

# Servicios ITM Platform



Maximice el potencial de ITM Platform

Con los servicios de ITM Platform reforzará la gestión de su portfolio de proyectos gracias a un apoyo adaptado a sus necesidades que garantiza la mejor implementación posible. Alineamos sus objetivos con nuestra experiencia técnica, estratégica y de producto para que aproveche al máximo ITM Platform.

## Itinerario de adopción

**Descubrimiento del producto**  
El cliente recibe la demostración del producto



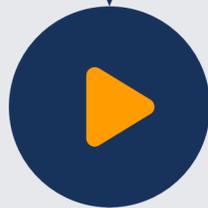
**Adquisición de licencias**  
El cliente compra las licencias de uso



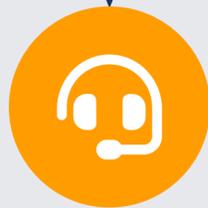
**Entrenamiento**  
Gestores y usuarios finales.  
Packs de 6 y 10 horas



**PUESTA  
EN MARCHA**



**Utilización del producto**  
Servicio de soporte

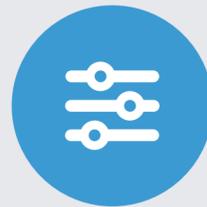


## Servicios opcionales



### Servicio de maqueta

Maqueta limitada para mostrar cómo la solución satisface necesidades específicas



### Servicio de configuración estandarizado

Configuración y capacitación estándar de dos semanas



### Personalización avanzada

Integraciones y adaptaciones fuera del estándar



### Servicio de mejores prácticas

Coaching y mentoría agrupados en paquetes de 10 horas



### Extensiones personalizables

Desarrollo de extensiones. En paquetes de 10, 25 y 50 horas



### ITM Platform gestionado

PMO bajo demanda



• obligatorio

# Servicios ITM Platform Entrenamiento

## Objetivo

Provee a los administradores, gestores de proyectos y miembros de equipo del entrenamiento en las diferentes características de ITM Platform.

## Tiempo Estimado

Paquetes de 4, 6 o 10 horas.

## Dentro del Alcance

Entrenamiento de propósito general

## Fuera del alcance

Entrenamiento en procesos, herramientas o soluciones no entregadas por ITM Platform.

## Modelo de atención

Sesiones acordadas de entrenamiento en línea sin límite de asistentes.



- incluido en licenciamiento

# Servicios ITM Platform

## Servicio de Soporte

### Objetivo

Solucionar dudas técnicas y preguntas de los usuarios.

### Tiempo Estimado

Duración del contrato

### Dentro del Alcance

Productos y servicios licenciados por ITM Platform

### Fuera del alcance

Cualquier producto o configuración no incluido en la licencia de uso o contrato de servicio.

### Modelo de atención

Sistema de tickets



• opcional

# Servicios ITM Platform Maquetado

## Necesidad

Su empresa requiere una de ejemplo básica para demostrar cómo ITM Platform puede responder a los requerimientos de negocio.

## Objetivo

Mostrar cómo ITM Platform puede soportar necesidades específicas no mostradas en una demostración o sitio de prueba.

## Tiempo Estimado

6 horas

## Dentro del Alcance

Configuración de características específicas que ya se encuentran disponibles en ITM Platform

## Fuera del alcance

Configuración completa o interacción con otras aplicaciones.

## Modelo de atención

- Sesión de identificación de requerimientos
- Desarrollo de la maqueta
- Demostración y pruebas de la maqueta



• opcional

# Servicios ITM Platform

## Servicio de Configuración Estándar

### Necesidad

Su empresa necesita ayuda para configurar ITM Platform asegurándose que la configuración se realiza bajo estándares.

### Objetivo

Ayudarle a desplegar con éxito la solución, basada en un modelo estandarizado.

### Tiempo Estimado

15 días

### Dentro del Alcance

- Evaluación del modelo de gestión de proyectos mediante formularios
- Documento de recomendaciones
- Configuración de ITM Platform
- Entrenamiento a usuarios (6h)

### Fuera del alcance

- Migración de datos
- Integraciones estándares o personalizadas con otros productos
- Configuración de parámetros de lista (usuarios, categorías profesionales, etc.)

### Modelo de atención

- Sesión inicial de planeación
- Envío de formularios
- Documento de recomendaciones
- Documento de configuración
- Reunión de presentación de conclusiones
- ITM Platform configurado
- Sesiones de entrenamiento



• opcional

# Servicios ITM Platform

## Servicio de Mejores Prácticas

### Necesidad

Your company requires guidance and support to take full advantage of ITM Platform's features.

### Objetivo

Accelerate adoption by advising you how to improve project management processes.

### Tiempo Estimado

Paquetes de 10, 20 o 40 horas

### Dentro del Alcance

Sesiones en línea sobre mejores prácticas con ITM Platform

### Fuera del alcance

Personalizaciones

### Modelo de atención

Sesiones semanales o quincenales



• opcional

# Servicios ITM Platform Extensiones Personalizadas

## Necesidad

Su empresa necesita una extensión personalizada pero no tiene los recursos para desarrollarla.

## Objetivo

Extensiones personalizadas que responden a necesidades de negocio.

## Tiempo Estimado

Tiempos estimados de desarrollo:  
10, 25 o 50 horas

## Dentro del Alcance

Desarrollo y pruebas de la extensión de ITM Platform

## Fuera del alcance

Otros desarrollos o configuraciones adicionales.

## Modelo de atención

- Definición de requerimientos
- Desarrollo
- Implementación y pruebas



• opcional

# Servicios ITM Platform Personalización Avanzada

## Necesidad

Su empresa necesita características que no están incluidas fuera-de-caja o logrables mediante extensiones personalizadas.

## Objetivo

Adaptar ITM Platform a requerimientos no soportados mediante la funcionalidad estándar o extensiones.

## Tiempo Estimado

Depende de requerimientos

## Dentro del Alcance

Característica nueva o modificada

## Modelo de atención

- Definición de requerimientos
- Desarrollo
- Implementación y pruebas"



• opcional

# Servicios ITM Platform

## ITM Platform Gestionado

### Necesidad

Su empresa necesita una PMO subcontratada gestionada mediante ITM Platform.

### Objetivo

Obtener una PMO funcional con ITM Platform

### Tiempo Estimado

Contrato anual

### Dentro del Alcance

- Configuración de ITM Platform
- Revisión semanal de alineación de presupuestos, hitos, alcance y control
- Reporte mensual sobre el estado del portafolio
- Sesiones de asesoramiento y mentoría de los jefes de proyecto hasta 4 horas por semana"

### Fuera del alcance

- Gestión de Proyectos
- Entrenamiento en Gestión de Proyectos

### Modelo de atención

Sesiones cordadas de trabajo y revisión