

ACK LOGIC

ACK Logic impulsa su crecimiento con el apoyo de ITM Platform

ACK Logic, especialistas en automatización de procesos industriales y transformación digital

ACK Logic es una de las principales empresas españolas que ofrece servicios de automatización de procesos industriales para los sectores de farma, química fina, cosmética y alimentaria.

Las soluciones a medida que ofrece se concretan en proyectos de adecuación, automatización e integración de software diverso.

En algunos de estos proyectos trabaja mano a mano con su empresa hermana, ACK INGPRO, enfocada en proyectos de ingeniería, que ofrece amplia experiencia en diseño y proyectos legales para la consecución de licencias de obra y medioambientales.

Como empresa integradora, ACK Logic trabaja con tecnologías de las principales marcas tanto de hardware como de software.



Top 3 de España a nivel de empresas de automatización de procesos industriales



Nueva línea de negocio en Centroamérica para abrir mercado en el otro lado del Atlántico en el mundo industrial



Empresa especialista en procesos BATCH con amplia experiencia en la validación farmacéutica



Más 1000 proyectos completados y más de 80 clientes satisfechos



Equipo muy completo, el cual, dentro de la pirámide de la automatización, es capaz de trabajar en los cuatro niveles por debajo del ERP: MES, SCADA, PLC, CAMPO ofreciendo paquetes muy atractivos de control



Vocación de acompañar al cliente en su crecimiento como partner tecnológico



Desarrollo de aplicativos software para ayudar al crecimiento de nuestros clientes: SMED, APP Carga cisternas, SGA



Gestión de proyectos de ACK Logic

ACK Logic gestiona proyectos de ingeniería, liderados por un jefe de proyecto, responsable de mantener la comunicación con el cliente y velar por que el proyecto no se desvíe en coste, tiempo ni alcance (triple restricción).

Para ello, forma un equipo de trabajo con un consultor técnico, quien diseña la solución y se enfoca en que el equipo de trabajo a su cargo realice las tareas de forma estandarizada.

El consultor técnico se encarga de crear los paquetes de trabajo, de estimar duraciones y el esfuerzo preciso para cada tarea; mientras que el responsable del proyecto vela por la rentabilidad del proyecto, estima los ingresos y las compras a realizar y reporta mensualmente a Dirección el estado del proyecto.

Los proyectos suelen tener una duración típica de seis a ocho meses, realizándose la mayor parte del trabajo en las instalaciones de ACK Logic y la puesta en marcha en casa del cliente.

La mayor parte se gestionan utilizando la metodología Waterfall (en cascada): primero se especifican las necesidades del cliente; después, se pactan las funcionalidades a desarrollar y, más adelante, se realizan pruebas y simulaciones en un entorno de demostración.

Una vez realizadas estas pruebas, se inicia un proceso de validación, que es cuando se implanta el proyecto en las instalaciones del cliente.

Siempre que hemos necesitado colaboración, el servicio de soporte de ITM Platform ha estado allí para responder nuestras consultas y dudas.



Albert Mesas Nonell
COO ACK Logic

Control de horas internas

Los proyectos de ACK Logic se gestionan principalmente en base horas-hombre. Al ofrecer servicios profesionales, estos pueden tratarse de trabajos de programación, de diseño y especificación o de validación y puesta en marcha.

Se ha implantado en la organización un proceso de planificación y captura de horas trabajadas del personal, a fin de conocer en detalle el esfuerzo invertido por cada uno de los involucrados, el coste que implica, y desencadenar un ciclo de mejora en la precisión de las estimaciones.

Así, el responsable de proyecto cuenta con el detalle necesario sobre el avance de las tareas que arrojará la necesidad de realizar modificaciones en la estimación de horas-proyecto.



Oficinas de ACK Logic

Gestión del liderazgo

Con el crecimiento de la empresa y para lograr una mejor organización del liderazgo, ACK Logic crea las figuras del Director de Producción con dedicación exclusiva y oficializa la figura del Director de Proyectos, quien se encarga de gestionar proyectos y cuentas de clientes.

De forma análoga, incorpora la figura del Director Técnico, cuya responsabilidad es la gestión del conocimiento para optimizar el trabajo presente y garantizar su aprovechamiento a futuro.

Periódicamente, el director de producción lleva a cabo una sesión de trabajo con los responsables de proyecto con objeto de obtener una actualización global de estado del portfolio. Posteriormente, cada proyecto se analiza de forma individual, realizando una evaluación más exhaustiva de sus indicadores clave.



El reto inicial: tener una visión de conjunto del avance del portfolio de proyecto

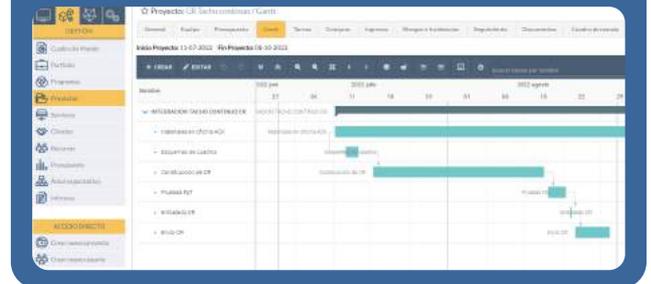
Inicialmente, ACK Logic contaba con un software propio con el que se gestionaba la facturación y el estado de los proyectos. Sin embargo, esta solución no ofrecía las herramientas de mejora de la productividad y visión global del portfolio que requería el crecimiento del negocio.

Con un número creciente de proyectos, se hizo precisa la implementación de una herramienta que permitiera gestionar de manera integral y organizada el avance de cada proyecto, y corregir estimaciones iniciales o eventuales desviaciones de tiempo y coste.

Uno de los factores decisivos para implementar ITM Platform como herramienta de gestión de proyectos fue la facilidad de imputar horas, ya que permitía visualizar y mejorar la estimación de los proyectos y darles un seguimiento en tiempo real para poder profesionalizar la gestión de tareas y manejo del tiempo dentro de la organización.

”

Con la visibilidad que nos da la herramienta, podemos saber en qué están trabajando los recursos y así poder asignarlos correctamente.



Gestión de ingresos

La previsión de ingresos se basa en la entrega de hitos, cuyo modelo puede ser:

1. Un porcentaje al inicio del proyecto, para luego avanzar con certificaciones y entregas mensuales. En entregas programadas basadas en el avance del proyecto.

A medida que los proyectos avanzan, el área de administración de ACK Logic revisa las modificaciones de hitos de ingreso y actualiza la previsión de facturación.

Para ello, cuenta con integraciones de otras herramienta de software que permiten filtrar y detectar cambios en los proyectos que ofrecerán información cronológica de hitos de facturación con sus respectivos montos y estados de cobro, tanto a nivel de ingresos como de compras.

”

En los últimos años hemos experimentado un crecimiento exponencial y necesitábamos una herramienta de gestión de proyectos que nos ayudara en el día a día.

Control de costes

Los costes se dividen entre personal y compras, típicamente a partes iguales. Estas compras suelen ser licencias de software, infraestructuras, y servidores para integrar aplicativos y elementos electrónicos tales como hardware, armarios eléctricos o cableado.

Al disponer de un control de costes y planificación de ingresos, ITM Platform ofrece toda la información económico-financiera que ACK Logic necesita para asegurar la rentabilidad de su portfolio de proyectos.





Planes a futuro

Junto a la continua profesionalización de la gestión de proyectos, ACK Logic busca a futuro la implementación de una gestión de control de riesgos e incidencias que permita corregir desviaciones.

Asimismo, ACK Logic tiene como meta mejorar la gestión de las ampliaciones de alcance de los proyectos para reflejarlo en sus estimaciones y presupuestos a cliente.

Otro gran objetivo a futuro es la implementación de gestión contractual de proyectos a través de líneas base, usándolas como fundamentos del seguimiento.

Finalmente, ACK Logic busca mejorar la gestión de los servicios de mantenimiento, utilizando la entidad servicios de ITM Platform que ofrecerá un mecanismo de un control más exhaustivo de las horas invertidas en cada cliente.

Relación con ITM Platform

Cada vez que ACK Logic ha requerido la asistencia de ITM Platform, la ha recibido de manera oportuna, facilitando la resolución de dudas o incidencias a todos los miembros de la organización que hacen uso de la herramienta para la gestión de proyectos.

Beneficios y resultados

ITM Platform centraliza información histórica de proyectos, haciéndola disponible para futuras cotizaciones y facilitando así el crecimiento de la rentabilidad y la mejora en la atención al cliente.



Conocimiento detallado del estado de cada proyecto en tiempo real, sus avances y horas invertidas



Profesionalización de la gestión de proyectos, logrando una mejora la productividad y los ingresos



Información histórica de proyectos que se usa para futuras cotizaciones, costes de equipos y mano de obra, mejorando la rentabilidad de la empresa y la satisfacción del cliente



Datos ciertos y reales para la toma de decisiones, superando las percepciones del estado de los proyectos



Imputación de horas por tarea y por proyecto, lo que permite conocer la cantidad de horas invertidas por cliente



Visualización de la rentabilidad real de cada proyecto con el fin de mejorar los márgenes de ganancias



Organización y jerarquización de los perfiles profesionales internos y sus costes

