente. Cada escenario lo puntúa una sola persona. No hay resultados clave de OKR ni formularios de solicitud para personas sin licencia.

Smartsheet (Smartsheet Business)

2 / 5

- Business tiene formularios de admisión con lógica condicional, solicitudes de aprobación de varios pasos y una vista de cronograma para hojas de ruta. [60, 61, 84]
- La puntuación, los objetivos, los OKR y los beneficios se crean con columnas de fórmula y plantillas. Smartsheet no documenta ningún objetivo de gol o puntuación. [62, 85, 86]
- Los Portfolios y la planificación de escenarios son características de Enterprise y Advanced Portfolios es un complemento de Enterprise, todos vendidos bajo presupuesto. [1, 66]
- La planificación de escenarios cubre hasta 5 hojas de proyecto y 3 escenarios y excluye el modelado presupuestario y la priorización de proyectos. La comparación por pares y una frontera eficiente no están documentadas. [63]

Qué supone esta diferencia

Con Business, la PMO recoge y aprueba solicitudes en Smartsheet y configura su propio modelo de puntuación en hojas. Comparar escenarios requiere Enterprise; no se documenta selección de proyectos para ajustarse a un presupuesto. ITM Platform incluye objetivos ponderados, comparación por pares y frontera eficiente.

2 Ejecución de proyectos: predictiva, ágil e híbrida

Ventaja de ITM Platform

Muchas organizaciones combinan proyectos de planificación predictiva con equipos ágiles y necesitan reunir ambos en un mismo informe.

ITM Platform

4/ 5

- Diagrama de Gantt con los cuatro tipos de dependencias, adelantos y retrasos, ruta crítica, líneas base ilimitadas y valor ganado con tres escenarios de previsión.[87, 88]
- Tableros Kanban con sprints, burndown y flujo acumulativo. Los sprints también se pueden utilizar dentro de proyectos de Gantt, y ambos tipos de proyectos comparten recursos, presupuestos e informes.[8]
- Los riesgos, incidencias y solicitudes de cambio registran su efecto en costes, plazos y alcance. Los flujos de estados permiten definir reglas de aprobación, incluidos umbrales presupuestarios.[83]
- Limitaciones: no hay nivelación automática que modifique las fechas ni puntos de historia. Las duraciones se expresan en días completos y el tipo de proyecto, Gantt o Kanban, no se puede cambiar una vez creado.

Smartsheet (Smartsheet Business)

3/ 5

- Los cuatro tipos de dependencia con retraso, ruta crítica y función de flotación total, dentro de una hoja.[77, 78, 89]
- Una línea base por hoja. El personal de Smartsheet ha dicho que los predecesores no pueden vincular tareas en diferentes hojas.[90, 91]
- Importa archivos Microsoft Project (.mpp, .mpx y XML) y exporta Microsoft Project XML.[79, 80]
- Los equipos ágiles utilizan la vista de tablero. Los sprints, los puntos de historia, los registros de riesgo y el valor ganado provienen de plantillas.[92, 93, 94]

Qué supone esta diferencia

Smartsheet planifica cada proyecto dentro de una hoja, con una línea base y sin predecesores entre hojas. Los registros de riesgos y los sprints requieren plantillas. ITM Platform incluye dependencias entre proyectos, varias líneas base, registros de riesgos y sprints como funciones del producto.

3 Gestión de recursos y capacidad

Ventaja de ITM Platform

Comprometer una fecha sin comprobar la disponibilidad del equipo suele obligar a replanificar.

ITM Platform

4/ 5

- La demanda se puede planificar por rol antes de asignar personas y compararse con la capacidad por día, semana, mes o trimestre. [54]
- Las estimaciones se distribuyen día a día en el calendario de cada persona. La sobreasignación tiene en cuenta el trabajo en todos sus proyectos; una redistribución guiada propone quién puede asumir las horas. [54]
- Los partes de horas recogen las horas reales y distinguen las no facturables. Los gestores fijan el esfuerzo aceptado para calcular costes y facturación, sin modificar las horas registradas por el equipo. [55, 95]
- Limitaciones: no hay inventario de competencias, nivelación automática que modifique las fechas ni un paso de envío de partes de horas para su aprobación.

Smartsheet (Smartsheet Business)

3/ 5

- El seguimiento de la carga de trabajo muestra la asignación de cada persona en todas las hojas y marca la sobreasignación. [53, 96]
- Los roles, las competencias, los recursos provisionales, el registro de horas y la aprobación de partes requieren Resource Management by Smartsheet. Solo sus usuarios con licencia pueden registrar horas. Se vende bajo presupuesto. [97, 98, 3, 5]
- La nivelación automática no está documentada. Las personas se reasignan manualmente en la vista de carga de trabajo. [53]

Qué supone esta diferencia

En Business, la PMO puede identificar sobrecargas, pero no registrar horas. Resource Management añade horas y roles con un precio que debe solicitarse. ITM Platform incluye partes de horas, esfuerzo aceptado y vistas de capacidad.

4 Gestión financiera

Ventaja de ITM Platform

Finanzas y la PMO necesitan las mismas cifras de costes, ingresos y márgenes sin reconstruirlos en hojas de cálculo.

ITM Platform

4 / 5

- Cada proyecto y servicio muestra el presupuesto global, la estimación calculada desde las tareas, los datos reales y el último cierre de periodo, con el margen correspondiente en cada caso. [59]
- Tarifas de coste y facturación con vigencia por fecha, compras importadas del ERP mediante CSV, registros de ingresos, facturación por tiempo y materiales y cinco métodos de reconocimiento de ingresos. [9]
- El cierre de periodo bloquea las horas registradas y genera documentos de cierre por proveedor. Cada importe conserva su divisa y su tipo de cambio. [59]
- Las líneas base guardan presupuesto, compras e ingresos junto con la planificación. El cálculo del valor ganado puede incluir las compras. [88]
- Limitaciones: no hay presupuestos de costes desglosados por mes, emisión de facturas a clientes ni pedidos de compra. Los tipos de cambio se introducen manualmente o se actualizan mediante una extensión.

Smartsheet (Smartsheet Business)

2 / 5

- Los presupuestos planificados y reales se crean en hojas a partir de conjuntos de plantillas. La propia guía PPM de Smartsheet llama a esto seguimiento de costes y presupuesto basado en hojas. [56, 24]
- Resource Management añade presupuestos de honorarios, tarifas de facturación por rol y registro de gastos, con una sola divisa por cuenta. [57, 99, 58]
- Las filas pueden bloquearse automáticamente tras la aprobación. No se documentan tarifas de coste, CAPEX y OPEX, reconocimiento de ingresos ni cierre de periodos financieros. [100]

Qué supone esta diferencia

Para seguir costes e ingresos por proyecto, la PMO debe configurar y mantener ese modelo en hojas o añadir Resource Management para los presupuestos de personal. ITM Platform incluye presupuestos, compras, ingresos y cierre de periodo.

5 Servicios y trabajo fuera de los proyectos

Ventaja de ITM Platform

El soporte, el mantenimiento y las operaciones ocupan a las mismas personas que los proyectos. Excluirlos del cálculo de capacidad sobreestima la disponibilidad.

ITM Platform

5 / 5

- Los servicios permiten gestionar trabajo continuo. Cada servicio tiene actividades, equipo, presupuesto, compras, ingresos y su propio flujo de estados. [8]
- Los servicios aparecen junto a los proyectos en el portafolio, los programas, las vistas de capacidad y los informes. Así, el trabajo ajeno a los proyectos también se descuenta de la disponibilidad de cada persona. [8]
- Clientes y proveedores tienen sus propios registros, con ingresos, costes y márgenes por cliente. [8]
- Límites: los servicios no tienen Gantt ni registro de riesgos.

Smartsheet (Smartsheet Business)

2 / 5

- El trabajo en curso, como operaciones o soporte, se modela con hojas y espacios de trabajo. Smartsheet no documenta ningún objeto de servicio. [1]
- Los registros de clientes no están documentados en Business. Las integraciones Enterprise reúnen cuentas de Dynamics 365 y HubSpot en hojas. [70]
- Resource Management vincula los nombres de los clientes a los proyectos; Smartsheet dice que los clientes no tienen otros datos. [101]

Qué supone esta diferencia

El cliente debe configurar cómo representa los servicios, los clientes y el margen por cliente. ITM Platform gestiona servicios junto a proyectos, con presupuesto e ingresos propios.

6 Informes y análisis

Ventaja de Smartsheet

Muchas PMO empiezan a buscar una herramienta porque elaboran a mano el informe mensual de su portafolio de proyectos.

ITM Platform

4 / 5

- Generador de informes con siete tipos, desde proyectos y tareas hasta compras, ingresos y horas, con campos personalizados, datos actuales y exportación a Excel. [8]
- Paneles personalizados con seis tipos de gráficos y filtros globales, compartidos por usuario o rol. También hay paneles predefinidos para el portafolio y para cada proyecto, servicio y cliente. [8]
- Plantillas gratuitas de Power BI y una API de análisis GraphQL (DataMart), cuyos datos se actualizan con aproximadamente un minuto de desfase. Ambas están incluidas en el precio. [102, 34]
- Cada usuario puede suscribirse al informe semanal de IA de un proyecto y recibirlo por correo electrónico. Todas las listas se exportan a Excel. [30]
- Limitaciones: los informes solo se exportan a Excel, no incluyen gráficos y no se puede programar su envío. Los paneles no permiten consultar el detalle de un gráfico y no hay un conector certificado de Power BI.

Smartsheet (Smartsheet Business)

5 / 5

- Los informes combinan filas de hasta 30.000 hojas y las personas pueden editar los datos del informe. [12]
- Paneles con widgets ilimitados en Business y un creador de paneles de IA. [76]
- Se incluye un conector Power BI desde Business y los informes se envían como PDF o Excel según una programación. [13, 14]
- La API REST y las exportaciones a Excel, Google Sheets, PDF y Microsoft Project XML dan acceso a los datos. [36]

Qué supone esta diferencia

Los informes que combinan muchos proyectos son uno de los puntos fuertes de Smartsheet, con envío programado y conector de Power BI incluido. ITM Platform incluye generador de informes, paneles personalizados, plantillas de Power BI y API de análisis, sin gráficos dentro de los informes ni envío programado.

7 IA y agentes

Comparable

Los compradores preguntan qué puede hacer la IA con los datos de su portafolio de proyectos, quién puede utilizarla y cuánto cuesta.

ITM Platform

4/ 5

- PMPilot está disponible en todas las pantallas y en Microsoft Teams. Responde preguntas sobre el producto y su metodología a cualquier usuario. Quienes tienen licencia de gestor también pueden consultar los datos actuales del portafolio en forma de tablas, siempre dentro de sus permisos. [30]
- La IA prepara un plan a partir de una instrucción o de la transcripción de una reunión, con dependencias y duraciones. También redacta un informe semanal de los proyectos a los que el usuario se haya suscrito y puede responder consultas basándose en la metodología del cliente. [30]
- Un servidor MCP con 47 herramientas, 27 de lectura y 20 de escritura, permite que agentes de Claude, ChatGPT, Microsoft Copilot Studio o Cursor creen proyectos y tareas, registren horas y actualicen avances, riesgos e incidencias. Utiliza OAuth 2.1, respeta los permisos de cada usuario y registra todas las llamadas. [32, 103]
- Todo ello incluido en la suscripción, sin créditos de IA ni contadores de uso. Las extensiones también pueden llamar a un modelo de lenguaje dentro de una automatización. [4, 30]
- Limitaciones: el asistente integrado no modifica datos, utiliza modelos de OpenAI y los miembros del equipo no tienen acceso al análisis de datos ni al servidor MCP.

Smartsheet (Smartsheet Business)

4/ 5

- Los paneles de Smart Assist y IA están incluidos en cada plan, y Smartsheet no cobra por créditos de IA hoy. [64, 17]
- El servidor Smartsheet MCP, disponible de forma general desde el 24 de marzo de 2026, lee y escribe con más de 80 herramientas en Business y superiores. [15, 33]
- La IA crea un espacio de trabajo a partir de una descripción en lenguaje corriente. Agentic Workflows y los agentes Creation, Data Quality y Automations se anunciaron el 4 de noviembre de 2026; todavía no se describen en el centro de ayuda. [16, 31]
- Los modelos provienen de Azure OpenAI y Amazon Bedrock. Se anunció un modelo opcional de tarifa base más créditos para IA, automatizaciones y API. [64, 104]

Qué supone esta diferencia

Ambos incluyen IA y servidor MCP en el precio. La IA de Smartsheet crea espacios de trabajo a partir de una descripción; sus agentes están anunciados, pero aún no documentados. El asistente de ITM Platform responde y redacta. Sus extensiones pueden consultar un modelo de lenguaje y los agentes pueden modificar datos mediante el servidor MCP.

8 Integraciones y extensibilidad

Comparable

La herramienta PPM tiene que intercambiar datos con el ERP, el sistema de tickets y las herramientas que los equipos de desarrollo ya utilizan.

ITM Platform

4/ 5

- API REST pública con 358 operaciones documentadas y sin coste por petición. También se incluyen una API de análisis GraphQL y un servidor MCP.[34]
- Las extensiones modifican el comportamiento del producto. Son scripts que se ejecutan dentro de ITM Platform al crear, cambiar o eliminar un registro, según una programación o al recibir una llamada a su webhook. Pueden impedir que se guarde un cambio y explicar el motivo al usuario, llamar a servicios REST o SOAP, enviar correos o consultar un modelo de lenguaje.[35, 39]
- Los clientes, los partners o ITM Platform pueden desarrollar extensiones, por ejemplo para aplicar una regla de aprobación. El editor está incluido en todas las suscripciones. Un administrador instala la extensión desde el panel y completa su formulario de configuración. Así se han creado los conectores de Microsoft Dynamics, HubSpot, Salesforce, Zendesk y Help Scout.[4, 41, 39]
- Conectores preconfigurados para Jira (Cloud y Data Center, en ambos sentidos), Zendesk, Help Scout, archivos de Microsoft Project, Microsoft Teams y Power BI.[35]
- Limitaciones: los conectores preconfigurados cubren un conjunto limitado de sistemas, como Jira, Microsoft Dynamics, HubSpot y Salesforce. No hay conectores de calendario ni de Git. Para otros sistemas se necesita una extensión personalizada o una integración mediante la API.

Smartsheet (Smartsheet Business)

4/ 5

- API REST de Business, a 300 solicitudes por minuto por token y webhooks.[105, 81]
- Automatizaciones ilimitadas en Business y más de 175 integraciones en el directorio.[1, 37]
- Los conectores Jira y Salesforce son ofertas premium pagas cuyo precio se basa en las ventas. Las integraciones de Dynamics 365, HubSpot, ServiceNow y Workday vienen con Enterprise.[38, 69, 70]

Qué supone esta diferencia

Smartsheet ofrece más conexiones preconfiguradas. En Business, Jira y Salesforce requieren conectores de pago por separado. ITM Platform incluye API REST, API de análisis, conectores preconfigurados y extensiones en la licencia. Las extensiones pueden llamar a otros sistemas al cambiar registros, según una programación o mediante webhooks.

9 Seguridad, cumplimiento y alojamiento

Ventaja de ITM Platform

Compras y seguridad informática pueden frenar la adquisición de una herramienta que la PMO ya ha elegido.

ITM Platform

4/ 5

- Alojamiento en Microsoft Azure en Europa Occidental, con cifrado en tránsito y en reposo. Las certificaciones ISO 27001 e ISO 27701 de Azure cubren la infraestructura. Los datos personales se tratan conforme al RGPD. [45, 106, 46]
- La documentación de seguridad y servicio entregada a los clientes establece una disponibilidad del 99,95 %, una evaluación externa de seguridad cada trimestre y una prueba anual de recuperación ante desastres en la que el servicio se restablece en dos horas.
- El precio incluye inicio de sesión único SAML 2.0 con cualquier proveedor de identidad. También se ofrece nube privada en un entorno dedicado, en la región de Azure elegida por el cliente, o instalación en sus propios servidores. Ambas opciones añaden una cuota anual de mantenimiento a las mismas tarifas de licencia. [29]
- Limitaciones: ITM Platform no dispone de certificaciones propias SOC 2 o ISO 27001 ni de una página pública de estado. No ofrece aprovisionamiento SCIM; la autenticación multifactor depende del proveedor de identidad del cliente.

Smartsheet (Smartsheet Business)

3/ 5

- SOC 2 Tipo 2 e ISO/IEC 27001, 27017, 27018, 27701, 22301 y 42001. Smartsheet Gov mantiene FedRAMP Moderado. [19, 18, 21]
- El inicio de sesión único SAML, SCIM y la aplicación de MFA en todo el dominio necesitan Enterprise. Business tiene inicio de sesión con Google, Microsoft o Apple y autenticador MFA. [1, 67, 107]
- El 99,9% de tiempo de actividad SLA con créditos de servicio cubre solo Enterprise. [108]
- Una instancia de EE. UU., UE o Australia, elegida al registrarse y comprada mediante ventas. Ninguna instancia en España ni Latinoamérica, y ninguna opción on-premise. [20, 10]

Qué supone esta diferencia

Smartsheet dispone de certificaciones de terceros que ITM Platform no tiene. En Business no se incluyen inicio de sesión único SAML ni SLA; ambos requieren Enterprise. ITM Platform incluye inicio de sesión único en todas las cuentas.

10 Precios, licencias y modalidades de contratación

Ventaja de ITM Platform

Antes de la primera llamada comercial, quien aprueba el presupuesto necesita conocer el precio y qué factores pueden incrementarlo.

ITM Platform

5 / 5 ●●●●●

- Tarifas públicas de US$39, 34 o 26 por gestor al mes según el volumen, con facturación anual y un mínimo de cinco licencias de gestor. [4]
- Los miembros del equipo, los invitados a proyectos y los recursos que no acceden al sistema no necesitan licencia de pago. Su número es ilimitado. [4, 6]
- Un único producto y una única edición. La gestión de portafolios de proyectos, finanzas, recursos, trabajo ágil, IA, API, servidor MCP, inicio de sesión único y soporte están incluidos en la misma licencia. [4]
- El primer contrato añade un pack formativo de 4, 6 o 10 horas. [41]

Smartsheet (Smartsheet Business)

3 / 5 ●●●○○

- Business: US$19 por miembro al mes facturado anualmente, o US$24 facturado mensualmente. [1]
- Cualquier persona de la organización que edite una hoja pasa a ser miembro de pago tras un periodo provisional gratuito. Los colaboradores son gratuitos: pueden responder a solicitudes de actualización y enviar formularios. [2, 27]
- Enterprise, Advanced Work Management, Resource Management y Advanced Portfolios se venden bajo presupuesto. [1, 5]
- La IA está incluida hoy. El 4 de noviembre de 2026 se anunció un modelo de tarifa base opcional más créditos. [17, 104]

Qué supone esta diferencia

Business tiene precio público y cobra según el número de personas que editan hojas. Los productos adicionales para registro de horas, roles y gestión de portafolios no tienen precio público. Por tanto, el coste completo requiere un presupuesto.

11 Implantación y plazo hasta obtener resultados

Ventaja de ITM Platform

Durante el primer año, una parte importante del coste de una herramienta PPM depende del tiempo que necesita la organización para empezar a utilizarla.

ITM Platform

5 / 5 ●●●●●

- La prueba de 14 días se inicia desde la web sin llamada comercial ni tarjeta de crédito. Una cuenta de demo pública permite explorar el producto con datos de ejemplo. [4]
- El servicio de Configuración Estandarizada tiene alcance y precio fijos y dura unas dos semanas. Incluye evaluación, modelo de configuración, configuración básica y seis horas de formación para los usuarios. [41]
- El soporte está incluido en la licencia, los cursos en línea gratuitos se realizan cada dos semanas y PMPilot responde preguntas prácticas en cada pantalla. [41, 30]
- Los usuarios de Software Advice califican la facilidad de uso con 4,4, la relación calidad-precio con 4,5 y la atención al cliente con 4,6 de 5, según 105 reseñas. [50]
- Limitaciones: la migración de datos y las integraciones se presupuestan por separado. La carga masiva de proyectos o usuarios se realiza mediante la API o con ayuda del equipo de soporte. [41]

Smartsheet (Smartsheet Business)

4 / 5 ●●●●○

- Una prueba de Business de 30 días comienza sin una tarjeta y una galería de plantillas brinda puntos de partida para proyectos y PMO. [1, 28, 109]
- La propia guía PPM de Smartsheet señala que su diseño estilo hoja de cálculo puede necesitar configuración para PPM de nivel empresarial. [24]
- Los servicios profesionales y la Universidad Smartsheet son complementos pagos y más de 750 socios implantan Smartsheet. [1, 23]

Qué supone esta diferencia

Los equipos pueden empezar con Smartsheet en un día. Configurarlo para una PMO requiere trabajo de diseño del cliente o de un partner. ITM Platform ofrece una prueba sin intervención comercial, configuración a precio fijo en unas dos semanas y soporte incluido.

12 Ecosistema y base de clientes

Ventaja de Smartsheet

Las grandes organizaciones también valoran la red de partners, la base de clientes y la presencia en informes de analistas al evaluar el riesgo de contratar a un proveedor.

ITM Platform

3 / 5

- ITM Platform comercializa el producto desde 2011. Su mayor presencia se encuentra en España y Latinoamérica. [25]
- Los partners Standard y Advanced revenden e implantan el producto. ITM Platform desarrolla extensiones y adaptaciones del producto para sus clientes y ofrece un servicio de PMO gestionada. [41]
- Limitaciones: la red de partners y la base de clientes son menores que las de un proveedor de grandes suites empresariales. El soporte en línea está disponible 12 horas al día, 5 días a la semana.

Smartsheet (Smartsheet)

5 / 5

- Utilizado por más del 85% de las empresas Fortune 500, según Smartsheet. [26]
- Más de 123.000 organizaciones y más de 750 socios en más de 100 países. [22, 23]
- Líder en el Cuadrante Mágico de Gestión del Trabajo Colaborativo de Gartner durante cuatro años, hasta 2026. [82]
- Socios en Madrid y México. Por contrato, el soporte está garantizado en inglés; Se pueden ofrecer otros idiomas. [110, 111, 42]

Qué supone esta diferencia

Smartsheet tiene cobertura de analistas, más de 123.000 organizaciones de clientes y más de 750 socios. ITM Platform ofrece una relación directa con el equipo que desarrolla el producto, en español, inglés y portugués.

IMPLANTACIÓN, SERVICIOS Y SOPORTE

Del contrato al uso diario

Qué publica cada proveedor sobre cómo empezar y qué informan los usuarios.

ITM Platform

- Prueba: 14 días, autoservicio desde la web, sin tarjeta de crédito. Una empresa de demostración pública muestra el producto con datos de muestra.[4]
- Configuración Estandarizada: evaluación, modelo de configuración, configuración básica y seis horas de formación en unas dos semanas, a un precio fijo.[41]
- Importación Microsoft Project: un archivo .mpp crea o actualiza un plan con tareas, dependencias y fechas.[87]
- Soporte: incluido en la licencia, online, 12 horas al día y 5 días a la semana, en inglés, español y portugués.[4]
- Fuera del servicio estándar: migración de datos, integraciones y consultoría de procesos, cada uno presupuestado por separado.[41]

Smartsheet

- Prueba: 30 días de Business, sin tarjeta. Después de la prueba, las hojas son de sólo lectura durante 30 días y luego se eliminan.[1, 112]
- Configuración: Smartsheet se ejecuta en su nube sin instalación, con una galería de plantillas para proyectos y PMO.[109]
- Implantación: los servicios profesionales y la Universidad Smartsheet son complementos pagos. Los socios incluyen Uniendo Nodos en Madrid y SYSTEC en México.[1, 110, 111]
- Soporte: Base en todos los planes, Standard con teléfono 24/7 en Enterprise, Premium con primera respuesta en menos de dos horas en Advanced Work Management.[42, 43]
- Resource Management tiene sus propias licencias, configuraciones y centro de ayuda.[3]

El tiempo de implantación depende del alcance. Un equipo puede empezar el mismo día. La propia guía de PPM de Smartsheet señala que PPM de nivel empresarial puede necesitar la configuración[24].

DETALLE DE FUNCIONES

Función por función

Cada fila recoge lo que acredita la documentación pública. En Smartsheet, «Sí» significa que la función está en Business. «Parcial» incluye funciones que el cliente debe configurar con hojas, fórmulas o plantillas. «Complemento» identifica el plan superior o producto de Smartsheet necesario; ninguno está incluido en el precio calculado.

✓ Sí ◐ Parcial ⊕ Complemento ⊖ No ◌ No documentado

Sí: incluido en el producto comparado, según su documentación, notas de versión, condiciones contractuales o una demo grabada. Parcial: disponible con la limitación indicada en la misma fila. Complemento: requiere un plan superior, otro producto del proveedor, un componente con licencia aparte o una aplicación de terceros; la fila indica cuál. No documentado: la documentación pública no describe la función en el producto comparado, o solo la menciona una página comercial. Pida al proveedor que la muestre.

Función	ITM Platform	Smartsheet
ESTRATEGIA Y PORTAFOLIO		
Objetivos estratégicos vinculados a proyectos y programas	✓ Sí	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurable: plantillas de objetivos y OKR con columnas. Ningún objeto objetivo documentado [85, 113]
Puntuación ponderada de los proyectos	✓ Sí	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurable: formulario de admisión con columnas de fórmula [62, 114]
Comparación por pares (AHP) con comprobación de consistencia	✓ Sí	◌ No documentado No documentado
Escenarios hipotéticos	✓ Sí Varios escenarios por programa, cada uno con sus propios pesos, puntuaciones y selección de proyectos. Al guardar y aprobar se actualiza el estado de aprobación de cada proyecto.	⊕ Complemento Smartsheet Enterprise. Scenario Planning: hasta 5 hojas de proyecto y 3 escenarios, solo para la planificación de la ejecución. Bajo presupuesto [63, 115]
Frontera eficiente u optimización del portafolio de proyectos	✓ Sí Frontera eficiente calculada sobre cada combinación, hasta 27 componentes. La selección se hace a mano.	◌ No documentado No documentado. La planificación de escenarios excluye el modelado presupuestario y la priorización [63]
OKR con resultados clave	◐ Parcial Objetivos de negocio ponderados y vinculados a proyectos y programas, sin resultados clave.	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurable: Plantilla de seguimiento de objetivos y resultados clave [85]
Formularios de solicitud de proyectos	◐ Parcial Las ideas se registran como borradores de proyectos con campos propios. Se puntúan en escenarios y se aprueban mediante flujos de estados. No hay formularios de solicitud para personas sin licencia.	✓ Sí Smartsheet Business. Formularios con lógica condicional y solicitudes de aprobación [60, 61]
Programas con resumen de presupuesto y cronograma	✓ Sí	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurable mediante informes y fórmulas. Portfolios, de Enterprise, y Advanced Portfolios se venden bajo presupuesto [116, 1]
Hojas de ruta	✓ Sí Gantt del portafolio y de los programas, con dependencias entre proyectos	✓ Sí Smartsheet Business. Vista de línea de tiempo [84]

Función	ITM Platform	Smartsheet
Seguimiento de beneficios	✓ Sí Beneficio esperado y ROI por proyecto. Los beneficios financieros previstos y realizados se registran como ingresos con fecha.	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurable: plantilla de seguimiento de beneficios [86]
PLANIFICACIÓN Y CONTROL		
Gantt con dependencias FS, SS, FF y SF, adelanto y retraso	✓ Sí	✓ Sí Smartsheet Business. Cuatro tipos de dependencia con retraso, dentro de una hoja [77, 117, 91]
Ruta crítica	✓ Sí	✓ Sí Smartsheet Business. Ruta crítica y función de flotación total [78, 89]
Líneas de base	✓ Sí Sin límite de número; incluyen presupuesto, compras e ingresos.	◐ Parcial Smartsheet Business. Una línea base por hoja [90]
Valor ganado	✓ Sí PV, EV, AC, CPI y SPI por proyecto, con tres previsiones. Sin consolidación a nivel de portafolio.	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurable: plantilla de valor ganado desde la galería de plantillas [94, 118]
Importación y exportación de Microsoft Project	✓ Sí Importa .mpp con tareas, dependencias y fechas. Exporta Microsoft Project XML, que Project abre y guarda como .mpp	✓ Sí Smartsheet Business. Importa .mpp, .mpx y XML; exporta Microsoft Project XML [79, 80]
Plantillas de proyecto	✓ Sí Permite copiar los elementos que se elijan de un proyecto modelo y ajustar las fechas al inicio del nuevo proyecto.	✓ Sí Smartsheet Business. Guardar como plantilla y una galería de plantillas [119, 109]
Registro de riesgos con probabilidad e impacto	✓ Sí	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurable: hoja de riesgos con columnas de fórmula [113, 62]
Incidencias y solicitudes de cambio	✓ Sí Las solicitudes de cambio son un tipo de incidencia.	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurable: hojas, formularios y solicitudes de aprobación [113, 61]
Flujos de estados con reglas de aprobación	✓ Sí Uno, N de M o todos los aprobadores, con condiciones presupuestarias	✓ Sí Smartsheet Business. Solicitudes de aprobación de varios pasos y automatizaciones ilimitadas [61, 1]
Aprobación por fases (stage gates)	✓ Sí Los estados con reglas de aprobación controlan el paso entre fases. No hay listas de comprobación de entregables.	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurable con solicitudes de aprobación [61]
ÁGIL E HÍBRIDO		
Tableros Kanban con carriles	✓ Sí	◐ Parcial Smartsheet Business. Vista de tablero con un nivel de agrupación [92, 120]
Límites de trabajo en curso	✓ Sí Límite por columna; el encabezado de la columna se vuelve rojo cuando se excede	◌ No documentado No documentado en el centro de ayuda. La página comercial de Smartsheet sobre trabajo ágil menciona esta función. [121]
Sprints y backlog	✓ Sí	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurable: Plantilla Agile Backlog y Sprint Planning [93]

Función	ITM Platform	Smartsheet
Burndown y flujo acumulado	✓ Sí	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurable: gráficos a partir de datos de hoja [122]
Puntos de historia y velocidad	◐ Parcial Burndown y flujo acumulativo. La velocidad del sprint aparece en el informe de proyecto generado por IA. Sin campo de puntos de historia.	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurable: campo de puntos de historia en la plantilla [93]
Proyectos ágiles y en cascada en un solo portafolio y un plan de capacidad	✓ Sí	✓ Sí Smartsheet Business. Gantt y vistas de tablero; el seguimiento de la carga de trabajo abarca todas las hojas [53, 92]
Planificación ágil escalada (SAFe, planificación PI)	⊖ No	◌ No documentado No documentado en el centro de ayuda. La página comercial de Smartsheet sobre trabajo ágil anuncia compatibilidad con SAFe. [121]
RECURSOS Y TIEMPO		
Planificación de la demanda por rol antes de asignar personas	✓ Sí	⊕ Complemento Resource Management by Smartsheet. Reservas de capacidad por rol y disciplina. Bajo presupuesto [97, 123]
Vistas de capacidad y demanda	✓ Sí	✓ Sí Smartsheet Business. Seguimiento de la carga de trabajo: cronograma y mapa de calor por persona [53, 124]
Sobreasignación en todos los proyectos	✓ Sí	✓ Sí Smartsheet Business. Seguimiento de la carga de trabajo entre hojas [53, 96]
Búsqueda basada en competencias	◐ Parcial Capacidad disponible por categoría profesional en las vistas de recursos. Sin inventario de competencias	⊕ Complemento Resource Management by Smartsheet. Campos de competencias y etiquetas de personas [98]
Nivelación automática de recursos	◐ Parcial La redistribución propone trasladar horas a personas con capacidad disponible. No modifica las fechas.	◌ No documentado No documentado. La reasignación es manual en la vista de carga de trabajo. [53]
Partes de horas	✓ Sí	⊕ Complemento Resource Management by Smartsheet. Solo los usuarios con licencia de Resource Management pueden registrar horas. Bajo presupuesto [65, 3]
Ciclo de aprobación de partes de horas	◐ Parcial Los gestores fijan las horas aceptadas para costes y facturación; el cierre de periodo las bloquea. No hay un paso de envío para su aprobación.	⊕ Complemento Resource Management by Smartsheet. Enviar, aprobar y bloquear registros de horas [125, 126]
Horas facturables y no facturables	✓ Sí Registrado por separado; las horas no facturables quedan fuera de los ingresos por tiempo y materiales	⊕ Complemento Resource Management by Smartsheet. Fases, proyectos o personas no facturables mediante tarifa de facturación $0; sin bandera por entrada [127, 128]
FINANZAS		
Presupuestos globales y calculados desde las tareas, comparados con los datos reales	✓ Sí	◐ Parcial Smartsheet Business. Configurable: plantillas de presupuesto con importes previstos y reales. Resource Management añade presupuestos de honorarios [56, 57]

Función	ITM Platform	Smartsheet
Presupuestos desglosados por mes	Parcial Horas estimadas y reales mensuales por proyecto y persona, e ingresos reconocidos mensualmente. Sin presupuesto de costes mensuales	Parcial Smartsheet Business. Configurable: conjunto de plantillas de presupuesto mensual [56]
Tarifas de coste y facturación con vigencia por fecha	Sí	Complemento Resource Management by Smartsheet. Tarifas de facturación por rol. No se documentan tarifas de coste ni fechas de vigencia [99, 57]
Compras y costes externos	Sí Importación CSV de datos reales desde el ERP	Parcial Smartsheet Business. Configurable: plantillas de seguimiento de costes y gastos [129, 130]
Clasificación CAPEX y OPEX	Parcial A través de tipos de compra, cuentas de presupuesto o campos personalizados	No documentado No documentado
Multidivisa	Sí Tipos de cambio introducidos manualmente o actualizados mediante una extensión	No documentado No documentado en hojas. Resource Management admite una divisa por cuenta [58]
Ingresos y margen por proyecto	Sí	Complemento Resource Management by Smartsheet. Presupuestos de honorarios e informes de previsión de ingresos. No se documenta el cálculo del margen [131, 132]
Reconocimiento de ingresos	Sí Cinco métodos	No documentado No documentado
Emisión de facturas a clientes	Parcial Horas facturables e ingresos mensuales por tiempo y materiales. Se marca lo ya facturado para evitar duplicidades. Las facturas se emiten en el ERP.	Complemento Resource Management by Smartsheet. Exporta registros de horas al escritorio de QuickBooks, donde se crea la factura. [133]
Cierre de periodo	Sí	Parcial Smartsheet Business. Configurable: filas bloqueadas por automatización [100]
SERVICIOS Y OPERACIONES		
Servicios continuos gestionados junto a los proyectos	Sí	Parcial Smartsheet Business. Configurable con hojas y espacios de trabajo. Ningún objeto de servicio documentado [1]
Registros de clientes con rentabilidad	Sí	Complemento Resource Management by Smartsheet. Nombres de clientes vinculados a proyectos, sin otros datos de clientes [101]
INFORMES Y ANÁLISIS		
Generador de informes	Sí Siete tipos de informes con campos personalizados. Exportación a Excel, sin gráficos	Sí Smartsheet Business. Informes de hasta 30.000 hojas, editables desde el informe [12]
Paneles personalizados	Sí Seis tipos de gráficos, sin consulta del detalle.	Sí Smartsheet Business. Widgets ilimitados y un creador de paneles de IA [76]
Power BI	Sí Plantillas gratuitas a través de la API	Sí Smartsheet Business. Conector de Power BI incluido [13]

Función	ITM Platform	Smartsheet
API de análisis o exportación de datos	✓ Sí GraphQL DataMart, incluido	✓ Sí Smartsheet Business. API REST y exportar a Excel, Google Sheets, PDF y Microsoft Project XML [36]
Envío programado de informes	◐ Parcial Informe semanal de proyecto generado por IA y enviado por correo. Las extensiones programadas también pueden enviar resúmenes por correo.	✓ Sí Smartsheet Business. Informes enviados como PDF o Excel según una programación [14]
IA		
Asistente dentro del producto	✓ Sí	✓ Sí Smartsheet Business. Asistencia inteligente [134]
Consultas sobre datos actuales del portafolio de proyectos	✓ Sí Licencias de gestor, siempre dentro de los permisos de cada usuario	✓ Sí Smartsheet Business. Smart Assist y MCP responden a partir de datos de la hoja activa dentro de los permisos del usuario [134, 135]
Planes generados por IA	✓ Sí	✓ Sí Smartsheet Business. La IA crea un espacio de trabajo a partir de una descripción en lenguaje sencillo [16]
Informes de estado generados por IA	✓ Sí Suscripción semanal por proyecto	✓ Sí Smartsheet Business. Los flujos de trabajo agentes envían resúmenes de proyectos recurrentes [31, 136]
Agentes configurables dentro del producto	◐ Parcial Las extensiones pueden consultar un modelo de lenguaje al cambiar un registro o según una programación y actuar a partir de la respuesta. No hay un editor visual de agentes.	◌ No documentado Smartsheet Business. No documentado en el centro de ayuda. Los agentes de creación, calidad de datos y automatizaciones se anunciaron el 4 de noviembre de 2026. [31]
Servidor MCP	✓ Sí 47 herramientas, lectura y escritura	✓ Sí Smartsheet Business. Leer y escribir, más de 80 herramientas [137, 15]
IA incluida en el precio base	✓ Sí	✓ Sí Smartsheet Business. Incluido hoy, sin límites de uso publicados. El 4 de noviembre de 2026 se anunció un modelo de tarifa base opcional más créditos. [17, 104]
INTEGRACIONES		
API REST pública	✓ Sí 358 operaciones	✓ Sí Smartsheet Business. 300 solicitudes por minuto por token [36, 105]
Webhooks	✓ Sí Recepción mediante extensiones; estas también pueden llamar a una URL al cambiar un registro.	✓ Sí Smartsheet Business. Webhooks de hojas y planes [81]
Automatización y extensiones personalizadas	✓ Sí Extensiones programadas que se ejecutan al cambiar registros, según un calendario o mediante webhooks. Pueden impedir que se guarde un cambio. Sin editor visual.	✓ Sí Smartsheet Business. Automatizaciones ilimitadas [1, 40]
Conector de Jira	✓ Sí Incluido. Importación y exportación con Jira Cloud y Jira Data Center.	⊕ Complemento Smartsheet Jira Conector. Oferta premium pagada, precio bajo presupuesto [38, 68]

Función	ITM Platform	Smartsheet
Conectores ERP y CRM	Parcial Conectores Microsoft Dynamics, HubSpot y Salesforce creados como extensiones. Otros sistemas a través de extensiones o la API	Complemento Conector Salesforce. Pagado. Las integraciones de Dynamics 365, HubSpot, ServiceNow y Workday vienen con Enterprise [69, 70]
Centro de integración con catálogo de conectores	Parcial Conectores preconfigurados que se instalan desde el panel de extensiones y se configuran mediante un formulario.	Sí Smartsheet Business. Más de 175 integraciones en el directorio [37]
SEGURIDAD Y OPCIONES DE ALOJAMIENTO		
Inicio de sesión único (SAML)	Sí Incluido	Complemento Smartsheet Enterprise. SAML inicio de sesión único. Business tiene inicio de sesión de Google, Microsoft y Apple [1]
Aprovisionamiento de usuarios mediante SCIM	No	Complemento Smartsheet Enterprise. Integraciones de directorio con Okta y Microsoft Entra ID [67]
Certificación ISO 27001 o SOC 2 del propio proveedor	No	Sí Smartsheet. SOC 2 Tipo 2; ISO/IEC 27001, 27017, 27018, 27701, 22301 y 42001 [19, 18]
Elección de la región de alojamiento	Parcial Europa Occidental por defecto; cualquier región de Azure con nube privada.	Sí Smartsheet. Instancia de EE. UU., UE o Australia, elegida al registrarse y comprada a través de ventas [20]
Instalación en servidores propios	Sí Cuota de mantenimiento anual	No Smartsheet. Solo SaaS [10]
Nube privada en un entorno dedicado	Sí Cuota de mantenimiento anual	Complemento Claves administradas por el cliente (complemento Enterprise). Datos en clústeres de bases de datos en un entorno dedicado. Sin implantación en un entorno dedicado [138, 139]
Página pública de estado del servicio	No	Sí Smartsheet. Status page per instance [140]
Aplicación móvil nativa	No Interfaz web adaptable a móviles	Sí Smartsheet. iOS y Android en todos los planes [1]
COMERCIAL		
Tarifas públicas	Sí	Sí Smartsheet. Pro y Business. Enterprise y Advanced Work Management bajo presupuesto [1]
Licencias gratuitas para los miembros del equipo	Sí Ilimitado	Parcial Smartsheet. Los colaboradores gratuitos ven, comentan, responden solicitudes de actualización y envían formularios. Las personas internas que editan necesitan una licencia de pago [27, 52]
Prueba gratuita sin intervención comercial	Sí 14 días	Sí Smartsheet. 30 días de Business, sin tarjeta [1]
Todos los módulos en una edición	Sí	No Smartsheet. Cuatro planes más complementos. Las Portfolios necesitan Enterprise; necesidades de registro de horas Resource Management [1]

MIGRAR DESDE SMARTSHEET

Qué implica migrar de Smartsheet a ITM Platform

Un equipo puede mantener Smartsheet para su seguimiento diario y trasladar la gestión del portafolio de proyectos, los recursos y las finanzas a ITM Platform, o migrar toda la PMO. Smartsheet exporta hojas a Excel y XML de Microsoft Project. Su API REST permite leer todas las hojas [36, 80].

Datos	Cómo se trasladan a ITM Platform
Proyectos y tareas	Exportado desde Smartsheet como XML Microsoft Project y guardado como .mpp en el escritorio de Project para la importación de ITM Platform, que trae tareas, dependencias y fechas. Alternativamente creado a través de la API REST.
Columnas personalizadas	Se asignan a campos personalizados de ITM Platform durante la migración, a través de la API o una importación presupuestada por los servicios de ITM Platform.
Líneas de base	Se vuelven a crear en ITM Platform después de la importación, que puede contener varias líneas base con nombre por proyecto.
Personas y carga de trabajo	Se crean como usuarios de ITM Platform. Los miembros del equipo son gratuitos, sin límite de número. Las asignaciones se configuran en la vista de equipo.
Registros de horas	Generalmente se guarda como un archivo en Resource Management, con datos reales que comienzan en ITM Platform a partir de una fecha de corte.
Presupuestos en hojas	Se reconstruyen en cada proyecto mediante presupuestos globales y detallados, compras y líneas de ingresos.
Formularios y aprobaciones	Los formularios de admisión se convierten en borradores de proyectos que pasan por aprobaciones de estado.
Informes y paneles	Se reconstruyen con informes ITM Platform, paneles y plantillas Power BI.

La API de Smartsheet admite 300 peticiones por minuto y token. Una extracción masiva debe limitar la frecuencia y reintentar cuando sea necesario [105]. La aplicación de escritorio dejará de permitir el acceso a partir del 6 de enero de 2027 [141].

MÉTODO Y FUENTES

Cómo hemos comparado los dos productos

Cómo leer esta página

La primera parte explica para quién encaja cada producto, cuánto cuesta, qué puntuaciones obtiene y en qué destaca Smartsheet. La segunda presenta las fuentes que justifican esas puntuaciones, el detalle de funciones y las preguntas para ambos proveedores.

Los números entre corchetes enlazan con las fuentes al final de la página. ITM Platform ha elaborado la comparativa. Considere las puntuaciones la evaluación de un proveedor y contraste las fuentes que sean relevantes para su decisión.

Cómo se ha elaborado la comparativa

1. Aplicamos los mismos doce criterios a todos los productos. Agrupan las categorías de la plantilla PPM pública de ITM Platform e incorporan seguridad y ecosistema del proveedor.
2. Los datos sobre Smartsheet proceden de fuentes públicas: documentación, notas de versión, demos grabadas, condiciones legales y fichas de marketplaces del proveedor, además de portales de opiniones y analistas. Si una función solo se menciona en una página comercial o un folleto, figura como no documentada. Cada fuente tiene un enlace numerado y una fecha de consulta.
3. Las puntuaciones van de 0 a 5 según la escala publicada y se basan en lo que acreditan las fuentes públicas. Si no permiten determinarlo, indicamos «sin puntuar» o «no documentado». Pida al proveedor que lo muestre. Una función que opera del mismo modo en ambos productos recibe la misma valoración.
4. Puntuamos el producto cuyo precio aparece en la comparativa. Si una carencia se cubre con otro producto del proveedor, un complemento de pago o una aplicación de terceros, indicamos cuál y su precio. Solo mejora la puntuación cuando ese coste está incluido en la comparativa.
5. No hemos probado Smartsheet directamente. Los datos de ITM Platform proceden de su documentación y del propio producto.
6. Los criterios no tienen ponderación ni se suman en una nota total. Asigne a cada uno el peso que tenga para su organización.
7. La página señala los aspectos en los que Smartsheet es superior. También recoge las limitaciones de ITM Platform.

Quién la ha elaborado

ITM Platform ha elaborado y financiado esta comparativa y desarrolla uno de los productos comparados. Considérela la evaluación de un proveedor y contraste las fuentes.

Revisamos los datos cada mes y antes si Smartsheet cambia sus precios o publica una versión importante. La fecha de la cabecera corresponde al mes de la última revisión.

Si un dato es incorrecto o está desactualizado, envíenos una corrección con una fuente pública. Corregimos los errores verificados.

Fuentes

[1] Smartsheet, "Smartsheet Pricing". www.smartsheet.com/pricing . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[2] Smartsheet Help, "Smartsheet user model and provisional membership". help.smartsheet.com/articles/2483245-User-Subscription-Model-System-Admin-overview . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[3] Smartsheet Help, "Resource Management: User licenses and subscriptions". help.smartsheet.com/articles/2480861-manage-my-subscription . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[4] ITM Platform, "Pricing". www.itmplatform.com/en/pricing/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[5] Smartsheet, "Resource Management". www.smartsheet.com/marketplace/premium-apps/resource-management . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[6] ITM Platform, "Licenses and roles (help center)". helpcenter.itmplatform.com/system-settings-and-customization/licenses-and-roles/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[7] ITM Platform, "Strategic alignment (help center)". helpcenter.itmplatform.com/program-and-portfolio-management/strategic-alignment/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[8] ITM Platform, "Features". www.itmplatform.com/en/features/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[9] ITM Platform, "Revenue recognition (help center)". helpcenter.itmplatform.com/revenue-management/revenue-recognition/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[10] Smartsheet Help, "System requirements and guidelines for using Smartsheet". help.smartsheet.com/articles/506775-system-requirements-for-using-smartsheet . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[11] Capterra UK, "Smartsheet Pricing, Cost & Reviews - Capterra UK 2026". www.capterra.co.uk/software/79104/smartsheet . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[12] Smartsheet Help, "Reports". help.smartsheet.com/learning-track/level-1-foundations/reports . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[13] Smartsheet, "Power BI". www.smartsheet.com/marketplace/apps/power-bi . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[14] Smartsheet Help, "Share a report as an attachment in email". help.smartsheet.com/articles/516096-sharing-sending-reports . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[15] Smartsheet, "Smartsheet MCP Server now generally available!". www.smartsheet.com/content-center/smartsheet-mcp-server-now-generally-available . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[16] Smartsheet, "Create a workspace with AI | Smartsheet Learning Center". help.smartsheet.com/articles/2483738-build-workspace-ai . Consultado el 16 de noviembre de 2026.

[17] Smartsheet Help, "AI Features". help.smartsheet.com/learning-track/ai-features . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[18] Smartsheet, "System and Organization Controls (SOC)". www.smartsheet.com/trust/compliance/soc . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[19] Smartsheet, "ISO/IEC 27000 Certification". www.smartsheet.com/trust/compliance/iso . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[20] Smartsheet Help, "Smartsheet Regions". help.smartsheet.com/articles/2482446-introducing-smartsheet-regions . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[21] Smartsheet, "Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)". www.smartsheet.com/trust/compliance/fedramp . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[22] Smartsheet, "Smartsheet Debuts Intelligent Work Management, Unifying AI, Data and People to Accelerate Enterprise Execution". www.smartsheet.com/content-center/news/smartsheet-debuts-intelligent-work-management-unifying-ai-data-and-people . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[23] Smartsheet, "Partner Ecosystem". www.smartsheet.com/partners . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[24] Smartsheet, "The Best Project Portfolio Management (PPM) Software for 2026". www.smartsheet.com/content/best-ppm-software . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[25] ITM Platform, "About us". www.itmplatform.com/en/about-us/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[26] Smartsheet, "About Smartsheet". www.smartsheet.com/about . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[27] Smartsheet, "Introducing the Contributor seat". www.smartsheet.com/content-center/managing-work/user-experience-product-updates/introducing-contributor-seat-best . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[28] Smartsheet Help, "FAQ: Smartsheet free trial". help.smartsheet.com/articles/529590-smartsheet-free-trial-faqs . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[29] ITM Platform, "Single sign-on (help center)". helpcenter.itmplatform.com/security-documentation/single-sign-on/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[30] ITM Platform, "AI-enhanced capabilities". www.itmplatform.com/en/ai-enhanced-capabilities/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[31] Smartsheet, "Smartsheet Adds New AI Agents, Integrations and Security Advancements at ENGAGE 2026". www.smartsheet.com/content-center/news/smartsheet-adds-new-ai-agents-integrations-and-security-advancements-engage . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[32] ITM Platform, "AI agents (MCP server)". www.itmplatform.com/en/ai-agents/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[33] Smartsheet, "What's New in Smartsheet: Set a New Standard for How You Operate". www.smartsheet.com/content-center/product-news/product-releases/engage-operations-innovation . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[34] ITM Platform, "Developer portal: REST API, DataMart and MCP". developers.itmplatform.com/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[35] ITM Platform, "Integrations". www.itmplatform.com/en/integrations/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[36] Smartsheet Developers, "Smartsheet API introduction". developers.smartsheet.com/api/smartsheet/introduction . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[37] Smartsheet, "Integrations". www.smartsheet.com/integrations . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[38] Smartsheet Help, "Smartsheet Jira Connector FAQs". help.smartsheet.com/articles/2482656-jira-connector-faq . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[39] ITM Platform (GitHub), "Extension documentation". github.com/itmplatform/extension-docs . Consultado el 14 de noviembre de 2026.

[40] Smartsheet Help, "Automation". help.smartsheet.com/learning-track/level-1-foundations/automation . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[41] ITM Platform, "Professional services". www.itmplatform.com/en/professional-services/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[42] Smartsheet, "Support Policy". www.smartsheet.com/legal/support-policy . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[43] Smartsheet, "Smartsheet Support". www.smartsheet.com/services/support . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[44] Smartsheet, "Dynamic View Additional Language Support". www.smartsheet.com/content-center/product-news/release-notes/dynamic-view-additional-language-support . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[45] Microsoft Learn, "ISO/IEC 27001 - Azure Compliance". learn.microsoft.com/en-us/azure/compliance/offerings/offering-iso-27001 . Consultado el 16 de noviembre de 2026.

[46] Microsoft Learn, "ISO/IEC 27701:2019 Privacy Information Management - Microsoft Compliance". learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-iso-27701 . Consultado el 16 de noviembre de 2026.

[47] Capterra, "ITM Platform reviews". www.capterra.com/p/147990/ITM-Platform/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[48] G2, "ITM Platform reviews". www.g2.com/products/itm-platform/reviews . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[49] Gartner Peer Insights, "Smartsheet Reviews & Ratings 2026 | Gartner Peer Insights". www.gartner.com/reviews/product/smartsheet . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[50] Software Advice, "ITM Platform reviews". www.softwareadvice.com/project-management/itm-platform-profile/ . Consultado el 14 de noviembre de 2026.

[51] Software Advice, "Smartsheet Reviews, Pros and Cons - 2026 Software Advice". www.softwareadvice.com/project-management/smartsheet-profile/reviews/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[52] Smartsheet Help, "Seat types". help.smartsheet.com/articles/520100-user-types . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[53] Smartsheet Help, "Workload tracking in Smartsheet". help.smartsheet.com/articles/2483101-workload-tracking-in-smartsheet . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[54] ITM Platform, "Resource analysis (help center)". helpcenter.itmplatform.com/resource-management/resource-analysis/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[55] ITM Platform, "Effort management: estimated, actual and accepted (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-planning-and-scheduling/effort-management-estimated-actual-accepted/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[56] Smartsheet, "Solution Templates". www.smartsheet.com/template-gallery . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[57] Smartsheet Help, "Create and manage budgets in Resource Management". help.smartsheet.com/learning-track/resource-management-project-management/create-and-manage-budgets . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[58] Smartsheet Help, "Format your data". help.smartsheet.com/articles/518246-formatting-options . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[59] ITM Platform, "Project budget (help center)". helpcenter.itmplatform.com/budgeting-and-cost-tracking/project-budget/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[60] Smartsheet Help, "Use conditional logic to streamline form submissions". help.smartsheet.com/articles/2481701-use-conditional-logic-to-streamline-form-submissions . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[61] Smartsheet Help, "Request approvals with workflows". help.smartsheet.com/articles/2479276-request-approval-from-stakeholders . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[62] Smartsheet Help, "Use Column Formulas to apply calculations to all rows in a sheet". help.smartsheet.com/articles/2481944-set-formulas-for-all-rows-with-column-formulas . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[63] Smartsheet Help, "Scenario Planning overview". help.smartsheet.com/articles/2483672-scenario-planning-overview . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[64] Smartsheet, "AI Vision". www.smartsheet.com/ai . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[65] Smartsheet Help, "Use the timesheet". help.smartsheet.com/articles/2481041-track-time-on-week-view . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[66] Smartsheet, "Standardize, track, and launch projects with Advanced Portfolios". www.smartsheet.com/content-center/standardize-track-and-launch-projects-advanced-portfolios . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[67] Smartsheet Help, "Use Okta SCIM with Smartsheet". help.smartsheet.com/articles/2482731-configure-Okta-SCIM . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[68] Smartsheet, "Smartsheet Jira Connector". www.smartsheet.com/marketplace/apps/jira-connector . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[69] Smartsheet Help, "Smartsheet Salesforce Connector overview and FAQs". help.smartsheet.com/articles/555342-smartsheet-integration-with-salesforce . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[70] Smartsheet, "ServiceNow, Dynamics 365, and HubSpot integrations, now available!". www.smartsheet.com/content-center/servicenow-dynamics-365-and-hubspot-integrations-now-available . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[71] AWS Marketplace, "Smartsheet by Smartsheet | AWS Marketplace". aws.amazon.com/marketplace/pp/prodview-lmxunqckv74qy . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[72] Smartsheet Help, "Admin Center: Provisional Member Settings". help.smartsheet.com/articles/2483627-admin-center-provisional-member-settings . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[73] Smartsheet Community, "Greater control over users and budgets with Admin approval". community.smartsheet.com/en/discussion/143423/greater-control-over-users-and-budgets-with-admin-approval . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[74] Smartsheet, "Smartsheet User Agreement". www.smartsheet.com/legal/user-agreement . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[75] TrustRadius, "Smartsheet Reviews from Real Users | TrustRadius". www.trustradius.com/products/smartsheet/reviews . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[76] Smartsheet Help, "Dashboards". help.smartsheet.com/learning-track/level-1-foundations/dashboards . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[77] Smartsheet Help, "Create and work with a Gantt view". help.smartsheet.com/articles/765675-work-with-gantt-chart . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[78] Smartsheet Help, "Display the critical, driving, and summary paths in a sheet". help.smartsheet.com/articles/1979152-tracking-a-project-s-critical-path . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[79] Smartsheet Help, "Import file data to your sheet". help.smartsheet.com/articles/504553-import-file-data-your-sheet . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[80] Smartsheet Help, "Export a sheet, report, workspace, or folder". help.smartsheet.com/articles/770623-exporting-sheets-reports-from-smartsheet . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[81] Smartsheet Developers, "Webhooks". developers.smartsheet.com/api/smartsheet/guides/webhooks . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[82] Smartsheet, "Smartsheet Named a Leader for Fourth Consecutive Year in the 2026 Gartner® Magic Quadrant™ for Collaborative Work Management". www.smartsheet.com/content-center/news/smartsheet-named-leader-fourth-consecutive-year-2026-gartner-magic-quadrant . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[83] ITM Platform, "Project status workflows and approvals (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-tracking-and-reporting/project-status-workflows-and-approvals/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[84] Smartsheet Help, "Introduction to timeline view". help.smartsheet.com/articles/2483525-introduction-timeline-view . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[85] Smartsheet, "Objective and Key Result Tracker (template gallery)". www.smartsheet.com/template-gallery/objective-and-key-result-tracker . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[86] Smartsheet, "Benefits Tracking (template gallery)". www.smartsheet.com/template-gallery/benefits-tracking . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[87] ITM Platform, "Gantt chart (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-planning-and-scheduling/gantt-chart/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[88] ITM Platform, "Project baselines (help center)". helpcenter.itmplatform.com/project-planning-and-scheduling/project-baselines/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[89] Smartsheet Help, "TOTALFLOAT Function". help.smartsheet.com/function/totalfloat . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[90] Smartsheet Help, "Set baselines on a sheet". help.smartsheet.com/articles/2482093-baselines . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[91] Smartsheet Community, "Can I link predecessors between sheets? (Smartsheet Community, employee reply)". community.smartsheet.com/en/discussion/104099/can-i-link-predecessors-between-sheets . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[92] Smartsheet Help, "Set up your sheet in board view". help.smartsheet.com/articles/2483472-set-your-sheet-board-view . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[93] Smartsheet, "Agile Backlog and Sprint Planning (template gallery)". www.smartsheet.com/template-gallery/agile-backlog-and-sprint-planning . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[94] Smartsheet, "Quantity-based Earned Value (template gallery)". www.smartsheet.com/template-gallery/quantity-based-earned-value . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[95] ITM Platform, "Hourly revenue (help center)". helpcenter.itmplatform.com/revenue-management/hourly-revenue-management/ . Consultado el 14 de noviembre de 2026.

[96] Smartsheet Help, "Schedule overview". help.smartsheet.com/articles/2481006-schedule-overview . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[97] Smartsheet Help, "Use placeholders in projects". help.smartsheet.com/articles/2480816-create-and-manage-placeholder-projects . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[98] Smartsheet Help, "Resource Management sorting & filtering". help.smartsheet.com/learning-track/resource-management-project-management/sorting-filtering . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[99] Smartsheet Help, "Set up bill rates". help.smartsheet.com/articles/2480781-configure-bill-rates-in-account-settings . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[100] Smartsheet Help, "Action blocks: Specify what automation is triggered". help.smartsheet.com/articles/2479246-action-blocks-specify-what-kind-of-automation-is-triggered . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[101] Smartsheet Help, "Resource Management project settings". help.smartsheet.com/learning-track/resource-management-system-administration/project-settings . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[102] ITM Platform, "Power BI templates (help center)". helpcenter.itmplatform.com/reports-and-dashboards/power-bi-templates/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[103] ITM Platform, "MCP server (help center)". helpcenter.itmplatform.com/integrations/mcp-server/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[104] Smartsheet, "The AI-Powered Future of Work Execution". www.smartsheet.com/content-center/product-insights/product-updates/engage-product-innovation . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[105] Smartsheet Developers, "Scalability options". developers.smartsheet.com/api/smartsheet/guides/advanced-topics/scalability-options . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[106] ITM Platform, "Terms of use and privacy policy". www.itmplatform.com/en/terms-of-use-and-privacy-policy/ . Consultado el 16 de noviembre de 2026.

[107] Smartsheet Help, "Manage authenticator app MFA enforcement". help.smartsheet.com/articles/2483632-manage-authenticator-app-mfa-enforcement . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[108] Smartsheet, "Service Level Agreement". www.smartsheet.com/legal/sla . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[109] Smartsheet Help, "Organize your work with templates from the template gallery". help.smartsheet.com/articles/2482753-template-gallery . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[110] Smartsheet, "Uniendo Nodos". www.smartsheet.com/marketplace/partners/uniendo-nodos . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[111] Smartsheet, "SYSTEC Consulting". www.smartsheet.com/marketplace/partners/systec-consulting . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[112] Smartsheet Help, "Free plan details". help.smartsheet.com/articles/2482687-free-plan . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[113] Smartsheet, "Project Portfolio Management (PPM) Software". www.smartsheet.com/content/project-portfolio-management-software . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[114] Smartsheet, "Simple Request Intake & Tracking (template gallery)". www.smartsheet.com/template-gallery/simple-request-intake-tracking . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[115] Smartsheet Help, "Scenario Planning: Create a scenario". help.smartsheet.com/articles/2483682-scenario-planning-create-scenario . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[116] Smartsheet Help, "Create and activate a project in a portfolio". help.smartsheet.com/articles/2483674-create-and-activate-project-portfolio . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[117] Smartsheet Help, "Activate dependencies in Gantt view". help.smartsheet.com/articles/765727-enabling-dependencies-using-predecessors . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[118] Smartsheet, "Williams creates award-winning Smartsheet template to track projects easily and more accurately". www.smartsheet.com/customers/williams . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[119] Smartsheet Help, "Standardize and customize your work with Smartsheet templates". help.smartsheet.com/articles/522123-creating-using-templates . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[120] Smartsheet Help, "Use card view to visualize your project". help.smartsheet.com/articles/2302238-using-card-view-to-visualize-your-project . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[121] Smartsheet, "Agile Project Management Software". www.smartsheet.com/content/agile-project-management-software . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[122] Smartsheet Help, "Use analyze data to generate charts and metrics". help.smartsheet.com/articles/2483125-use-analyze-data-generate-charts-and-metrics . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[123] Smartsheet Help, "Assign roles and disciplines". help.smartsheet.com/articles/2480771-assign-roles-and-disciplines . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[124] Smartsheet, "Resource Planning". www.smartsheet.com/platform/resource-planning . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[125] Smartsheet Help, "Set up approvals". help.smartsheet.com/articles/2481046-turn-on-approvals-in-account-settings . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[126] Smartsheet Help, "Resource Management time and expenses". help.smartsheet.com/learning-track/resource-management-time-tracking/time-and-expenses . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[127] Smartsheet, "Track non-billable time". help.smartsheet.com/articles/2480931-track-non-billable-time . Consultado el 14 de noviembre de 2026.

[128] Smartsheet, "Resource Management time tracking settings". help.smartsheet.com/learning-track/resource-management-system-administration/time-tracking-settings . Consultado el 14 de noviembre de 2026.

[129] Smartsheet, "Cost Tracking". www.smartsheet.com/template-gallery/cost-tracking . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[130] Smartsheet Help, "Expense Tracking and Reporting". help.smartsheet.com/learning-track/downloadable-solutions/expense-tracking-and-reporting . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[131] Smartsheet Help, "Best practices with Resource Management". help.smartsheet.com/learning-track/getting-started-resource-management/best-practices . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[132] Smartsheet Help, "Resource Management report types". help.smartsheet.com/learning-track/resource-management-reporting-/report-types . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[133] Smartsheet Help, "Export to QuickBooks". help.smartsheet.com/articles/2480886-export-to-quickbooks . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[134] Smartsheet Help, "Conversational AI: Smart Assist and MCP". help.smartsheet.com/articles/2483721-conversational-ai-smart-assist-and-mcp . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[135] Smartsheet Help, "Analyze data in Smart Assist and MCP". help.smartsheet.com/articles/2483752-analyze-data-smart-assist . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[136] Smartsheet Help, "Schedule a prompt to run automatically". help.smartsheet.com/articles/2483890-schedule-prompt-run-automatically . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[137] Smartsheet Developers, "Smartsheet MCP server introduction". developers.smartsheet.com/ai-mcp/smartsheet/mcp-server . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[138] Smartsheet Help, "Customer Managed Encryption Keys". help.smartsheet.com/articles/2482311-customer-managed-encryption-keys . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[139] Smartsheet, "Smartsheet Security: An in-depth view of Smartsheet security capabilities, practices, and protections (PDF)". www.smartsheet.com/sites/default/files/2026-03/smartsheet-security-capabilities-practices-safeguards.pdf . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[140] Smartsheet, "Smartsheet Status". status.smartsheet.com/ . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

[141] Smartsheet Community, "Important Update: Smartsheet Desktop App is being retired". community.smartsheet.com/en/discussion/148254/important-update-smartsheet-desktop-app-is-being-retired . Consultado el 12 de noviembre de 2026.

Véalo con su propio portafolio de proyectos

Traiga tres proyectos propios a una demostración de 20 minutos o empiece la prueba de 14 días con el portafolio de proyectos de su equipo.

Demo: www.itmplatform.com/es/sesiones-de-demostracion/ · Prueba gratuita: www.itmplatform.com/es/

Autoría y financiación. ITM Platform ha elaborado y financiado esta página y desarrolla uno de los productos comparados.

Correcciones. Si algún dato sobre Smartsheet es incorrecto o está desactualizado, comuníquenoslo con una fuente pública para que podamos corregirlo.

Smartsheet y los nombres de productos mencionados en esta página son marcas de sus respectivos titulares. Se utilizan para identificar los productos comparados. Esta página no está vinculada a esas empresas ni cuenta con su patrocinio o aprobación.