



# ITM Platform

## *On Premises*

**Hospede o ITM Platform em seus próprios servidores com todas as nossas garantias de desempenho, segurança e acessibilidade**

### **PORQUÉ ESCOLHER O ITM PLATFORM ON PREMISES:**

-  **Requisitos legais:** Alguns órgãos públicos e entidades são obrigados por lei ou por seus estatutos internos a ter todos os seus programas de computador hospedados em seus servidores.
-  **Exigencias de arquitetura:** Em outros casos, eles são responsáveis pela infraestrutura tecnológica que solicita que todos os aspectos relacionados aos sistemas de informação sejam hospedados internamente.
-  **Acesso a internet:** Este modelo garante desempenho total para todos os usuários sem acesso à internet.

### **COMO FUNCIONA:**

Para manter os padrões de desempenho e todo o desempenho do ITM Platform ao longo do tempo, o ITM Platform On Premises é lançado por meio da colaboração entre os gerentes de TI do cliente e os técnicos da ITM Platform..

O ITM Platform é responsável pela instalação, atualizações e manutenção nas janelas de tempo que o cliente fornece, remotamente e com conexão segura.

# PROCESSO DE INICIALIZAÇÃO

## 1 Preparação inicial

O cliente atribui uma infraestrutura e uma janela temporária para instalação

## Instalação 2

Segundo os pedidos do cliente, ITM Platform On Premises é instalado de maneira remota

**Duração:** Entre uma e duas semanas

**Inclui:**

- Configuração de sistemas, bancos de dados e servidores web, API e email
- Instalação e configuração de software
- Teste e garantia de qualidade

## 3 Entrega

Entrega ao cliente e treinamento de equipe

## Actualizaciones y mantenimiento 4

Atualizações de produto, ajustes de desempenho e análise de vulnerabilidade são realizados periodicamente

**Periodicidade:** Semanal, mensal e semestral

**Inclui:**

- Administração de sistemas (SO, DDBB, SSL, etc)
- Atualização e controle do software
- Backup, revisão e ajustes
- Verificação de segurança e análise de vulnerabilidades
- Controle do rendimento

