



5B ha reducido un **80%** las desviaciones de planificación de proyectos de negocio con **ITM Platform**

5B, la red de cajeros automáticos más grande de Centroamérica y el Caribe

5B es aliado estratégico de los principales bancos de Guatemala. Cuenta con más de 2700 cajeros automáticos y ofrece servicios tales como reservas de fondos de cheques y firma digital.

Se especializa en el procesamiento de transacciones e interconexión del sistema financiero, logrando eficiencia operativa, estabilidad y seguridad de la red de aliados y socios.

Desde 2006 y hasta la actualidad, 5B continúa creciendo y brindando soluciones en diferentes áreas de negocio financieras y bancarias, logrando un reconocimiento de talla mundial.



Más de 2700 cajeros automáticos en toda Guatemala con 4 millones de usuarios



Alianza estratégica con los siete bancos más importantes del país



Uptime superior al 98% en toda su red



Gestión de más de 150 proyectos de alto impacto en el negocio



Diversas líneas de negocio desarrolladas con una visión amplia de crecimiento financiero



Planes de ampliación a nivel internacional



ITM Platform
PROJECTS • PROGRAMS • PORTFOLIO



El reto inicial: información en tiempo real

Para mejorar su gestión interna, era necesario implementar una herramienta de manejo de portfolio de proyectos. Esta debía mostrar el estado de los proyectos en cualquier momento, así como el avance de las tareas y los acuerdos alcanzados.

Además, con su implementación, se buscaba llevar un mejor control de los costos e ingresos, y contar con información histórica.

La PMO de 5B

5B ha diseñado una metodología de gestión de proyectos basada en los principios del PMBOK pero personalizada a sus procesos y tipos de proyectos.

La PMO gestiona dos tipos de proyectos:

Proyectos internos de 5B:

típicamente, la creación de un nuevo producto o servicio, o proyectos de cumplimiento de normativas.

Proyectos externos a 5B:

requerimientos de los bancos socios y también oportunidades e ideas para clientes externos.

Beneficios iniciales inesperados

Al implementar ITM Platform, fue posible gestionar detalles de ejecución de los proyectos a un nivel muy granular, desvelando interesantes oportunidades de mejora.

Resultados

Reducción en la desviación del cronograma:

la variación de los tiempos de cada proyecto solía ser superior al 10%, lo que representaba semanas de atraso. Actualmente, esta variación se ha disminuido a tan solo el 2%.

Implementación y ejecución de metodologías:

contando con una metodología de proyectos personalizada y una herramienta para implementarla, fue posible estandarizar un sistema funcional para 5B que responde a sus necesidades.

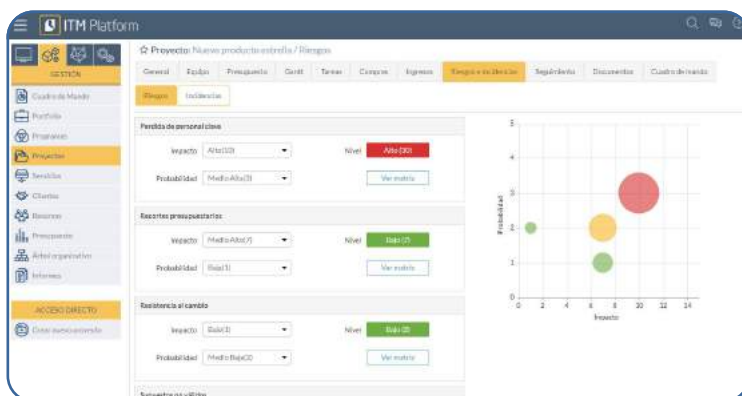
Control sobre los costos:

gracias a la gestión de costos en tiempo real, hoy en día se ha logrado eliminar el 100% de los sobrecostos en todos los proyectos gestionados con ITM Platform.



A través de **ITM Platform**, todo el equipo tiene acceso a los diferentes instrumentos de la metodología.

Anteriormente no teníamos control sobre los costos. Nuestra área financiera únicamente recibía facturas o requerimientos de distintos interesados.





Mayor control de cada proyecto:

al centralizar la información se ha logrado un mejor trabajo colaborativo de los miembros de los equipos.

”

La clave de este éxito y el cambio que hemos inducido es poder tener toda la información centralizada, poder tener realmente un control sobre los proyectos.

Con esta nueva visión, más amplia y organizada del portafolio de 5B, se ha facilitado el trabajo en otras líneas de negocio tales como **Pida Cheques** o **firma digital**, entre otros.



”

Hemos extendido nuestro control y seguimiento hacia los beneficios que se plantearon en cada caso de negocio para que toda la mesa de gerencias pueda conocer si esos beneficios se están cumpliendo.

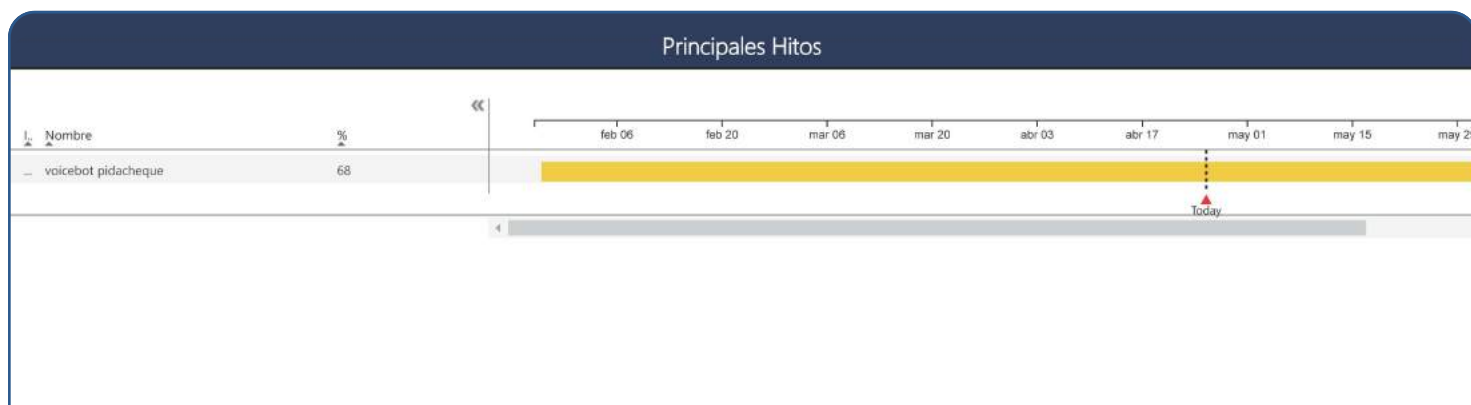
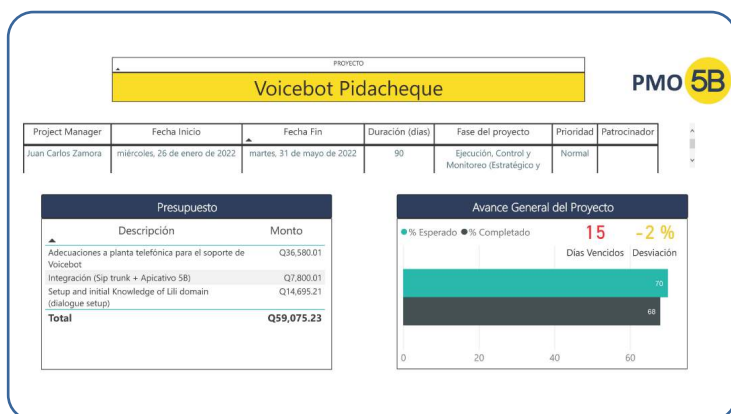
Gestión de materialización de beneficios

5B ha logrado una meta significativa y deseada por numerosas organizaciones: **el BRM (Benefit Realization Management)**, a través del cual, los beneficios derivados de productos y servicios resultantes de los proyectos se vinculan con los resultados estratégicos y se mide su materialización.

Para ello, la PMO de 5B genera proyectos y servicios en ITM Platform que, a través del módulo de ingresos, miden la aportación real comparada con la esperada.

Cuadros de mando. Con el uso del **sistema de información** de ITM Platform conectado con Power BI, se ha logrado construir tableros de control tanto de proyectos individuales como del portafolio completo, integrando información de otras gestiones de forma natural.

Estos reportes son accesibles por todas las gerencias de 5B, incluyendo la gerencia general.



Planes de futuro



La principal meta a futuro es lograr reducir la variación en ingresos previstos y reales a menos del 5%.

Asimismo, 5B busca que este objetivo se refleje también la variación de los beneficios de los proyectos ya concluidos.

”

La meta es la misma:
estamos buscando que haya una
reducción entre lo planificado
y lo real.



Conclusiones / Beneficios

Con ITM Platform, el apoyo de su key account manager y el servicio de soporte, 5B ha encontrado una herramienta con la que implementar su metodología y aplicar mejores prácticas con eficiencia, logrando mejoras significativas desde el primer día.



La variación del cronograma
pasó del 10% a solo 2%.



100% de reducción de desviación en costos.



Metodología personalizada de administración de proyectos
apoyada en una herramienta a medida.



Información detallada compartida en tiempo real con todas las gerencias
de 5B, incluyendo la Gerencia General.



Gestión de la materialización del beneficio de productos y servicios