



## Umivale Activa ha gestionado con ITM Platform el programa de integración tecnológica en la fusión de ambas organizaciones

### umivale Activa, surgida de la fusión de Umivale y Activa Mutua en 2022

**umivale Activa** es la mutua colaboradora con la Seguridad Social nº 3 en España, y nace como resultado de la fusión entre Umivale y Activa Mutua.

La misión de **umivale Activa** es ofrecer la mejor salud laboral a sus empresas mutualistas asesorándoles en prevención de riesgos laborales y contribuir a reducir su siniestralidad y absentismo con planes de acción a medida.

Su órgano de gobierno está conformado por ejecutivos de empresas de la talla de BBVA, Iberdrola, Mercadona o Banco Santander, entre otros.



Más de 110 años de gestión de la seguridad y la salud laboral de más de 106.000 empresas mutualistas y 214.700 autónomos/as en todo el territorio español



Más de 1600 profesionales repartidos entre el área sanitaria, servicios, organización territorial y prevención



122 centros entre los que se cuentan: hospitales, clínicas y centros administrativos



Más de 1.500.000 de personas trabajadoras protegidas en todo el país



Más de 1.086 millones por contingencias profesionales, licencias por riesgo durante el embarazo y lactancia, cuidado de hijos menores y cese de actividad de profesionales autónomos.



Adherida al Pacto Mundial de la ONU (The Global Compact) desde el año 2013



Primera empresa española reconocida con el sello de Excelencia EFQM 700



# El desafío inicial: Lograr una integración tecnológica de ambas mutuas

En el plan estratégico, el objetivo número uno es la integración entre ambas mutuas. Previamente, la gestión de proyectos se soportaba en herramientas heterogéneas, lo que dificultaba su seguimiento y ocultaba problemas de gestión.

Con objeto de mejorar la gestión interna, se hizo necesario implementar una herramienta práctica de administración de portfolio de proyectos tecnológicos que permitiera poner en marcha la visión estratégica, implementada por la Oficina de Gestión de Proyectos (PMO).

## La PMO de **umivale Activa**

La PMO depende de la División de Desarrollo de Personas y Tecnología. Su objetivo es lograr ratios de gestión que continúen ubicando a **umivale Activa** entre las mejores del sector.

La PMO gestiona todos los proyectos de tecnología que, de acuerdo a un modelo de Excelencia, se encuentran estrechamente vinculados con los procesos y objetivos de la organización.

Tanto procesos como objetivos estratégicos están reflejados en **ITM Platform** y mapeados con sus proyectos y programas.

Esta organización permite analizar el progreso, coste y rendimiento de los proyectos desde todas las perspectivas de gestión, ofreciendo así una visión de negocio a la Dirección.

## Beneficios y resultados

### Alineación de proyectos:

Al implementar **ITM Platform**, se logró que los proyectos relacionados con el objetivo estratégico de integración estén agrupados en un programa para unificar su gestión y seguimiento.

### Ajuste de los tiempos de la integración:

Fue posible prever y seguir los tiempos necesarios para llevar a cabo la integración tecnológica entre ambas mutuas.

### Mayor control de cada proyecto de integración:

Con la información centralizada de cada proyecto, ha sido posible controlar el avance general e individual de los proyectos así como la consecución de los objetivos establecidos.

### Estandarización de la herramienta de gestión de proyectos:

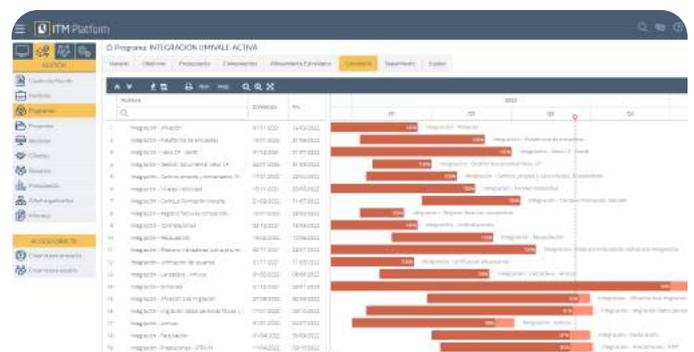
Con el uso de **ITM Platform**, se logró unificar la gestión de tareas, proyectos, recursos y tiempo dentro de un mismo sistema.



Muy satisfecho con el soporte, las mejoras continuas en funcionalidad y rendimiento, así como con los materiales de apoyo.

**Juan Carlos Lombardía**

Procesos de Apoyo.  
Arquitectura y Sistemas





## Visibilidad de todos los proyectos:

Previo a la implementación de **ITM Platform**, existían en la organización “proyectos no visibles”, que no tenían una aprobación y seguimiento explícitos. Ahora todos los proyectos son visibles y sus resultados medibles.

## Perspectiva de negocio:

Los proyectos se mapean con los procesos y objetivos a los que sirven, lo que facilita priorizar aquellos proyectos cuya importancia o prevalencia sea superior al resto, desde un punto de vista de negocio.

## Control sobre la planificación:

Gracias a la centralización en la gestión del portfolio, es posible programar y gestionar los tiempos de los proyectos evitando solapamientos y permitiendo una planificación realista.



Pusimos sobre la mesa la tecnología de ambas mutuas. Umivale disponía de una herramienta de gestión de la oficina de proyectos y decidimos utilizarla para tener un control y visión global sobre los proyectos de la integración.



## Cuadros de mando:

Los cuadros de mando generados en **ITM Platform** se utilizan para brindar contexto e información de alto nivel a la Dirección sobre el seguimiento de objetivos estratégicos.

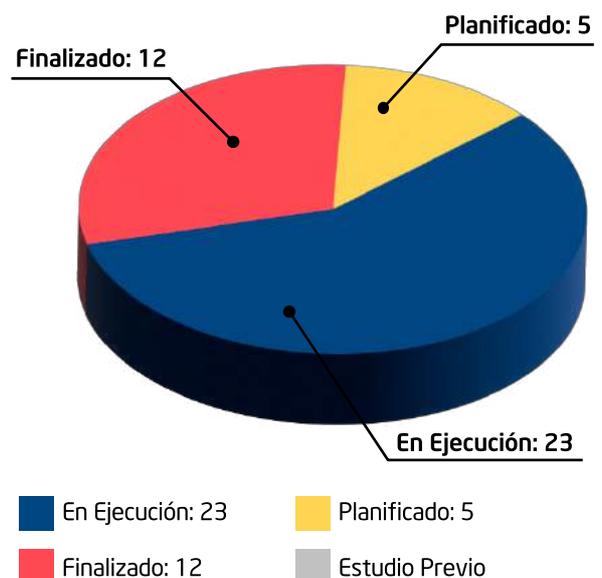


La oficina de proyectos se ocupa de garantizar una visión global, asegurando que todos los participantes actualicen sus proyectos y así poder ofrecer la situación actual real al Comité de Dirección

Asimismo, se ha realizado una conexión de **ITM Platform** con **Jira Software** para integrar un conjunto de proyectos organizados por tareas.

## Planes de futuro

La meta más inmediata es mejorar la estimación y proyecciones de esfuerzos. Al sistematizar el análisis de diferencias entre esfuerzo real y planificado, será posible lograr mejoras incrementales en la planificación y seguimiento efectivo de los tiempos y recursos invertidos en cada proyecto.



Finalmente, se busca explotar de forma más estructurada las métricas de valor ganado que ofrece **ITM Platform** como herramienta de seguimiento de la eficiencia del uso de los recursos.



# Conclusiones / Beneficios



Con ITM Platform, **umivale Activa** ha implementado una herramienta estandarizada para el manejo de proyectos de tecnología logrando una visión global de todos los proyectos de integración tecnológica.



Ajustes en tiempo real de los proyectos de integración



Visibilidad y planificación supra-proyecto que ha posibilitado una integración tecnológica compleja



Gestión eficaz de proveedores, tarifas y personal externo



Transparencia, ofreciendo a la organización información de gestión veraz y en tiempo



Estandarización de la gestión gracias a la centralización de criterios y herramienta

