La Hipótesis de eXperiencia de Empleado (HXE)

Una Hipótesis de eXperiencia de Empleado (HXE) es una herramienta sencilla pero eficaz para enfrentarse al problema de elegir tu software SaaS empresarial desde el punto de vista de la experiencia de usuario. La hipótesis combina cuatro postulados:

Producto, Solución, Conducta y Beneficio

HXE

El **producto** va a **resolver el problema** modificando la **conducta** y obteniendo un **beneficio**

El producto	
	describe la solución SaaS de tu elección
La solución	
	describe cómo esperas resolver el problema de tu organización
La conducta	
	describe cómo la solución afecta a la conducta de tus empleados
El beneficio	
	describe los beneficios esperados

itm.pm/teambot



La Hipótesis de eXperiencia de Empleado (HXE)

Ejemplo de una HXE:

ITM Platform Teambot









ITM Platform Teambot va a incrementar el uso de software PPM mediante el uso desde Slack y una mayor aceptación de los team members

El producto

ITM Platform y su aplicación para Slack, ITM Platform Teambot

describe la solución SaaS de tu elección

La solución

ITM Platform Teambot aumenta el uso diario de software de PPM para reportes de proyecto

describe cómo esperas resolver el problema de tu organización

La conducta

ITM Platform Teambot permite consultar asignaciones y reportar desde Slack, sin necesidad de login

describe cómo la solución afecta a la conducta de tus empleados

El beneficio

La satisfacción y aceptación de las prácticas de reporte de proyectos generan mayor ROI para tu solución SaaS

describe los beneficios esperados

itm.pm/teambot

