

Servicios ITM Platform



Maximice el potencial de ITM Platform

Con los servicios de ITM Platform reforzará la gestión de su portfolio de proyectos gracias a un apoyo adaptado a sus necesidades que garantiza la mejor implementación posible. Alineamos sus objetivos con nuestra experiencia técnica, estratégica y de producto para que aproveche al máximo ITM Platform.

Itinerario de adopción

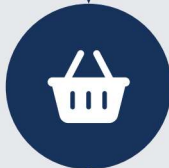
Descubrimiento del producto

El cliente recibe la demostración del producto



Adquisición de licencias

El cliente compra las licencias de uso



Entrenamiento

Gestores y usuarios finales.
Packs de 6 y 10 horas

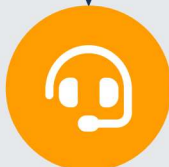


PUESTA EN MARCHA



Utilización del producto

Servicio de soporte



Servicios opcionales



Prototipo

Maqueta limitada para mostrar cómo la solución satisface necesidades específicas



Servicio de configuración estandarizado

Configuración y capacitación estándar de dos semanas



Personalización avanzada

Integraciones y adaptaciones fuera del estándar



Servicio de mejores prácticas

Coaching y mentoría agrupados en paquetes de 10 horas



Extensiones personalizables

Desarrollo de extensiones. En paquetes de 10, 25 y 50 horas



ITM Platform gestionado

PMO bajo demanda



• obligatorio

Servicios ITM Platform Entrenamiento

Objetivo

Provee a los administradores, gestores de proyectos y miembros de equipo del entrenamiento en las diferentes características de ITM Platform.

Tiempo estimado

Paquetes de 4, 6 o 10 horas.

Dentro del alcance

Entrenamiento de propósito general

Fuera del alcance

Entrenamiento en procesos, herramientas o soluciones no entregadas por ITM Platform.

Modelo de atención

Sesiones acordadas de entrenamiento en línea sin límite de asistentes.



- incluido en licenciamiento

Servicios ITM Platform

Servicio de Soporte

Objetivo

Solucionar dudas técnicas y preguntas de los usuarios.

Tiempo estimado

Duración del contrato

Dentro del alcance

Productos y servicios licenciados por ITM Platform

Fuera del alcance

Cualquier producto o configuración no incluido en la licencia de uso o contrato de servicio.

Modelo de atención

Sistema de tickets



• opcional

Servicios ITM Platform Prototipo

Necesidad

Su empresa requiere una de ejemplo básica para demostrar cómo ITM Platform puede responder a los requerimientos de negocio.

Objetivo

Mostrar cómo ITM Platform puede soportar necesidades específicas no mostradas en una demostración o sitio de prueba.

Disponibilidad del prototipo

1 mes

Dentro del alcance

Configuración de características específicas que ya se encuentran disponibles en ITM Platform

Fuera del alcance

Configuración completa o interacción con otras aplicaciones.

Modelo de atención

- Sesión de identificación de requerimientos
- Desarrollo de la maqueta
- Demostración y pruebas de la maqueta



• opcional

Servicios ITM Platform

Servicio de Configuración Estándar

Necesidad

Su empresa necesita ayuda para configurar ITM Platform asegurándose que la configuración se realiza bajo estándares.

Objetivo

Ayudarle a desplegar con éxito la solución, basada en un modelo estandarizado.

Tiempo estimado

15 días

Dentro del alcance

- Evaluación del modelo de gestión de proyectos mediante formularios
- Documento de recomendaciones
- Configuración de ITM Platform
- Entrenamiento a usuarios (6h)

Fuera del alcance

- Migración de datos
- Integraciones estándares o personalizadas con otros productos
- Configuración de parámetros de lista (usuarios, categorías profesionales, etc.)

Modelo de atención

- Sesión inicial de planeación
- Envío de formularios
- Documento de recomendaciones
- Documento de configuración
- Reunión de presentación de conclusiones
- ITM Platform configurado
- Sesiones de entrenamiento



• opcional

Servicios ITM Platform

Servicio de Mejores Prácticas

Necesidad

Su empresa requiere guía y soporte para obtener el máximo provecho de las características de ITM Platform.

Objetivo

Acelerar la adopción mediante asesoría sobre cómo mejorar los procesos de gestión de proyectos.

Tiempo estimado

Paquetes de 10, 20 o 40 horas

Dentro del alcance

Sesiones en línea sobre mejores prácticas con ITM Platform

Fuera del alcance

Personalizaciones

Modelo de atención

Sesiones semanales o quincenales



• opcional

Servicios ITM Platform Extensiones Personalizadas

Necesidad

Su empresa necesita una extensión personalizada pero no tiene los recursos para desarrollarla.

Objetivo

Extensiones personalizadas que responden a necesidades de negocio.

Tiempo estimado

Tiempos estimados de desarrollo:
10, 25 o 50 horas

Dentro del alcance

Desarrollo y pruebas de la extensión de ITM Platform

Fuera del alcance

Otros desarrollos o configuraciones adicionales.

Modelo de atención

- Definición de requerimientos
- Desarrollo
- Implementación y pruebas



• opcional

Servicios ITM Platform Personalización Avanzada

Necesidad

Su empresa necesita características que no están incluidas fuera-de-caja o logrables mediante extensiones personalizadas.

Objetivo

Adaptar ITM Platform a requerimientos no soportados mediante la funcionalidad estándar o extensiones.

Tiempo estimado

Depende de requerimientos

Dentro del alcance

Característica nueva o modificada

Modelo de atención

- Definición de requerimientos
- Desarrollo
- Implementación y pruebas"



• opcional

Servicios ITM Platform

ITM Platform Gestionado

Necesidad

Su empresa necesita una PMO subcontratada gestionada mediante ITM Platform.

Objetivo

Obtener una PMO funcional con ITM Platform

Tiempo estimado

Contrato anual

Dentro del alcance

- Configuración de ITM Platform
- Revisión semanal de alineación de presupuestos, hitos, alcance y control
- Reporte mensual sobre el estado del portafolio
- Sesiones de asesoramiento y mentoría de los jefes de proyecto hasta 4 horas por semana"

Fuera del alcance

- Gestión de Proyectos
- Entrenamiento en Gestión de Proyectos

Modelo de atención

Sesiones cordadas de trabajo y revisión