



Apollocom, líder en transformación tecnológica, convierte su PMO en una herramienta clave de estrategia empresarial con ITM Platform

Apollocom, especialistas en integración de soluciones y sistemas tecnológicos

Apollocom es una empresa líder en transformación tecnológica enfocada en soluciones integrales de telecomunicaciones, automatización y control, telemetría y ciberseguridad.

Opera en diversas industrias como: petróleo y gas, química, agua, farmacéutica, minería y transporte. Recientemente, han expandido sus operaciones de este último sector, específicamente en áreas aeroportuarias.



Fundada en el año 2009, está cumpliendo 15 años y cuenta con nuevas oficinas en el hub corporativo de Santa Fe, en la Ciudad de México.



Certificaciones ISO 9001:2015 y ISO / IEC 27001:2013.



Empresa especializada en soluciones tecnológicas a medida, seguras e innovadoras para el sector industrial.



Su oferta de valor se enfoca en: innovación, tecnología, PMO, ingeniería y Network Operations Center (NOC).



Empresa orgullosa de sus valores éticos, compuesta por equipos de trabajo multidisciplinarios y diversos.



Alianzas comerciales con los principales fabricantes para trasladar los beneficios

Sistemas y soluciones a medida

El cliente tipo de Apollocom trabaja con sistemas variados que necesitan ser unificados en un entorno coherente. Por ejemplo, pueden integrar un sistema de control volumétrico con un cuarto de control, asegurando que las señales de diferentes dispositivos o sistemas "hablen el mismo idioma". Este proceso a menudo presenta desafíos, especialmente cuando los sistemas o soluciones no se integran de forma nativa. Para tales casos, es su tarea facilitar la comunicación entre los dispositivos de distintos fabricantes o establecer protocolos comunes para una integración efectiva. Este servicio se ofrece a los clientes como una solución "llave en mano", adaptándose a sus necesidades específicas para asegurar una operatividad fluida y eficiente.

En términos de desarrollo, Apollocom se enfoca en soluciones de telemetría y en el diseño de interfaces que permiten visualizar de manera gráfica los datos recogidos, por ejemplo, de un pozo petrolero, incluyendo el monitoreo de variables dinámicas tales como la presión o la temperatura, así como el seguimiento de procesos químicos en refinerías para que el cliente pueda observar en tiempo real lo que ocurre en sus operaciones desde un cuarto de control a través de gráficos detallados.

Organización de proyectos y PMO

Apollocom ha adoptado una estrategia progresiva para mejorar su gestión de proyectos, iniciando con la asignación de coordinadores de proyectos responsables de cada proyecto. Actualmente, se encuentran en el proceso de certificar a estos coordinadores como Project Management Professionals (PMP), con el objetivo de que lideren equipos multidisciplinarios compuestos por especialistas técnicos, equipos de construcción, técnicos de campo y soporte administrativo de back office.

Esta estructura refleja su jerarquía organizacional, comenzando con la Gerencia de Proyectos, seguida de la Dirección y el Área de Staff.



En 2022, inició la implementación de una Oficina de Gestión de Proyectos (PMO), centrándose inicialmente más en la administración de proyectos que en la gestión estratégica de portafolios y programas, dada la madurez de su organización en esa época. Con el tiempo, su PMO ha evolucionado hacia una entidad más robusta, preparándose para abordar aspectos estratégicos en la gestión de proyectos.

Además, están enfocados en incorporar iniciativas cardinales de diversas áreas de la organización, como Recursos Humanos, en un programa de mejora orientado a cumplir con los objetivos estratégicos, ampliando así su espectro de gestión de proyectos a medida que avanzan en su proceso de maduración.

”

La PMO es crucial para medir métricas clave, asegurar el cumplimiento de normativas y directrices por parte de los jefes de proyecto, y mantener un registro detallado de los proyectos en curso.

Ricardo Castañeda

Director de Operaciones



Proyectos de negocio y transformación

La estrategia operativa de Apollocom pone énfasis tanto en los proyectos de negocio como en las iniciativas de transformación interna. Estos esfuerzos se alinean con las metas comerciales clave, buscando expandir su mercado y fortalecer su posición competitiva, a la vez que fomentar la innovación y la mejora continua dentro de la organización.

Los proyectos de negocio se clasifican en:

- Proyectos llave en mano
- Servicios administrados
- Suministro y logística

Cada tipo de proyecto representa diversos desafíos, que van desde la integración de soluciones complejas hasta la gestión operativa y logística, todos cruciales para generar más ingresos y aumentar el volumen de negocios.

Paralelamente, las iniciativas de mejora interna apuntan a desarrollar capacidades que preparen a todo el personal para futuros desafíos de mercado.

En este sentido, Apollocom implementa programas que requieren la colaboración de distintas áreas organizativas para alcanzar objetivos estratégicos, manteniendo un equilibrio entre impulsar el negocio principal y promover el cambio y la innovación interna.

Dimensiones críticas en la Gestión de Proyectos

En la gestión de proyectos de Apollocom, se destacan tres dimensiones críticas para el éxito y calidad: administración del proyecto, aseguramiento de calidad y gestión de riesgos.

- La **administración del proyecto** abarca planificación, ejecución y monitoreo de tareas para alcanzar los objetivos dentro de plazos y presupuestos establecidos.
- El **aseguramiento de calidad** mantiene los estándares, cumpliendo con normativas y promoviendo el aprendizaje continuo.

- La **gestión de riesgos** implica identificar y mitigar riesgos para minimizar impactos negativos.



Para ello, el **área de calidad** actúa como un Centro de Excelencia Operativa, enfocándose en la mejora continua y haciendo los procesos auditables y transparentes. Esta estrategia tridimensional busca no solo alcanzar los objetivos de manera eficiente sino también mejorar procesos y resultados mediante una cultura de calidad y transparencia.

Diferenciadores clave de Apollocom desde la perspectiva de la Gestión de Proyectos

Apollocom se distingue en el ámbito de la gestión de proyectos por una combinación única de innovación tecnológica, eficiencia en la gestión a través de una Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) robusta, y un enfoque centrado en el valor humano.

- 1 La **innovación y el desarrollo tecnológico** son los pilares fundamentales de la organización. Con un área dedicada a estos esfuerzos, dirigida por la Dirección de Tecnología, se destaca por la capacidad de ofrecer soluciones tecnológicas y únicas.

”

Innovación tecnológica, eficiencia procesal y valor humano son valores fundamentales para nuestra diferenciación en la industria”.



Esta orientación hacia la innovación les permite no solo competir, sino liderar en el entorno tecnológico, adaptándose rápidamente a los cambios del mercado y anticipando las necesidades de todos sus clientes.

Antecedentes a la adopción de ITM Platform

Anteriormente a la adopción de ITM Platform por Apollocom, la empresa se enfrentaba a serios desafíos en la gestión de proyectos. No existía una manera de cuantificar específicamente las desviaciones en los proyectos, pero era evidente que estas eran significativamente mayores, con algunos de ellos terminando con desviaciones, ya sea negativas o positivas, de hasta un 10% por encima de lo previsto.

Este último caso no reflejaba una mejor ejecución de proyectos, sino una planificación excesivamente conservadora que llevaba a presupuestos inflados no alineados con las necesidades reales de los proyectos. Tal situación resultaba en una amplia variabilidad de los resultados finales, generando incertidumbre sobre el desempeño final de los proyectos.

El principal problema que Apollocom buscaba solucionar era la consolidación efectiva de la información de gestión de proyectos.

La empresa se enfrentaba al desafío de mantener una fuente de información única, veraz y actualizada. La fragmentación de la información entre múltiples hojas de cálculo y otras herramientas causaba considerable retrabajo, pérdida de tiempo y eficiencia, y añadía complejidad innecesaria al proceso de creación de informes y al entrecruzamiento de información debido a la falta de una base de datos unificada.

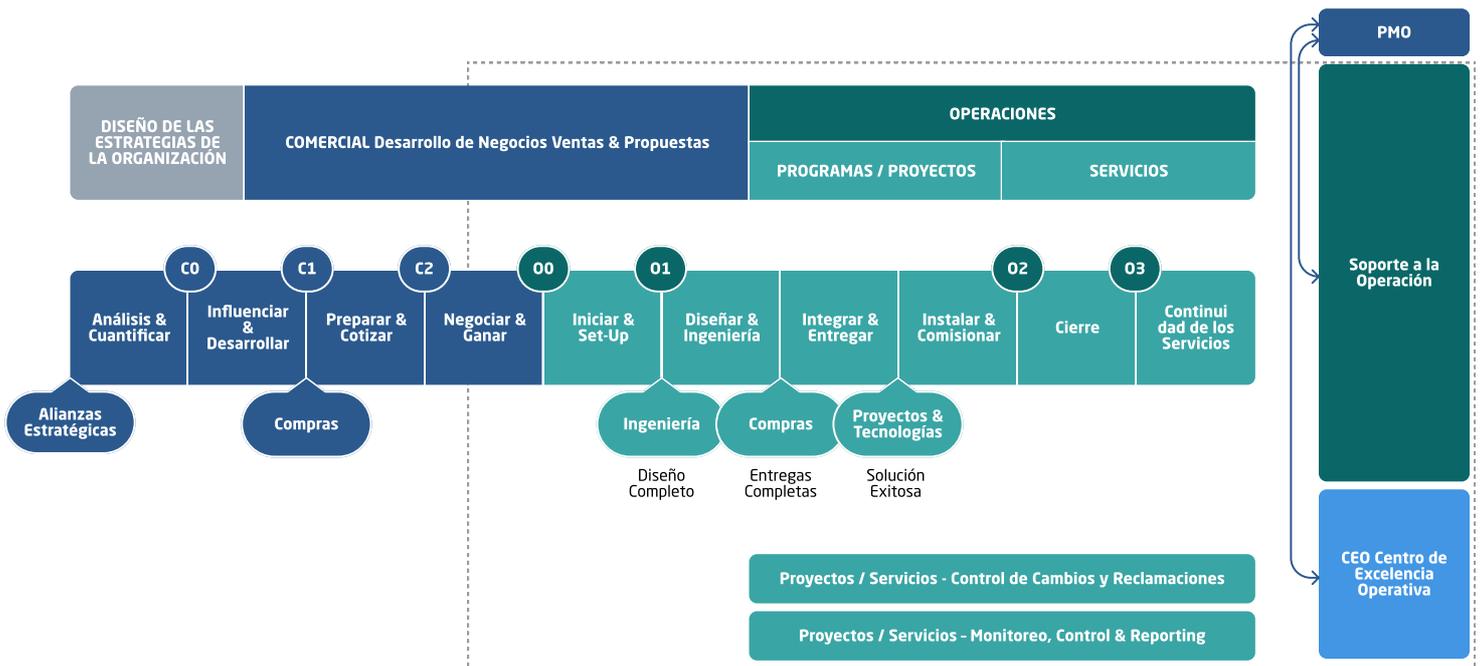
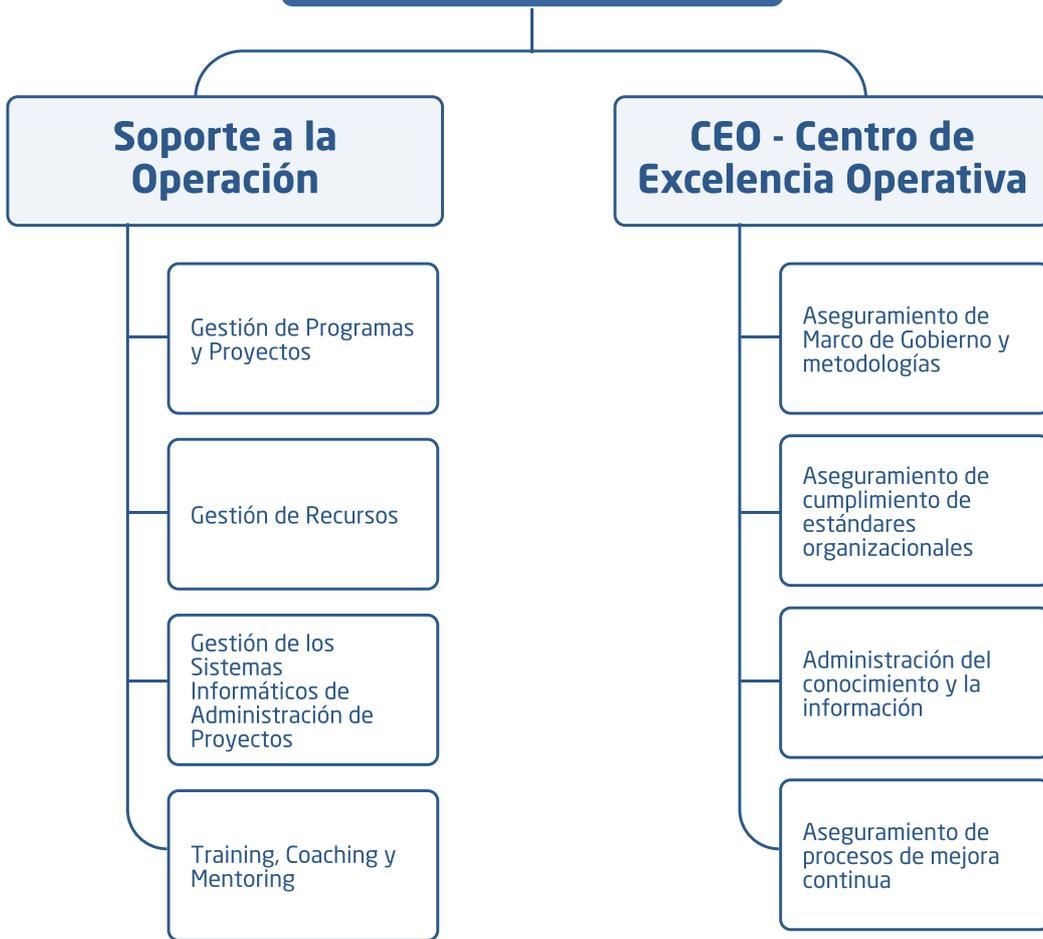
2 Su PMO asegura una gestión de proyectos eficiente y efectiva, implementando metodologías avanzadas y adaptadas a las necesidades específicas de cada proyecto. Esta estructura no solo demuestra el valor tangible que los procesos de gestión de proyectos aportan a la organización, sino que también los posiciona favorablemente frente a competidores, tanto en el mercado mexicano como a nivel internacional.

3 El valor humano es un diferenciador crítico para Apollocom. La experiencia, el conocimiento y las certificaciones en gestión de proyectos de su equipo no solo proporcionan una base sólida para toda la operación, sino que también aseguran la confianza de clientes e inversores. Este enfoque holístico hacia la calidad y la excelencia en la gestión de proyectos les permite destacar en un entorno altamente competitivo.





Dirección de Operaciones y Dirección de la PMO





La solución: metodología y herramienta

La mejora en la gestión de proyectos gracias a la implementación de una metodología propia y de ITM Platform ha sido significativa, especialmente en términos de reducción de desviaciones. Apollocom ha fijado un objetivo claro: los proyectos no deben exceder una desviación estándar del 2% en relación con la utilidad bruta definida en su caso de negocio. Este criterio de rendimiento asegura que las variaciones en el cumplimiento de los objetivos financieros sean mínimas, lo que representa una gestión mucho más precisa y efectiva.

”

“Nuestro enfoque estratégico inicial se centró en reforzar el ‘business as usual’, priorizando los proyectos de negocio que son cruciales para la operación y el crecimiento sostenido de la empresa”.

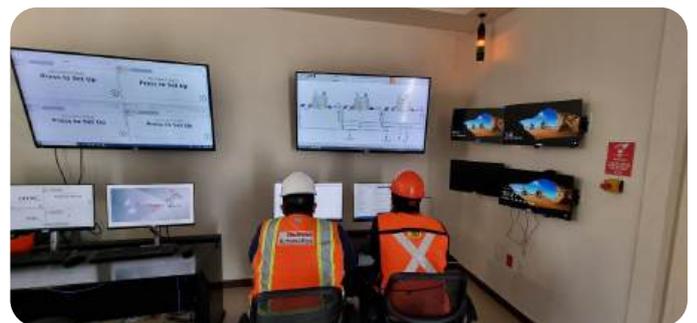
Este logro no se basa únicamente en un control financiero riguroso; también es el resultado de una gestión adecuada de los recursos, la planificación temporal del proyecto, el alcance definido para cada uno y, crucialmente, el control de los riesgos que podrían impactar negativamente en el proyecto desde una perspectiva financiera. En la práctica, significa que los proyectos que se ejecutan actualmente mantienen una desviación estándar máxima del 2% en comparación con lo previsto en su caso específico de negocio.

Tal disciplina en la gestión de proyectos permite asegurar que los proyectos no solo se completan dentro de los márgenes de tiempo, costo y alcance previstos, sino que también se logran los resultados financieros esperados con un alto grado de fiabilidad. La implementación de esta metodología ha sido fundamental para alcanzar altos niveles de precisión y eficacia en la gestión de proyectos.

Función dual del Jefe de Proyecto

El objetivo de Apollocom es fomentar el crecimiento de los responsables o coordinadores de proyectos hacia un enfoque más ejecutivo y de gestión global del proyecto, más allá de sus competencias técnicas. Esta visión ampliada incluye dos áreas principales:

- 1. Gestión interna del proyecto:** Impulsando a los coordinadores de proyectos a desarrollar y perfeccionar sus habilidades en la gestión integral del proyecto. Esto abarca todo lo relacionado con la administración del mismo, asegurando que se cumplan los objetivos dentro de los plazos, presupuestos y estándares de calidad establecidos. Aquí, el desafío es mover su enfoque de una inclinación natural a los aspectos técnicos hacia una gestión más holística y estratégica.
- 2. Relación con el cliente:** Paralelamente, la organización pone un énfasis particular en fortalecer las habilidades de sus coordinadores en lo que respecta al manejo de las relaciones con los clientes, pues reconoce que mantener la satisfacción del cliente es fundamental y esto requiere una comunicación clara y efectiva, un seguimiento proactivo y un involucramiento adecuado. Se busca asegurar que los jefes de proyecto estén equipados para mantener informados a los clientes, ofreciendo reportes y notificaciones oportunos que reflejen el progreso y cualquier ajuste necesario en el proyecto.





Aunque muchos de los coordinadores de proyectos tienen una sólida base técnica, el reto radica en equilibrar esa experticia técnica con las demandas de una gestión de proyecto más enfocada en el liderazgo y la relación cliente. El compromiso se basa en guiarlos a través del proceso de transición, centrándose en el desarrollo de estas competencias de nivel superior.

Beneficios de la implementación de la metodología y herramienta

La adopción de ITM Platform y la implementación de una metodología de gestión de proyectos más madura han traído cambios significativos y mejoras en la gestión de proyectos en Apollocom. Los beneficios obtenidos se pueden resumir en los siguientes puntos:

- **Mejora en la precisión de las estimaciones:** Antes de ITM Platform, las estimaciones de proyectos carecían de precisión, resultando en desviaciones significativas. Con ITM Platform, las estimaciones son mucho más precisas, reduciendo las desviaciones a un máximo del 2% en relación a la utilidad bruta planificada.
- **Reducción de presupuestos inflados:** La adopción de ITM Platform ha eliminado la necesidad de una planificación excesivamente conservadora, que antes resultaba en presupuestos inflados no justificados por las necesidades reales del proyecto.
- **Centralización de la información:** La fragmentación de la información era un problema central, con múltiples hojas de cálculo y herramientas que complicaban la gestión. ITM Platform ha permitido centralizar la información, mejorando la eficiencia y reduciendo el retrabajo.

- **Mejora en la rapidez de reporting:** Con la centralización de datos y la integración con herramientas como Power BI, ITM Platform ha acelerado significativamente el proceso de reporting, permitiendo actualizaciones más frecuentes y oportunas.
- **Alineación con marco metodológico:** La implementación de ITM Platform ha permitido alinear los procesos de gestión de proyectos con un marco metodológico establecido, cubriendo aproximadamente el 80% de las necesidades metodológicas directamente en la herramienta.
- **Mejora en la toma de decisiones:** La accesibilidad en tiempo real a los datos de proyectos facilita una toma de decisiones más informada y oportuna, mejorando significativamente la eficiencia en la gestión de proyectos.

La implementación de ITM Platform y una metodología de gestión de proyectos madura ha sido transformadora para Apollocom.

En este sentido, ha mejorado no solo la administración y entrega de proyectos sino también la capacidad de la organización para cumplir de manera más consistente y confiable con los compromisos y expectativas de negocio.

La Pirámide de Información y el rol del Project Manager

La implementación de una pirámide de información estructurada mediante dos dashboards principales ha revolucionado la gestión de proyectos en Apollocom, permitiendo una toma de decisiones y presentación de información cruciales altamente optimizadas para la dirección y el equipo de gestión.



- El **Dashboard Financiero y de Ejecución de Proyectos** está diseñado con un enfoque predominante en la información financiera, ofrece una visión integral de los proyectos en curso, facilitando una gestión financiera proactiva y estratégica.
- El **Dashboard de Estado de Proyectos** utiliza un sistema de semáforos para el seguimiento efectivo del estado de cada proyecto, permitiendo una gestión por excepción y una rápida identificación de proyectos que requieren atención especial.



El Project Manager (PM) juega un papel clave en este ecosistema, siendo responsable no solo de la ejecución y reporte de acciones dentro de esta estructura, sino también del escalamiento de riesgos y la comunicación eficaz para la toma de decisiones rápidas.

Esta sinergia entre una estructuración meticulosa de la información a través de dashboards especializados y la gestión activa del flujo de información por parte del Project Manager ha resultado en una gestión de riesgos eficaz, una comunicación mejorada y una toma de decisiones más veloz y fundada.

La estrategia integrada asegura que todos los involucrados estén informados y alineados con los objetivos del proyecto, fomentando la consecución de metas estratégicas y operativas de Apollocom.



Previsión futura y estrategia de evolución en la Gestión de Proyectos

La previsión a futuro en la gestión de proyectos de Apollocom se centra en superar desafíos clave y aprovechar oportunidades para mejorar y expandir su capacidad organizacional. Por ello, ha identificado dos áreas principales en las que enfocarse:

1. **Integración proactiva de iniciativas comerciales en la Gestión de Proyectos:** Uno de los retos más significativos es alcanzar un nivel de madurez que permita incorporar proactivamente iniciativas comerciales en la plataforma de gestión de proyectos desde etapas tempranas. La implementación de revisiones cruzadas antes del traspaso de un proyecto es una práctica que se desea establecer pues permitirá realizar evaluaciones conjuntas entre los equipos de propuestas, comercial y de proyectos para asegurar una comprensión integral de las oportunidades de negocio, preparándoles efectivamente para su ejecución y facilitando transiciones más ágiles entre etapas.
2. **Formación de áreas Staff y Gestión de Proyectos de Mejora Interna:** La segunda área de enfoque es el desarrollo y la formación de las áreas staff de la organización para gestionar iniciativas alineadas con los programas cardinales de mejora organizacional. Esto incluye el monitoreo de iniciativas como proyectos internos, evaluando su contribución a los objetivos estratégicos de la empresa. Para facilitar este proceso, se ha establecido un "mapa de beneficios" que ayuda a documentar las iniciativas, medir sus beneficios y asegurar que los proyectos internos de mejora estén alineados con los objetivos estratégicos. Este enfoque permite ajustar o discontinuar iniciativas basadas en cambios en el mercado, intereses o situaciones externas, optimizando así los recursos disponibles.



El objetivo final es expandir esta visión para abarcar proyectos de mejora interna y transformación, elevando la gestión de proyectos a una oficina de administración de portafolios, programas y proyectos a nivel empresarial.

Impacto de la Inteligencia Artificial (IA)

La funcionalidad de inteligencia artificial de ITM Platform ha impresionado notablemente a la organización, ya que la utiliza de manera constante para impulsar el crecimiento y profesionalismo de los gestores de proyectos. La herramienta les permite crear informes ejecutivos, es decir, resúmenes generados por IA de sus proyectos, facilitando la síntesis de grandes volúmenes de información de forma rápida y eficaz.

Dicha característica resulta especialmente útil para las presentaciones semanales, permitiendo obtener rápidamente una visión general del estado del proyecto, incluso cuando no les es posible asistir a las reuniones completas. La capacidad de generar informes ejecutivos concisos y fáciles de leer es clave para comunicar eficazmente el progreso y los desafíos de los proyectos a todos los interesados. La organización continúa explorando formas de integrar más estrechamente estos resúmenes con el estatus real del proyecto, a fin de mejorar su eficiencia y efectividad en la gestión de proyectos.

Aprovechamiento de ITM Platform

Apollocom ha experimentado una mejora significativa en la gestión de proyectos gracias a dos aspectos clave del uso de ITM Platform. En primer lugar, la adopción exitosa de la plataforma por los gestores de proyectos, quienes ahora la utilizan intensivamente y sin resistencia previa, aprovechando su alineación con el marco metodológico empresarial para una integración eficiente.

Esto ha permitido una gestión y presentación de informes más eficaz, incluyendo el manejo de proyectos en diferentes monedas.

En segundo lugar, a nivel ejecutivo y en áreas staff, se ha personalizado Power BI para acceder a información crítica, lo que ha mejorado la toma de decisiones con datos precisos y actualizados. Este enfoque ha sido bien recibido por la Dirección General, destacando la mejora en el control y acceso a la información en comparación con métodos anteriores.

Con la reciente renovación de ITM Platform, Apollocom reafirma su compromiso con la herramienta, reflejando la confianza y satisfacción de la dirección y el equipo ejecutivo.



En reuniones de alto nivel, incluso con el Board, utilizamos ITM Platform para presentar información clave, asegurando que todos los stakeholders estén informados y confiados en nuestra gestión.

ITM Platform es ahora un pilar fundamental en su estrategia de gestión de proyectos, ofreciendo una solución integrada que cumple con las necesidades operativas de los gestores de proyectos y las expectativas de control e información de la dirección ejecutiva, mejorando la toma de decisiones y alineamiento organizacional.



Beneficios y resultados obtenidos



Mejora en la precisión de las estimaciones

Las estimaciones de proyectos ahora son mucho más precisas, reduciendo las desviaciones a un máximo del 2% en relación a la utilidad bruta planificada.



Reducción de presupuestos inflados

Eliminación de la necesidad de una planificación excesivamente conservadora, resultando en presupuestos más objetivos y ajustados a las necesidades reales del proyecto.



Centralización de la información

La fragmentación de la información entre múltiples herramientas ha sido resuelta mediante la centralización en ITM Platform, mejorando la eficiencia y reduciendo el retrabajo.



Mejora en la rapidez de reporting

La integración con herramientas como Power BI ha acelerado significativamente el proceso de reporting, permitiendo actualizaciones más frecuentes y oportunas.



Alineación con marco metodológico

La implementación de ITM Platform ha permitido alinear los procesos de gestión de proyectos con un marco metodológico establecido, cubriendo aproximadamente el 80% de las necesidades metodológicas directamente en la herramienta.

Estos beneficios han transformado significativamente la gestión de proyectos en Apollocom, permitiendo cumplir de manera más consistente y confiable con los compromisos y expectativas de negocio, mejorando la toma de decisiones y la eficiencia operativa.

