Guía para Team Members **ITM** Platform





🜐 www.itmplatform.com





TABLA DE CONTENIDOS

1.	Mi perfil, tutoriales y ayuda contextual	3
2.	Home	5
3.	Mis tareas y actividades	6
4.	En un proyecto	7
5.	Parte de horas	9
6.	Sistema de Comunicación Social	10
7.	Aplicación móvil	11



1. Mi perfil, tutoriales y ayuda contextual

Mi perfil

Al registrarse en ITM Platform recibirás un correo electrónico con la dirección URL y los datos de acceso 1.

Hola David,
Formas parte de ITM Platform con tu nueva cuenta de usuario:
Datos de acceso
 Página de acceso: http://app.itmplatform.com/itmrozas Nombre de usuario: david simon@itmplatform.com Contraseña: d
Comienza a sacar todo el partido con las Guías Rápidas de ITM Platform: <u>http://www.itmplatform.com/es/recursos</u> También cuentas con sesiones de demostración online que te permitirán conocer ITM Platform en 30 minutos. Registrate en

Acceda a su entorno de ITM Platform e introduzca el usuario y la contraseña de acceso 2.

Blenvenido
ITM Platform Global Teamwork Solutions
Inicio de sesión
Nombre de usuaro (correo electrónico), cristina exposito@itmpiatform.c Contraseña:
+ Iniciar sesión

El nombre de usuario será su dirección de correo electrónico, donde recibirá las notificaciones del sistema. Podrá modificar los datos de su perfil así como la contraseña 3:

ITM Platform	🦉 compartir una actualización 🛛 👼	Glen Smy
Programs & Portfolio		& Mi perfil
ů.	Home	Cambio de 🕄 \star Cambio
🔲 💞 🚔 🥔	A Colored at	contraseña contrase
MI ESCRITORIO	- Calendario	C Desconectar
		Descone
Home	A-55-11020001 Issues classification and solving-Applications 01/01	
Mis proyectos	T-59-12100001 Integración (proveedor externo)-SAO - Custom 01/10/	
Mis servicios	T-59-11120001 Marketscope for CC tools-SAO - Customer Ca 28/09/	
	<u>T-60-13020001</u> Previo 10/04	
Mis tareas y actividades	T-60-12040031 Impact analysis-CRIM - Development and de 10/04/	
Parte de horas	T-60-11020026 Deployment 22/10	
	T-60-11020027 Deployment in workstations-CRM - Develop 22/10	~
ACCESO DIRECTO	< > > <	>
Crear nuevo provecto		
	Mi panel	Hoy
Crear nuevo usuario		Taraas y Actividades
	Todos los mensajes Mensajes directos	Issues classificatio
	Uniter Tedesla manufas	
	Prostrar: Todos los mensajes - Organizar por: recina de comentarios	Programas, Proyectos y servicios
		REPORT - Financial i
		CRM - Development an •
	David Simon Tarea: Prototype follow-up	ITERA-Senoble
	Proyecto: Sales offices - virtualization	Sales offices - virt
	Acabammos de subir la última documentación de la tarea, incluyendo el acceso web. También visible en wwww ver más	BANXA - Banqo's syst
	Fundamental diserta and a second second	Applications mainten
	cuiviar inclisate directo - OP Marcu 2013 13134114	Partes de los últimos días HH:MM
		viernes, 13 de diciembre de 2013 8:00
	Glen Smyth Muchas gracias	jueves, 12 de diciembre de 2013 8:00
	UUTO - 24 May 2013 10/20137	domingo, 08 de diciembre de 2013 3:00
		sábado, 07 de diciembre de 2013 3:00
		viernes, 06 de diciembre de 2013 3:30
		jueves, 05 de diciembre de 2013 3:30
		lunes, 02 de diciembre de 2013 0:30



Tutoriales

Consulta los video-tutoriales y guías accediendo a la opción **Tutoriales** (1) en el botón de Ayuda

	A Portfolio	ompartir una actualización 🌖 🏹			Burgar	Full Access 👻	?	Nombre Apellido 🔻	?
MI ESC	Calend ITM Platform - Help Cent	tario er				k		Ayuda en pantalla	1
Mis proyect Mis service Mis service Mis tareas Parte de ho ACCESO Crear nuev Crear nuev	Próximas sesiones Sesiones demostración Registrate en una sesión de demostración online y descutor IMA Platform en 20 minutos Platform en 20 minutos Platform en 20 minutos	Comunicación Social Empresarial Creación y seguintento de presupuesto	Creación rápida de proyectos Creación de riesgos Creación de riesg	Algorar equivarios arrapida de proyecto de roles de Configuración	po a po a creación de tareas creación de tareas como de tareas como de tareas como de tareas	Ì	<u> </u>		
	Entorno de ejemplo Dispones de datos y proyectos de ejemplo para conocer más rápidamente ITM Piatform.	 ✓ Introducción Mi perfil Tutoriales Ayuda contextual 	Ø Crear proyectos Crear proyectos de forma rápida y sencilla	Crear y asignar usuarios Crear usuarios Asignar usuarios a proyectos Asignar usuarios a tareas	& Crear y manejar tareas Uso del Gantt Uso de la lista de tareas	ł			
	Nombre de usuario - ? Ayuda en partalla Ayuda y tutoriales	Oclaboración Social Empresarial Comunicación interna y actualizada	Documentación Asociar documentos a proyectos y tareas	 Parámetros organizativos Grupos Unidades organizativas 	𝒞 Asignar esfuerzos a tareas Estimación de horas de tareas		7/4 20		
	No mostrar este cuadro de	diálogo al inicio Full Access Soy yo. C caso de produver m Borrar - 09 Septe	treo que hay que afrontar también el pla nás ember 2013 16:09:52	n de contingencia, para afrontar retras	miércoles, 31 de dici os en martes, 30 de diciem sábado, 27 de dicien	Ok embre de 2014 bre de 2014 bre de 2014	30 2:15 2:15 2:15 ↓		

o bien a través del canal YouTube de ITM http://www.youtube.com/user/itmplatform 2

You Tube 🔤		Q, Subir video	Iniciar sesión
 Popular en YouTube Música Deportes Juegos Peliscáas CANALES PERSONALIZAD Hockny India League BoomrangLive Midnonal Geographic Esp Buscar canales a tu guía y oblener recomendaciones Inicia sessión y 	timplatform Video Consultation Consultation	Image: Second	Canales destacados IM Platform EN Sascilière Canales relacionados Vaya Sascilière Sascilière Mitre en MNEC Sascilière Sascilière Mitre Sascilière Sascilière Sascilière Sascilière Sascilière Sascilière
	Vídeos recientes		



2. Home

La Home te dará acceso a todas las prestaciones que necesitas y te mostrará información relevante para tu trabajo. Estos son los elementos principales:

Intermediation of the second of the secon	TM Platform	compartir una actualización 🗧 🙎		Nombre Apellido 🔻	?
Image: Second secon	ns & Portfolio			Buscar	1
s s s s s s s s s s s s s s s s s s s		calendario			
In the second		T-1473-13080001 Etapa inicial de proyección	01/01/		-
a a transmission of the productor in a productor i		T-1473-13080022 Reunir información de mercado-Nu	ueva línea p 12/03/		
14123-13080001 Confirmar especificaciones de producto-Viué 2010 14123-130800012 Estasa vanit and see "Autava linea producto 21110 14123-130800012 Evaluar producto interno-Nueva linea producto 1110 14123-130800012 Mentar Evaluar producto interno-Nueva linea producto 1110 14123-130800012 Mentar Evaluar Producto Interno-Nueva linea producto 1110 14123-13080012 Mentar Evaluar Producto Interno-Nueva linea producto 1110 14123-13080012 Mentar Evaluar Producto 1110 1412-15 Mentar Evaluar Producto 111		T-1473-13080050 Fabricación de producto	22/08/		
14423-1308000£ Etapa 'wat and see'-Nueva linea producto 21/10 14723-13080002 Descripción de la idea del producto-Nueva il nea product 11/02 • Mi panel • Mi panel • Motrar: Todos los mensajes Mensajes directos • Motrar: Todos los mensajes Mensajes directos • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		T-1473-13080051 Confirmar especificaciones de p	producto-Nu 22/08/		
Intral 1132 1138 80001 Evaluar producto interno-Nueva (1102) Intral Mit panel Motaria: Todos los mensajes Mensajes directos Mensajes directos Motaria: Todos los mensajes Mensajes directos Mensajes directos - 00 September 2013 16:00:30 Motaria: Motaria: Motaria: Mutaria:		T-1473-13080067 Etapa 'wait and see''-Nueva línea p	producto 21/10/		
International producto interno-Nueva linea producto 11100 International producto international producto 111000 International producto international producto 111000 International producto 111000 International producto 1110000 International producto 1110000 International producto 1110000 International producto 11100000 International producto 111000000 International produc		T-1473-13080003 Descripción de la idea del produ	ucto-Nueva I 01/01/		
Mi panel Todos los mensajes Mensajes directos Motar: Todos los mensajes Mensajes * 	11	T-1473-13080012 Evaluar producto interno-Nueva lín	nea producto 11/02		
Mi panel Todos los mensajes Mensajes directos Mostrar: Todos los mensajes Mensajes directos Mostrar: Todos los mensajes		4			1
 Mi panel Mo panel Todos los mensajes Mensajes directos Mostrar: Todos los mensajes Orgenizar por: Fecha de comentarios Victoria Snelling Seción: Riesgos Proyecto: Centro de atención al cliente Agunas personas no estarán disponibles porque se han asignado al programa de mejora. Hemos abiento un rie ver más Enviar mensaje directo - 09 September 2013 16:08:30 Mostrar 2 comentarios más Full Access Soy yo. Creo que hay que afrontar también el plan de contingencia, para afrontar retrasos en sas de produver más Borrar - 09 September 2013 16:09:52 Full Access De no ser asi tenemos que buscar una nueva solucion Borrar - hace 12 horas Mos deciembre de 2014 2:15 Wernes25 de diciembre de 2014 2:15 Wernes26 de diciembre de 2014 2:15 	1.1				_
Todos los mensajes Mensajes directos Mestar: Todos los mensajes Mestar: Todos los mensajes Victoria Snelling Sección: Riesgos Proyecto: Centro de atención al cliente Agunas personas no estarán disponibles porque se han asignado al programa de mejora. Hemos abierto un rie ver nás Enviar mensaje directo - 09 September 2013 16:08:30 Multacess Soryo. Creq que hay que afrontar también el plan de contingencia, para afrontar retrasos en cas de produver más Borrar - 09 September 2013 16:09:52 Madeir un comentarios Adiadir un comentarios Adiadir un comentarios	N	li panel		Hoy 5	
Mostrar: Todos los mensajes → 6 Orgenizar por: Fecha de comentarios → Mostrar: Todos los mensajes → 6 Orgenizar por: Fecha de comentarios → Mostrar: Todos los mensajes → 6 Orgenizar por: Fecha de comentarios → Mostrar: Todos los mensajes → Sección: Riesgos Proyecto: Centro de atención al cliente Proyectos de crecimiento Agunas personas no estarán disponibles porque se han asignado al programa de mejora. Hemos abierto un rie ver más Enviar mensaje directo - 09 September 2013 16:08:30 CM Mostrar 2 comentarios más Borrar - 09 September 2013 16:09:52 Eul Access Do no ser asi tenemos que buscar una nueva solucion Borrar - 109 September 2013 15:09:52 Madir un comentario … Full Access De no ser asi tenemos que buscar una nueva solucion Borrar - 109 September 2014 2:15 Añadir un comentario … Añadir un comentario … Ver más …		Todos los mensajes Mensajes directos		Tareas y Actividades	•
Victoria Snelling Sección: Riesgos Proyecto: Centro de atención al cliente Proyectos de crecimiento Algunas personas no estarán disponibles porque se han asignado al programa de mejora. Hemos abierto un rie ver más Centro de atención al cliente Nueva línea producto Enviar mensaje directo - 09 September 2013 16:08:30 09 September 2013 16:08:30 Proyectos de crecimiento Image: Proyectos de produver más Borrar - 09 September 2013 16:09:52 100 September 2013 16:09:52 Protectas producto Image: Proyectos de produver más Borrar - hace 12 horas Full Access De no ser asi tenemos que buscar una nueva solucion Borrar - hace 12 horas Nueva solucion Image: Addur un comentario Afadir un comentario Mes actual 48:00		Mostrar: Todos los mensajes 👻	6 Organizar por: Fecha de comentarios 🗸	L Supervisión cercana	۲
Victoria Snelling Sección: Riesgos Proyecto: Centro de atención al cliente Algunas personas no estarán disponibles porque se han asignado al programa de mejora. Hemos abierto un rie ver más Enviar mensaje directo - 09 September 2013 16:08:30 C. Mostrar 2 comentarios más Full Access Soy yo. Creo que hay que afrontar también el plan de contingencia, para afrontar retrasos en Borrar - 09 September 2013 16:09:52 Full Access De no ser asi tenemos que buscar una nueva solucion Borrar - bace 12 horas Afadur un comentario	11			Programas, Proyectos y Servicios	
Victoria Snelling Sección: Riesgos Proyecto: Centro de atención al cliente Algunas personas no estarán disponibles porque se han asignado al programa de mejora. Hemos abierto un ríever Nueva línea producto Enviar mensaje directo - 09 September 2013 16:08:30 Enviar nensaje directo - 09 September 2013 16:08:30 Image: Song and al programa de mejora. Hemos abierto un ríever Nueva línea producto Image: Song and al programa de mejora. Hemos abierto un ríever Nueva línea producto Image: Song and al programa de mejora. Hemos abierto un ríever Sábado, 03 de enero de 2015 2:00 Image: Song and al programa de mejora. Hemos abierto un ríever Sábado, 03 de enero de 2015 2:00 Image: Song and al programa de mejora. Hemos abierto un ríever Sábado, 03 de enero de 2015 2:00 Image: Song and al programa de mejora. Hemos abierto un ríever Sábado, 03 de enero de 2015 2:00 Image: Song and al programa de mejora. Hemos abierto un ríever Sábado, 03 de enero de 2014 2:15 Image: Song and al programa de mejora. Hemos abierto un ríever Sábado, 03 de enero de 2015 2:00 Image: Song and al programa de mejora. Hemos abierto un ríever Sábado, 03 de enero de 2014 2:15 Image: Song and al programa de mejora. Hemos abierto un ríever Síbado, 27 de diciembre de 2014 <td< td=""><td>1.1</td><td></td><td></td><td>Proyectos de crecimiento</td><td></td></td<>	1.1			Proyectos de crecimiento	
Proyecto: Centro de atención al cliente Centro de atención al cliente Algunas personas no estarán disponibles porque se han asignado al programa de mejora. Hemos ablerto un rie ver más Nueva línea producto Enviar mensaje directo - 09 September 2013 16:08:30 Viernes, 20 de enero de 2015 2:00 Viernes, 20 de enero de 2015 2:00 Juit Access Sory o. Creo que hay que afrontar también el plan de contingencia, para afrontar retrasos en Caso de produver más Borrar - 09 September 2013 16:09:52 Juit Access De no ser asi tenemos que buscar una nueva solucion Jueves, 25 de diciembre de 2014 2:15 Juit Access De no ser asi tenemos que buscar una nueva solucion Jueves, 25 de diciembre de 2014 2:15 Juit Access De no ser asi tenemos que buscar una nueva solucion Jueves, 25 de diciembre de 2014 2:15 Jueves, 25 de diciembre de 2014 2:15 Jueves, 25 de diciembre de 2014 2:15 Jués actual 49:00 Mes actual 49:00		Victoria Snelling	Sección: Riesgos	2 Construcción nueva nave	•
Algunas personas no estarán disponibles porque se han asignado al programa de mejora. Hemos abierto un rie ver más Enviar mensaje directo - 09 September 2013 16:08:30 Color Mostrar 2 comentarios más Full Access So yo. Oreo que hay que afrontar también el plan de contingencia, para afrontar retrasos en Borrar - 09 September 2013 16:09:52 Full Access De no ser asi tenemos que buscar una nueva solucion Full Access De no ser asi tenemos que buscar una nueva solucion Añadir un comentario Añadir un comentario			Proyecto: Centro de atención al cliente	Centro de atención al cliente	
más Partes de los últimos días HH.4MI Sábado, 03 de enero de 2015 2.00 Viernes, 02 de enero de 2015 2.00 Misitar 2 comentarios más jueves, 01 de enero de 2015 2.00 Borrar - 09 September 2013 16:09:52 martes, 30 de diciembre de 2014 2.15 Viernes, 26 de diciembre de 2014 2.15 Jueves, 26 de diciembre de 2014 2.15 Viernes, 26 de diciembre de 2014 2.15 <		Algunas personas no estarán disponible:	s porque se han asignado al programa de mejora. Hemos abierto un rie ver	Nueva línea producto	
Enviar mensaje directo - 09 September 2013 16:08:30 sábado, 03 de enero de 2015 2:00 Viernes, 02 de enero de 2015 2:00 Viernes, 02 de enero de 2015 2:00 Jueves, 01 de enero de 2015 2:00 Mostrar 2 comentarios más jueves, 01 de enero de 2015 2:00 Puil Access Soy vo. Creo que hay que afrontar también el plan de contingencia, para afrontar retrasos en caso de produver más Borrar - 09 September 2013 16:09:52 martes, 30 de diciembre de 2014 2:15 Viernes, 26 de diciembre de 2014 2:15 sábado, 27 de diciembre de 2014 2:15 Viernes, 26 de diciembre de 2014 2:15 viernes, 26 de diciembre de 2014 2:15 Viernes, 26 de diciembre de 2014 2:15 viernes, 26 de diciembre de 2014 2:15 Viernes, 26 de diciembre de 2014 2:15 viernes, 26 de diciembre de 2014 2:15 Mar Atariat Mar Atariat 45:00 Mes Actual 45:00 Mar Atariat 45:00		más		Partes de los últimos días HH:	:MM:
Viernes, 02 de enero de 2015 2:00 Jueves, 01 de enero de 2015 2:00 Jueves, 01 de enero de 2015 2:00 Mostar 2 comentarios más jueves, 01 de enero de 2015 2:00 Pull Access Soy vo. Creo que hay que afrontar también el plan de contingencia, para afrontar retrasos en Borrar - 09 September 2013 16:09:52 mates, 30 de diciembre de 2014 2:15 Sibado, 27 de diciembre de 2014 2:15 sábado, 27 de diciembre de 2014 2:15 Jueves, 26 de diciembre de 2014 2:15 jueves, 26 de diciembre de 2014 2:15 Jueves, 26 de diciembre de 2014 2:15 jueves, 26 de diciembre de 2014 2:15 Mes actual Mes actual 49:00 Mes actual 49:00		Enviar mangaia directo - 00 Santam	Nor 2012 16:09:20	sábado, 03 de enero de 2015 2	2:00
Image: Commentarios más jueves, 01 de enero de 2015 2:00 Image: Commentarios más miércoles, 31 de diciembre de 2014 2:15 Image: Commentarios más Borrar - 09 Septembre 2013 16:09:52 2:00 Image: Commentarios más Borrar - 09 Septembre 2013 16:09:52 2:00 Image: Commentarios más Borrar - 09 Septembre 2013 16:09:52 2:15 Image: Commentarios más Borrar - 100 Septembre 2014 16:09:52 2:15 Image: Commentarios más Borrar - 100 Septembre 2014 10:09:52 2:15 Image: Commentarios más Borrar - 100 Septembre 2014 10:09:52 2:15 Image: Commentarios más Borrar - 100 Septembre 2014 10:09:52 2:15 Image: Commentarios más Borrar - 100 Septembre 2014 10:09:52 2:15 Image: Commentarios más Borrar - 100 Septembre 2014 10:09:52 2:15 Image: Commentarios más Borrar - 100:00:00:00:00:00:00:00:00:00:00:00:00:		citivial mensaje directo - 03 septem	DEI 2013 10:00:30	viernes, 02 de enero de 2015 2	2:00
Full Access Soy yo. Creo que hay que afrontar también el plan de contingencia, para afrontar retrasos en caso de produver más Borrar - 09 September 2013 16:09:52 2:15 Sentar - 09 September 2013 16:09:52 sábado, 27 de diciembre de 2014 2:15 Sentar - hace 12 horas puestos se asi tenemos que buscar una nueva solucion 2:15 Añadir un comentario Mes actual 49:00		💭 Mostrar 2 comentarios más		jueves, 01 de enero de 2015 2	2:00
Añadir un comentario Añadir un comentario Mes actual Mes actual Aracta Mes actual Aracta 49:00		Full Access Source Cros and	hav que afrontar también el plan de contingencia, para afrontar retraces en	miércoles, 31 de diciembre de 2014 2	2:15
Borrar - 09 September 2013 16:09:52 sabado, 27 de diciembre de 2014 2:15 Image: Full Access De no ser asitenemos que buscar una nueva solucion viernes, 26 de diciembre de 2014 2:15 Image: Full Access De no ser asitenemos que buscar una nueva solucion jueves, 25 de diciembre de 2014 2:15 Añadir un comentario Mes actual Mes actual 49:00		caso de produver más	nay que anontal también el plan de contingencia, para anontal retrasos en	martes, 30 de diciembre de 2014 2	2:15
Full Access De no ser asi tenemos que buscar una nueva solucion jueves, 25 de diciembre de 2014 2:15 Borrar - hace 12 horas jueves, 25 de diciembre de 2014 2:15 Añadir un comentario Mes actual 49:00 Mes actual 49:00 22:45		Borrar - 09 September 201	3 16:09:52	sabado, 27 de diciembre de 2014 2	2:15
Añadir un comentario Añadir un comentario Mes actual 43:00		Full Access De no ser asi tene	emos que buscar una nueva solucion	iueves 25 de diciembre de 2014 2	2:15
Añadir un comentario Ver más Añadir un comentario Mes actual 49:00 Mes dotariar 27:15		Borrar - hace 12 horas		Jueves, 25 de diciembre de 2014 2	0.10
Añadir un comentario Mez Actual 43:00 Mez Actual 27:45				Ver må	<u>IS</u>
		Añadir un comentario		Mes Anterior 27	7.00 7.15

- 1 Menú: Accede desde aquí al resto de opciones.
- **Talkbox**: Escribe aquí el comentario que quieras compartir desde cualquier pantalla de ITM Platform.
- **3 Búsqueda**: Encuentra todo que necesites tecleando en esta caja de texto.
- **4 Tareas**: De un modo gráfico y de un vistazo, las tareas que tienes asignadas. La raya vertical es hoy.
- 5 Panel Hoy: Lista de las tareas y proyectos activos a fecha de hoy. 🌲 significa que eres su responsable.
- **6** Panel de comunicación: Todas tus comunicaciones, públicas o privadas, clasificadas por elemento.



3. Mis tareas y actividades

El área de "Mis Tareas y Actividades" (1) (o sólo "Mis Tareas" en caso de *Projects & Teamwork*) es un centro de información sobre las asignaciones recibidas por el jefe de proyecto.

De forma predeterminada se mostrarán todas las tareas, pero es posible filtrar el listado para obtener aquellas que más interesen. En este ejemplo, hemos desplegado el área de filtrado 2 y seleccionado aquellas tareas que acaban antes de un determinada fecha y se encuentren en estado "En Curso" 3 lo que da como resultado una lista con las tareas que cumplen estas condiciones 4

ITM Platform	compartir una	actualización 🗧									Team Member 🔹 ?
Programs & Portfolio	Mis tareas y actividades									Buscar	٩
MI ESCRITORIO	₽ Filtro										
🔭 Home	Nombre d tarea/activida	de d:	Nombre de proyecto/servicio:								
Mis proyectos	Priorida	d: Todos	▼ Tipo:	Todos		Estado Gestor de I	En curso		- 3		
Mis servicios	Inici	•	Fin:	25/07/2014		tarea/activida	d Aplazada				
Mis tareas y actividades	Código interno d	de la companya de la	Aprobación:	Todos		- Equips	Cerrada				
O Parte de horas	proyectorservice						En curso		•	Aplicar	* Restablecer
		tividadas			_2		Pendiente Planificada				
		LIVIUAUES					Verificada		v		
											Exportar a Excel
	Gestor de Tare Nor	mbre de Tarea / Actividad	Nombre de Proyecto/Servie	sio	Тіро	Estado Prior	idad Inicio	Fin	Tiempo e	Tiempo r	Parte de h
	An	alisis de riesgos	P Nueva linea producto	2	Generica	En curso Nori	nai 11/03/2	12/03/2	8:00	7:00	(H)
	An	alizar experiencia de cliente	P Nueva línea producto	2	Genérica	En curso Norr	nal 04/07/2	10/07/2	10:00	5:00	G
	An	alizar la competencia	P Nueva línea producto	2	Genérica	En curso Norr	nal 14/01/2	15/01/2	8:00	7:00	G
	As	ignar los recursos de la fas	P Nueva línea producto	2	Genérica	En curso Norr	nal 20/06/2	21/06/2	8:00	5:00	G
	As	ignar personal de desarrollo	P Desarrollo aplicació	n software	Genérica	En curso Nor	nal 30/09/2	30/09/2	4:00	3:00	•
	As	ignar recursos a la investig	P Nueva línea producto	<u>.</u>	4 Genérica	En curso Norr	nal 11/01/2	14/01/2	8:00	7:30	G
	As	ignar recursos para etapa d	P Nueva línea producto	2	Genérica	En curso Nor	nal 11/03/2	12/03/2	8:00	6:30	B
	Bo	rrador inicial de desarollo	P Nueva línea producte	2	Genérica	En curso Nor	nal 25/02/2	27/02/2	10:00	8:15	G
	Bo	rrador inicial de especificac	P Desarrollo aplicació	n software	Genérica	En curso Nor	nal 03/09/2	06/09/2	10:00	8:00	6
(360)	Ca	pacitar al personal de soporte	P Desarrollo aplicació	n software	Genérica	En curso Norr	nal 15/11/2	18/11/2	8:00	4:00	G
	ie e 1 2 3 4	5678910 🕨 🕨	Tamaño de la página: 1	0 🔻						Página 1 d	le 10, 10 elementos de 98
GlobalCorp PROGRAMS & PORTFOLIO											



Además, esta lista se puede personalizar en columnas, pudiendo seleccionar en el desplegable 5 qué campos se mostrarán en columnas 6

Mis tareas y actividades									
1 , 5	1		0						Exportar a Excel
Gestor de Tarea/Actividad	oyecto/Servicio	Тіро	Estado 0	Prioridad	Inicio	Fin	Tiempo e	Tiempo r	Parte de h
Nombre de Tarea / Actividad	ea producto	Genérica	En curso	Normal	11/03/2	12/03/2	8:00	7:00	(b
Nombre de Proyecto/Servicio									-
✓ Tipo	ea producto	Genérica	En curso	Normal	04/07/2	10/07/2	10:00	5:00	6
🕑 Estado			-						0
Prioridad	ea producto	Genérica	En curso	Normal	14/01/2	15/01/2	8:00	7:00	(G
✓ Inicio	aa producto	Conórico	En curso	Normal	20/06/2	21/06/2	0.00	5:00	(f)
Fin		Generica	Elicuiso	Normal	20/00/2	21/00/2	0.00	5.00	4
✓ Tiempo estimado	lo aplicación software	Genérica	En curso	Normal	30/09/2	30/09/2	4:00	3:00	(h
Tiempo real									.
ID de Tarea/Actividad	ea producto	Genérica	En curso	Normal	11/01/2	14/01/2	8:00	7:30	(L)
Gestor									
Equipo	ea producto	Genérica	En curso	Normal	11/03/2	12/03/2	8:00	6:30	G
Gestor de Proyecto/Servicio	an areduste	Onnérian	F a a a a a	Margarel	05/00/0	07/00/0	40.00	0.45	
D de Proyecto/Servicio	ea producto	Generica	En curso	Normal	25/02/2	2110212	10.00	8.15	G
Código interno de Proyecto/Servicio	lo aplicación software	Genérica	En curso	Normal	03/09/2	06/09/2	10:00	8:00	(h)
Parte de horas									
Aplicar seleccionar todo borrar por defecto	lo aplicación software	Genérica	En curso	Normal	15/11/2	18/11/2	8:00	4:00	G
	rla página: 10 🔻							Página 1 de	10, 10 elementos de 98

4. En un proyecto

Al hacer clic en un proyecto encontrarás una estructura de secciones como esta:

```
Inicio Proyecto General Equipo Mis tareas Documentos
```

- Inicio: te dará información resumida del proyecto y tendrás acceso al panel de comunicación del proyecto.
- General: Mayor detalle del proyecto, sus fechas y relaciones con tu organización.
- **Equipo**: Información sobre los participantes: jefe de proyecto, equipo e interesados.
- Mis tareas: tareas que tienes asignadas.
- **Documentos**: Archivos o enlaces relevantes al proyecto.

Al hacer clic en una tarea, encontrarás una estructura inferior similar a la del proyecto

Inicio Proyecto	General	Equipo	Mis tareas	Documentos	
			General	Equipo	Documentos

- General: Detalle de la tarea.
- **Equipo:** Personas que participan en ella.
- Documentos: Archivos o enlaces relevantes a la tarea.

Si eres **responsable de la tarea** (lo sabrás por el icono 🚣 en las listas y por figurar como tal en la sección "Equipo"), además de poder visualizar, podrás editar esta información y contarás con una subsección adicional denominada "Seguimiento"

Inicio P	royecto General Equ	Jipo Mis tareas	Documentos					
		General	Equipo Seguim	iento C	ocumentos			
<mark>=</mark> Segi	uimiento de tarea: Read	PM material	1					
							Añadir s	seguimiento de tarea
N°	Nombre de tarea	Descripción	_	Porcentaje	Evaluación	Fecha de seguimiento	Creado por	
1	Read PM material	<u>Hemos alcanzado e</u>	el primer hito en fech	<u>a</u> 60%	Bueno	16/07/2014	David Simon	×



En este caso, es importante que cumplimentes los seguimientos con la frecuencia y contenido que marque tu organización, pues se trata de la información necesaria para dar progreso al proyecto y, por encima de este, a programas y al portfolio.

Inicio Proyecto General Equi	po Mis tareas Documentos
	General Equipo Seguimiento Documentos
Seguimiento de tarea: Read F	PM material
Responsable de tarea:	Luke Thornton, David Simon
Evaluación:	Bueno 👻 ፍ
* Breve descripción:	Hemos alcanzado el primer hito en fecha
Descripción detallada:	从 🕼 😷 *) • (* • ⊞ • B I 型 ≣ 署 署 🔳
	這语律律 Paragraph St Font Name - Size- A - 💩 -
	te septiembre hemos alcanzado una serie de hitos históricos en el blog. Hasta la fecha
	nunca habíamos superado las 10.000 visitas en un mes, jahora sí! Bueno, más bien más de ::11.0001. Ni tampoco los 400 visitantes el día, ni los 500 que superamos este martes
	Experter + Charter executions - Source execution - Source execution - Source - Source - Source - Source executions - Source - Sour
	Panel 22/08/2010 - 21/09/2010 -
	of Velan = Gales realizab per
	Distrip Straip Strain Ostron
	Uso del silio
	69.28% Parcentale de rebote
* Porcentaje completado:	60 🖉 Actualizar el % de avance de todos los elementos padre
* Fecha de seguimiento:	16/07/2014 🗰 🗹 Crear un seguimiento de proyecto automático



5. Parte de horas

Cada miembro de un equipo puede cumplimentar el tiempo dedicado a sus tareas asignadas de dos modos: semanalmente o en un rango de fechas.

Haz clic en "Parte de horas" 1 desde "MI ESCRITORIO" y asigna el tiempo dedicado en el cuadro correspondiente a cada día de la semana 2:

ITM Platform	compartir una actualización 🖉										
Programs & Portfolio	Parte de horas /										
	Parte de horas										
home											
Mis proyectos	Mi parte de horas 2										
Mis servicios	Semana Anterior	Semana 27: 02/07/2013	3							<u>Semana sigui</u>	ente 🕨
🕞 Mis tareas y actividades	Nombre de Proyecto / Servicio:	Ant. Acum	01-jul	02-jul Mar	03-jul Mié	04-jul Jue	05-jul Vie	06-jul Sáb	07-jul Dom	Total de la Semana	Acum.
• Parte de horas	Sistema financiero integrado	24:00	21:00	19:30	19:30	24:45	0:00	0:00	0:00	84:45	108:45
	Obtener aprobación del cliente	24:00	03:00	04:30	05:00	05:45	00:00	00:00	00:00	18:15	42:15
ACCESO DIRECTO	Proponer timeline	0:00	02:00	01:00	01:30	02:00	00:00	00:00	00:00	6:30	6:30
Crear nuevo proyecto	Recopilar entrada de datos	0:00	06:00	05:00	05:00	07:00	00:00	00:00	00:00	23:00	23:00
Crear pueve usuaria	Analizar datos y extraer conclusiones	0:00	10:00	09:00	08:00	10:00	00:00	00:00	00:00	37:00	37:00
Crear nuevo usuano	P Investigación mercado secundario	0:00	2:00	3:00	2:30	3:00	0:00	0:00	0:00	10:30	10:30
	Recogida de datos	0:00	02:00	03:00	02:30	03:00	00:00	00:00	00:00	10:30	10:30
	Campaña comercial	0:00	1:00	1:00	1:30	0:00	0:00	0:00	0:00	3:30	3:30
	Confirmación necesaria de actualización	0:00	01:00	01:00	01:30	01:00	00:00	00:00	00:00	3:30	3:30
	Total de horas de trabajo Sin asignar Exceso		24:00 0:00 16:00	23:30 0:00 15:30	23:30 0:00 15:30	27:45 0:00 19:45	0:00 8:00 0:00	0:00 0:00 0:00	0:00 0:00 0:00	98:45 8:00 66:45	

O bien asigna horas a tareas diarias en un rango de fechas, desde la sección "Mis tareas y actividades" **3** pulsando sobre el icono de "Parte de horas" **4**, seleccione las fechas e incluye las horas dedicadas a la tarea.

ITM Platform	🚱 compartir una actualización 🔄							Glen Smyth 👻 🦓 👻
Programs & Portfolio	Mis tareas y actividades						Buscar	£
MI ESCRITORIO	₽ Filtro							
home Home	Nombre de Nombre de Proyecto/Servicio:			_				
Mis proyectos	Prioridad: Todos Tipo: Todos ver más	pciones v		Estado: Todos		÷	→ Aplicar	× Restablecer
Mis servicios								
Mis tareas y actividades 3	Mis tareas y actividades							
O Parte de horas	II •							Exportar a Excel
ACCESO DIRECTO	Nombre de Tarea / Actividad Nombre de Proyecto/Servicio Tipo	Estado	Prioridad	Inicio	Fin	Tiempo e	estim Tiempo rea	al Parte de h
Crear nuevo proyecto	Compatibilidad de Sistemas P BANXA - integración de sistemas General	Planificada	Normal	04/12/2013	26/12/2013	10:00	12:00	6
L Crear nuevo usuario	Desarrollo en workstations CRM - Desarrollo en workstations General	Planificada	Normal	22/10/2013	09/12/2013	15:00	40:00	4 6
	CRM - Desarrollo en workstations - Time Entry	ecución	Normal	22/03/2013	25/03/2013	0:00	16:00	
	2. Tarea nº:: T-60-11020027	ficada	Normal	10/04/2013	28/04/2013	10:00	0:00	B
	Nombre de tarea: Desarrollo en workstations	ficada	Normal	01/10/2013	31/10/2013	0:00	0:00	(h)
	Fecha de inicio de la tarea: 22/10/2013 Fecha de vencimiento de 09/12/2013	ecución	Normal	01/01/2013	31/12/2013	150:00	145:00	B
	Imputación desde: 05/07/2013 IIII Ver todas las entradas para la fecha seleccioni	_{da} ficada	Normal	10/12/2013	13/12/2013	20:00	16:00	(÷
	Imputación hasta: 12/07/2013	ficada	Normal	28/09/2013	18/12/2013	40:00	13:45	G
	Hora de inicio: 9 💌 Minutos: 0 💌	ficada	Normal	01/09/2013	20/09/2013	8:00	7:15	
	Hora de finalización: 12 🔽 Minutos 0 💌	ecución	Normal	02/05/2013	03/06/2013	0:00	32:30	G
	Calcular El total de horas 3:0						Page 1 de	> 2, 1 elementos 10 de 13.

También puede utilizar la aplicación ITM Platform Mobile desde su dispositivo móvil para realizar los partes de horas.



6. Sistema de Comunicación Social

ITM Platform dispone de un sistema de comunicación social empresarial, similar a las redes sociales más conocidas, con la diferencia de que en este caso las conversaciones se clasifican por tema (proyecto, tarea, etc.) y que sólo tendrán acceso a ellas quienes tengan acceso a los elementos sobre los que se conversa.

Para iniciar una conversación sobre algún elemento, basta escribir algo en el *talkbox* (1) y el sistema automáticamente lo clasificará en el elemento en el que estuviera posicionado.

ITM Platform	compartir una actualización 📮 🚺
Programs & Portfolio	▶ Proyectos / Proyecto: Construcción nueva nave / Poner cubierta
🖾 😒 🛱 🥔	Proyecto: Construcción nueva nave
GESTIÓN	Inicio Proyecto General Equipo Presupuesto Calendario Tareas Compras
🐖 Cuadro de Mando	General Equipo Esfuerzo Se
Portfolio	General
Programas	
Proyectos	* Nombre de tarea: Poner cubierta Tarea nº: T-1478-13080015

	Acerca de:/Tarea: Poner cubierta 👻
Proyectos /	Esta tarde hemos recibido los materiales y certificado cantidades. Damos la tarea por iniciada
Proyec	
Inicio P	Comparte
	Constant and the second

En este ejemplo, se trata de la tarea "Poner cubierta" del proyecto "Construcción de nueva nave". Una vez compartido, el mensaje será visible por todas aquellas personas que tengan acceso a dicha tarea, momento a partir del cual podrán responder y enriquecer la conversación.

Podrá hacer comentarios:

- Generales para todo el sistema.
- Particulares de un proyecto (solo los ven los miembros del equipo del proyecto).
- Particulares de un elemento concreto del proyecto, como por ejemplo "Riesgos" o "Presupuesto".
- Particulares de un tarea (solo los ven los intervinientes en la tarea y el jefe de proyecto).
- Comentarios uno-a-uno como cualquier sistema de mensajería.

De forma predeterminada, recibirá además un e-mail con el contenido del comentario en los mensajes que haya publicado así como en todos aquellos en los que haya participado.



Victoria Snelling	Sección: Riesgos Proyecto: Centro de atención al cliente
Algunas personas no estarán disponibles porque se	han asignado al programa de mejora. Hemos abierto un rie ver m
Enviar mensaje directo - 09 September 2013 16:0	8:30
💭 Mostrar un comentario más	
Project & Service Manager Perfecto ¿Quiér 09 September 2013 16:09:31	n es el gestor del riesgo?
Marga Simona von Cran due bav due afro produver mensale direc Borrar - 09 September 2013 16:09:52	ata 3 en el plan de contingencia, para afrontar retrasos en caso
Gracias, hemos abierto las tareas necesarias pa	ara responder al plan de contingencia.
L	Comentar o Canc

En la "Home", encontrará todos los mensajes a los que tiene acceso, sobre los que podrá filtrar, buscar, comentar 2 o enviar mensajes directos 3 que sólo verá su destinatario. También encontrará en su panel todos los mensajes automáticos generados por el sistema, como por ejemplo las asignaciones a tareas o a proyectos.

Aplicación móvil

Cualquier usuario de ITM Platform puede instalar la app móvil para tener acceso a su entorno, proyectos, reportes de horas y panel de comunicación.

	2		D	0
H	ome	Proyectos	Tareas	Parte
۲odo	os los m	ensajes	Mensaj	jes directos
	Victor	ia Snelling		
1	Secció	on: Riesgos	atonoión al	alianta
	Proye	cto: Centro de	diamonth las	chente
unas Inado	Proyee persona al proc	eto: Centro de as no estarán arama de mej	disponibles ora. Hemos a	porque se ha abierto un rie.
unas Inado más	Proyee persona al prog	cto: Centro de as no estarán grama de mej	disponibles ora. Hemos a	porque se ha abierto un rie.
unas Inado más eptem	Proyec persona o al prog ber 2013	cto: Centro de as no estarán grama de mej 3 16:08:30	disponibles ora. Hemos a	porque se ha abierto un rie.
nas nado nás eptem	Proyee persona o al prog ber 2013 strar 1 n	cto: Centro de as no estarán grama de mej 3 16:08:30 nás comentario	disponibles ora. Hemos a	porque se ha abierto un rie.
nas nado nás ptem	Proyect persona o al prog ber 2013 strar 1 n Project gestor d	cto: Centro de as no estarán grama de mej a 16:08:30 nás comentario & Service Man lel riesgo?	disponibles ora. Hemos a 3 ager Perfecto	porque se ha abierto un rie.
inas nado más eptem	Proyect persona o al prog ober 2013 strar 1 n Project gestor c 09 Septe	cto: Centro de as no estarán grama de mej 116:08:30 nás comentario & Service Man lel riesgo? mber 2013 16:0	disponibles ora. Hernos a ager Perfecto	porque se ha abierto un rie.
nas nado nás ptem	Proyect persona o al prog ober 2013 strar 1 n Project gestor c 09 Septe Full Acc	cto: Centro de as no estarán grama de mej 116:08:30 nás comentario & Service Man lel riesgo? mber 2013 16:0	ager Perfecto 9:31 eo que hay qu	porque se ha abierto un rie. ¿Quién es el ue afrontar
nas nado nás eptem) Mo:	Proyect persona o al prog aber 2013 strar 1 n Project gestor c 09 Septe Full Acc tambiér	cto: Centro de as no estarán grama de mej 116:08:30 nás comentario & Service Man lel riesgo? Imber 2013 16:0 ess Soy yo. Cr a el plan de cor	ager Perfecto 9:31 eo que hay qu titingencia, par	porque se ha abierto un rie. ¿Quién es el ue afrontar ra afrontar

Para ello, busque "ITM Platform" en la tienda de su sistema móvil e instale la aplicación.

7.

Una vez instalada, le pedirá que introduzca su nombre de usuario y contraseña. En caso de que estuviera dado de alta en más de una organización, podrá seleccionar la que le interese en este momento. También podrá cambiar de servidor, en caso de que tuviera uno diferente a app.itmplatform.com

Al iniciar la aplicación, en la parte superior 1 encontrará el *talkbox* para iniciar conversaciones y acceso a su perfil, haciendo clic en la foto.

El menú principal 2 le dará acceso a la Home (en la imagen), a los proyectos y tareas que tenga asignados y al parte de horas, desde el que podrá consultar y crear nuevas entradas.

El cuerpo principal de la "Home" muestra sistema de comunicación cuyo funcionamiento es similar al de la aplicación web, pudiendo crear, leer y comentar mensajes públicos o privados.



Parte de horas

Desde su dedicadas a cada *start/stop* 4 que parar cuando

Además disponde ayudarán a ubicar está asingado, o la sección de



dispositivo móvil podrá reportar las horas tarea e incluso utilizar un contador podrá inciar cuando comience la tarea y acabe.

diversos elementos de informacion que le mejor los proyectos y tareas en los que como por ejemplo el equipo de trabajo información general.





info@itmplatform.com www.itmplatform.com